



东湖支行开展厅堂微沙龙反诈宣传

近期,工行平湖支行组织辖内各网点深入学习数字人民币相关知识。为防范不法分子利用群众对数字人民币缺乏了解进而借推广数字人民币名义进行电信网络诈骗,工行平湖东湖支行组织员工开展了反诈宣传活动。

宣传活动采用厅堂微沙龙的形式,进一步加强到店客户的反诈知识宣传,切实保障金融消

费者的权益。大堂客户经理向每位到店客户发放了有关反诈拒赌的宣传折页,并向客户讲解了利用新型人民币进行诈骗的典型特征。同时,重点讲解了遇到类似金融诈骗情况的应对方法和防范措施,结合典型案例分析各种诈骗手段以及受害者被骗的原因,让到店客户切实提高警惕性。同时,提醒客户牢记防范诈骗“十个

不要”,保护好个人信息,千万不要随意访问不明网站、回复不明手机短信。

通过宣传活动,进一步提升了客户的安全防范意识。东湖支行表示,将继续强化日常宣传,切实提高社会公众的防范意识和识别能力,在做好为民服务的同时,切实保护客户的合法权益,提高客户满意度。(胡彬娜)



热情贴心,为客户兑换硬币

“你们这里兑换硬币吗?这是我攒了好几个月的硬币,还都是1角的。”近日,一位阿姨拎着一袋硬币急匆匆地来到中行平湖新仓支行,向大堂经理询问。大堂工作人员听后,热情地接待了阿姨,并从柜台里拿出了两个硬币盘,将一枚枚硬币进行清点、捆绑。半个小时后,总共清点了935枚1角硬币,共计

93.5元。“太感谢你们了!”阿姨对支行工作人员热情的服务连连道谢。

在同阿姨交流的过程中,支行工作人员了解到,阿姨的媳妇开了家小商店,虽然现在大多都是使用手机支付,但还是会有很多老年客户使用现金,因此积攒了很多的1角硬币。虽说都是1角硬币,但服

务无小事。这件简单的小事,让阿姨感受到了用心服务带来的温暖。

客户无处不在,业务无论大小,支行每位员工以实际行动践行着“以客户为中心”的服务宗旨,为客户提供优质、便捷、有温度的服务,努力使中行成为“老百姓身边的知心银行”。

(张丽燕 王佳宁)



农商银行着力优化账户服务

平湖农商银行结合小微企业的金融服务特点和个人账户服务情况,深入开展以“支付为民,开户不难”为主题的宣传活动,更好地服务实体经济。

收费“降”效应,落实减费让利政策。积极向客户公示各类支付服务费用减免政策,目前已落实免收开户手续费、账户管理费、支票费用、网银工本费等多项支

付服务费用,在社会上受到一致好评。同时,根据服务小微企业要求,对10万元以下对公柜面跨行汇款手续费进行折扣优惠。

流程“减”效应,推行简易开户服务。为小微企业客户提供简易开户服务,开立手续相对简单,满足企业开业需要。同时,辖内各对公网点设立小微企业开户绿色通道,由专人受理企业客户开

户预约、资料审核等流程,确保当日办结,减少客户等待时间,提升客户满意度。

宣传“乘”效应,营造良好服务氛围。针对客户关心的账户业务预约、资费、办理时效等问题,主动公开服务标准、业务时限、收费标准,公示人行、总行、支行三级监督咨询电话,做到服务透明公开,咨询渠道畅通。



进行案防工作“一对一”指导

为规范指导下属网点负责人抓好案防工作,切实促进案防长效机制建设,日前邮储银行平湖市支行风控部组织人员,前往乍浦、黄姑两个网点开展案防“十必做”工作指导,向网点提出具体工作要求,并对网点负责人进行“一对一”指导,夯实案防工作基础。

今年以来,支行进一步加强案防知识的宣传教育,细化网点

负责人日常案防“十必做”工作要点,针对案防工作要求对工作登记簿进行定期检查,调动基层网点负责人履职的积极性。同时,结合合规专项检查、飞行检查、接管式检查,对网点案防“十必做”工作进行验收,杜绝基层案防工作“走过场”“走马观花”;建立问责机制,确保“十必做”工作落到实处;继续强化案件防控“举一反三”意识,时刻保持案防警惕性。

(王笑影)



切实做好收款码推广服务

近期,中国人民银行发布了关于加强支付受理终端及相关业务管理的通知,微信、支付宝个人收款码自3月1日起进行重大调整,个人收款码不得用于经营收款。随着3月的到来,不少商户格外关注自己是否需要转码。

湖州银行嘉兴平湖支行以“优惠政策+上门办理”为营销口号,以银行周边商铺和北门农贸

菜市场等小型商户聚集地作为营销目标,进行“一对一”定向营销服务。

该行手续费相关政策对于交易金额小的商户来说很有吸引力。农贸市场摊位众多且人流量较大,大多摊主忙不开身,支行工作人员提供上门服务,为其解决了这一难题,并且加上该行的收单优惠政策,吸引了很多摊主

办理该行收款码。



为困难群众送关爱

近日,人保财险平湖支公司组织人员开展走访慰问困难群众活动,为困难群众送去人保财险和社会组织的关爱。

活动期间,走访小组人员前往林埭镇陈匠村帮扶对象老王家中进行慰问,详细了解身体状况、生活情况以及所享受的扶助政策等,并将慰问金与大米送到了老王手

中,送上了新春的祝福。老王对平湖支公司的帮扶和看望深表感谢,并表示,有了人保财险的帮扶,心里很温暖,对自己家庭未来的生活更加充满了希望和信心。

近年来,人保财险平湖支公司热心公益事业,积极参与各类社会公益活动,对困难群众开展帮扶,受到各界的好评。支行表

示,将不断履行金融机构的社会责任和义务,服务客户、服务民生,帮扶困难弱势群体。同时,以服务乡村振兴为重点工作,进一步推广小麦、水稻、大棚蔬菜等重点农业险种,充分发挥保险在服务民生中的保障兜底作用,为社会和谐稳定、人民幸福安康贡献人保力量。(过明磊)



举行消保投诉处理技巧提升培训

为进一步做好消费者权益保护工作,提升网点投诉处理技巧,提高突发事件应急处理能力,日前农行平湖市支行邀请乾乾培训机构的老师为该行员工进行了《客户投诉抱怨应对与突发事件处理》培训。

培训中主要围绕客户投诉抱怨应对技巧、突发事件处理技巧、

消费者权益保护实施三项内容而进行,对客户投诉原因分类、客户投诉背后的期望以及客户投诉处理步骤进行了深入的讲解。授课老师将参训人员现场分小组开展情景演练,随后进行总结归纳,同时配以丰富的实际案例帮助网点员工快速掌握要领。

通过本次培训学习,让大家共

同探讨了工作中的难点,交流了消保工作的心得,有力提升了网点员工客户投诉处理工作水平和能力。支行表示,今后将进一步加强此方面的工作,开展常态化的业务指导和培训,更好地提高服务客户的技能,以优质的服务助力支行业务发展,树立平湖农行的良好社会形象。(金兰兰)



做优服务,打造有温度的银行

“阿姨,您来啦,好长时间没有见到您了,今天来要办啥业务呢?”建行平湖支行员工每天都用贴心的语言,热情迎接着到网点的客户,让走进建行网点的人们每每都能感受到温暖。

支行开展经常性的优质服务教育,以优质服务创造价值,切实保护金融消费者权益,打造有温度的银行,让客户既办好业务,又能体验满意的服务。开门红,无

疑也是网点一年中最忙碌的时候。面对突发的情况,有时候用一张笑脸、几句问候,便可以快速拉近银行员工和到店客户间的距离,安抚缓解客户的急躁情绪,同时也能在“润物细无声”的关怀中,使无数“初识”建行的普通客户潜移默化地转化为忠诚客户、终身客户。

“我们现在无论走到哪里,看到建行网点就不担心没地方

休息喝水了。”上午10点,完成了手头工作的一位环卫阿婆再次走进建行网点那温馨的一隅进行午间休憩,并发出了这样的感慨。她,是建行“劳动者港湾”的“熟客”,也是网点对客户优质服务的体现。支行让优质服务的意识融入员工的血液,变成一种习惯,让有温度的服务环绕客户,变成一种认可。

(朱童欣)



交行送福利 春日最“惠”玩

气温不断回暖,大家是不是准备来一场春游呢?那就跟着优惠力十足的长三角主题卡一起出发吧!

10款城市定制卡面伴你出行,4大权益春日出游必备。

◎出行优惠

无论是带上家人好友自驾出游,还是到新的城市展开新的冒险,每月不仅有最高100元出行礼包,还有每周五加油和“12306”APP购票最高9折立减。

◎美食优惠

邂逅春光的同时,怎么能错过各类美食?每周五最高5折美食优惠,让你和家人好友都能尽享美食。

新用户好礼。新用户可5积分兑好礼,白金新用户更有消费达标首年免年费优惠。新用户首刷可享50元礼包,全年最高可获600元。

开箱赢宝。每日有3次开宝箱机会,最高可开出1000元刷卡金,叫上家人好友来试试手气吧!

具体活动规则,可登录交通银行信用卡“买单吧”APP查询。



新员工案防教育培训展开

为深入贯彻落实内控合规管理建设要求,强化合规文化建设,切实遏制案件风险,提升新入职员工的案防意识,近日平湖工银村镇银行组织开展了一次新员工案防教育培训。培训由分管案防工作的副行长主持,近6个月内入职的新员工参加培训。

培训中,行领导将案防工作中的内控合规管理形象地比作

“河边的护栏”,让新员工们理解了什么是案防工作,揭示了案防工作的重要意义,引导新员工树立正确的人生观、价值观。行领导还向新员工们详细解读了全行的内控合规管理制度及其相关细则。并结合近年来金融行业发生的重大案件,通过案例深度剖析了案件发生的根源,由此进一步加深了员工的印象,起到了警示

的作用,让员工们能够从思想上绷紧“合规之弦”,不断筑牢思想防线。

通过此次培训,进一步增强了新员工对相关制度的了解,强化了新员工对案防工作重要性的认识,提高了员工在实际工作中防范风险的能力,有力促进了合规文化建设,有效助推了全行高质量发展。



招商银行优选明星净值型理财产品

代码	产品名称	购买时间	投资周期	业绩比较基准(年化)	起点	销售方式
110408	招银理财招睿日开7天滚动持有	每日可买	每7天可赎	3.76%	1元	公开销售
110407	招银理财招睿日开14天滚动持有	每日可买	每14天可赎	3.83%	1元	公开销售
110421	招银理财招睿日开21天滚动持有	每日可买	每21天可赎	3.75%	1元	公开销售
	朝朝宝	每日可买	支付转账还款可用,无需手动赎回	2.74%	限额5万元	公开销售
	月月报	每日可买	每月可赎	3.28%	1元	公开销售



绍兴银行在售理财产品

产品名称	投资期限	预期收益率/业绩比较基准	发行日期
金兰花汇富	378天	4.00%	2022年3月2日至2022年3月8日
	287天	3.90%	
	182天	3.80%	
	105天	3.65%	
金兰花汇富(按季分红)	553天	4.10%	2022年2月23日至2022年3月8日
周周盈1号	按周开放	3.40%	在产品开放期内,每周五8点至次周三16点为一个开放周期,次周四为份额确认日
添添金1号	按天开放	3.30%	