

踔厉奋发创新绩 踵事增华谱新篇

——市退役军人事务局成立三周年纪实

■记者 徐晓雯 通讯员 王珏 陈杰

2019年1月18日,是平湖退役军人工作史上值得铭记的日子。那一年的这个特殊日子,乘着我市机构改革的东风,平湖市退役军人事务局正式挂牌成立。自此,平湖退役军人工作扬帆起航、乘风破浪:成功实现全国双拥模范城“二连冠”、省级双拥模范城“四连冠”;平湖退役军人事务标准化试点被列为全国第六批社会管理和公共服务综合标准化试点项目;高质量承办全省退役军人服务保障体系建设推进会,“1555”服务保障体系建设经验得到副省长王文序批示肯定;探索建立“四纲十目”新时代枫桥式退役军人服务中心(站)创建体系……广大现役军人、退役军人及其他优抚对象荣誉感、归属感及获得感不断提升。

以日历年,行方致远。“三年来,我们始终将‘懂军人、爱军人、全心全意服务退役军人’理念融入每一个工作细节,真情关爱、尽力服务,实现了退役军人服务保障更精准、就业创业更充分、社会崇军氛围更浓厚,促进全市退役军人事务工作年年都有新跨越,多项工作成为全省乃至全国样板。”市退役军人事务局党组书记、局长邹勤良说。

回望三年奋斗路,市退役军人事务局紧紧围绕“以退役军人为中心”这一主线,在坚守中创新,在探索中完善,在笃定中深耕,全面做好退役军人服务保障、就业创业扶持、双拥及军民融合等重点工作,开创了平湖退役军人工作新局面。

党建引领把方向 服务保障有力量 让退役军人获得感成色更足

【精彩回放】

2019年3月,我市高标准承办全省退役军人服务保障体系建设推进会,“1555”体系建设在全省作经验交流。副省长王文序对此给予充分肯定,认为平湖的服务保障体系建设起点高、理念新,建设体系完善、作用发挥好,值得在全省推广。

2021年6月,平湖作为全省6个发言县(市、区)之一再次在全省退役军人服务保障体系能力提升现场推进会上作经验交流,详细介绍了我市退役军人服务保障体系建设2.0升级版的经验。



【亮点综述】

高质量全面建立退役军人服务保障体系,让退役军人工作开展更有底气。2019年,市退役军人事务局根据“五级五有”要求,切实抓好市、镇街道、村社区退役军人三级服务网络建设,在《退役军人三级服务网络体系建设意见》的基础上,制定出台了《关于加快推进退役军人服务保障体系规范化建设的意见》,明确市、镇街道、村社区退役军人服务中心(站)的人员配置、服务职能、工作制度、经费保障、完成时限等要求。2019年3月,全省退役军人服务保障体系建设推进会在平湖召开,我市退役军人服务保障“1555”体系建设在全省作经验交流。“1555”体系即在全省率先搭建“1”张横向到边、纵向到底、覆盖全员、专业规范的市、镇、村三级实体化运行的服务保障体系服务网;构建政策落实、服务平台、建档立卡、走访挂牌、社会服务等“5”个全覆盖;健全三级联动、工作管理、服务保障、项目服务、绩效考核等“5”项服务制度;实现服务网络规范化、关心关爱制度化、服务管理信息化、激励表彰常态化、双拥优抚社会化等“5”项建设成果。

同年8月,我市举行了退役军人服务中心(站)建设与服务标准发布会,以平湖市地方性标准的形式发布了全国首份县级退役军人服务中心(站)建设与服务标准,制定了全国首个县级《退役军人服务中心(站)建设标准》和《退役军人服务中心(站)服务标准》,这也标志着我市退役军人“一中心两站”服务建设迈向更高水平、更高层次的新阶段。值得一提的是,为进一步提升退役军人服务保障体系建设,2020年该局还探索建立了“四纲十目”新时代枫桥式退役军人服务中心(站)创建体系,截至目前,全市荣获全国示范型服务中心(站)9个,省“新时代”枫桥式退役军人服务中心(站)18个。

2021年是中国共产党成立100周年。作为全省退役军人“一中心两站”服务平台建设的“起航地”,我市积极打造“军徽报本”党建品牌,着力引导广大退役军党员“离军不离党、退伍不退志、退役不褪色”。出台了《关于推进“军徽报本”党建品牌建设加快构建党建引领退役军人工作



的意见》《关于开展平湖市“军徽报本”志愿服务(军徽团)建设的通知》等文件,开展核心领航、军徽铸魂、服务同心、报本追源“四大工程”,完善“一核心二纳入三强化”退役军人党员教育管理机制,强化退役军人党员管理服务。与此同时,丰富退役军人党员活动载体,提高教育实效,如开展“学党史感党恩,老兵永远跟党走”主题实践活动并成立市老兵党史宣讲团,2021年全年共宣讲党课18场次,覆盖人数达3000余人次;启动“重温百场战例,体悟血性担当”进机关、进村、进社区、进企业、进学校、进部队巡回展活动;打造一批老兵品牌志愿服务队,目前已重点培育志愿服务品牌市级1个、镇街道级8个、村社区级20个,形成了“一市一品牌、一镇一特色、一村一队伍”的良好局面。

崇军拥军放心上 双拥工作有能量 让军人成为全社会尊崇的职业

【精彩回放】

2020年10月20日,全国双拥模范城(县)命名暨双拥模范单位和个人表彰大会在北京举行。平湖再次被命名为“全国双拥模范城”,成功实现“二连冠”奋斗目标,成为全省唯一、嘉兴唯一被命名的县(市、区)。

近年来,我市以再创新全国双拥模范城为目标,着力做好军民深度融合、政策落地见效、多元化双拥载体三篇文章,全力促进双拥工作基础更牢固、特色更明显、成效更显著,展现了平湖新时代双拥工作的新面貌。

【亮点综述】

一直以来,我市始终把“双拥创建”作为一项事关全局的战略性任务,全面扎实做好拥军优属、拥政爱民工作,不断巩固和发展军民团结。2021年,我市更是以成功实现“二连冠”奋斗目标为契机,广泛征求双拥工作领导小组成员单位意见建议,下发了《平湖市新一轮创建全国双拥模范城实施方案》,进一步明确创建目标。同时,落实党委议军会议、军政座谈会、双拥工作领导小组全体会议、双拥专题会商会议等制度,建立军地双向支持需求“双清单”机制,及时解决部队重点难点问题,为接下来勇夺省级双拥模范城“五连冠”及全国双拥模范城“三连冠”夯实基础。



同呼吸,共命运,心连心。其实,在平湖这片红色沃土上,“双拥”的种子早已播下,最显而易见的莫过于一系列关心关爱活动自上而下、由此及彼全方位展开。每年由市四套班子领导亲自带队,在春节、“八一”、中秋、端午等节日走访慰问驻平部队和优抚对象,及时了解部队建设所需及优抚对象所难,切实帮助解决实际问题。早在2019年,市退役军人事务局就相继成立了关心关爱退役军人服务联盟、建立市关心关爱退役军人帮扶基金,通过财政支持、社会募集等方式,创新开展“飞地抱团”持股增收、“暖巢行动”等帮扶举措,积极开展“爱心献功臣”等双拥系列活动,以实际行动为困难军人家送上温暖和关爱。与此同时,在就业创业扶持方面,积极帮助新调整组建和移防换防部队解决实际问题,开展“文化进军营”“农技进军营”等活动,先后帮助武警部队、空军部队完成数字化图书馆建设、交通照明和农技种植培训等,为他们提供学习提升的便捷服务。

“从军报国得尊崇,解甲返乡受荣光。我们在



落实政策、创新举措关心关爱退役军人的同时,也全面引导人民群众了解军人、尊崇军人,让军人成为全社会尊崇的职业。”邹勤良说,为切实营造尊崇军人的浓厚氛围,2021年我市组织举行“致敬在党50年”退役军人集体政治生日会,为全市567名50岁以上党龄的退役军人过集体政治生日。通过开展重温一次入党誓词、听一次党史教育课、送一张贺卡、赠一个健康礼包、唱一首红歌“五个一”活动,传递党和政府的关心关爱。与此同时,每年如期开展“最美退役军人”评选活动,展现全市广大退役军人立足岗位、建功立业的风采,弘扬退役军人永葆本色、奋发图强的模范精神。并充分利用电视新闻、报刊杂志、网络媒体等对先进典型事迹及时进行宣传报道,从而进一步发挥退役军人先进典型示范引领作用。值得一提的是,2021年还制定了《平湖市崇军教育基地命名管理办法》,公布首批9个崇军教育基地及红色宣讲团成员,进一步壮大红色宣传队伍的力量,积极探索构建崇军文化传播新模式。

数字赋能出新招 人才培养有质量 让退役军人实现华丽转身

【精彩回放】

2021年7月30日,由市退役军人事务局着力打造的“老兵e家”场景应用在浙江正式上线。同年10月,该场景应用被列入全省退役军人工作数字化改革第二批重点项目试点。

据介绍,“老兵e家”数字化场景应用通过共享和分析退役军人分散在各职能部门的信息,满足退役军人办事、服务保障等需求,提升各职能部门综合智治能力,推动退役军人工作数字化转型。截至目前,已有近13000人次访问,办理各类事项500余件,满意率达100%。

【亮点综述】

退役军人是重要的人力资源,是建设中国特色社会主义的重要力量。三年来,我市以高质量推进退役军人就业创业为目标,通过实施政策拓展、能力提升、平台搭建、服务优化、氛围营造等“五大行动”,为退役军人实现就业创业梦想保驾护航。

“老兵e家”数字化场景应用的成功建设便是“五大行动”之服务优化的其中一项,该平台在浙江正式上线针对退役军人的“老兵e家”,集成“e同富裕”“e家办事”“e体查询”“e站服务”“e起学习”“e同参与”“e问解答”等7大模块35个场景应用,全方位为退役军人提供便捷服务。同时,在后台治理端,构建起政策执行跟踪、作用发挥激励和重点任务清单等应用,相关内容实现自动关联,后台系统自动读取分析,实现了退役军人入伍、服役、退伍、就业、优待等五个阶段的全生命周期管理保障,更为退役军人就业创业开辟了新的服务路径。

与此同时,为高质量实现退役军人就业创业,2020年我市还重点开展百名创业人才、百名村社区后备人才、百名工匠人才队伍建设,通过教育培训、挂职实训、导师结对等,有效提升退役军人参与社会竞争的自信心和能力。与此同时,自2019年起,我市将历年来的退役士兵纳入免费学历提升教育范围,此后每年开设退役军人春季大专班、本科班培训,以提升退役军人学历教育,改善退役军人知识结构。据统计,三年来已有959名退役士兵报名参加。此外,该局在全面扶持有发

展潜力的退役军人创业项目方面也持续发力,积极对接市人力资源、经信等部门,筹备退役军人创业扶持“项目大赛”,将大赛中表现优异的退役军人纳入创业扶持人员“项目库”,并进行重点培育。

良策在手,干事不愁。我市坚决贯彻落实国家出台的退役军人创业就业减免税费政策,以实际行动为退役军人干事创业服务。同时,进一步完善退役军人创业贷款及贴息政策,明确退役军人创业可申请创业贷款50万元,三年内全额贴息。并先后出台《平湖市退役军人就业创业服务“一件事”“最多跑一次”改革实施方案》《平湖市退役军人就业创业导师管理办法》等多个政策文件,不断为我市退役军人就业蓄力、创业赋能。为提高退役军人就业率,自2020年以来我市在做好疫情防控工作的同时,还积极开展退役军人线上线下招聘活动。截至目前,共举办退役军人专场招聘会31场次,帮助100余名退役军人找到了合适的岗位,大大方便了退役军人和用人单位。



在此基础上,我市还倾力打造覆盖学、研、产、销等全流程的创业就业“服务驿站”,先后投资1.3亿元建设了退役军人返乡创新创业园(军创园),切实帮助有创业需求的退役军人解决创业场地、资金、管理、技术等方面的困难,为退役军人提供科技创新、企业孵化、就业服务、产业融合等全方位的服务,满足了不同层次退役军人的创业需求。同时,建立全市退役军人就业创业培训基地,以“订单式”“定向式”“定岗式”的培训模式,三年来不断根据退役军人实际需求,开设汽车维修、电子商务、特种机械操作等多个工种的免费技能培训,已有30余名退役军人受益。

服务无止境,点滴总关情。不管是政策落实好,还是基地打造也好,都离不开服务举措的创新以及服务功能的优化。三年来,该局根据实际情况,全面关爱、开拓创新,开启就业创业帮扶“一件事”联办,即将退役军人的职业技能培训、学历教育提升、就业信息推送、专场招聘会、企业吸纳退役军人就业优惠政策申请事项整合起来,实现一件事联办、最多跑一趟;联合5家银行签署拥军优抚合作协议,优先为有创业需求的退役军人提供有特色的金融服务项目,在市退役军人服务中心和各镇街道退役军人服务站设立建行“裕农通”普惠金融老兵服务站,为退役军人提供转账汇款、代理缴费、账户查询等便捷服务;主动与各镇街道、公安、综合执法、消防等部门进行衔接,在招录公安辅警、执法辅警、消防队员、基层退役军人服务站专职人员、村社区工作人员时对退役军人予以适当倾斜,确保退役军人充分就业。



三年来,市退役军人事务局肩负使命、锐意进取,全市退役军人工作从“成立组建”阶段、“夯实基础”阶段迈向了“逐级提升”阶段。未来,市退役军人事务局将以更加奋发有为的工作姿态、更加拼搏努力的工作干劲、更加强烈的使命担当,踔厉奋发、砥砺前行,续写平湖退役军人事业发展的华丽篇章。