提升服务惠民生 托起百姓健康梦

■记者 汤智娟 通讯员 赵勤仙

健康，一头系着经济发展，一头连着民生福祉。

从绝不松懈的疫情防控工作，到不断深化的数字化改革；从提质提效的服务品质，到惠及百姓的民生实事……过去一年里，市卫生健康局以“大健康”战略为引领，以“健康平湖”建设为主线，聚力卫生健康体系建设、服务优化和能力提升，全力推进卫生健康事业改革发展取得新突破、服务水平实现新提高，健康浙江建设考核连续三年优秀，近日我市还被浙江省委、省政府授予“2018—2020年健康浙江建设先进市”称号，交出了“十四五”开局之年的亮眼“健康成绩单”。

“健康是老百姓最基本、最重要的需求。卫生健康系统始终坚持‘人民至上，生命至上’理念，不断满足人民群众对高质量医疗卫生服务的需求和对美好健康生活的向往，切实增强人民群众获得感、幸福感和安全感，为平湖高质量发展勇当共同富裕新崛起典范贡献更多卫生健康力量。”市卫生健康局党委书记、局长俞鑫岗说。

织牢防线 持续巩固疫情防控成果

【看点】

“流动疫苗接种车开到厂门口，不用来回跑就能接种疫苗，真是太方便了。”去年6月16日，平湖首辆疫苗流动接种车开进浙江依爱夫游戏装文化产业有限公司，将疫苗接种服务送到“厂门口”，将便利送到群众身边，受到了企管人员和企业员工的肯定与好评。

据悉，为推动疫苗接种工作，疫苗流动接种车陆续“进企业”“进社区”“进农村”“进公共场所”等，为群众开展新冠疫苗接种服务，有效提高了疫苗接种的可及性和便利性，对于形成全民免疫屏障起到了极大的促进作用。

【盘点】

疫情防控常态化，守护健康不放松。过去一年里，市卫生健康局紧盯疫情防控形势，织牢织密防控网络，全力以赴保障人民群众生命安全和身体健康，为全市经济发展保驾护航。

按照“外防输入、内防反弹”的工作思路，从严从紧抓实疫情防控。通过进一步加强精密智控管理，充分利用“大数据+网格化”双手段，及时管控风险人员，确保“早发现、早报告、早隔离、早治疗”。去年，共及时处置56例人员、物品和环境检测阳性，以及219例新冠病例密切接触者等各类应急事件，有力确保疫情不外溢、涉疫人员不漏管，全年无本土病例。

接种疫苗是提升免疫的有效途径。为推动形成群体免疫，市卫生健康局广泛宣传动员，稳妥有序推进新冠疫苗接种，共筑免疫屏障。去年全年累计接种新冠疫苗152万剂次，成人全程接种率101.68%。与此同时，做好大规模人群核酸筛查的检测、转运、保障能力建设，应急处置水平进一步提升；严格落实集中隔离点、医院、诊所等关键单元防疫管理，特别是医疗机构“大中小门”管理，压紧压实“关键单元”防控责任。

在此基础上，加快构筑传染病防控“铜墙铁壁”，守护群众生命安全。去年已先后完成市一院、市中医院、市二院发热诊疗区域“三区两通道”和独立CT设施设备配置，实现9家镇街道卫生院传染病（发热）监测哨点全覆盖，并启动中医院新建发热门诊项目，力争与主体建筑同步投入使用。

推动改革 持续提高医疗服务效率

【看点】

去年7月中旬，平湖首家数字化“医共体诊室”在广陈镇卫生院落地。据悉，该“医共体诊室”依托数字化技术，运用现有卫生专网将市一院医共体总院的信息系统连接至各分院，实现与分院数据互通共享和业务流程优化再造，能够进一步提升医疗健康的智能服务水平，让医共体建设成果更好地惠及基层百姓。

随着广陈分院数字化“医共体诊室”对外接诊迈入常态化，市一院还逐步将这一数字化经验推广至其余4家医共体分院，持续优化医疗服务水平，实现医共体内优势互补、协同发展。

【盘点】

“数字赋能，改革创新”是近年来卫生健康事业迈上发展“快速道”的动力源泉。去年，通过将新兴数字技术与卫生健康事业发展相结合，市卫生健康局持续打通系统内部信息“关卡”，让数据多跑路、让百姓少跑腿，实实在在为百姓提供了更便捷、优质、高效的卫生健康服务。

聚焦全民健康信息平台建设，有序推动全市14家公立医疗机构检验和检查信息系统与省和嘉兴市卫健委平台、“浙里办”APP和金平湖健康热线微信公众号等对接；推进慢性病报告网络监测系统覆盖全市，并启用平湖市区域公共卫生信息平台，实现省、市、县三级平台互联互通。对焦诊疗提效，加快“互联网+卫生健康”共享融合，全面升级诊间支付、诊间慢病备案与结算、出院移动结算、报告查询、云胶片等功能，实现市域内云胶片、检查检验结果共享、刷脸支付等便捷就医全覆盖，去年门诊智慧结算率达到79.78%，市级医院医学检查智慧预约率达98.94%。

不仅如此，市卫生健康局还在基层卫生信息化建设上倾注心力，有序推进电子健康档案向居民个人开放，开放范围从签约人群、重点人群逐步推广至全人群，去年基于“浙里办”手机移动客户端（APP）的电子健康档案开放率达到70%以上（全省平均60%）。另外，探索“互联网+签约服务”，让居民足不出户即可享受便捷家庭医生服务。

着眼当下，放眼未来。市卫生健康局还积极筹划推进数字化项目，引领卫生健康领域机制改进、流程再造和服务提升。去年重点推进互联网+医疗健康、常态化疫情防控集成应用、“出生一件事”数字健康等基本任务，谋划“金平湖健心码”社会心理服务、金平湖智慧健康服务两个特色项目，为持续满足群众卫生健康美好需求奠定了坚实基础。

提质建设 持续扩容医疗资源格局

【看点】

去年9月28日，新仓镇中心卫生院在历经2年多的建设后，迎来了新址落成典礼。据悉，该卫生院用地面积24.62亩，共开设床位192张，其中60张为医养结合床位，设置有内科、儿科、妇科等科室，可开展外科、骨科等二类手术。

作为目前全市规模最大、床位最多、功能最优的基层医疗机构，新仓镇中心卫生院不仅严格对标二级乙等综合医院标准建设，还牢牢抓住长三角一体化发展契机，吸引上海等周边城市优质医疗资源进驻，进一步突出特色基层专科优势，为辖区及周边镇街道居民提供高质量的卫生健康服务。

【盘点】

良好的医疗卫生资源是人民追求健康幸福生活的重要保障。去年，市卫生健康局紧紧围绕“健康平湖”建设，聚力推动重大医疗卫生项目建设，一批扩建、迁建医院项目呼之欲出：市一院（二期）项目基本完成，室外附属工程进入扫尾阶段；市中医院迁建工程推进顺利，完成投资1.5亿元，荣获国家住建部绿色建筑二星认证；市妇保院（疾控中心、血站）新建项目完成中间验收，完成投资1.3亿元。

在扎实推进卫生项目建设的同时，持续深化医共体建设，发挥龙头带动作用，提升综合服务能力。眼下，市一院正全力争创三乙综合性医院，市中医院通过三乙中医院复评。在医共体牵头医院的联动指导下，去年我市还实施了以慢病管理为突破口的全周期健康管理服务模式，为医共体内就诊患者提供了更加优质、周到的医疗服务。值得一提的是，基层医疗卫生机构绩效考核省级监测评价报告显示，平湖位列全省第二，市一院、市中医院医共体跻身全省前十。

此外，市卫生健康局还统筹加快医疗人才、特色学科等建设，不断扩容优质医疗资源，优化资源配置，为百姓健康“加分”。依托“校园招聘+社会招聘+网络招聘+定向培养回归”等多种模式，去年引进卫技人才266名，较上年增长56.5%，其中硕士研究生31名，增长47.6%，为历史之最；重点学科和基层特色专科建设成果显著，累计创建市级以上重点学科13个，各乡镇卫生院培育形成了“一院一品”和“一院多品”的特色专科，基层医疗服务水平进一步提质升级。

突出惠民 持续提升健康保障能力

【看点】

院前急救是急诊医疗服务的最前沿，也是急救过程中的重要环节。去年11月11日，市急救站独山港镇急救点、新埭镇急救点正式启用，标志着我市院前医疗急救体系和突发公共事件医疗救援能力建设再上新台阶。

“院前急救提升项目”是2021年平湖市民生共享工程、市政府重点民生实事项目，作为牵头部门的市卫生健康局着力提升急救保障能力、完善急救体系建设。在建优两处急救点的同时，重点推进院前急救护士配备、建立“急诊-重症-院前急救”三岗位轮转的院前急救医生培养机制，调整市急救站功能职责、实现急救车辆及人员的一体化管理，基本建成“15分钟急救圈”，进一步满足广大群众的院前急救需求，提高急危重病人的抢救成功率。

【盘点】

本着对人民群众高度负责的态度，市卫生健康局将“大健康”理念融入公共服务体系打造，不断提升院前急救、心理健康服务、家庭医生签约服务、计生特殊家庭服务等保障能力，以多层次、多元化服务供给让广大群众受益得实惠。

心理健康关系到广大人民群众的幸福安康，影响社会和谐稳定。为有效提升全民心理健康意识和健康水平，市卫生健康局强化社会心理健康服务，利用全市图书馆、公园等资源建设10个“健心客厅”，深化“12320”金平湖健康热线和社会心理服务三级平台建设，去年5月还成立了全省首家县市级社会心理工作联合会，为全市社会心理服务体系建设赋能添力。

立足基层群众对医疗服务需求的不断增长，精耕基本公共卫生服务共享工作，去年共有34名医共体专家加入家庭医生签约服务团队，0至6岁儿童、孕产妇、老年人、慢性病患者、重性精神病等十类重点人群家庭医生签约覆盖率达86.20%，为群众提供了更优质的健康管理和医疗服务。为进一步激发签约团队的工作成就感和积极性，去年还增加了签约服务经费保障，完善考核评价方案，将“多劳多得、优劳优得”的改革初衷落到实处。同时，靶向慢病管理规范化，推进基层慢病一体化门诊建设，全面加强高血压、糖尿病全周期健康管理。

除此以外，完善计生特殊家庭服务，构建起以市级“暖心家园”为龙头、镇街道“暖心乐园”为桥梁、村社区“暖心驿站”为纽带的暖心行动三级服务网络，建成村社区“暖心驿站”示范点11个，去年开展各类服务活动200余场次，服务覆盖面100%。我市获得2018-2020年全国计划生育优质服务先进单位荣誉称号，也是嘉兴市唯一获此殊荣的县市。

市卫生健康局党委书记、局长：俞鑫岗

过去一年，卫生健康系统上下坚持把人民生命安全和身体健康放在第一位，以专业的技能、踏实的坚守、科学的精神、忘我的拼搏，努力守卫家园安全、人民健康，开创了卫生健康事业发展新局面。擘画新蓝图，开启新征程，新的一年里，我们将进一步加快推进“健康平湖”建设，以高质量发展为主线，增强卫生健康领域改革创新能力，不断提升队伍素质和为人民健康服务的能级，倾力打造卫生健康事业新高地，彰显卫生系统守卫健康的综合实力和人民至上的责任担当。

2022，勇毅前行 续写卫健发展新篇

加快基本建设

市中医院迁建项目、市妇保院（疾控中心、血站）新建项目、市一院原址扩建（二期）项目完成建设并投入使用。同时，开工建设市精卫中心二期和钟埭、林埭、广陈三家卫生院迁建（扩建）等项目。

持续深化改革

持续深化公立医院改革，积极推进公立医院医疗服务价格调整、医保基金管理方式改革和医务人员薪酬制度改革。持续深化数字化改革，推进医疗卫生服务与人工智能、互联网、大数据的全面对接和深度融合。持续深化医共体建设改革，提升市域医疗卫生服务能力，推进牵头医院县级强院建设和基层医疗机构标准化建设工作。

强化能力提升

推进医疗卫生融沪接杭，持续深化与长三角大医院和专家的合作，进一步深化拓展市一院与上海市一院和浙江医院、市中医院与上海龙华医院、市妇保院与上海红房子医院等合作，每年新增医疗合作项目5个以上，打造优质医疗新高地。推进区域医学中心建设，以胸痛、卒中、创伤、危重孕产妇、危重儿童和新生儿救治中心“5大中心”建设为重要抓手，在浙北心脏介入中心、脑科中心的基础上，新建肿瘤中心、儿童医学中心。

加强队伍建设

积极组织校园招聘和面向社会公开招聘，常态化开展高层次紧缺型人才招聘，每年确保新招聘引进各类卫技人才200名以上。加大柔性引才力度，通过上挂、下派、进修、导师制等形式每年培养100名以上中青年技术骨干。持续推进“清廉医院”建设，打造卫生健康铁军。