

“文明”流长 花开常盛

——平湖常态长效做好全国文明城市巩固提升工作

■记者 李雨婷 王茹彤 摄影 王 强

核心提示:文明花开美平湖,美在花开绚烂时,更美在馥郁芬芳绵长时。

去年11月20日,历经3年努力,平湖首战首胜、首创首成,在全市上下的共同奋斗下,成功摘得“全国文明城市”桂冠。如今,荣誉加身,平湖始终斗志不减、步履不停,将全国文明城市的常态长效工作作为全市的重点工作来谋划推进,全面深化文明管理机制、提升市民文明意识、涵养市民文明习惯,持续性巩固全国文明城市创建成果,让“文明平湖”名副其实。

攻克管理难题,矢志不渝在路上

“现在污水管网重新通了,再也不用担心下雨天污水会渗出来了,回家的路都感觉顺畅多了。”“是啊,油烟也不会再飘到我们家里来了,生活都感觉更幸福了。”……说起最近家门口的变化,当湖街道松枫社区城北路195弄的居民赞不绝口。从门口原先的“脏乱差”到如今的“净齐优”,大家感受到的是文明城市建设矢志不渝的毅力和魄力。

原来,由于附近一工地正在施工,不慎导致城北路177号北侧一面馆的污水管道被迫中断,经常会出现污水外溢的情况,且由于面馆的排烟管道存在缺口,油烟还会飘到居民家里。“居民意见都很大,不仅进出不方便而且周边环境也很差。”松枫社区党委书记张莹璐说,社区一直在协商,但由于涉及部门太多,他们“一柱难支”。上个月,市创建办在月度检查中发现了这一问题后,发挥牵头协调作用,联合城投、建设、综合执法、市场监管等部门多次上门踏看、协商解决方案,最后在各部门的通力协作下,不仅污水管道重新贯通、排烟管道重新安装并加装了油烟净化器,面馆外面被油烟熏黑的墙壁也进行了刷白,周围杂物进行了清理,土地也进行了平整,这一“疑难杂症”最终得以顺利破解。

每个社区每月专项检查1次、每季度专题督查1次,



党员干部进行文明宣传并收集群众意见建议

镇街道每半年专项检查1次、每季度专题督查1次,建设、城投、综合执法等行业领域每季度督查不少于1次……常态化的检查督查,重拳出击的破难手段,让文明城市建设的漏洞不断被补齐、盲点不断被消除,百姓的美好生活需要也不断被满足。

文明,是一个动态的过程,不是创建成功就一劳永逸,而是需要以驰而不息、久久为功的韧劲和干劲持续巩固提升文明成果,这也是文明平湖始终名副其实的关键所在。虽然桂冠加身,但“文明永远在路上”始终是平湖不变的姿态和信

念。步入“后创建时代”,平湖聚力再出发,再战文明“新高地”,在全面梳理、系统总结、反复征求意见的基础上,出台了《平湖市文明城市建设常态长效工作实施方案》,实施社区环境提升、街巷环境提升、市场环境提升、文化环境提升、行业服务提升、社会宣传提升的六大提升工程、18项行动,以长效管理为方法,以常态督查为手段,进一步解决文明城市建设中的重点难点问题,全面提升城市文明水平。

如今,在平湖大街小巷、线上线下,均可感受到文明城市建设的力度和高度。“市领导联挂制”,让一线破难成为常态,诸多“悬而不决”的文明创建硬骨头“迎刃而解”;部门“路长制”,主城区38条主次干道均由部门(单位)包干负责,每周一次的定点检查,让道路破损、绿化缺失等细微漏洞及时补齐;市民“文明啄木鸟”找茬制,发动热心市民如啄木鸟般遍布在市政基础设施破损、乱堆放乱设摊、垃圾清理的第一线,找茬解难题,为文明补漏洞……持续性的巩固提升,常态化的工作制度,让“查漏补缺”成为了一个延续性动词,让“文明平湖”更加名副其实。今年1至10月,通过系列检查、督查以及媒体曝光等文明路径,共查出并交办社区管理、交通秩序管理、市容市貌管理、行业管理等各类问题5326个,已整改到位5239个,问题整改率达98.36%。

弘扬志愿精神,全民参与不停步

“垃圾不要乱扔,废旧纸盒也要及时清理,不能堆在楼道里……”迎着清晨的第一缕阳光,热心肠的“环保督察员”娄秀玲和西林大妈们身穿红色马甲,手拿扫帚、火钳、垃圾袋等清扫工具,已在钟埭街道星洲阳光城小区里铲除杂草、拾捡绿化带中的垃圾、清运楼道内堆积的废旧纸壳、打扫院落卫生死角、清除随意张贴的小广告,干劲十足,成为了小区里最亮丽的一道风景线。

这样的火热情景几乎每天都会上演,在钟埭街道西林寺社区,有这样一群老阿姨,她们退休在家,但却不甘“平凡”,始终活跃在文明城市建设的一线。她们身着红马甲,走街串巷开展文明交通劝导、进小区楼道清理“牛皮癣”、入社区宣传文明城市建设知识、去养老院扶老助弱……只要哪里有需要,她们就出现在哪里,她们有一个共同的名字——“西林大妈”。“‘西林大妈’是群众的近邻人、同龄人和身边人,更是我们文明城市建设的重要帮手,她们常态化参与社区环境卫生整治,切实解决百姓在生活中遇到的难题,反过来居民们也会更加配合甚至积极参与到社区内的各项工作,居民文明素养显著提升,社区的治理水平明显提高,文明之风让我们的生活更加美好。”西林寺社区党委书记倪美群说。

正因为有了这群红色的身影,社区的文明氛围也更加



西林大妈开展志愿活动

浓厚。“我们做志愿者可以说是越做越有成就感,看到小区变得越来越好了,我们很自豪也很骄傲,而且有很多居民在我们的带动下也会一起加入到志愿活动中,慢慢地影响的人多了,我们做的志愿就会成为最有意义的事。”娄秀玲说。在她们上下齐心、共同努力下,小区的环境卫生得到了极大的改善,居民也不再乱扔垃圾、乱堆杂物,而是主动加入到了文明城市建设的进程中,小区的居住环境变得更

加和谐宜居。

文明城市建设是一场从上到下的全员战役,是一场攻坚克难的奋斗进取战,更是一场服务奉献的暖心追逐战。一个人带动一群人,一群人影响一座城。在平湖,文明城市建设之所以有自信有底气,正是因为有了一批像“西林大妈”这样的志愿者。如今,随着全国文明城市创建的成功,致力奉献也成为了平湖人共同的归属。各个志愿服务队如雨后春笋般破土而出,携带着文明的种子深深植入在平湖这片土地上。当湖街道梅兰苑社区的居民们自发成立了“绿啄木鸟”护绿志愿服务队,先后将凝翠嘉苑、吉祥小区、曹杨小区的绿地精准划分、分片包干,做到每一块绿地都有居民专人认领、专人管理,不仅减轻了社区的管理压力,也激发了居民参与文明城市建设的积极性,弘扬了崇德向善的文明新风。

一座城市的魅力,不仅在于“颜值”,更在于“气质”。城市是我们的家,在城市的每一方土地上,我们人人都是主角,当以主人翁的姿态加入到文明城市建设的浪潮中来,而“平和报本、勇猛精进”的平湖人也这样做的。当前,在平湖共有注册志愿者达7.9万人,累计参与志愿服务活动的志愿者人数达20万人次,志愿服务时长达90万小时,这些都是文明城市建设不可或缺的中流砥柱。

提升文明素养,向上向善育新风

“您好,欢迎来到‘老平湖’用餐,用餐过程中请使用公筷公勺,餐桌上摆放的白色筷为公筷,灰色筷为个人筷……”一走进位于南河头历史文化街区的“老平湖”,这里除了四溢的飘香外,最不同于以往的莫过于每张大小不一的桌子上整齐摆放着相应数量的公筷公勺,服务员还在一旁不时向顾客做着“用餐时使用公筷公勺”的温馨提示。

“以前有些客人觉得一家人出来吃饭,不需要使用公筷公勺,现在在我们经常性地提醒下,顾客已经开始转变观念,主动使用公筷公勺的情况越来越普遍了。”嘉兴市老平湖餐饮管理有限公司总经理刘育杰说。南河头是“公筷公勺”推广使用示范街,不仅是老平湖,在这里,每一家餐饮店的门口都摆放着文明用餐展示牌、墙面上张贴的拒绝浪费提示、桌面上文明使用公筷公勺的提示贴……无时无刻不在向顾客们渲染着“文明餐桌”的浓厚氛围,潜移默化地影响着市民们的用餐习惯。

一座城市的文明程度,不仅在于街头巷尾的干净整洁、高楼大厦的林立与否,更在于市民文明素养的涵养培育。在文明城市建设的进程中,我市始终把市民文明素养作为核心要义,聚焦市民日常生活“关键小事”,助力市民养成文明用餐、文明出行、文明旅游、文明上网、诚实守信、勤俭节约、垃圾分类、随手做志愿等八大文明好习惯,



公筷公勺 文明就餐

用细节塑造文明,不断提升市民文明素质和社会文明程度。

如今,在教育引导、舆论宣传、文化熏陶、实践养成等多方培育之下,文明素养已内化为市民的精神追求,外化为市民的自觉行为,文明“盛景”在平湖随处可见。全市所有星级酒店、农家乐、民宿、农村家宴中心等均已实现公筷公勺宣传率100%、配备率100%,群众对使用公筷公勺的认同度大幅提升;不少餐饮店里推出的半份菜、小份

菜以及打包券等引导着市民不断向勤俭节约的新风尚靠拢;人行道线前一辆辆主动礼让行人的机动车,已让文明出行蔚然成风……“这几年来我们已经习惯了用餐要使用公筷公勺,吃不完就打包,过马路要走人行道,扔垃圾要分类,在外办事、购物要主动排队,文明新风的氛围已经越来越浓厚了,大家也都在积极争做一个‘文明人’。”市民靳宇盈说。

文明花开,新风自来。行至文明深处,越能感受到文明润人心的魅力所在。崇德向善的文明新风,也在无形之中引导着越来越多的人见贤思齐。当前,平湖先后涌现了浙江省道德模范1人,嘉兴市道德模范11人,中国好人11例,浙江好人52例,嘉兴好人88例,平湖好人345例,这些好人故事也通过“好人发布会”、“好人公园”、“榜样的力量”一条街等形式走进群众身边,净化心灵,激励着更多人争做“最美”。“外卖小哥”叶树林在送餐途中遇到火灾时,面对危险,临危不惧、逆行而上,毫不犹豫地冲进火场灭火,被称为“平民英雄”……“虽然我是一名新居民,但平湖不管是环境美还是人文美,都让我有很强的归属感和幸福感,我也想为这座文明美丽的城市作出一点自己的贡献。”叶树林说,文明让他向善,更让他向“美”。



采访札记

文明花开正芬芳

■李雨婷

文明,是平湖的亮丽底色,也是平湖人民群众的幸福成色。

自2018年,平湖开启“全国文明城市”创建以来,平湖的文明进程就按下了“快进键”,源源不断的文明福利惠及人民群众。大家明显感受到,平湖人居环境显著优化,市容市貌不断改观,市民素质明显提升,一座“崇德向善之城、文化厚重之城、和谐宜居之城”的文明之城给予了平湖人更多的幸福感和获得感。

历经三年磨砺,平湖在去年11月20日梦圆“全国文明城市”,成功将这一至高荣誉收入囊中。虽然荣耀在身,但“平和报本、勇猛精进”的平湖人没有“躺在功劳簿上睡大觉”,而是以翻篇归零、乘势而上的斗志和毅力,以周密细致的组织、不遗余力的行动,持续奋斗在文明城市建设的一线,推动文明平湖再上新台阶。

文明是一项持续性的工程,不是牌子到手,就能松松劲、歇歇脚。经过三年奋斗努力,平湖文明城市建设已成“千里之堤”,若是有了“刀枪入库、马放南山”的懈怠心理,必将“溃于蚁穴”。因此,平湖始终绷紧文明城市建设这根弦,在“后创建时代”,依然脚步不停、标准不降、力度不减,在常态长效上持续发力,在补齐短板上开足马力,在提升文明素质上又花气力,不管是人居环境的优化提升,还是管理制度的规范完善,无论是城市的“颜值”,还是市民的“气质”,都丝毫不逊色于当初桂冠加身时,足见平湖建设文明城市的韧劲和执着。

文明城养文明人,文明人铸文明城。文明城市建设的进程不是党委政府的单向发力,而是一次党员干部和人民群众的双向奔赴。全国文明城市的创建成功,带来最显著的变化,不仅是城市环境面貌的飞跃提升,更是隐藏在市民血液里的文明因子被不断激发的过程。从“看干部干”到“和干部一起干”,从“要我干”到“我要干”,沐浴着文明的新风,平湖人的归属感和参与感空前强烈。我们看到,尽管已经过了最如火如荼的创建阶段,但平湖人对于文明的热情始终不灭,街头巷尾身穿红马甲的志愿者,人行道前轻点的刹车,垃圾分类站前被精准分类的垃圾,餐饮店里被主动拿起的公勺公筷……无一不是市民的自发行为,当文明已经习惯,文明城市建设的进程便如“蛟龙得水”,游刃有余。这也是平湖文明城市建设始终高歌猛进的制胜密码。

文明花开正芬芳,幸福绵长溢满园。当前我们正处于文明城市建设最好的时代,脚踏实地步伐已迎来全国文明城市丰硕的成果,面向人民群众对于美好生活的殷切向往,我们有这个底气,更有这个自信,再接再厉,善作善成,持之以恒推进文明城市创建各项工作,推动平湖精神文明建设工作再上新台阶,让“全国文明城市”这块金字招牌越擦越亮。

群众点赞

李正华

(钟埭街道西林寺社区宏兴东区居民)

“西林大妈”她们自己年纪也很大了,但都还很积极很热情地在做志愿服务,每逢大型节假日都会来小区演出,宣传红色文化,另外,每周都有小区巡查、上门理发等,前段时间西林寺社区进行反诈宣传,她们也冲在最前面。有她们在,我们小区变得更美,邻里关系也更加和谐了,现在,我也被带动着开始做起了志愿服务。

叶 军

(当湖街道世纪名苑南区居民)

以前电动车在马路上“横冲直撞”,真的很危险,但经过交警早晚高峰岗执勤、志愿者文明交通劝导等举措,进一步优化道路通行秩序,净化道路交通环境,现在基本看不到乱闯红灯、逆行等现象,交通环境变得更加安全畅通、文明有序。文明出行,让我们更有安全感。

孙 颖

(当湖街道梅兰苑社区居民)

我们小区楼下餐饮店居多,油烟和污水排放的管理以及路面凹凸不平等问题,都能在“路长”常态化巡查之下得到解决。如今,日常管理到位、问题查找精准、整治成效显著,城市的道路更加干净整洁,连带着整个城市都变得焕然一新。