

## 打赢疫情防控阻击战

疫情防控不松懈  
金融服务不停摆

嘉兴银行平湖支行同心抗疫显担当

■记者 汤智娟 见习记者 徐莘雯  
通讯员 刘玲

本报讯 “很感谢嘉兴银行平湖支行能够在疫情防控期间雪中送炭，帮助我们安全快速解决融资难题。”近日，嘉兴银行平湖支行客户经理接到我市一服装企业负责人的电话，言语间充满了感激之情。

原来，此前该服装企业急需一笔900万元的资金用于支付加工费，于是向嘉兴银行平湖支行发出电话求助。然而，由于疫情防控要求，相关工作人员无法正常到岗，抵押贷款手续办理受阻。

为保障企业平稳渡过疫情难关，嘉兴银行平湖支行为在调查了解企业资金需求的合理性及近期经营状况后，及时为企业开通金融服务“绿色通道”。“我们一方面采取线上授信的方式，在确保合规的基础上，调派应急人员及时完成授信审查等程序；另一方面积极联系不动产登记部门安排值班人员，做好抵押登记的审核。”嘉兴银行平湖支行相关负责人介绍道。在做好疫情防控的前提下，该行特事特办，急事急办，克服重重难题，最终在两天内就完成了贷款的落地投放，为企业解决了燃眉之急。

同心抗疫，金融有责。本轮疫情发生以来，嘉兴银行平湖支行主动践行地方金融机构的使命担当，统筹兼顾疫情防控和金融主业工作，第一时间召开疫情防控专题会议，成立疫情防控领导小组，完善应急处置预案，筑起疫情防控安全线。与此同时，竭力做好金融服务保障工作，积极引导客户通过手机银行、网上银行等线上渠道办理业务，并开辟云上沟通解答客户疑问，减少人员接触，确保金融服务“不停摆”、“不降温”、“不断档”，高效做到疫情防控和金融服务“两不误”。

优先保障医废处理  
守住“最后一道防线”

■记者 华婷婷

本报讯 在全民“抗疫”的特殊时期，全民核酸检测、隔离点等持续的战斗让感染性废物越来越多，如何及时收集、处置这些抗疫产生的医疗废物，是疫情防控的“最后一道防线”，也是抗疫战线上的一个“特殊”战场。防疫专用感染性废物收集箱也成为防疫战线上的紧缺品。

医废不等人。3月16日，在得知我市急需具备生产能力的企业生产防疫专用感染性废物收集箱时，景兴纸业下属全资子公司平湖市景兴包装材料有限公司立即响应，作为持有“抗菌保鲜发明”专利和“绿色产品”认证的企业，完全具备该类纸箱的生产能力。虽从未生产过防疫专用感染性废物收集箱，但景兴包装材料有限公司在医疗用品收集箱等其他相关产品上有着丰富的经验。立即组织设计、打样、协商、改善……不计成本、不计代价，贡献一切可利用资源优先生产防疫专用感染性废物收集箱，只为保证全市感染性废物的有效收集，公司主动要求优先生产防疫专用感染性废物收集箱，以实际行动为社会分忧。

“医疗废物的处置十分重要，如果涉疫医疗垃圾无法规范清运、处置，就有可能带来病毒‘二次传播’的风险隐患，所以在产品的设计上规格尺寸、用纸等环节我们都十分严谨，在样品得到认可和允许后就立即组织生产。”平湖市景兴包装材料有限公司管理部经理姜海滨说。

## “疫”外的生日惊喜

■记者 金睿敏 通讯员 陈明远

本报讯 “琴姐，祝你生日快乐……”“看到蛋糕时，我都惊呆了，真的很感动，今年我许的愿望就是希望这个疫情能够快点过去。”近日，当收到来自平湖经济技术开发区“温暖特派员”送来的生日蛋糕时，俞小琴感动不已。俞小琴是平湖经济技术开发区招商服务办的工作人员，疫情刚开始，她就加入了抗疫一线，负责人员统筹、协助流调等工作，几乎每天都要工作到凌晨2时，甚至吃住都在办公室，连轴转让她早已忘记了自己的生日，这份“疫”外的生日惊喜让她倍感温暖。

疫情无情人有情。在这场疫情防控阻击战中，众多机关干部和共产党员“舍小家为大家”，成为了一名名“逆行者”“守护者”，尽自己的最大能力守护全市的万家灯火。为了向这些“可爱”的人致敬，感谢他们的辛苦付出。近日，平湖经济技术开发区及辖区内爱心企业浙江依爱夫游戏装文化产业有限公司共同为即将过生日的抗疫工作者送上了生日蛋糕和祝福。“因为受疫情影响，许许多多的抗疫工作人员不能与家人团聚，共度一个温馨的生日，那就让我们做他们的‘家人’，为他们送去一份甜蜜的祝福。”浙江依爱夫游戏装文化产业有限公司党支部书记杭晓丹说。

## 打开复工复产“路线图”

上接C1版

在完成装卸后，原则上应立即离场。企业司乘人员在完成装卸后，应执行单独闭环管理，不得与其他人员接触。如离开企业隔离区域，须严格按照规定实行健康管理措施。

“责任”和“服务”是实施战术成功的保障。通知明确为确保企业有序复工复产，市级相关部门将严格落实行业主管责任、各镇街道属地责任，充分发挥企业服务微网格机制作用，建立复工企业帮扶机制，集中开展入企服务行动，帮助解决企业生产经营中的问题。同时加快扶持资金直达兑付，切实提升企业获得感和满意度。

政策引导为上，措施落地为要，复工复产就能快速推进。据了解，昨天经镇街道审核同意，各行业主管部门备案，截至当天下午5时，已有206家企业实现复工复产。

## 我们跑得快一点，大家的安全就多一点

记录人：王利杰

日期：2022年3月21日

天气：雨

今天已经是参与流调工作的第9天了。“3·13疫情”发生后的前48小时，大家都是没有休息的，我也一样，如今，每天忙到凌晨两三点，似乎也已经成了一种习惯。9天的时间，因为担心封控区、管控区调整，回家了无法再出来参与工作，大家都是住在单位，办公室、会议室全部成了大家的临时寝室。

我每天都是负责着电话流调和我们流调二组工作的分派。打电话听起来容易，做起来很难，一旦确诊，患者情绪慌乱，回忆轨迹

时也会因为时间太长记不清楚，需要一边安抚他们的情绪，一边帮助他们回忆，这都为我们的流调工作增添了不小的难度。每一个电话一拨打就是几十分钟，甚至几个小时的时间，手机打到没电，打到欠费，我甚至还“征用”了两个儿子的电话手表，三个号码轮转，才保证了工作的顺利开展。

这几天，从原先的磕磕绊绊到如今快速高效对患者各种情绪，从原先公安、疾控信息重复统计到双方联合工作，信息整合。经过几天摸索，现在我还找到了一个好方法，添加确诊人员微信，方便他们给我发一些消费流水，在电话沟通

的基础上，通过消费流水，帮助他们一同回忆，再由组内信息研判的同事确定准确时间，由视频组的同事寻找接触人员，由汇总人员做好图表，力求第一时间汇总整合全部信息。

疫情防控，责任重大，容不得丝毫马虎，一场完整的流调除了线上的信息整合，也离不开线下人员的实地排查。几天前的一名确诊患者让人印象深刻，当时的她与第一名病例虽有接触史，但是两人接触的时间十分短暂，接触地也没有视频监控设备，当我们将信息反馈给线下流调组的同事后，他从线下不断筛查，最终找到较远处一个监控设

备，仔细观察比对，最终发现两人有短暂的接触，随后将人员隔离，避免了疫情的进一步扩散。

流调工作是疫情防控过程中相当重要的一环，是与时间赛跑，我们跑得越快，信息掌握得越全面，人员控制得越及时，就意味着疫情防控越彻底，人民群众的安全越能够得到保障。这几天，大家有着打不完的电话，看不完的视频，整合不完的信息，为此，我们全速奔跑，希望可以最快的速度刹住疫情传播的脚步。而我们的奔跑如今也见到了成效，到目前为止，除了本轮最初的病例，其余全部在隔

离点中发现，证明了流调工作的及时，疫情防控的到位，这让我既骄傲又感动。

9天时间，我和妻子都在抗疫一线，两个儿子第一次跟着爷爷生活了那么长的时间。9天时间，身体是疲惫的，心里是思念的，希望疫情赶紧过去，我想要马不停蹄地回家，陪陪家人，睡个好觉，享受这个春天。（整理：记者 居丹荔）



## 科学防疫·你我同行

■见习记者 荣怡婷 黄雨欣

本报讯 为进一步优化新冠病毒检测策略，服务疫情防控需要，近日，我市在核酸检测的基础上，增加抗原检测作为补充。发挥抗原检测的“早”和“快”这两个优势，在第一时间把可能的感染者筛查出来，及时把传染源控制住。

什么是抗原检测？和核酸检测有何不同？哪些人可以通过抗原检测试剂进行检测？抗原检测怎么做？市疾控中心检验科副科长陆飞越就大众关心的新冠病毒抗原检测试剂问题进行了解答。

什么是抗原检测？和核酸检

测有什么区别？病毒的里面是基因核酸，外面是一层蛋白质，核酸检测是针对病毒的基因，抗原检测是针对外面的蛋白质。抗原检测就是从抗体出发去测外面的部分，让病毒显示出来。目前，新冠抗原检测试剂盒有胶体金法、乳胶法、荧光免疫层析法3款。相较于核酸检测，抗原检测更方便、快捷，不需要依赖专业人员、专业设备，只需进行简单的培训就可以马上用起来，大大节约了检测时间。但它的敏感性和特异性较差，不能替代核酸检测，核酸检测依然是新冠病毒感染的确诊依据。抗原检测阳性者需要进一步进行核酸检测确认。

新冠病毒抗原检测适用于哪些人？《新冠病毒抗原检测应用方案（试行）》明确了以下三种适用人群：到基层医疗卫生机构就诊，伴有呼吸道、发热等症状且出现症状5天以内的人员；隔离观察人员，包括居家隔离观察、密接和次密接、入境隔离观察、封控区和管控区内的人员；有抗原自我检测需求的社区居民。但目前，我市抗原检测主要用于流调以及出入平湖市域范围卡点的市民，普通居民暂时还没有安排抗原检测。

如何进行抗原检测？严格按照说明书使用，手持拭子尾部贴一侧鼻孔进入，沿下鼻道的底部向后缓缓深入1厘米至1.5厘

米后，贴鼻腔旋转至少4圈（停留时间不少于15秒），随后使用同一拭子对另一鼻腔重复相同操作。接着将采集样本的鼻拭子插入提取管中，拭子头在保存液中旋转混匀至少30秒，确保样本充分洗脱于采样管中，取出采样拭子后，充分混合样品液。采样管盖上盖子后，将样品液垂直滴入检测卡样本孔中，等待10分钟至15分钟，即可读取检测结果。

检测卡上的“C”和“T”两条线，若“C”和“T”处均显示出红色或紫色条带（“T”处条带颜色可深可浅）即为阳性结果；若“C”处显示出红色或紫色条带，“T”处未显示条带，则为阴性结果。若出现

阳性结果，需立即报备。检测过程中有什么注意点？在检测前后，需使用流动清水或手部消毒液清洗双手；确认检测环境，避免过冷、过热或过度潮湿的环境导致检测结果异常；特定人群的检测结果不论是阴性还是阳性，所有使用完毕的采样拭子、采样管、检测卡等装入密封袋由管理人员参照医疗废物或按程序处理；需要检测的人员，就近接受检测，切忌在检测过程中跑来跑去。

据了解，我市已采购20多万份抗原检测试剂，于3月20日陆续分发给各镇街道及卡点，为检测提速，为抗疫加油。

## 助农销售



近日，在广陈镇一蔬菜种植基地上，志愿者帮农户收割、打包销售青菜。据悉，该镇通过前期排摸，了解到农户蔬菜滞销问题，通过对接农副产品公司、组织志愿者帮助滞销农户卖青菜，首批已卖出3000斤青菜。■摄影 倪颖 王强

## 实现“社区清零”的平湖速度

上接C1版  
在一间间样本检测室里，党旗是最鲜艳的色彩，党员是最可靠的力量，确保了样本采集、转运、检测高效顺畅，而这正是我们战胜疫情最坚实的力量。如果核酸检测的平湖速度有颜色，那一定是红色！

## 群众齐参与，吹响抗疫“奋进曲”

有一种力量叫群众，有一种速度叫配合。群众力量是战胜一切困难的法宝。依托“网格连心、组团服务”优势，全市10000余名网格员、微网格员积极参与

到疫情防控中，带动广大群众主动前往完成核酸检测。

3月19日清晨4时30分，天还未亮，但在当湖街道启元小区的核酸采样点上已经有序地排起了长队。大人抱着小孩、老人披着大衣，新到的市民默默来到队伍最后，所有人主动打开健康码，自觉保持1米距离……为了不给政府添麻烦，为了不给工作人员加负担，市民们积极响应，第一时间来到采样现场，披星戴月的市民们闪烁的眼神，化为了那清晨最美的景色。而这样的景色，在全市8个

镇街道的清晨连续上演，壮观而又温存。很多群众说：“配合也是一种支持，早上再早、再累，也没有医护人员和志愿者早和累。”

在那抗疫的现场，到处可以感受到普通群众的主动担当，筑成战“疫”中一道流动的风景，同心同行、众志成城，共同唱响了大规模核酸检测的群众“奋进曲”。医护人员和志愿者身为群众，也感动着群众。“冲一线，秒分争。勇当防疫带头兵……”3月19日，家住当湖街道滨湖社区的陈似娟写了一首小诗送给了

现场的抗疫一线工作人员。陈似娟已经70多岁了，她在每次做核酸检测时总是能看到抗疫工作人员辛苦的身影，为了表达对他们的感谢、更为了让更多的群众理解、配合他们，于是陈似娟作了这首诗。

“他们每天很早就到了，为了守护我们大家的健康安全，十分辛苦。”医护人员、社区干部的坚守、志愿者们们的奉献，这些都让陈似娟无比动容。“他们的辛苦是我们亲眼所见、亲身所感的，我的侄子就去做了志愿者，这几天他家都没

怎么回。”陈似娟说，为了让他们的辛苦能有所回报，为了让他们的奉献早日见到成效，他们肯定积极配合。“这首诗都是我的真情实感，每当我看到这首诗再联想到这几天他们的辛苦付出，我总是情不自禁地流泪。”陈似娟说。

正如陈似娟在诗中所写的那样“花苞凋落伤心别，病毒无情人有情”，面对新冠肺炎疫情，无数普通人因“情”凝聚了起来，催生强大的群众力量，为阻断病毒传播而开足马力，跑出了平湖速度。

## 抗疫求助平台 满腔为民情怀

上接C1版

普遍性需求等进行集中交办，进一步提升了群众难题处理的满意度和高效性。

## 有后盾——多队伍抱团服务

“有患有高血压且在封控区的群众求助家里要断药了，需要送药。”“好的，我们马上出发。”……一声召唤，使命必达。每一个群众难题解决的背后，都必须有这样一群人“闻令而动”。随着推广的逐渐扩大，群众需求的逐渐增多，平湖市抗疫求助平台也如一个光源，越来越多的力

量向其聚拢，多个服务团队从中应运而生。

“本来今天已经快停药了，一停药父亲的病可能就更严重，没想到邮政的志愿者能及时把药送来，真的太感谢了！”拿着邮政服务队送到手里的药，家住新埭镇的周勤激动之情溢于言表。像这样的民生表情，在我市每天都会有很多。原来，因相应区域人员禁止跨区域流动，群众部分疾病涉及用药需要到嘉兴等地的大医院配置，以及通过互联网购买药品因快递停运无法配送等诉求较多，平湖市抗疫求

助平台也积极与市邮政管理局协调，迅速组建疫情防控紧急物资配送服务先锋队，快递员暖心变身跑腿员，承担起了本地跨区域药品义务配送服务，点对点为市民解决市内送药难问题。

疫情影响下，一边是生鲜产品供不应求；另一边是农产品滞销陷入困境，不少农户一筹莫展。信息在抗疫求助平台一经汇总，如何帮助农户解决农产品销售摆上了桌面。在平台的对接下，市农合联、市传媒中心等部门联动各镇街道，广泛动员多方力量，帮助农户解决燃眉之

急。从前天至昨天，短短两天时间，抗疫求助平台受理并帮助平湖23家农业主体销售青南瓜、花菜、芦笋、菜心、黑鱼等农副产品60多吨超50万元。市传媒中心也发挥其宣传发力的优势，通过短视频推广、“今平湖”客户端24小时滚动播出农产品滞销等信息，搭建平台，帮助农户对接爱心企业、销售滞销农产品。“真的很感谢大家，不然我这3000多斤的南瓜就要烂在地里了，那损失可就大了。”在市传媒中心的助力下，平湖市农乐家庭农场负责人沈健南瓜滞销的信息越

传越广，不少企业都主动与他对接，现在他采摘下来的南瓜都由平湖市农产品展销配送有限公司上门收购。

面对群众服务的各项需求，市志愿者协会也闻令而动、积极响应，为抗疫求助平台提供志愿力量。自疫情发生以来，协会在全市范围内共招募了2000余名志愿者，并于3月20日晚上开始协助抗疫求助平台，帮助解决群众取药送药、食品供应、家禽喂养等特殊需求，切实满足群众的民生基本诉求。“你有所呼，我有所应”，让百姓收获满满的幸福感和获得感。

## 林埭“应急帮帮团”高效贴心解民忧

上接C1版

也能帮我们想办法。”一条求助信息很快被转发到了陈匠村“应急帮帮团”微信群里，村干部们看到信息后，大家积极行动，有的马上上门查看老人情况，有的想方设法帮忙联系周边专业护理人员。经过一番努力，从3月21日起，陈匠村安排专人在每天中午上门进行护理，村里

也落实专人做好日常的送饭、送菜等服务。事情一经落实，村干部就马上向求助人进行了电话答复，当事人对这样的安排也表示满意和感谢。

新庄村为患心脏病的老人送药上门、共和村为居家隔离专业护理人员。经过一番努力，从3月21日起，陈匠村安排专人在每天中午上门进行护理，村里

是林埭的老百姓在疫情下对于切身问题的急难愁盼。在全民抗“疫”的紧要关头，如何精细化、人性化地呵护每一个村民的细微需求，就显得更加具有挑战性，这不仅考验着林埭镇村两级管理能力，更考验着“应急帮帮团”的求助信息反馈和处理机制能否发挥功效。一件件群众的难事、急事都通过

林埭镇村两级“应急帮帮团”得到了很好的解决。截至目前，已累计接到群众各类求助反映85件，受理率100%，有效反馈率达98%。

林埭镇将不断完善“应急帮帮团”的服务功能，合理调配工作力量，提升帮帮团服务社会民生、回应群众关切的能力和水平，同时将积极探索全流程高效

闭环，第一时间登记、第一时间交办、第一时间处置、第一时间回复，确保事件有交办、事事有回应。“虽然当前疫情防控任务重、压力大，但我们的‘应急帮帮团’要保证百姓的需求被看到、被高效解决，争取一件不落解决百姓急难事，真正体现我们对老百姓的关爱、责任与担当。”林埭镇党委书记宋红伟说。