



## 凝心聚力、坚定信心、共克时艰,夺取疫情防控阻击战全面胜利

精准有力的组织动员,党员干部的冲锋引领,普通群众的同心同行,科学标准的流程管理,累计8轮大规模核酸检测快速推进,练就了——

# 实现“社区清零”的平湖速度

■记者 胡佳英 林旭东  
通讯员 郑凯欣 赵泽曦

疫情防控,这是一场“硬碰硬”的较量。只有以最短的时间、最快的速度完成核酸检测,确保不漏一人、不漏一户,全覆盖、无死角,才能第一时间阻断疫情传播链。这是一场“实打实”的战争。只有广泛动员党员群众齐心协力,科学、快速、高效地开展核酸检测,才能识别病毒、跑赢病毒,稳住社会基本面、稳住全市大局。在疫情防控这场大考中,平湖制定大规模核酸检测标准化流程,以核酸检测标准化推动疫情防控精细化,坚持党员出列、干部率先,以千群合力形成疫情传播阻力,推动平湖全员核酸检测又“快”又“暖”,标记了平湖核酸检测的力度与温度,也让平湖核酸检测更加科学化、标准化、体系化,以最快时间实现“社区清零”。

### 流程标准化,落实落细“快检测”

“统一调度市内医护人员,联动来平支援人员,提早到达核酸检测点,准时开展核酸检测工作。”“从村社区核酸各采样台,到镇街道标本中转站,再到核酸检测基地,定时定人转运、加快循环转运。”……核酸样本从采样台到检测基地时间控制在2小时至3小时内,整个核酸检测“采—收—送—检—报”过程无缝衔接,这是平湖核酸的检测速度。

检测速度之快,是指挥体系之明、责任分工之清。“我们平湖成立了由全市19个部门(单位)、8个镇街道组成的核酸检测专班,制定了大规模核酸检测标准化流程。”市卫生健康局局长俞鑫岗介绍说,大规模核酸检测标准化流程主要包括指令下达、组织动员、现场采样、样本转运、样本检测和报告出具六大步骤,每一个步骤均立足一个“快”字且环环

相扣。

大规模核酸检测标准化流程,作为一项实践经验,诞生于实践,指导于实践。作为一份“说明书”,大规模核酸检测标准化流程为平湖开展大规模核酸检测工作指明了方向、提供了遵循。比如明确卫健部门统筹核酸检测组织调度,负责制订核酸检测工作方案及现场采样、样本转运、核酸检测能力调度匹配、一线工作人员培训等工作,镇街道组织村社区全面动员群众、完成辖区内采样站点设置,公安、交通运输等部门则密切配合联动做好保障工作。

大规模核酸检测标准化流程,关键在“标准化”,重点在“执行力”。在平湖前几轮大规模核酸检测过程中,此项标准化流程得到深刻实践并成效明显。在3月19日平湖8个镇街道开展大规模全员核酸检测过程中,平湖仅利用4个半小时就完成采样566104人次。

### 党员冲在前,勇猛精进“加速度”

在新冠肺炎疫情这个全人类的共同敌人面前,党旗正召唤着平湖的广大党员干部“疫”往无前。平湖开展大规模核酸检测,离不开干部率先,示范引领。在此次抗击疫情过程中,新仓镇党员干部阮依婷带着父母、奶奶,一大早率先完成了核酸采样,并成为了一名志愿者。看着女儿冲锋在前,阮依婷的母亲也穿上防护服,毅然决然地加入到了志愿者行列。“我觉得,作为一名党员,带头做核酸检测,既是自身防疫需要,更是一种示范引领。”阮依婷道出了广大党员干部的心声,言语质朴却充满力量。正是如此,每次核酸检测前,全市28000余名党员,4000余名机关部门、国有企事业单位全体干部职工带领家属率先完成采样,以实际行动支持核酸检测工作。

他们是参与者,更是战斗

者。完成采样后,党员干部第一时间变身采样点志愿者,拿起小喇叭,穿起防护服,帮助做好采样工作,维护现场秩序。市农业农村局政策改革科科长张强在带头落实管控区有关规定,积极参与配合市里核酸检测工作之外,主动请缨投入到了对小区红码户的上门核酸检测工作中。虽然红码户核酸检测存在一定的危险性,但张强都会协助医护人员细心处理好每一个细节,悉心做好每一户记录,并利用上门的机会为红码家庭宣传疫情防控政策和管控措施,用自己的实际行动助力小区红码家庭顺利完成检测。

明知征途有艰险,越是艰险越向前。每次核酸检测通告一发布,全市137支机关企事业单位干部组成的战疫机动冲锋队,下沉到基层一线、乡村社区,迅速集结、提前到岗、昼夜奋战,不计得失、不畏辛劳,在一个个核酸采样点上, **下转 C2版**

## 我市欢送第一批流调人员返程

■记者 金睿敏

本报讯 昨天上午,我市欢送第一批来自台州市及下属县市区疾控中心和海盐县疾控中心的21名流调人员返程。自3月13日我市疫情发生以来,省内多地疾控中心迅速组织人员驰援平湖,共同开展流调工作,经过8天8夜的同心坚守,目前部分流调任务已经圆满完成。

流行病学调查工作是与病毒赛跑,是整个疫情防控工作中重要一环,任何一个疏漏就可能造成疫情扩散。“流调讲究一个‘快’字,我们3月14日晚上10时30分到达平湖后就立即投入到工作中,主要是配合平湖流调组一起负责密接、次密接人员的流调溯源工作。通过电话流调、查看监控等形式对密接和次密接人员的行动轨迹进行排查,形成初步的流行病学调查报告。”台州市天台县疾控中心副主任庞卫龙说,刚开始时,平湖的确诊病例不断增加,整个流调组一直处于高负荷状态,但是大家都没有抱怨,毅然坚守在岗位上,现在疫情稳定了,接到要回家的消息,大家既高兴,又不舍,希望下次还有机会来平湖游玩。

据了解,自3月14日起,共有8支队伍、54名疾控工作人员来平支援,他们分别来自省疾控中心、台州及下属县市区疾控部门,以及嘉兴市、南湖区、秀洲区、海盐县等疾控中心,在他们的鼎力相助下,我市及时完成了39个病例的流调溯源工作。

## 平湖发放首批抗原检测试剂

■记者 林旭东

本报讯 根据平湖市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作领导小组办公室发布的《关于进一步加强“外防输入”管控措施的通知》规定,“自3月20日零时起,高速公路出入口、国道省道及其他省际道路均要设立卡点或实施硬隔离,如遇特殊情况确需往返的,查验24小时核酸检测阴性报告,并开展现场抗原检测……”近日,我市采购了20多万份抗原检测试剂,开始分发给各镇街道及卡点,为全民抗疫提速。

3月20日下午,我市各镇街道组织人员从疾控中心各领取了500份的新型冠状病毒抗原检测试剂。检测流程非常简便,先是将一次性采样拭子伸入鼻孔,充分采集样本之后,在另一个鼻孔中重复该过程。接着,将拭子插入提取管中旋转30秒以上,取出采样拭子后,充分混合样品液。最后,在试剂板样本孔中加入4滴样本,等待10到15分钟,即可读取检测结果。相比之下,传统的核酸检测周期更长,通常需要3到4小时,而且需要将样本送至专业的实验室进行检测。

“有了新型冠状病毒抗原检测试剂,只要简单培训一下就可以马上用起来。防疫争分夺秒,这个检测流程节约了很多时间,对后期处置有很大帮助。”市疾控中心检验科副科长陆飞越说。现在流行的新冠病毒奥密克戎变异毒株,在感染后病毒载量明显比以前的毒株要高,所以抗原检测还是比较有效,且容易检测到病毒存在的。一般情况下,试剂板上出现两条红线则可能是阳性,需立即报备。

新型冠状病毒抗原检测试剂会分发到各个镇街道用于流调,现场快速确认是否有感染。另外,市民出入平湖市域范围卡点时,如果没有核酸报告,也可以在现场用新型冠状病毒抗原检测试剂进行检测,如果阴性就可以进出。

## 第一时间回应群众急难愁盼

## 林埭“应急帮帮团”高效贴心解民忧

■记者 杨昊玥 通讯员 纪亚千

本报讯 “卖鸭蛋啦!粗粮喂猪,8元一斤,有需要的可以联系我。”“我们村5组有一村民需要去市第一人民医院配药,哪位志愿者有时间可以帮忙代买一下?”这两天,在林埭镇村两级“应急帮帮团”微信群里,一条条村民需求一经发出,很快就有人认领并马上实施,第一时间得到妥善解决。

疫情发生后,不少企业和群众由于管控需要,很多急事、难事不能得到及时解决。为第一时间回应群众“急难愁盼”,林埭镇迅速在镇村两级成立了由党员干部、志愿者、网格员等组成的“应急帮帮团”,通过24小时不间断的线上线下联动,专班运行、精准服务,紧紧聚焦就医问药、生活护理、停工停产等拖不起、等不及的急事难事,做到事事有回应,件件有着落,有效纾缓群众情绪,切实解决民生难题,让疫情防控更有力度、更有温度。

“您好,我奶奶住在陈匠村14组,她因疾病长期卧床,需要有人护理,但我现在在管控区出不来,一直没人护理的话,可能会有褥疮等问题出现, **下转 C2版**

## 消杀机器人助力复工复产



昨天,市曙光应急救援中心的队员利用防疫消毒机器人对市时尚中心进行全面消杀,为下一步的复工复产做好准备。

■摄影 王强

## 打开复工复产“路线图”

编者按:在务实、科学、精准应对,我市疫情得到有效控制的基础上,如何慎终如始,做好疫情防控后半篇文章显得尤为关键,其中推进企业复工复产是重要一环。今起,本报推出“复工复产36计”专栏,宣传我市政企合力,在落实常态化防控措施和外防输入机制的同时,有序推动复工复产的硬招、实招、真招、妙招,敬请关注。

■记者 胡佳英

### 【第1计】政策引导

【谋略】政策是为达到特定的目标而实施的措施或手段,在政策引导之下,有效推进目标的实现。

【实战】全市疫情防控应急响应等级由Ⅰ级响应调整为Ⅱ级响

应。众志成城,抗疫成果为复工复产赢得了时间。而市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作领导小组办公室发布的《关于企业有序复工复产的通知》,即日起全市企业可有序恢复生产,无疑成为企业按下“开机键”的战略和战术指导。

作为有序复工复产的指导

“说明书”,该通知从政策层面指导企业如何做好复工复产工作,是推动企业落实疫情防控主体责任的“路线图”,让企业在具体落实疫情防控时有章可循、有规可依。这一“计”的前奏是企业提前备足防护用品,制订疫情应急处置预案,建立员工健康档案(包括健康码、行程码绿码,48小时内核酸检测阴性证明)的基础上,向属地镇街道申请复工,经镇街道审核同意后即可复工。

“两手硬”是这一计的核心要义,企业要坚持生产和防控两手抓、两手硬。严格落实常态化疫情防控要求,严格执行预防性消杀、物品核酸抽检和人员核酸检

## 复工复产36计

测,落实进口物品疫情防控措施,做到“人、物、环境”同防。严把工作区域入口关,查验员工返岗时的健康码和48小时内核酸检测阴性证明,并建有应急隔离点,对出现发热、乏力、咳嗽等健康异常情况,第一时间向属地镇街道报告。加强员工的日常管理,提倡“两点一线”,非必要不离平。如确需离平的,员工应主动向企业申请,经企业同意后方可

离平。“外防输入”也是谋略重点。企业要加强外来人员管控,加强物流运输管控,对往来车辆、司乘人员实行严格管控,执行定点定线全流程闭环管理。对疫情中高风险地区来平车辆,应提前向属地镇街道报备。司乘人员须持有效通行证,凭24小时内核酸检测阴性证明方可“点对点”通行。市外司乘人员, **下转 C2版**

## 抗疫求助平台 满腔为民情怀

高效回应和马上行动被点赞,为群众解决2700多件急难事

■记者 李雨婷 杨昊玥

1小时翻遍10万件快递,4小时多部门接力送药,从嘉兴送到平湖……历经多番周折,数方辗转,在平湖市抗疫求助平台发布求助信息的第二天,独山港镇的周女士就拿到了因疫情原因积压在嘉兴市某快递配送站的“救命药”。“真是太感动了,没想到我就在平台发了一条求助信息,会有这么多人、这么多部门一起帮我找药、送药,不然我就只能断药了。”在身患肝癌的周女士从“无助”到“希望”的背后,是平湖市抗疫求助平台的全程助力。

一个平台,聚多部门合力,解群众千种难题。自3月13日平湖发生新冠肺炎疫情以来,我市在当天第一时间就在“平湖发布”公众号上,“今平湖”客户端上线了抗疫求助平台,为广大市民提供在线咨询求助服务。通过24小时

不间断的线上线下联动、专班化运行、点对点服务,截至昨天15时,已累计收集交办有效求助信息2796件,受理率100%,有效反馈率达99%,有力解决了一批群众的“急难愁盼”问题。

### 不间断——24小时专班运作

“您好,这里是平湖市抗疫求助平台,您咨询的健康码变码问题是这样的……”“您好,您咨询的快速难以配送问题,我们这边给您提供了几种方案……”走进平湖市抗疫求助平台的调度中心,打电话的声音、方案讨论的声音、键盘敲击的声音……忙碌紧张却有序,这里一天要接收数百条群众的求助信息,这里一天也能解数百名群众的燃眉之急。

作为全市群众抗疫求助的后方阵地,这里集合了防控办、宣传部、信访局、政务数据办以及党员先锋队队员共计22人的专业队

伍,他们中有41年丰富工作经验的党员干部负责指导研判各类信息,也有来自医务条线的专业工作者负责解答群众就医问药的相关问题,无论是出入咨询、核酸检测,还是生活救助、物资供应等各种求助信息,都能在这里得到第一时间回应和解决。“为了确保每一条信息都能得到有效的解决,我们实行了‘三组两班’24小时工作制,开展全时段民生诉求受理、交办、反馈等工作,只要群众有需要,我们都在线。”市委宣传一部副部长石苗说,结合前期群众反映较多的就医问药类问题,他们还在3月18日增设了医护咨询岗,邀请市第一人民医院和中医院的医生入驻平台,方便群众在疫情之下也能随时随地享受到专业的医疗服务。

随着知晓度的扩大,平湖市抗疫求助平台已经从最开始的日收件16件增长到最高峰3月17日

的日收件465件,平湖市抗疫求助平台已成为疫情之下全市人民群众解决诉求最通畅的渠道之一。

### 全回应——全流程闭环管理

“处理效率很高,我刚刚在平台上求助好,没过几分钟就给我打来了电话。”工作人员很认真负责,还特地打电话来询问问题办理进展。”……第一时间登记、第一时间交办、第一时间处置、第一时间回应,在群众一个点赞的背后,是平湖市抗疫求助平台全流程闭环化的管理机制。

“为了确保群众的每一个求助都能落地有声,我们采用了专班集中办公‘流水线’化办件的专机机制。”石苗说,从线上信息收集到线下社情交办、事件处置、催办督办,每一个环节都定人定岗定责,同时对平台收集的民生诉求按照轻重缓急,进行“红、黄、绿”三色分类标注,针对处置,并

建立了通联制度,将问题分层分类快速交办给各镇街道、相关部门,确定专业联系人,确保件件有处置、事事有回应。同时针对难办、迟办、漏办的反映件开展催办督办,实时跟进办理进度;针对交办反馈的情况,分类别分层次分阶段开展“回头看”专项督查,以电话抽查、跟踪回访等形式,通过反映人真实反馈,调查了解社情事件的办结效率、答复质量和群众满意度。

作为疫情期间全市人民群众“急难愁盼”问题的集聚地,平湖市抗疫求助平台在充当“疏导阀”的同时,也充分发挥了其“晴雨表”“观察哨”的作用。针对群众每日提出的共性问题及时梳理、总结,形成每日工作要报,为全市各项疫情防控工作的有序开展提供决策参考,并由市领导定期召开协调会,针对搜集到的重要问题、 **下转 C2版**