

市党群服务中心精准服务体系的实践与研究

■ 市委组织部

习近平总书记在考察浙江时的重要讲话赋予了浙江“努力成为新时代全面展示中国特色社会主义制度优越性的重要窗口”的新目标新定位。作为党的诞生地、革命红船的起航地,革命红色是嘉兴这座城市的底色,也是嘉兴人民的根和魂。我市秉承以人民为中心的理念,始终聚焦打造“党群干群关系最融洽城市”这一目标,坚持把完善党群精准服务体系作为新时代践行初心使命的长效机制、加强基层社会治理的重要平台、密切党同人民群众血肉联系的有效途径。实践证明,健全完善的党群精准服务体系在党建工作和基层治理过程中发挥着重要作用。因此,如何加强党群精准服务体系建设 and 创新也就成为了一个重要的课题。

一、推进党群精准服务体系建设的意义与价值

一是党建工作转型升级的需要。党的十九大以来,党中央把全面从严治党作为党建工作的重要任务。在全面从严治党的背景下,党群服务中心工作必须与时俱进,着眼于工作中存在的新情况新问题,贯彻落实上级决策部署,构建精准服务体系,健全基层组织,优化组织设置,理顺隶属关系,创新活动方式,扩大基层党的组织覆盖和工作覆盖,加快实现新时代党建工作的转型升级。

二是党群工作提质增效的需要。党群服务中心是为适应党建新形势而设置的,党群工作是一项新事业,一切都是摸着石头过河,这就要求必须在不断实践中探索中推进。只有构建一套完整的党群精准服务体系,精准发力,确保党群工作健康有序运行,才能最大限度地凝聚人心,激发工作人员的主观能动性,从而达到提高党群工作成效的目的。

三是党群关系密切融合的需要。结合古今中外的历史,无数事实让我们明白,必须密切联系群众、依靠群众,才能和群众建立和保持良好融洽的党群关系。也只有构建精准服务体系,提供按需服务,对症下药、有的放矢,才能真正发挥好党群服务群众的作用,才能进一步密切党群关系,促进社会和谐发展。

二、党群精准服务体系建设的实践与探索

近年来,我市着力探索实施党群服务中

心实体化运作,充分整合资源,突出服务功能,以问题为导向,以党群需求为方向,聚焦“五大问题”,推行“五化”建设,构建党群精准服务体系,至今已累计策划党群服务活动2431场,受益群众达10.64万人次;开展各类培训509场,受益群众达6.22万人次,组织志愿服务1291次,受益群众达23.31万人次;接待参观学习团队1723批次,5.17万人次;开展基层党建工作指导检查场次1403次,做到基层党组织全覆盖。中组部、主题教育中央巡回督导组、住建部、退役军人事务部、省委组织部等各级领导曾到我市的党群服务中心进行调研指导,对我市的党群服务中心建设工作予以充分肯定。在嘉兴市开展的首届百姓最满意党群服务中心推选中,我市有3个党群服务中心成功入选,数量居嘉兴市首位。

(一)精准统筹规划,搭建服务平台。以“看得见党的元素,听得见党的声音,感受到党的力量和温暖”为目标,坚持党建带群建,打造区域化党群服务“综合体”,推进基层党建全域建强、全区域提升。一是注重顶层设计。2018年平湖市委出台《关于加强平湖市各级党群服务中心规范化建设的实施意见》,提出建设面向党员、面向群众、面向社会建立的,集党员教育管理、党建工作指导、党员群众学习、群团组织活动、谈心交流、收集民意和综合服务等内容为一体的党群服务“综合体”的标准,明确了平湖市各级党群服务中心工作任务、建设主体、选址布局、功能设置,统一标识、规范管理和组织保障等具体内容。二是推动全域覆盖。全方位谋划全市层面党群服务中心建设整体规划,按照方便、就近原则,统筹推进,规划选址上,充分整合现有公共设施、服务空间、活动阵地、闲置物业等,合理规划选址,地理位置上安排在交通便利、人流密集、出入方便的位置。按照2018年底,镇(街道)党群服务中心原则上实现实体化运作,2020年底,全市100%村社区建成标准化的党群服务中心的目标,目前在全市范围内正式形成了“1+8+114+N”四级党群服务体系,实现了党群服务中心全域覆盖。三是落实功能建设。突出党群服务的需求,标准化配备综合接待区、红色教育区、党员宣誓区、党群议事区、党群活动区、群团服务区及党代表工作室、书记工作室等八大功能区,把党群服务中心建设成为党员之家、群众之家、干部之家、人才之家。如平湖市红色物业党群服务中心在满足阵地标准化的基础上,结合自身工作

和服务对象需求,设置了智慧体验区和信息指挥中心,更好地推动了全市物业工作的规范高效。

(二)精准优化服务,提升服务效能。依托“1+8+114+N”党群标准化服务体系,以点带面,以“阵地共用、活动共办、资源共享”为原则,做好“一站式”综合服务。一是深化服务内容。每个党群服务中心建立需求、资源、项目“三张清单”,让党员群众能就近享受“一站式”服务。开通服务热线,设立服务岗位,为区域内各类党组织提供阵地场所、指导策划、业务培训等服务项目,推动服务区域内党群工作的有序、有效开展。二是深化品牌建设。以“一中心一品牌”为载体,围绕群众需求,形成志愿服务特色项目,项目化推进服务工作。目前我市已有142个项目在良性运行,获得了党员群众的好评。如平湖市独山港镇全公亭社区的“红色邮箱”项目,以群众点题、党员领办的形式,成为服务群众的重要载体,在2020年疫情期间通过“红色邮箱”项目成功完成各类红色代办1300余件。由市党群服务中心牵头,在平湖、九塞沟两地联合推进的“红色家园”项目,三年期间持续为百余户困难家庭打造暖心家园。此项工作得到了各级领导的充分肯定,先后在嘉兴市红动禾城·志愿服务项目创投大赛路演汇上获得近30万元的创投资金并获得浙江志愿服务项目大赛铜奖。三是创新服务载体。统筹区域资源,深入开展“六个一百进党群”。利用“互联网+技术”,依托“红船云”系统、“平湖先锋”和“平湖党群服务中心”微信公众号,全面建设网上党群服务中心,推动党组织关系网上转接、党群活动场所网上预约、主题党日活动菜单网上点单、志愿服务网上发布网上报名等,通过开展“微直播”“微党课”等六微活动,实现365党群服务“线上+线下”同频共振,不断提升党群服务水平,满足党员群众多元化的服务需求,让党员群众愿意来、喜欢来、经常来,不断增强幸福感、获得感、满意度。

(三)精准团队管理,带动党群发力。建设现代化的党群团队,需要培育与之相适应的现代化团队文化。习近平总书记提出要“干在实处、走在前列”,省委袁家军书记说要“唯实惟先、善作善成”。一是选配高效化专业队伍。在全市层面选聘具有良好政治素质和业务工作能力的党员同志作为党群服务中心专职工作人员,目前,市级层面配备3名专职人员,各镇(街道)均配备不少于

3名专职人员及若干名兼职人员,其他党群服务中心站点配备不少于1名专职工作人员,实现大专及以上学历100%、党员身份比例100%,充分保证各级党群服务中心的工作力量。二是确定专业化培训课程。将党群工作人员统一纳入组工干部培训序列,实行“一周盘点、两周汇总、月度培训、季度例会、年终考评”机制,今年以来,工作人员已完成《中国共产党党员教育管理工作条例》、《中国共产党农村基层组织工作条例》、《中国共产党党支部工作条例》等条例解读、发展党员工作流程、党费收支管理、党建信息化等18次党建具体业务学习,不断提升党务工作能力和履职水平,政治坚定、作风务实、工作高效的党群铁军建设初见成效。三是实施规范化管理制度。加强对党群服务中心的日常监督管理,建立健全“调研联络、工作会商、联席会议、登记受理、情况报告、信息宣传、工作纪实、考核评价”等八大长效管理机制,不断提升各级党群服务中心的工作效能和服务水平,进一步激发工作人员的干劲与冲劲,带动党群服务再发力,更好履行为民服务职责。

三、党群精准服务体系建设的存在问题分析

党群精准服务体系在党建工作和基层治理过程中发挥了积极的作用,但是由于党群服务工作面广量大,在实际工作中仍然存在以下问题——

(一)工作特色有待进一步强化。目前党群阵地建设较为完善,但各中心的工作特色还不明显。在目前的实际工作中,党群服务中心虽然能提供多样的党群服务,但服务的内容模式仍比较单一,更多地停留在标准化、规范化的工作打造上,中心的特色工作品牌有待进一步提炼。

(二)资源统筹有待进一步强化。要加强的基层党组织建设,必须把资源、服务下沉基层、做实基层。虽然党群在统筹资源的基础上积极探索构建开放式、集约化、共享性党群精准服务体系,努力搭建贴合实际、满足不同需求的服务平台,但在实际过程中,各条线的相互交流却比较少,党群场地的利用率也得不到有效提高,党群服务的资源更有待进一步整合,应以一系列的强化措施,更好地满足党员群众日益增长的需求。

(三)党群服务水平有待提高,存在人员流动性大、业务能力有待提高的现象。党群服务工作做得好不好,关键在于人。目前党群工作人员普遍年轻,而且队伍存在不稳定性。据统计,近两年来通过机关企事业单位等招考,已流失工作人员6名。同时党群服务涵盖多方面的知识,对于工作人员的政治素质、业务水平等方面都有着极高的要求。因不能胜任工作,或认为因工作繁琐而主动离职的,有3人。但党群服务的很多工作具有长期性,显然,人员的流动不利于工作的持续开展。

四、加强党群精准服务体系建设的对策与建议

党群精准服务体系的建设关键在于科学精准发力。各级党群服务中心要围绕精准定位、精准施策、精准落地,推进党群精准服务体系建设。

(一)精准定位,明确党群精准服务体系服务特性。党群精准服务体系的建设是目前党群服务提质增效的重要举措,党群服务中心应明晰自身定位,坚持创新理念,形成“一中心一特色”,党群服务从“粗放型”向“个性化”转变,推行精准服务。一是服务对象差异化。在服务党组织、服务党员、服务群众过程中,党群中心采取有区分、有差异的服务策略。服务党组织,注重帮助其实现各自领域的党建工作目标;服务党员,根据党员的自身特点和要求,为其量身定做服务活动;服务特殊群体,要考虑他们的情感诉

求,如针对老年人、新居民子女可以开展暖心手工编织活动和关爱小候鸟系列活动。二是服务需求精细化。党群中心提供服务最大的特点和优势就是能从不同群体的需求出发,做到专门专业。各党群服务中心要找准服务方向,确保解决的问题是党员群众最关注的,给出的服务是党员群众最需要的,把了解他们的需求放在首要位置。根据党员群众的需求,梳理出中心服务菜单,不断更新服务内容,促进党群需求和供给的高效对接,实现从“政府端菜”向“百姓点单”转变,不断满足群众日益增长的精神需求。三是服务内容个性化。坚持问题导向,围绕个性策划,摒弃过去“格式化”“摆摊式”的传统服务形式,积极调动党组织和党员积极性,群策群力出谋划策。通过引导更多的社会力量参与其中,提供有针对性的个性化服务,进一步丰富党群服务中心的内涵,激发阵地活力,提升党在群众心中的凝聚力。

(二)精准施策,深化党群精准服务体系服务功能。通过资源排摸、整合、优化,进一步深化党群服务,增强各级党群服务中心的精准服务能力,提升党员群众的获得感和幸福感。一是落实职能,提供多样化的党群服务。各级党群服务中心要把落实职能放在首要位置,设施建设要突出党群服务的需要,做好接待窗口、活动场所的功能设计,严格标准,因地制宜,加大共享、开放力度,切实服务区域内党群工作的有序、有效开展。将各类资源、服务统筹到中心,努力实现中心“能做什么”与党员群众“想要什么”的“无缝对接”。二是创新载体,打造有亮点的党群品牌。进一步深化“百个项目进党群”工作,持续打造一批能凝聚党员、服务的党群特色项目,并及时总结,推广项目经验,进一步提升项目化服务的精准度。如当湖街道党群服务中心的“善美之声”童声苑公益声乐课堂得到了家长孩子的一致好评。今年11月,该项目将陪同等候的家长力量进行了进一步统筹,在孩子接受声乐教学的时候,组织家长开展楼宇党建的各项志愿服务,进一步提升了项目的内容。三是紧扣主题,开展多元化的党群活动。各级党群服务中心要充分整合资源,结合中心工作、主题节日等联合举办丰富多彩的党群活动。比如开展“迎接建党百年”红色电影展播、专题读书会、新春送福等,用形式多样的活动提升党员群众对党群服务的满意度。

(三)精准管理,提升党群精准服务体系团队能力。党群服务中心作为打通联系服务党员群众“最后一公里”的有效阵地,只有建立一支科学高效的中心团队,才能提供精准服务,更好地服务党员群众。一是丰富人员培养模式。注重对工作人员开展思想建设、能力建设、作风建设等工作,不断强化他们的党性修养,提升他们的业务能力。定期开展各类学习培训,紧跟时代潮流,利用大数据、新媒体等新兴媒介,通过调研、座谈、集中学习、下村挂职等手段,全方位提高工作人员的综合素质,为做好新时代的党群工作提供力量保障。鼓励工作人员积极参与社工考试,持证上岗。二是优化人员考评机制。集中精力在顶层设计上周密部署,在考核上做到精准化、规范化、差异化。进一步加强对工作人员的管理,对工作人员实行绩效考核机制,同时将个人的考核与党群服务中心整体发展考核相挂钩,不断激发工作人员的积极性和创造性,实现在同等资源下最大限度地壮大党群实力,不断提升工作效能和水平,不断破解实际难题。三是强化人员待遇保障。通过“事业+社工”形式,明确镇(街道)党群服务中心负责人享受事业单位股级待遇,工作人员薪酬待遇不低于平湖上一年度全社会单位就业人员年平均工资。建立工作人员基础工资等级制度、优秀人才奖励制度,为他们创造良好工作和成长条件,保障他们的合理待遇,引导专业党群人才真正扎根基层。



东湖风光(本报资料图片)

得失观的四种境界

■ 当湖高级中学 许明观

此周而复始,前行不断,以期取得人生的大满贯。他们将人生的得失起伏捋成一条相生相成的纵线,这次失去的,下次扳回来;这次得到的,下次争取再创新高。他们是生活的强者,时代的弄潮儿,因为不服输、不放弃,便有了勇往无前、长期主义的追寻,即使经历无数的失落、失败,也会赢得最终的成功。历史上许多人生与事业有成的创业家、改革家、政治家,他们的得失观或许也脱不开个人的名利功业,但社会财富的创造,甚至某段历史的推动,离不开这些励志者,他们百折不挠、忍辱负重的坚韧意志是积极人生的榜样。

第三种为得之坦然、失之淡然的觉悟者,可称之为贤人。有太多的人,创下了富可敌国的财富,却同时失去了健康与快乐;获得了朝思暮想的权力与地位,却可能失去了友情与亲情。人生之得失,如天之昼夜、月之圆缺,本来就是一根指针的两个角度,一件事物的两个侧面,正反对,阴阳相依,是对立统一的辩证过程存在。“失之东篱,收之桑榆”,贤人们从历史与现实的

无数例证中读懂了人生哲学的真谛,也在无数得与失的磨难中懂得了“鱼与熊掌”的取舍,领悟了此消彼长、得失相依的生活哲理,因此达到了得之坦然、失之淡然,取其必然、顺其自然的修为与境界。“宠辱不惊,看庭前花开花落;去留无意,望天上云卷云舒”。此境界者虽然定位于个人的处世态度,但显然比常人更看得深、悟得透。他们能跳出得失看得失,顺势为之而非刻意求之。他们知道得失是一对相辅相存的矛盾体,有得必有失,有失必有得;所以得便是失,失也便是得。譬如塞翁失马,得失之中,祸福相依,相互联系,相互衍生。要做到荣辱不惊、得失泰然,必然是真正的觉悟者,因为人生就是个有得有失的起伏过程,一旦寿终正寝,自是得失全无。

除此之外,其实还有一种境界更高的得失观,那就是先人后己、舍己成仁的利他者,可谓之为圣人。这是超越了前面“终点、起点与过程”得失观的自我“内循环”的更高境界。应该说,第二、第三种得失观已属能人、贤者的正能量范畴,前者富有积

极入世、奋而有为之儒家情怀,后者蕴涵淡然处世、静而不争之道家心性,虽然架设的都是个人的人生哲学,但能做到积极进取与上善若水般的境界,已可算是芸芸众生中的翘楚与贤哲。而真正令人肃然起敬的圣者,则是在个人与百姓、与国家、与民族的得失相较中,能够毅然先人后己、舍己为人,甚至舍身成仁。他们的心中装满了一腔热血、家国情怀,超越了墨家的非攻与兼爱,在他人罹难之时,愿以一己之失成人之美;在国家、民族危难之际,愿以个人的牺牲换来国家与民族的尊严。孔子评说“楚王失弓”,主张要有天下人胸怀。历史上无数的英雄,即使身死敌手,也要保全大义。扶贫干部黄文秀以生命铸就使命,扫雷英雄杜富国以血肉挡住危险——“燃尽了青春,把爱与希望种在无数人心中”、“你退后,让我来”是他们的誓言,也是他们舍己为人的得失观。“两弹一星”的科学家们,舍家为国,扎根荒漠,不计个人名利,默默奉献一生,换来国家与民族的“站起来、富起来与强起来”。他们一生,于身则不以物

喜、不己悲;于国则先天下之忧而忧、后天下之乐而乐,以个人之失成全他人、国家与民族之得。金庸说“侠之大者,为国为民”,他们就是“侠”之大者。

树立正确的得失观,于普通人而言,需要修身养心,不做工于心计、耽于名利的小人与不思进取、碌碌无为的庸人,取法乎上,得乎其中,即便不能达到圣人境界,也要努力做个宽以待人的贤人与勇于上进的常人。

树立正确的得失观,于政者尤为重要。要将人民赋予的权力用来为人民谋利益,反之,贪一时之得失,必将铸永世之大错。每个掌权者都要不忘初心、牢记使命,不但要有奋发有为的进取心,要有静而不争的平常心,更要有先人后己、以身许国的大爱心。