创新机制做实服务保障

平湖退役军人工作交出高分答卷

■记者 徐晓雯 通讯员 陈 杰

2021年，是平湖退役军人工作极不平凡的一年：高质量通过省级双拥模范城中期验收、高标准完成全国“示范型”和省级“枫桥式”退役军人服务中心（站）创建考核验收；创新开展的双拥“四全”工作法在全国双拥宣传工作会议上作典型经验推广，得到省退役军人事务厅和嘉兴市退役军人事务局领导的充分肯定与好评；《退役军人事务服务规范》于11月份入选省第五批地方标准制定计划，《退役军人服务中心（站）建设与服务规范》被列入嘉兴市地方标准制定计划，成为全国首创；“老兵e家”场景应用于7月份在“浙里办”正式上线，退役军人数字服务站被列入全省退役军人工作数字化改革第二批重点项目试点；《平湖市老兵公约》及“老兵本色”积分管理办法在全省服务保障体系能力提升现场推进会上作经验交流，多次得到各级领导的批示肯定……

“过去一年，我们紧紧围绕‘以退役军人为中心’这一主线，以数字化改革为契机，全面推进新时代退役军人服务保障体系蝶变升级，有效实现退役军人工作高质量发展，为加快推进金平湖新崛起贡献力量。”市退役军人事务局党组书记、局长邹勤良说。

抓纲举目 突出重点 确保项目建设有力有效推进

【看点】

去年9月，受国家标准委委托，省市场监管局委派专家组对平湖退役军人事务标准化试点项目进行中期验收评估。专家组对我市退役军人工作的组织管理、标准体系建设、标准实施应用、任务完成情况等给予高度评价，对取得的试点成效表示肯定。同时，也对需要改进的地方提出中肯的意见和建议。

市退役军人事务局根据专家组的意见和建议，进一步完善标准体系的制定工作，不断强化标准化知识的系统培训，并及时开展成果总结和宣传，推动标准落地见效，形成可复制可推广的经验。

【盘点】

一直以来，我市高度重视退役军人工作。2020年6月，我市率先启动了退役军人事务国家级标准化试点项目。时隔一年，我市再次召开退役军人事务标准体系发布会，在全国率先发布包括退役军人全生命周期服务规范、退役军人服务中心（站）建设与服务规范、退役军人权益维护服务规范，以及拥军优属、拥政爱民工作规范等在内的4个核心规范和27个内部标准的退役军人事务标准体系。

早在2019年，我市就率先发布了全国首份县级退役军人服务中心（站）建设与服务标准，在此基础上，去年进一步推进退役军人服务保障体系提升项目，全面深入开展全国示范性及省级“枫桥式”退役军人服务中心（站）建设，建立完善以“党建领航、服务同心、保障固基、尊崇强军”四大工程为纲要，以“1333”十项行动为主要内容的“四纲十目”枫桥式退役军人服务中心（站）创建工作体系。截至目前，我市获评全国示范型服务中心（站）9个、省“新时代”枫桥式退役军人服务中心（站）18个。

此外，市退役军人事务局还以中国共产党成立100周年为契机，结合地方特色，进一步推进“军徽报本”党建志愿品牌项目。出台了《关于推进“军徽报本”党建品牌建设加快构建党建引领退役军人工作的意见》《关于开展平湖市“军徽报本”志愿服务队（军徽团）建设的通知》等文件，以“核心领航、军徽铸魂、服务同心、报本追源”四项行动为向导，不断强化“党建+”退役军人服务工作新模式，引导广大退役军人党员“退伍不退志、退役不褪色”，充分发挥退役军人党员的先锋模范作用。

乘势而上 再立新功 持续擦亮全国双拥模范城“金名片”

【看点】

近年来，我市持续发扬拥军优属优良传统，紧紧围绕“尊崇”主题，扎实开展春节期间双拥优抚“全走访、全祝福、全致敬、全帮扶”系列活动，营造了尊崇关爱军人的浓厚氛围，使驻平部队官兵、广大退役军人和其他优抚对象切实感受到党和政府的真情关怀。

去年，全国双拥宣传工作会议以视频形式举行。会上，市退役军人事务局开展春节期间双拥优抚“四全”系列活动的创新工作方法被作为典型经验向全国进行推广。

【盘点】

平湖作为全国双拥模范城，一直以来都有着光荣的拥军传统，到处能感受到尊军崇军拥军爱军的浓厚氛围。除了在春节期间开展双拥优抚“全走访、全祝福、全致敬、全帮扶”系列活动外，每年由市四套班子领导亲自带队，在春节、八一等节日里对驻平部队官兵进行全面走访慰问，每一次走访都带着党和政府最诚挚的关心与问候，及时了解部队建设所需及优抚对象所难，为他们切实解决实际问题。去年，市退役军人事务局还创新建立了军地双向支持需求“双清单”机制，积极开展“文化进军营”“农技进军营”等活动，先后帮助武警部队、空军部队完成了数字化图书馆建设、交通照明和农技种植培训等工作，多措并举支持部队建设。

与此同时，全面引导更多社会力量参与双拥优抚工作，提升优抚服务水平。成立于2008年6月的市民营企业拥军协会，至目前共有128家成员单位，每年定期走访慰问驻平部队，已累计为部队送去价值150余万元的文化器材及生活用品；连续13年举办面向退役军人的就业专场招聘会，已累计提供1100多个就业岗位。市双拥文化艺术协会充分发挥自身优势，开展各类主题文艺汇演，近年来累计推出具有影响力的双拥文化作品10余个，累计开展演出30余场次。此外，市退役军人事务局注重培养彰显平湖特色的“青扬”“暖溪”“壹起来”等4家专业双拥优抚社工机构，目前全市拥有双拥优抚专职社工14人，每年用于购买双拥优抚服务的经费达118万元，定期为部队官兵及退役军人开展服务活动。

除了常态化的关心关爱外，更重要的是在精神层面给予他们充分的认可和肯定。为庆祝建党百年，市退役军人事务局组织开展了“致敬在党50年”退役军人集体政治生日会，为全市567名50年以上党龄的退役军人过集体政治生日；连续3年向全市退役军人发放新春大礼包；连续31年开展“五好”军属和优秀复退军人评选活动，连续5年开展“最美退役军人”评选活动。去年6月，市政府还分别对30家双拥先进单位和58名双拥先进个人给予记功嘉奖。

创新引领 高质发展 加快构筑服务保障新平台

【看点】

去年6月，全省退役军人服务保障体系能力提升现场推进会在宁波象山召开。平湖作为全省6个发言县（市、区）之一作经验交流。

市退役军人事务局党组书记、局长邹勤良在会上从全面加强“军徽报本”品牌建设、全面构建“老兵壹家”服务平台、全面推行“老兵本色”积分管理三个方面，详细介绍了我市退役军人服务保障体系建设2.0升级版的经验。

【盘点】

为进一步深化退役军人服务保障能力建设，市退役军人事务局创新制订《关于依托村社区网格建立“老兵壹家”的实施方案》，充分发挥“网格连心、组团服务”模式优势，积极构建退役军人“一中心两站N家”四级服务载体矩阵，在全市村社区打造412个“老兵壹家”服务网格，切实做到“网格全覆盖、工作无缝隙、服务零距离”。与此同时，制定“轮值站长”工作制度，在每个“老兵壹家”配备1名班长（轮值站长），加强退役军人自我教育管理，创新基层退役军人事务工作方法。据统计，目前全市已聘任“老兵壹家”班长（轮值站长）420名，服务队伍专业高效。

服务保障模式的不断深化完善，体现在每一次的探索创新之中。去年，市退役军人事务局在全省率先发布《平湖市老兵公约》，“初心使命要牢记，红船精神永发扬；退役退伍不褪志，永葆本色显真诚……”，朗朗上口的词句和意蕴隽永的内容，使《老兵公约》成为全市退役军人谨记在心的道德规范和行为准则。制定实施《平湖市“老兵本色”积分制服务管理办法》，在“老兵e家”数字平台增设“本色积分”操作模块，创新设计“老兵本色”积分制计分标准。在此基础上，将退役军人作用发挥量化为参与思政教育、平安建设、志愿服务、争先创优等7个方面27项内容予以赋分，并实行一季度一公示，充分调动退役军人的积极性和主动性。

同时，市退役军人事务局乘着数字化改革的东风，聚焦退役军人“急难愁盼”问题，围绕“浙里老兵”跑道，积极打造“老兵e家”场景应用。第一时间成立数字化改革工作专班，由局领导亲自部署、推动，专人负责、积极推进。并将数字服务站建设列为工作重点，完成核心业务和部分业务“442”清单梳理上报工作。与此同时，积极申报数字社会、数字政府和党政机关整体智治“三张清单”。去年上半年，退役军人全生命周期管理保障5个阶段“一件事”多部门跨业务协同场景化应用被列入嘉兴市试点。“老兵e家”数字场景应用已于去年7月底在“浙里办”正式上线，退役军人数字服务站被列入全省退役军人工作数字化改革第二批重点项目试点，改革成果明显。

落实政策 抚恤优待 全力提升退役军人服务水平

【看点】

为积极探索优抚医政合作新模式，让全市退役军人享受“家庭医生式”的健康医疗服务，去年10月市退役军人事务局与省荣军医院举行荣军健康服务项目签约仪式。

仪式上，市退役军人事务局党组书记、局长邹勤良与省荣军医院党委书记、院长张新根签署了《医疗健康服务协议》，我市各镇街道退役军人服务站分别与荣军医院9个科室签署了《医疗健康服务协议书》，正式启动“政府+医院”健康医疗服务新体系。

【盘点】

“121崇军健康服务项目”的正式签约，是市退役军人事务局全心全意服务退役军人的一个缩影。去年以来，市退役军人事务局不断推进各项政策落地，高效推动退役军人抚恤优待。切实完善优抚标准自然增长机制，从去年4月起对重点优抚对象抚恤补助标准进行调整。截至目前，已发放各类抚恤补助2216.7824万元。与此同时，在2020年重点优抚对象住院费用“一站式”结算的基础上，从去年6月起，部分重点优抚对象门诊费用已实行“一站式”结算，医疗费用报销基本实现无感智办，医疗补助合计审批发放369.7388万元。

此外，进一步开展集中攻关养老保险补缴工作，至去年6月上旬，2020年书面承诺放弃补缴养老保险的21名退役士兵中，已有3人完成养老保险补缴手续，实际缴费比例达96.82%。进一步开展残疾军人证统计换证工作，建立残疾军人“一人一册”档案，按要求已对150名残疾军人进行新版残疾军人证的制发。进一步完善退役军人信访工作“八步法”，依法维护退役军人的合法权益。

市退役军人事务局不断加强英烈褒扬工作，全面完成烈士陵园提质改造项目，扎实开展“关心关爱烈属、为烈属办实事”活动，由局领导带队对烈士遗属进行全面走访慰问，深入了解烈士遗属生产生活、上学、就业等方面的需求，确保各项政治待遇和生活待遇落到实处。与此同时，建立烈属“一人一档”基础信息库，因人施策、专人对接，及时帮助解决实际问题，并建立需求解决“回访”机制，动态管理、跟踪服务。值得一提的是，为更好地缅怀革命先烈、传承红色基因，去年市退役军人事务局还创新制定《平湖市崇军教育基地命名管理办法》，公布全市首批9个崇军教育基地及红色宣讲团成员，进一步壮大红色宣传队伍力量，积极探索构建崇军文化传播新模式。同时，推出施奇烈士纪录片《丹娘》，选送选手参加“致敬国家丰碑”全国红色故事讲解员大赛并入围全国30强，成为全省唯一。

市退役军人事务局党组书记、局长：邹勤良

2021年，市退役军人事务局创新求进、实干为先，谱写了全市退役军人工作的精彩篇章。追风赶月莫停留，平芜尽处是春山。2022年，我们将继续紧紧围绕“让军人成为全社会尊崇的职业”目标定位，着力为退役军人解难题、强服务，保障退役军人的各项合法权益，着力营造全社会尊崇军人的浓厚氛围，不断提升全市退役军人的荣誉感、获得感、幸福感，奋力推动新时代退役军人工作高质量发展。

2022，奋进新征程 建功新时代

聚焦强基础，实施服务保障“提质增效”工程

推进上级退役军人事务标准化试点工作。按照全国、省级及嘉兴市级标准化试点要求，以提升退役军人事务集中统一管理和服务保障效能为目标，围绕退役军人全生命周期服务，梳理完善退役军人事务工作及程序等相关标准，推动试点任务和复制推广落地实施。

推进全国示范型及省级枫桥式退役军人服务站建设。按照“服务不缺位、保障全覆盖、尊崇有氛围、引领建新功”的任务要求，进一步健全退役军人“一中心两站”服务平台政策制度体系，规范建设标准，建强骨干队伍，完善政府购买服务机制，持续开展退役军人服务站星级评定，推进创建任务高标准、高质量完成。

聚焦增动力，实施管理保障“数字赋能”工程

打造“老兵e家”数字化平台。完善局数字化改革工作专班，明晰数字化平台总体布局，细化任务，紧盯重要时间节点，确保项目进度。建立“老兵e家”数字驾驶舱，做好数据搜集、分析、整理工作，构建退役军人服务资源“平台云系统”。

打造退役军人数字服务站治理体系。根据全省退役军人工作数字化改革第二批重点项目试点要求，加快推进退役军人工作领域整体智治理，推动退役军人数字服务站“113”（一个门户、一套系统、三个中心）后台治理体系建设。探索开展共同富裕、“老兵e家”等模块的数字驾驶舱，对全市范围内退役军人就业创业、困难帮扶等信息进行汇总分析。

聚焦出实招，实施就业创业“筑巢引凤”工程

搭建创业平台。探索退役军人创业扶持新模式，启动建设退役军人返乡创新创业园（军创园）。开展市关心关爱退役军人服务联盟“组团服务”，建立完善就业创业导师“一对一”进园指导机制，为退役军人及家属创新创业打造一站式综合服务平台。

提升就业技能。建立全市退役军人就业创业培训基地，组织退役军人参加国家开放大学本（专）科学历提升班。定期开展退役军人“线上线下”专场招聘会，进一步搭建就业平台。

聚焦谋发展，实施双拥共建“军民融合”工程

落实抚恤优待政策。依法依规合理确定抚恤优待对象，严格落实抚恤生活补助社会化发放机制，规范退役军人医疗保障工作，大力推进医疗费用报销补助“一件事”联办机制，持续开展义务兵父母及优抚对象免费体检工作，提升军人军属幸福感。

加大双拥创建力度。深化“全国双拥模范城”创建成果，进一步完善双拥工作及拥军支前建设机制，发挥好桥梁作用，主动作为、真情服务。探索建立“双拥主题公园”“拥军商圈”“拥军文化长廊”等特色载体，丰富充实国防教育内涵，打造具有平湖特色的双拥品牌。

聚焦办实事，开展关心关爱“情暖老兵”工程

健全联系走访机制。成立系统常态化联系退役军人工作小组，做好常态化联系退役军人的统筹、指导、协调、督促等工作，与重点人员建立常态化联系机制。充分调动多元社会力量，持续开展“关心关爱退役军人帮扶基金发放仪式”等活动。

健全崇军工作机制。持续开展“最美退役军人”评选活动并举行发布仪式。积极探索构建崇军文化传播新模式，完善《平湖市崇军教育基地命名管理办法》，推进崇军教育基地及红色宣讲团建设。