



登高聚合力 齐心战旺季

近日,工行平湖支行举行“新征程 新业绩 2022 谁与争锋”登高活动。

当天一早,登高团队齐聚高阳山山脚下,怀着“新年步步高,节节向上攀”的美好愿望,沿着曲折蜿蜒的小径一路向上。先锋堡垒团队大声喊出口号“翻篇归零再出发,撸起袖子加油干”;个人团队高喊“个金、个金,上下一心,其利断金”,凝共识、齐同心、鼓士

气,全力推进大金竞争力进位争先;公司团队高喊“势如朝阳迎旺季,勇立潮头开新篇”展现了大家众志成城、敢于亮剑、全力以赴,确保完成公司各项任务指标的决心;普惠团队高喊“普惠,普惠,惠及大众,谱写未来”,喊出了普惠团队齐心协力、共克难关,全力服务乡村振兴的信心;机构团队高喊“虎虎生威,勇猛精进,二零二二,再创辉煌”,表达了保持

优势、拓户拓面、获客吸金,抢占旺季营销制高点决心;业务保障团队高喊“服务一线,从我做起,保障有力,人人满意”,喊出了他们做好旺季后勤保障服务的决心。

大家在活动中表示,2022 年将继续发扬党员干部“铁军排头兵”的先锋作用,凝聚全行合力,推动各项业务快速稳健发展。(陈 瑛)



牢筑反诈屏障,守护客户资金安全

近日,一名中年男子急匆匆来到中国银行平湖支行营业部要求办理银行卡,大堂经理上前询问客户办卡用途,客户回答说自己要出国旅游,需要办卡。

由于现在疫情防控形势严峻,出境旅游较少,大堂经理对客户的回复存疑。经进一步询问后,客户回答说自己要办理助业贷款,微信群里说要办理中国银行卡,随后客户向大堂经理展示了一个群

成员高达 178 人的微信群。

大堂经理联想到平安中行每日的学习内容,果断向客户说明这属于电信诈骗,不要轻信,并立即向网点负责人报告。网点负责人立马上前继续询问客户,客户回答说自己是通过朋友介绍加入该微信群的,经常参加群内组织的腾讯会议。客户还说,群内宣传的助业贷款额度高达 50 万元,20 万元给客户,30 万元放在银行

买理财,5 年内不收贷款利息。网点负责人告知客户贷款资金不可以用于理财,这个明显属于电信诈骗,并让客户赶紧退出这个群,删除对方的联系方式。

大堂经理见客户似乎还心存侥幸不愿意删除群聊,马上联系市反诈办工作人员。办案民警接到报案后马上来到银行网点,详细了解相关情况,避免了客户的财产损失。(黄敏瑾)



农商银行着力优化账户服务

平湖农商银行结合小微企业的金融服务特点和个人账户服务情况,深入开展以“支付为民,开户不难”为主题的宣传活动,更好地服务实体经济。

收费“降”效应,落实减费让利政策。积极向客户公示各类支付服务费用减免政策,目前已落实免收开户手续费、账户管理费、支票费用、网银工本费等多项支

付服务费用,在社会上受到一致好评。同时,根据服务小微企业要求,对 10 万元以下对公柜面跨行汇款手续费进行折扣优惠。

流程“减”效应,推行简易开户服务。为小微企业客户提供简易开户服务,开立手续相对简单,满足企业开业需要。同时,辖内各对公网点设立小微企业开户绿色通道,由专人受理企业客户开

户预约、资料审核等流程,确保当日办结,减少客户等待时间,提升客户满意度。

宣传“乘”效应,营造良好服务氛围。针对客户关心的账户业务预约、资费、办理时效等问题,主动公开服务标准、业务时限、收费标准,公示人行、总行、支行三级监督咨询电话,做到服务透明公开,咨询渠道畅通。



学雷锋志愿服务进社区

日前,邮储银行平湖市支行团支部组织团员青年深入社区,开展以“志愿活动有邮储,雷锋精神我践行”为主题的“3·5”学雷锋志愿服务活动。

活动现场,团员青年们针对目前多发的金融诈骗案件,走进社区宣传金融安全知识。他们主动与社区里的老人们亲切交谈,询问他们的健康状况和生活状况,并讲解防诈骗知识和反假币

知识,特别是分析了电信诈骗案例,提醒老人们要有自我保护意识,不要轻易上当受骗。在团支部书记的带领下,团员青年们还一起打扫社区卫生。大家对小区内的落叶、杂草、烟头等垃圾进行了全面清理。

此次志愿服务活动中,共发放金融知识宣传资料 100 余份,收到了良好的宣传效果。通过活动,也进一步践行了志愿精神,增

强了团员青年的社会责任意识和奉献精神。(褚宪丽)



多形式做好手机号码支付宣传推广

为确保手机号码支付业务推广工作顺利开展,进一步推动手机号码支付业务快速发展,湖州银行嘉兴平湖支行根据《中国人民银行杭州中心支行清算中心关于开展 2022 年手机号码支付业务推广工作的通知》要求,认真做好手机号码支付推广工作。

宣传活动以“方便、快捷、安全”为核心,利用营业

大厅广告屏滚动播放手机号码支付宣传视频,方便客户观看了解。利用厅堂沙龙、讲座等形式,对前来办理业务的客户进行宣传,突出手机支付的优势。积极组织支行员工通过微信朋友圈推送手机号码支付的便捷性、灵活性、可靠性,使客户足不出户便可了解相关知识,受到群众的好评。



开展学雷锋志愿服务活动

学雷锋纪念日前夕,人保财险平湖支公司团支部组织青年志愿者来到钟康尚霞养老院,慰问那里的老人,并开展公益服务活动。

活动现场,志愿者们陪着老人们聊天拉家常,帮助打扫环境卫生,叮嘱他们要保重身体。同时,协助克莱锐美业的理发师傅为老人服务,耐心询问老人的理发需求,根据老人的喜好进行公益理发。此

次活动进一步营造了敬老、爱老、助老的良好社会风尚,同时也是平湖支公司“保险+服务”的重要实践,激发了青年员工积极回馈社会的责任感,得到了养老院负责人和老人们的一致好评。

下一步,人保财险平湖支公司将不断总结活动经验,鼓励更多员工参与到社会公益活动中来,以实际行动践行雷锋精神,书

写新时代雷锋故事。



“三八”妇女节庆祝活动丰富多彩

为了让女员工们度过一个充实愉快、富有意义的节日,“三八”妇女节前夕农行平湖市支行女工委精心策划,组织开展了一系列丰富多彩的庆祝活动。

支行从多角度提高女员工的职业素养,组织女员工观看“悦淑学堂”“三八大课堂”,通过对女性修身养身、家庭和谐、形象塑造等

相关线上课程的学习,为女员工赋能,提升女员工的内涵素养,搭建女员工成长成才展示的新平台。

开展“共享金平湖美丽蝶变同游水岸交融游船”活动。42 名员工分两批感受“精品水上游名片”,尽览两岸美景和平湖标志性景观、建筑。

开展“花漾女神 美丽同行”永

生花制作活动。45 名女员工欢聚一堂,用巧手慧心制作永生花摆台,不仅获得了一次与花艺亲密接触、陶冶情操的机会,在制作和交流中也增进了大家的情谊。

开展“致敬最美的她”员工慰问活动。支行领导、工会主席分四组分别走访慰问节日里坚守一线的女员工,向她们致以节日的慰问和祝福。



暖心服务,解百岁老人缴费难题

相比现金,银行卡的普及便利了大众的生活,但对于特殊人群,例如行动不便的老年人,却产生了一定的不便。

“若没有建行业务员的帮助,每次缴电费都要自己跑。有了你们的帮助,以后缴电费更加省心了!”建行平湖东湖支行为百岁老人上门服务,解决了老人的实际困难,

获得了老人家属的实名点赞。

事情还要从网点接到客户反映说起。一位百岁老人因存折信息不全且网点联系未果,所有业务只能在银行柜台交易,银行卡签约的电费代缴业务无法按月自动扣款,缴费非常不便。老人的家属来到网点,希望银行能够帮助解决这一难题。

网点收到客户请求后,立刻派员工上门核实情况,了解到客户家中老人已经 100 岁,行动不便,无法前来办理,故委托其子女代办。最后,在建行网点工作人员的协助下,老人的家属顺利办完业务,解决了电费缴纳不便的难题,对建行的服务表示由衷的感谢。

(王文灏 朱 蕾)



早春福利季,多重好礼等你领

◎亿元好礼,100%中奖
活动时间:2021 年 12 月 16 日至 2022 年 3 月 31 日。做任务赢大奖,完成浏览页面、支付、签约等任务,即可获得抽奖机会,中奖率 100%(本活动仅支持交通银行手机银行 APP6.0 版本)。

◎春日享“食”惠,低价购美味
活动时间:即日起至 2022 年 3 月 31 日。美食购券八八折;登录交通银行手机银行 APP,进入“生

活-餐饮美食”板块,购买奈雪的茶、捞王火锅、达美乐披萨等,立享最高八八折优惠,一起感受舌尖上的春天吧。外卖消费享立减;持交通银行信用卡主卡客户,在交通银行手机银行 APP-“饿了么”外卖场景进行消费,单笔订单金额满 35 元享随机立减,最高立减 30 元。

◎最红星期五,补贴大放送
活动时间:2022 年 1 月 1 日至

2022 年 3 月 31 日。活动期间领取并激活每月最高 100 元秒减额度,每周五加购超市秒减 5%起,可享便利店最高五折优惠。

◎首绑抖音,享 6 元立减金
活动时间:2022 年 1 月 1 日至 2022 年 3 月 31 日。使用交通银行信用卡首次绑定抖音支付,并在字节系相关交易场景消费,可享满 6.01 元立减 6 元优惠,名额有限,先到先得。



弘扬雷锋精神 服务社区居民

为进一步弘扬雷锋精神,日前平湖工银村镇银行团支部组织团员青年参加了“学雷锋”志愿服务活动。

本次活动由平湖工银村镇银行、当湖街道如意社区、市中医院和市消防救援大队等单位共同组织。活动现场,村镇银行团员青年志愿者们向社区居民宣传和普及了金融安全等知识,增强了社区居民的安全支付意识和反诈拒赌意识。

随后,该行团员青年志愿者与如意社区工作人员一起,走访并慰问了社区内的 2 位高龄老人。走访中,志愿者们为老人送上了米、油等日常生活用品,为老人检测血糖,详细询问老人身体情况。

一直以来,村镇银行切实履行社会责任,以实际行动弘扬和传承雷锋精神,积极开展志愿服务,展现了村镇银行的良好社会形象,受到了群众的赞誉。



招商银行优选明星净值型理财产品

代码	产品名称	购买时间	投资周期	业绩比较基准(年化)	起点	销售方式
301037	招睿青葵一年半开 1A	3月3月10:00-3月14日17:00	每一年半可赎	4.42%	1万元	公开销售
103711	招睿卓远一年开 11A	3月3月10:00-3月10日17:00	每一年可赎	4.36%	100元	公开销售
110408	招银理财招睿日开 7天滚动持有	每日可买	每7天可赎	3.56%	1元	公开销售
110407	招银理财招睿日开 14天滚动持有	每日可买	每14天可赎	3.63%	1元	公开销售
110421	招银理财招睿日开 21天滚动持有	每日可买	每21天可赎	3.66%	1元	公开销售



进社区进行金融知识宣传

近日,绍兴银行平湖支行组织人员走进社区,开展“3·15 金融知识进社区”宣传活动。

支行把“学雷锋志愿服务”“三八妇女节活动”“3·15 消费者权益保护宣传”有机结合在一起,向社区居民发放金融知识宣传折页,详细讲解发生在身边的一些常见金融诈骗案

例。并耐心讲解理财风险知识,提醒大家学会保护个人金融信息安全,以最浅显易懂的方式让群众了解相关金融知识,引导群众不断增强自我金融消费保护意识,提升金融消费者权益保护能力。

此次活动共发放宣传折页 100 余份,接受社区居民咨询 50 余

人次。支行员工与社区居民“零距离”接触,让更多的居民了解了金融知识,提高了广大居民的风险防范意识,受到了社区居民的一致好评和欢迎。

下一步,支行将持续开展消费宣传活活动,不断提高服务水平和质量,为构建和谐金融环境贡献力量。