

让金融服务更智慧、更亲近、更便捷 农商银行聚力推进普惠金融数字化改革

■记者 徐晓雯
通讯员 徐 盈 曹芳英

当前,数字科技向各领域广泛持续拓展,银行业的服务方式、服务渠道、服务模式等也在不断发生变革,金融数字化进程不断催生金融产品和服务模式的创新。尤其是在“双循环”新发展格局下,银行业主动投身数字化浪潮,加速普惠金融数字化改革更是大势所趋。

平湖农商银行牢牢把握这一契机,以数字化改革发展为重中之重,立足本职、深耕本土,大力发展以人为核心的全方位普惠金融,促进金融资源公平有效配置,为百姓全方位提供更便宜、更方便、更快捷的金融服务。

着眼城乡新循环 以数字化改革赋能共同富裕

“我现在需要用钱时,只需要打开手机,轻轻点击几下,资金便秒到账,一次授信、随贷随用、随用随还,非常适用于我们这样的小型种植户,今后将继续加大种植规模。”得益于方便快捷的信贷支持,如今曹桥街道久耀家庭农场建中的葡萄、双孢蘑菇种植业发展得红红火火。

陈建中口中的快捷信贷支持,其实就是平湖农商银行一大特色数字化产品——“善治积分贷”。依托浙江省内首创的“股权分红+善治积分”分红模式,实行差异化利率、差异化额度,农商银行创新以数字金融为载体的信用贷款——“善治积分贷”,全面推广农户小额普惠贷款,赋能平湖“善治模式”乡村治理,有效实现“银行普惠”、“乡村治理”和“农户提升”。截至目前,全市农户授信服务覆盖面已达100%,授信户数5.94万户,授信金额91.79亿元。

近年来,农商银行将数字化改革和共同富裕紧密结合,统筹自身发展优势,实施了一系列惠农政策,全面提升普惠金融服务水平,助力城乡共同富裕,让广大百姓和企业享受到更多的政策支持和生活保障,推动金融服务共同富裕实现新突破。在“善治积分贷”的基础上,该行加大实践探索力度,着力提升农村金融供给的数字化水平,围绕农业产业链金融服务,打造了全省首家农业供应链金融服务平台——“金准贷”,对市农合联“金平湖”品

牌授权企业整体授信10亿元。并充分发挥“金准惠农”金融服务党建联盟的作用,将“供应链金融服务”平台建设、行动推进等纳入双方党建工作任务,积极发挥党组织在“金准惠农”中的先锋引领作用,建立健全组织共建、阵地共用、服务共推、信息共享、活动共办机制,为传承发展“新仓经验”增添了新的信用合作创新动力。

不仅如此,该行统筹布局“场景金融”,积极探索数字化生态,形成了线上以“丰收互联”为平台、线下以网点为支点,以自助银行、“丰收驿站”、金融服务联络员为脉络的农村金融服务“网络化”服务体系。通过大力拓展场景建设,以异业联盟为抓手批量上线“丰收联盟”商户票券,截至目前共计有13家商户入驻“丰收联盟”,涵盖水果、服装、百货、美容美发等多个领域,累计销售票券5.2万张,构建起线上线下协同融合的多层次、立体式数字普惠金融生态体系,打造线上线下“两个银行”,更好地服务城区和农村两个市场,助推城乡融合发展、协同共进。

挖掘亲近新内涵 以数字化改革赋能智慧城市建设

全通道ETC无感支付智慧停车场建设实现了不停车、不取卡、不扫码的便利,缓解了传统收费模式导致的停车场出入口拥堵难题;“智慧校园”项目成功上线,涵盖师生所需要的基本金融业务的全部服务,并在校园消费、校园管理等方面发挥重大作用。

近年来,农商银行以“群策群力解民忧,服务群众办实事”为主旨,聚焦百姓需求,全力打造智慧工程,将服务送到百姓心坎上,让更多美好愿景化为幸福实景。从2016年起,该行便以当地在校学生、学生家长为目标客群,倾力打造“智慧校园”项目,通过使用市民卡来实现校园内的电子支付,逐步建立起以校园为场景的食堂、超市、图书借阅、考勤、奖学金发放、成绩查询等全方位移动支付体系,实现对学生、教师及家长的全流程特色营销。截至目前,该行已在全市范围内成功建立4个“智慧校园”,每月批量获取7000余位年轻“丰收互联”客户与价值客户。

与此同时,该行以“银医通”为切入点,打造新一代医疗综合服务平台,构建包含

网上挂号、预约检查、预约住院、线上支付等内容的一站式解决方案,实现市民卡、“丰收互联”、银联卡、支付宝、微信等全流程无现金便捷支付。同步拓宽医保电子凭证激活使用渠道,提升医保公共服务质量。在此基础上,聚焦“智慧停车”,积极响应国家ETC公路收费制度改革要求,推进停车场景建设,采用无感支付、出口动态聚合码支付和停车场内支付三种支付模式,深度解决停车场停车难、收费慢等痛点,大大提升了用户体验和出入效率,进一步助推了“智慧城市”的打造与建设。



此外,该行始终秉承“金融服务社区化”理念,有效整合线上线下资源,大力推动“丰收互联”APP向线下高流量场景延伸,在“丰收驿站”布放O2O体验屏,上线“丰收购”“金服”“融资”三个主题,共展示27款线上产品,通过人脸识别或扫码导流至“丰收互联”线上,实现金融产品和服务的精准共享。加大“丰收驿站”改造,布局金融产品体验区、“一分钱”抢(换)购区、自助取款机、来宾休息区等区域,引入老干部“时间银行”积分兑换功能,用志愿服务时长累计进行积分兑换,赋予“丰收驿站”新的内涵,提升客户线上线下一体化的金融和生活消费体验。始终坚持以打造全开放式银行大厅为目标,大力推行“1+1”营运模式,积极推进智能柜员机应用、填单系统应用、优化柜面及无纸化平台等应用。截至2021年11月末,该行智柜业务量已达51.16万笔,比2020年全年增加43.6万笔,增幅达576.36%,进一步推动了网点向“轻型化、智能化、便利化”转型。

探索量质新关系 以数字化改革赋能业务发展

面对新形势下的金融变革,农商银行

积极贯彻落实省农信联社部署和要求,结合地方以及本行实际,通过加强数据化思维和数字化运营,打破业务发展边界,释放数据要素生产力,以加速迭代敏捷创造力赋能业务高质量发展。

2021年,该行持续加强对零售环境的数字化分析基础,结合数仓平台加速零售客群、商户画像的整合与分析工作,以“公积金贷”“社保贷”纯线上数聚贷款产品为抓手,通过数字银行管理平台,选定目标客户群体,结合线下走访,实现现场信息采集,完成普惠建档、普惠授信等工作。同时,全面推进小额普惠金融的数字化转型,借助小微易贷、小微速贷平台,提升信用贷款覆盖面,推动个人贷款呈爆发式增长,零售金融实现了质的飞跃。

与此同时,该行全面启动数仓平台二期工程,规范数据治理体系。明确数据质量责任部门,从政策规章制度上建立起一手数据质量的保障体系;开展各类数据指标的梳理、规范与统一。抓住社银合作、卫健“出生一件事”及税务“税小二”等项目合作机遇,主动对接商务、税务、公安、民政、卫生健康等部门,建立政银数据信息共享机制,全面打通各方数据对接渠道,助力“最多跑一次”改革。

不仅如此,在各个业务层面中,该行充分识别客户群体,建立各类自动化分析或处理系统,提供各条线决策应用,开发反洗钱辅助系统。实现对客户信息反洗钱视图查询、客户信息质量监测、特殊客户信息监测等功能,有效确保了新增客户信息的完整性。并充分运用客户风险识别预警系统、计算机辅助审计系统实现对客户风险的动态监测、实时跟踪和持续管控,试点审计项目线上全流程无纸化操作,完成2个项目的全线上操作。着力搭建实时、动态、全方位的数字地图,通过大数据的搜集、整理、分析,实现可视化的数据平台,寻找解决问题的突破口,为管理者决策提供全面直观的依据,为参与者行动提供实而有效的保障。

“我们将持续以技术赋能、以数据赋能、以人才赋能,在移动化、生活化、一体化和开放化等方面进行更加积极有益的探索与实践,让银行更智慧,让银行更亲近,让银行更便捷,营造开放共享的农村数字化金融新生态。”

农商资讯

“农商银行杯”大学生 创新创业大赛决赛落幕

■通讯员 罗 星

“牵手筑梦,才聚平湖”2021“农商银行杯”平湖市大学生创新创业大赛决赛近日在圣雷克大酒店举行。

前期,经过入围审核、初赛评审等层层选拔,10个高含金量的项目脱颖而出,进入决赛。决赛现场,10名参赛选手以“项目路演+评委提问”的形式,充分展示各自的创业项目。最终,“基于云BIM的‘智慧工地’管理系统”以93.2分的最高分摘得桂冠,“智创高效农业发展项目”“异曲同工—基于视频场景识别技术的智能配乐平台”2个项目荣获二等奖,“云尚科技—传统机床数‘智’化升级的领跑者”“水陆智联——绿色载运践行者”“热热科技-利他赋能的平台”3个项目荣获三等奖,“智能密封圈组装系统”等4个项目获得优胜奖。

据悉,赛事自2021年9月正式启动以来,共吸引了126个大学生创业项目报名参加,涵盖了电子信息、节能环保、数字经济、机械材料、化工能源等多个产业方向。

长期以来,平湖农商银行冠名举办历年的平湖市(大学生)创业创新大赛,为营造“大众创业、万众创新”良好环境,激发全市创新创业氛围,提升大学生等重点群体创新创业能力发挥了积极的作用。

“减负降本”助力 实体经济健康发展

■通讯员 罗 星

近期,平湖农商银行启动“减负降本宣传月”活动,多措并举加大减负降本宣传力度,进一步提升政策知晓度,帮助企业用足用好政策。

2021年,平湖农商银行持续加大对小微企业贷款的减负力度,将小微企业贷款利率在上年基础上再调低10bp,低于往年同期水平,真正为小微企业送温暖,新增小微企业首贷户606户,切实支持小微企业发展。与此同时,积极推广“贷款码”“嘉兴金融信用信息平台”应用,促进企业一键融资、“码”上融资,提高融资便利性。据统计,2021年使用“贷款码”成功对接企业2483户,金额46.4亿元;使用信用信息平台成功对接企业589家,金额12.3亿元。除此之外,积极推广无还本续贷业务,提供阶段性延期还本付息服务,建立小微企业贷款“绿色通道”,简化信贷流程。落实收费减免政策,降低小微企业和个体工商户支付手续费超过600万元。

该行表示,将继续围绕国家、长三角地区及区域发展战略,充分履行服务实体经济、服务小微企业的职能,当好支持平湖经济高质量发展的金融“排头兵”,为区域经济社会发展创造更多的价值。

党建互学业务互助 服务“三农”推动共富

■通讯员 施倩芮

为进一步加强基层党建工作,更好地服务“三农”,助力乡村振兴,近日平湖农商银行经开支行、市农合联(供销社)联合钟康街道各农合联会员单位,开展了一次“党建互学、业务互助、共建共赢”主题活动。

会上,各会员单位围绕农产品流通、“三位一体”为农服务数字化改革、农户金融服务、农产品品牌建设等进行了深入交流和探讨。活动中重点学习了“浙农服”系统小程序的功能和应用场景,该程序中的“融资”板块与浙江农信“丰收互联”无缝对接,可方便快捷地获得信贷支持。通过资源协同,聚拢核心会员,联动带动小农,做到聚焦高频受众、聚焦核心业务、聚焦便捷高效,推动数字化改革,全面打造为农服务圈,加强党建引领,以合作促共富。

经开支行通过不断探索党建方式和内容,提高共建效果,实现党的建设和产业发展良性互动,推动共建单位基层党建再上新台阶,进而更加有力地推动各项工作创新发展。

优质金融服务为乡村 文旅产业发展添力

■通讯员 金 舟

“感谢平湖农商银行的大力支持,我对公司未来的发展更有信心!”近日,浙江芒果文化旅游有限公司负责人激动地说。

早在2019年的时候,浙江芒果文化旅游有限公司、湖南广电传媒韵洪传播、林埭镇就共同签署了战略合作协议,提出今后要在林埭的文旅合作、产业品牌合作、政府品牌打造等项目上,结成全面、紧密、深入的战略合作关系。如今,林埭镇芒果小镇、林埭镇麦啉农耕乐园、林埭镇袁隆平水稻科研文化园、影视剧本村等文旅综合项目都已纷纷开始筹备,而第一批游客服务中心及“慢姑娘麦凯镇”的建设装修费用却成了该文化旅游公司的一大难题。

得知这一消息后,林埭支行客户经理第一时间联系上了该文化旅游公司负责人,了解企业的实际情况,实地走访项目建设施工现场,并通过镇文旅部门对该项目进行了系统科学的评估,加快审批速度,第一时间为该文化旅游公司增加流动资金贷款授信1000万元整。

近年来,林埭支行结合实际积极支持乡村振兴,依托各平台了解客户信贷需求,助推小微企业健康发展,得到了辖内企业的一致好评。



便民利企 精准服务 农商银行积极创新工业社区银行模式

■通讯员 罗 星 徐 盈

2020年10月,我市建成嘉兴市第一个工业社区;2021年11月,我市又成立了工业社区企业服务帮帮团。平湖农商银行以此为契机,构建起浙江省首套全流程工业社区银行服务体系,以精准破解企业融资难、融资慢、融资贵为导向,组建金融赋能帮帮团,划分企业网格,延伸金融服务平台,为企业提供“保姆式”金融服务,像服务居民一样服务企业。

工作交流

编织一张网格,让服务更精准。在全市分成13个工业社区,由各支行负责人担任网格成员,各自认领一责任区域,再按照“一企一网格”“一微园区一微网格”模式进行细分,构建起“银行+网格+微网格”三层服务网络。结合“走千家访万户共成长”“百名行长进民企”等活动,持续加强网格化走访,提升金融帮扶精准度。截至目前,共走访企业680家。

延伸两大渠道,让服务更深入。一是以平湖经济技术开发区兴平工业社区为

试点,将银行柜台搬进工业社区,线下实施“一师一站”服务,每周一、四安排专业人员驻点坐班,接受金融政策咨询,解决企业融资需求。至目前,已累计提供咨询服务67次。二是在“丰收互联”手机银行量身定制工业社区专属金融产品“丰收·融企通”贷款,在企业微信开辟工业社区服务专栏,帮助全市网格内企业解决融资难题,金额达2100余万元。

整合三方力量,让服务更全面。与市委组织部、市市场监管局、市税务局等

部门加强对接,切实发挥该行金融指导员、联企服务员、账户管理员“三员”队伍作用,与平湖市财会纾困帮帮团、法律帮扶帮帮团形成合力,定期开展专题结对服务以及现场“问诊”活动,把“我为群众办实事、我为企业解难题、我为基层减负担”专题实践活动嵌入工业社区银行探索中,形成业务联合、活动联动、难题联解、形象联树、发展联促的“五联”态势,更好地改善融资环境,服务网格企业。

结合实际,做优农村便民支付服务

随着乡村振兴战略的深入实施,农村地区的生产、生活、生态都发生了巨大的变化,农村地区互联网普及、移动支付推广应用,新兴电子支付进一步融入人们的日常生活。为此,平湖农商银行在省农信联社科技支撑的大平台下不断推进便民支付在农村地区的普及应用,并结合实际探索农村移动支付服务的鲜活样板,不断满足农村地区日益增长的多元支付需求。

支付服务网络体系日臻完善。目前,农商银行共有营业支行13个,均开通了人民银行小额支付系统、网联核查系统等,银行机构各自的支付清算系统也覆盖到

位,单位银行账户管理系统也接入到每个网点,企业银行账户开户可以直接在营业网点办理。经过多年的发展,农商银行支付清算系统已经成为涵盖多对象、多品种、多渠道、多介质的农村支付清算骨干渠道。该系统不仅涵盖通存通兑、电子汇兑、银行汇票、消费、预授权、协议付款等业务,还支持柜面、ATM机、POS机、手机银行、网上银行、电话银行、自助终端等多渠道业务办理,为广大城乡居民提供安全、便捷、高效的存取款、转账汇款等服务。

聚合支付便民设施成效初显。在支付市场前期,由于民营的一些支付平台在

移动支付市场管理不够规范,出现了一些支付风险和违规行为。为规范支付机构金融行为,发挥银行业金融机构支付主渠道作用,人民银行着力推动全体银行业机构参与的移动支付便民设施建设,作为农村金融服务“排头兵”的农商银行在农村市场走在前列。在市人行的大力推动下,农商银行开展了“云闪付”、手机闪付、手机银行APP扫码支付等银行业机构移动支付平台的营销推广,取得了较为明显的效果。目前,支付市场份额已经形成了微信、支付宝和农商银行“丰收一码通”三足鼎立的局面。

农村移动支付服务取得了明显的成效,然而在偏远网点取现不便有待进一步改进。在农村地区,有农商银行的取款服务点布设,但存在着粗放、利用率低、管理不到位等情况。有的助农取款布点不够合理,如有的行政村虽然有助农取款点,但因为是农村,有些村的村域范围较大,离群众取款方便还有一定的差距。与此同时,有的助农取款点存在未挂标识牌、未建立登记簿等不规范现象,这些都应切实加以改进和提升,以进一步优化农村支付清算环境,真正方便农村百姓。

■通讯员 张梦夏