聚焦民生服务 践行水务担当

■记者 戴绯绯 通讯员 姚建春 陶 冶

水务人是有恒心的,“无休奋战180天”的背后,有着“滴水穿石”之恒功;

水务人是有力量的,以自身的务实作风服务保障民生和经济发展;

水务人是讲奉献的,奋进实干争先破难,始终信守“功成不必在我,功成必定有我”。

岁月不言,却见证着所有成绩。过去的一年里,市水务集团紧扣攻项目、强管理、优服务、抓作风,奋力打造“五心”工程,出色地完成了各项重点和创新工作:全力推进优质水专线、复线、水厂改造、配套管网提升等饮用水提质项目;持续开展农村生活污水治理试点工作,完成污水管网重点区域水质在线监测系统升级;聚焦助企强企,开展“三服务”活动等。一系列扎实的工作,有力助推了水务事业高质量发展。

以美好生活为出发点 打造百年献礼“初心”工程

【看点】

去年5月,市水务集团党委副书记、副董事长、总经理柯跃实地检查平湖市域外配水优质水专线工程,了解管道拖拉施工工艺、工序、要求及拖拉耗用时长等情况,认真听取供水公司负责人关于该工程整体推进和下一步推进计划等情况的汇报,并与施工、监理单位就相关问题进行了交流,要求克服疫情、天气等各种不利因素影响,紧抓工程难点、工作重点,加快项目推进,不断攻坚克难,保质保量完成项目建设。

【盘点】

为推进域外配水工程(杭州方向)项目,水务集团成立领导小组,组建“攻坚专班”,实施“无休奋战180天”行动,大力推进优质水专线、复线、水厂改造、配套管网提升等饮用水提质项目,新铺设管网38.9公里,创新采用DN1000球墨铸铁管拖拉工艺,单段最长施工564米,处于国内领先水平,改造水厂2座,完成管网切换点47个。配合平湖段政策处理及相关管道建设,进度位列嘉兴前茅。

严格把好制水质量关,日供水能力12万吨的广陈水厂二期正式投产,被评为2021年半年度嘉兴市“红旗项目”,古横桥及广陈两座水厂完成调试验收,能够满足市域外来水的制水要求。自去年6月29日起正式开展优质水通水调试以来,目前日供水约4.6万吨,出厂水水质稳定。

同时,集团优化管网布局,根据分质供水区域管网实际,推动供水管网编制工作,做深做细城区管网改造和水源切换方案,不断优化市政管网走向,使全市用水水质得到提升。

以精品项目为主攻点 打造水务品质“匠心”工程

【看点】

去年12月29日19点40分,连续奋战55小时后,嘉兴3-3污水泵站流量计改造工程提前完工并通水。面对改造时间紧、难度大等挑战,市水务集团污水公司前期邀请专家对施工方案进行反复论证,最终确定了最优方案。工作人员不畏严寒,紧盯时间节点,日夜不停拼进度,争分夺秒抢工期,经过不懈努力,顺利完成改造任务,确保了污水安全输送。

【盘点】

过去一年,水务集团不断扩大有效投资,全年共计安排国资投资建设项目37个,完成投资约2亿元。加大基础设施建设,新建、改造供水管网93公里,铺设一级污水管网2.6公里,均超额完成年度目标。历经多轮谈判,不断优化方案,东片污水处理厂三期扩建和再生水利用项目顺利开工建设。按照嘉兴联合污水厂要求,西片污水引流工程竣工,进一步提升了污水输送能力,确保污水输送安全。

污水治理是一项常态化工作。集团全力推进农村生活污水治理试点工作,高标准完成全市样板工程——新埭镇星光村田圩自然村农村生活污水纳厂项目,集团承接的40个标段也已全部启动建设,受益群众3481户。推进落实《平湖市西片城镇污水管网收集系统提质增效三年行动方案》,优化泵站在线水质监测系统,结合定期管网排查,实现污水管网提质增效。积极开展排水设施运维试点工作。继续推进我市“五气共治”工作,深化污水泵站臭气治理。

严格工程管理,才能确保工程质量。为此,集团实行全流程管理,严格执行项目法人责任制、工程招投标制、合同管理制、工程监理制,进一步规范工程建设程序。完善质量保证体系,抓好材料检测、施工质量、竣工验收等关键节点,自查和抽查相结合,不断提升项目建设质量,打造水务“匠心”工程。进一步完善和规范工程资料管理办法,加强工程资料收集、整理,确保完工项目及时验收。

以精细管理为着力点 打造供排保障“安心”工程

【看点】

以数字化改革为抓手,市水务集团完成污水管网重点区域水质在线监测系统升级,水质管控平台投入运行。该项目也是年度创新工作,可以随时掌握主管网水质信息,并逐步实现管网水质区块化(按镇街道)管理,确保管网污水达标输送。同时,也能第一时间发现水质变化及超标情况,协助我市生态环境部门锁定超标排放企业范围,为生态文明建设助力。

【盘点】

去年,水务集团继续深化“智慧水务”建设。进一步优化55个自动水质监测站项目,完成相关数据采集归集,处于省内领先水平。持续更新完善地理信息系统管网数据,做好系统维护、优化提升工作。整合提升用水大户及小区水表远传监测系统,进一步提升监测能力。

同时,强化巡查维护,有序推进水厂、泵站等各类设备设施更新维护,加强管网、消防栓、水表等巡查力度,及时做好管网疏通、抢修工作。切实做好集中夜间查漏、夏季高峰供水稽查等工作,确保用水安全。

为了确保安全生产,集团开展安全生产责任书签订、管理人员培训取证等工作,进一步夯实各部门、子公司安全生产主体责任。加强安全生产检查督查,全年共计出动检查人员206人次。继续完善各类应急预案,开展安全生产宣传教育培训和应急演练,提高员工应急处置能力。持续落实人防、物防、技防等措施,确保供排水安全稳定。

以提质增效为关键点 打造服务惠民“称心”工程

【看点】

“这对我们来说真是太方便了,不需要再到水务营业厅窗口申请办理,也不需要递交任何资料,只要确认安装时间就可以。”我市一企业负责人对水务集团业务线上受理工作赞不绝口。据了解,水务集团工作人员根据省用水用气报装平台推送的项目,及时获取平台同步推送的项目各种证照资料,在工作人员完成对接、勘查和方案设计后,企业只需确认具体安装时间即可。这一举措,不仅方便了企业业务办理,也是符合集团内部生产发展需要的双赢方式,进一步优化了内部系统,提高了工作效率,持续推动营商环境优化。

【盘点】

经营业绩是最好的证明。据了解,去年全年水务集团完成原水输送5643.47万吨(含嘉兴港区水厂),售水量5589.68万吨,污水入网量5216.97万吨,实现主营收入4.71亿元。城市污水处理率为97.06%。

为深化“最多跑一次”改革,集团坚持“主动、优质、高效”的服务方针,不断完善“网上办”“掌上办”服务流程,提升用户获得感和满意度。不断完善营业收费系统,自有业务系统完成与省用水用气报装平台的对接,推动业务线上规范化受理,实现“零跑腿”。完成“一户通”批量代收业务的升级,实现个人用户在微信端的网上自助办理,并逐步提升档案资料的电子化率。

集团持续深化“三服务”,将“店小二”、保姆式服务贯穿于企业生产经营全过程,优化办事流程、提高工作效率、提升服务水平,继续开展上门服务,解决企业用水难题,全力助企,全年共开展“三服务”活动110次。继续落实“两保户”免费用水政策和低保户装表优惠政策,抓好各类惠民政策的落地。持续优化“水管家”“水姑娘”志愿服务品牌,充分发扬新时代“水务精神”。

以党建引领为核心点 打造水务先锋“红心”工程

【看点】

去年6月1日至2日,市水务集团下属各党支部分别开展党建高地创建行动工作部署会,由各党支部书记传达有关会议精神,要求全体党员提高政治站位,深刻认识开展党建高地创建行动的重要意义,高标准推进党建高地创建行动全面落实。

【盘点】

水务集团始终把党建工作摆在首位,组织党员干部和职工深入学习习近平总书记在党史学习教育动员大会、庆祝中国共产党成立100周年大会、党的十九届六中全会上的重要讲话精神,围绕党的百年华诞主题,特色鲜明、形式多样地开展党史学习教育,以学促行开展“守根脉、保平安、办实事”网格大走访,协助相关镇街道走访居民家庭2035户,做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行。深入开展学习贯彻党的十九届六中全会精神“六讲六做”大宣讲活动,深刻把握“两个确立”,切实做到“两个维护”。对照党建高地创建行动目标,开展争创水务集团“强根固魂·改革发展”先锋行动,掀起党建高地创建热潮。

集团党委进一步健全党建工作责任制,严格执行“三会一课”、主题党日等制度,提升党员素质,增强党内凝聚力。加强党风廉政建设,开展国企领导人员亲属与企业发生业务往来情况等国企领域突出问题的排摸和自查,落实工程领域廉政约谈制度,切实抓好巡察问题整改工作,进一步强化制度建设和执行。

为了抓好干部队伍建设,积极弘扬新时代工匠精神,集团承办了2021年“创时代新功 庆建党百年”民生共享工程全域立功竞赛活动,在浙江省水生产处理工职工职业技能竞赛、嘉兴市职业技能竞赛暨百万职工技能大比武活动中取得佳绩,打造综合素质过硬、技术水平高超的专业技术团队。充分发挥政务微信群、“水务学堂”、作战室作用,加强沟通、学习,营造“比学赶超”的良好氛围。

市水务集团党委副书记、副董事长、总经理:柯 跃

2021年,平湖水务人破浪前行,砥砺奋进,各项工作取得了新的成效。2022年,集团将继续秉承“不忘初心、牢记使命”理念,紧扣“保供水、优民生”目标,不断夯实水务基础设施,坚定走改革创新之路,全力推进水务事业高质量发展,谱写水务服务经济与民生的新篇章。

2022,奋勇争先开新局 实现水务新发展

坚持“普惠性”,保供水优民生

优化城区供水网络。不断优化我市供水规划编制,完善小区切换点、南市新区两路水供水市政给水管网建设工作。

做好优质水调试。针对优质水及实际运行情况,加强水质监测,保障供水水质安全。建立完善生产协调机制,确保高低峰供水期间优质水量的合理分配。

加快重点工程推进。完善域外配水项目竣工验收,重点完成新仓、独山港8公里主管网建设,确保新仓镇、独山港镇片区的供水能力,保障供水安全。

突出“高质量”,抓项目促发展

扩大有效投资。2022年计划安排国资投资建设项目20个,全力夯实水务基础设施,计划完成投资约2.4亿元。

加大污水治理。完成广陈3号泵站改造提升、东片污水处理厂三期扩建和再生水利用(二期清排提标)等项目建设。

严格工程管理。实行全流程管理,合法合规实施招投标、谈判管理、政府采购等工作,确保程序规范。抓好材料检测、施工质量、竣工验收等关键节点,完善质量保证体系。

着眼“精细化”,优治理提效率

强化巡查维护。有序推进水厂、泵站等各类设备设施更新维护以及泵站清淤等工作,加强管网、消防栓、水表等巡查力度,及时做好抢修工作。

降低产销差率。加强表务管理,做好到期水表更换,加强监督检查,保证抄表数据准确率。优化整合提升用水大户及小区水表远传监测系统,建设管网分区计量管理系统。

保障生产安全。督促各子公司落实安全生产责任制,加强安全质量检查督查,始终绷紧安全弦。完善各类应急预案,开展各类安全生产宣教培训和应急演练。

聚力“可持续”,推改革促转型

深化国有企业改革。积极参与市场竞争,拓展经营范围,增强企业竞争力。根据各镇街道委托,有序开展农村生活污水治理项目,对符合条件的农村生活污水实现应收尽收、应纳尽纳。

推动“最多跑一次”改革。优化升级现有的供水业务系统,初步搭建全方位的业务平台和流程体系,逐步推进业务办理“零跑”;继续优化窗口业务受理,配合完成电水气“一窗通办”。

推进“智慧水务”。持续开展数字化改革,综合考量市域供水管网,合理规划布局管网流量、压力监测点。充分利用污水管网水质数字化管控平台,逐步实现管网水质区块化管理的突破。

增强“凝聚力”,抓党建强队伍

强化基层党建工作。进一步加强国有企业基层党支部规范化、标准化建设,不断提升基层党建科学化水平。严格组织生活会、民主评议党员、三会一课、主题党日等基层党支部组织生活,积极开展“三服务”。

加强干部队伍建设。优化干部队伍,开展形式多样的培训、实践活动。搭建起制度化的集团教育培训平台,充分整合和利用企业内训师队伍与技能大师工作室等资源,形成各岗位、工种的常态化培训机制。

深化党风廉政建设。全面落实从严治党,按照党政“一把手”负总责和“谁主管,谁负责”的原则,在水务工程建设招标、物资采购、建设管理、工程款支付等重要领域和关键环节中加强监督,规范操作。