

集成协同 智能惠民

民政领域数字化改革交出亮眼答卷

■记者 汤智娟

建成平湖市智慧救助信息系统,精准高效实现潜在救助对象“应助尽助”;升级金平湖智慧健康养老服务中心信息系统,全天候智能看护开启老年人安全无忧养老新体验;完善社区服务中心便民服务平台,快速解决市民生活中的烦心事、愁心事……

在平湖,民政领域的数字化改革持续渗透进社会救助、智慧养老、便民服务等各个方面,诠释着“数字让生活更美好”的新图景。

智慧救助 精准研判纾困解难

家住当湖街道东湖社区的徐先生因为爱人患癌症一直在康复治疗中,家中日常开销较大,靠着爱人1500元的退休金和自己打零工挣的钱,生活还算过得去。去年10月,徐先生本人又被确诊为直肠癌,医疗支出一下子上升。今年年初,当湖街道通过平湖市智慧救助信息系统预警,发现其医药费个人承担部分近3万元。在经过电话联系、实地核实后,街道工作人员协助徐先生一家申请办理了支出型低保,每月享受2000多元的低保救助金,考虑到徐先生家的困难情况,还为其申请了5000元的临时救助。

时隔9个多月后,平湖市智慧救助信息系统在监测过程中再次发现,徐先生的女儿因为上大学每年要支出学费3万多元,于是当湖街道随即协调相关部门,为其提供了助学救助金。“感谢党和政府帮助我们家减轻了不少负担,也让我女儿能安心上学,我们全家都感到很温暖!”徐先生动情地说。

“救助服务”送上门,困难烦忧精准解,这样的暖心服务得益于我市构建的“智慧救助”信息系统。据了解,“智慧救助”信息系统归集了150多类救助相关数据,实现了28个部门(单位)业务协同。“通过打造共享数据池,后台会对海量数据进行精准化挖掘、比对、研判,能够帮助我们快速对



因病致贫等潜在救助对象,进而实现‘救助靠前’。”市民政局核对外中心主任秦明介绍说。据统计,截至11月底,通过“智慧救助”信息系统预警17746人次,均已下发各镇街道进行落实核实及救助等。

目前,平湖市智慧救助工作经验在我市东西部协作结对的四川省阿坝州茂县也成功实现成果转化。就在今年10月31日,四川省首个数字化防返贫监测系统——茂县防返贫智慧监测系统正式启用,实现防返贫工作由“游击战”变成“集团战”,由被动发现变主动预警,为茂县做好防返贫工作找到了精准“跑道”。

智慧养老 远程守护保障安全

不光是社会救助领域发生了智慧变革,在健康养老领域,同样经历着前所未有的数字化升级。

红外线感应器、一键呼叫器、智能床垫、智能机器人……在钟埭街道居家养老服务中心(福臻社区),一件件智能设备透露着智慧养老的足迹。据了解,通过远程监护,智能床垫等设备数据会自动汇总到“金平湖智慧健康养老服务平台”,并由工作人员24小时查看。一旦出现数据变动过大,平台将迅速提醒服务中心工作人员进行处理。

“让奶奶在街道居家养老服务中心养老,我们放心多了。”市民刘先生的奶奶今年已经80多岁,由于家里人平时较为忙碌,今年刘先生一家把老人送到了钟埭街道居家养老服务中心(福臻社区)。在这里,老人不仅得到了24小时的贴心看护,

还享受到了智慧养老带来的便捷、舒适和安全。“奶奶跟我们说,她在这里感到很开心。”刘先生说,虽然不能天天见到奶奶,但是平时如果家人想要了解奶奶的情况,通过微信上的“金平湖智慧养老亲属端”小程序就能随时查看,方便又省心。

幸福晚年,“智慧”相伴。近年来,市民政局聚焦特殊老人安全服务,在已建成金平湖智慧健康养老服务中心智慧养老系统的基础上,进一步整合资源,将全市所有养老机构和照料中心数据全部接入智慧养老系统,为老年人提供主动关怀服务、一般生活服务、应急服务等。同时,已为近1300名空巢、独居、孤寡等特殊老年人免费发放智能看护产品,并接入中心智慧养老系统,实现24小时看护,形成了特殊老年人居家和出行的“关爱地图”。“下一步,我们打算深化智慧养老应用,打造‘银龄帮护’模式,细化建立‘智能设备远程看护’‘掌上居家养老服务’‘养老服务智慧监管’‘智慧居养中心’等子场景,持续守护最美‘夕阳红’。”市民政局社会福利与养老服务科科长唐文雅介绍说。



智慧服务 惠民利民提质增效

在平湖,数字化改革不仅为民生化解难忧,还在惠民利民上加码赋能。

“‘96345’服务态度好,政府办的平台让老百姓很放心!”说起为民服务平台,“96345”俨然已成为平湖市民心中最温暖的一串数字。96345社区服务中心便民服务平台是我市起步较早的一个数字服务品牌,今年乘着数字化改革的东风,中心

在巩固“96345”原有精准高效派单服务的同时,以提质增效为抓手,进一步提高“96345”加盟商标准化服务水平,促使加盟服务者规范服务、诚信开价,让市民求助无忧。



“我们依托96345社区服务中心智慧数字化服务管理平台,上线了加盟服务商小程序,持续推动加盟商提升标准化服务水平。”96345社区服务中心主任陈洲月介绍说。根据要求,每派一单,相应服务者均需通过小程序实时上传服务内容、维修图片及维修价格至中心平台,同时平台还将统计三方满意度评价,不断推动服务者改进服务品质,增强群众安全感、获得感、幸福感。不仅如此,借助数字化平台,服务中心还通过实行积分学习制、网上考核等方式,促进加盟服务队伍的规范化管理。截至目前,96345社区服务中心便民服务平台已累计服务市民140.8万多人次,数字化应用已经成为“96345”服务管理中不可或缺的一部分。

改革劲头足,扬鞭马蹄急。眼下,民政领域的数字化改革正在加速推进,“收养登记落户一件事”“婚育户一件事”“群众身后一件事”等一系列与老百姓日常生活息息相关的数改工作,持续提升全市数字化改革的民生温度。

“我们将不断完善集成协同、智慧惠民的数字民政体系,提升‘为民’精准度、‘爱民’饱满度,让越来越多的群众共享‘数字红利’,谱写出民政事业高质量发展的崭新篇章,擦亮‘新崛起之城’的幸福底色。”市民政局党组书记、局长程佳俊这样表示。

资讯快递

“六讲六做”大宣讲 活动动员部署会召开

■通讯员 章 萍

日前,市民政局召开学习贯彻党的十九届六中全会精神“六讲六做”大宣讲活动动员部署会。局机关全体干部、下属单位主要负责人参加会议。会议由党组成员、副局长华锐主持。

局党组成员、副局长何鸣宇解读了市委开展学习贯彻党的十九届六中全会精神“六讲六做”大宣讲活动总体方案。

局党组书记、局长程佳俊在会上强调,开展好民政领域的“六讲六做”大宣讲活动,要做到以下三点:一是打铁还需自身硬。要践行担当使命,做好三个准备,即:做好宣讲内容准备,解决好“讲什么”的问题;做好宣讲队伍准备,解决好“谁来讲”的问题;做好活动组织准备,解决好“怎么讲”的问题。二是俯首甘为孺子牛。要展现为民情怀,做到三个结合,即:将大宣讲活动与践行为民爱民理念相结合;将大宣讲活动与检验政策落实及工作成效相结合;将大宣讲活动与推动民政事业高质量发展相结合。三是直挂云帆济沧海。要筑牢信仰根基,做到三个坚定,即:坚定为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴的初心;坚定捍卫“两个确立”、做到“两个维护”的决心;坚定以史为鉴、意气风发走向未来的信心。

民政局领导赴新埭 开展“三服务”活动

■通讯员 严 健

近日,市民政局领导班子集体赴新埭镇开展“三服务”活动,重点围绕2022年新埭镇民政(社会)工作发展、共同富裕示范点建设等内容进行交流。

局领导一行实地调研了新埭镇共同富裕示范点——杨庄浜村新乡邻公寓,详细了解示范点打造情况以及下一步推进计划。

在随后的座谈会上,双方就共同关注的民政(社会)领域工作进行了深入交流。新埭镇领导介绍了2022年民政(社会)工作打算,并就进一步推进市镇联动,持续强化“三社”工作、生态殡葬等民政工作提出了意见建议。

局党组书记、局长程佳俊对新埭镇提出的意见建议表示感谢,并详细介绍了2022年民政社会救助、养老服务、社会治理、慈善事业和暖心服务五大体系建设打算。

首批养老护理员职业技能等级认定考试举行

■通讯员 陆佳凤

我市2021年度养老护理员职业技能等级认定考试近日举行,来自全市养老服务机构

的202名一线护理员参加考试。本次职业技能等级认定考试为养老护理员五级(初级工),由桐乡市卫生学校开展认定工作,分为理论知识考试和操作技能考核两部分。理论知识主要考核对《国家职业技能标准养老护理员(2019版)》的理解和掌握,操作技能则侧重针对老年人生活照料、基础护理、康复服务、心理支持等方面的服务能力,通过后颁发职业技能等级证书。认定考试将有效提升我市养老护理从业人员的职业技能水平,扩充养老护理人才队伍规模。

近年来,市民政局将养老服务人才队伍建设作为完善养老服务体系的重要一环,按照省标进行遴选,认定当湖街道一家人东方颐乐苑、新仓九如城养老院为我市养老护理人员培训基地。采用“理论+实操+测评”的形式,以分片区、分班次、分批次的方式,对养老机构管理人员、护理人员和家庭照护者等因材施教、按需培训,今年以来共培训1500人,不断打造“专业化、职业化”养老服务人员队伍,满足健康养老需求的快速增长。

20个公益创投项目 迎来中期评估

■通讯员 王斌杰

平湖市第四届公益创投项目中期评估近日在社会组织创益园展开。创投活动主办方、高校专家、项目资助方南六基金会代表等组成的评审团对20个公益创投项目逐一进行现场评估。

项目代表围绕内容实施、执行进度、资金使用、下阶段计划等进行了汇报,通过优秀案例的展示、方法经验的总结,向评委专家们呈现了各自项目的亮点特色与综合成效。

评审专家通过听取汇报、查阅资料、现场问答等方式,从服务专业性、案例典型性、项目推广性和组织创新性方面作了点评,并提出了项目提升建议。

第四届公益创投活动共投入资金81.1万元,资助项目20个。截至目前,各项目围绕“党建服务、基层治理、社工服务”三大领域开展公益活动274场,有效回应了社会需求,切实帮扶了困难群体,全面展现了社会组织在基层社会治理中的重要作用。



地名故事

如今,走在乍浦镇新建的中山东路,仰望四周林立的高楼时,很少有人知道,280多年前,在这座古城中曾经有一座城中城,是清代八旗军队驻防在乍浦城墙东北隅时修筑的内城,当地人称它为“旗下营”;因为清军八旗兵中满人居多,故俗称“满城”。经过200多年的岁月洗礼,当年的满城遗址如今已荡然无存,乍浦的老人们在茶余饭后还会津津有味地谈及乍浦“满城”的那一段历史。

清顺治元年(1644年),清军入关,建立起统治全国的政权,定都北京。入关的满、蒙、汉八旗官兵大部分驻扎京城,通称“京营八旗”,以拱卫京城。随着全国的统一,清朝统治者又陆续调派八旗兵驻防全国各地要冲,保卫腹地 and 边疆,而乍浦“满城”即是众多驻防的八旗军营所在地之一。据史料记载,清廷设置在浙江的“满城”,除了杭州就是乍浦。

乍浦作为“江海重地,不可无重兵驻防”。清廷在乍浦设八旗兵驻防,对外防外敌入侵,对内威慑江浙,以巩固清政府对东南的统治。另外,乍浦离杭州近,容易补给驻军给养和军需物资,亦可与杭州驻防官兵配合,一旦有事,可以从水陆撤退。

乍浦“满城”的城碑记载:“雍正七年间,总督浙江部李卫具题,以乍浦海疆要地,请设满洲水师防守弹压,奉旨依

议,随蒙浙江都统、今升将军傅伟森,并拔杭州、江宁满洲蒙古官兵来乍,设营驻防,周围坚筑篱笆以为障城。续于乾隆五年间,……将乍浦满洲营周围篱笆改筑砖城。……于乾隆五年十月二十四日兴工,至乾隆六年十二月初六告竣。”另据《杭州八旗驻防营志略》记载,“满城”内建副都统等官署及营房3200间,左右两营各设堆子房(即办公房)11间。雍正八年(1730年)又在南水门内市河东侧(今乍浦镇政府所在地)建演武场,即满洲校场。乾隆十三年(1748年),为防敌兵从水路偷袭城内,在南北水门各建水闸1座。

选择乍浦城区东北隅建筑“满城”,主要是乍浦城墙的东北隅偏离市镇繁华的商贸闹市和街道弄巷,空地较多,有较大的空间可以驻扎八旗官兵,尽可能地减少原住居民、商户等的迁移。特别值得一提的是,乍浦“满城”筑城时,让开了当地孝子陆仿孟故居,所以“满城”的西南角没有取直。这说明当时清朝政府对地方上的人文历史、风土人情也十分尊重。

占地260亩的乍浦“满城”虽然规模不大,但初建时就驻扎水师官兵2000余人及其家属,还有战马400多匹,对这块弹丸之地来说已是人满为患。

雍正七年(1729年),清廷调遣杭州满洲右翼副都统觉罗傅森(正二品)驻守乍

浦,领八旗兵左右两营,官兵1600余人,设协领(正三品武官)5员、佐领(正四品武官)11员、防御(正五品武官)8员、骁骑校(正六品武官)16员、理事同知(正五品文官)1员、笔帖式(即文书,正六品至九品文官)1员。设海防同知署、理事同知署,另有教习、舵水、绿营兵400名。武器装备置战船22艘、大炮110座分布于西山嘴(今南湾炮台一带)。

从雍正七年至光绪八年(1729—1882年)的150多年时间里,先后有43任共39名水师营副都统(正二品)出任乍浦“满城”最高武官,另有协领82名、佐领255名、防御248名、骁骑校344名等。乍浦这样一个滨海小镇的“满城”历史之长,驻防八旗武官职位之高及人数之多,足以证明清廷对乍浦战略地位的重视。

雍正十二年五月十二日,乍浦驻军八旗水师营副都统傅森向朝廷奏报乍浦水师官兵丁训练情形,称射箭、拉练、海训等军事项目均圆满完成,武艺俱已操练熟练。雍正皇帝阅后,下旨将乍浦官兵事迹通报八旗全军将军大臣,以此作为全军学习榜样。乾隆四十六年,满城营房被台风毁损。乾隆四十八年,由县拨银18000多两,修葺2092间,重建营房23间及堆子房24间。乾隆四十九年又拨银12000多两,再续建1085间。

乍浦作为东南沿海前线,“满城”驻防

社会组织助共富

平湖市社会组织助力共同富裕行动发布暨红领百汇成果展示活动于近日举行。活动中首次放映了社会组织综合党委七周年主题微电影,并进行了“善行金平湖”慈善信托签约。优秀社会组织党组织、优秀社会组织党员、城乡社区治理先锋、优秀公益服务项目为代表的“红领百汇”受到了表彰。

围绕社会组织助力共同富裕行动,市民政局、社会组织综合党委将在社会组织培育发展、能力提升、作用发挥、规范管理四大方面实施十项具体行动,持续激励和保障社会组织发挥特色优势,努力推进社会组织在民生服务领域和社会综合治理领域提供更多精准化、专业化、个性化的服务,为共同富裕示范区建设作出新的贡献。 ■摄影 王斌杰

“满城”史话