

市民政局召开
工作推进会

■通讯员 方 颖

为全面深入做好全年民政(社会)工作,冲刺年底考评,日前市民政局召开工作推进会。

会上,各镇街道,平湖经济技术开发区、独山港经济开发区围绕民政领域三个考评文件作了交流,重点介绍了各自工作完成情况、存在的问题和不足,以及年终冲刺工作安排。

局机关各科室主要负责人布置了年终冲刺工作。局分管领导分别就各自分管管线的工作内容作了发言。

局党组书记、局长程佳俊就下阶段工作提出要求:要对标对表,查漏补缺,紧盯考核指标全力以赴争先创优。要明确考核目标,细化工作任务,层层压实责任,强化沟通对接,加强信息宣传。要积极争取,深入对接,紧盯数字化改革全力以赴抢占跑道。要吃透精神,明确方向,抢抓机遇。要理清思路,超前谋划,紧盯共同富裕全力以赴创新突破。要梳理政策体系,做大慈善总量,按照会议部署,围绕年终考评工作,找准难点、堵点,用上劲、使上力,争取在年终考核中取得好成绩。

秀洲区委社工委高研班
来平参访交流

■通讯员 李卿芝

近日,秀洲区委社工委领导干部区域社会治理现代化和“五社联动”高研班学员来到我市,交流学习城乡社区“居民会客厅”建设方法及相关运行机制。市民政局副局长何鸣宇陪同。

交流组先后实地参访了钟埭街道钟埭社区、西林寺社区以及当湖街道松枫社区、当湖街道友邻中心,详细了解我市城乡社区“居民会客厅”发展现状、推行举措以及在基层社会治理中发挥的作用等,并就平台建设、服务保障、发展理念等方面进行了深入探讨。

近年来,我市在推进社会治理和服务创新过程中,牢牢抓住“居民会客厅”这一创新载体和举措,并围绕“先行试点、总结提炼、统一标准、推广”的递进式工作法,建成了嘉兴市首家城乡社区“居民会客厅”,形成了嘉兴市“居民会客厅”建设的示范样本,为居民群众提供了“面对面、点对点、零距离”的多元化服务平台。

我市开展殡葬行业
集中检查

■通讯员 张亚英

我市按照开展惠民殡葬专项治理工作的要求,于近日组织全市各镇街道开展了殡葬行业集中检查,并组织殡葬服务从业人员进行集中约谈教育。

检查中,各镇街道工作人员主要查验殡葬一条龙中介机构有无营业执照,服务项目有无明码标价等,要求制造或销售丧葬用品、提供殡葬服务须取得营业执照,不得制造、不得销售封建迷信丧葬用品,同时要保证丧葬用品质量,杜绝假冒伪劣劣商品。

各镇街道共组织殡葬中介服务人员约谈教育34次,约谈83人,要求他们所提供的殡葬服务不违背社会道德和公序良俗,并集中签订了《平湖市殡葬服务从业人员承诺书》,积极倡导文明、健康的丧葬风俗。

首张学科类培训机构
“营转非”登记证书颁发

■通讯员 王斌杰

近日,平湖市匠心教育培训中心负责人从我市民政局部门领取了《民办非企业单位法人登记证书》,成为我市“双减”工作推进以来首家顺利完成“营转非”登记的义务教育阶段学科类校外培训机构。

中共中央办公厅、国务院办公厅《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》中要求,面向义务教育阶段学生的学科类机构统一登记为非营利性机构。为此,市民政局早谋划、早部署,主动加强与教育、市场监管等部门的对接协调,采取多项有力措施推动相关工作落到实处。

目前,全市自愿选择登记为非营利性的21家义务教育阶段学科类校外培训机构全部完成名称预核准,正有序开展立登记。

靠前培训,做好指导。10月初,市民政局开展义务教育阶段校外培训机构登记民办非企业单位工作专题培训,下发相关工作指南和资料集,并现场答疑。同时,组建微信群、开通咨询电话、设立咨询专窗等,提供在线实时解答。

集约办理,做好服务。安排专人长期入驻统一登记联合办理窗口,实行一窗受理、集约办理,并提供咨询问答,现场演示指导线上填报,优化转登流程,方便校外培训机构办理,从而有效加快校外培训机构转登进度。

示范先行,做好推广。按照“先易后难、示范带动”的工作原则,选定代表性机构,发挥专班工作优势,安排专人跟进指导办理工作,通过校外培训机构间的互动示范,加强校外培训机构对转登工作的理解和配合。

下一步,我市将继续优化登记程序,加快材料审核,减轻校外培训机构办事负担,并积极发挥代表性机构作用,帮助其他机构尽快完成非营利性法人登记,切实加快全市义务教育阶段学科类校外培训机构转登进度,保证转登工作高效、高质完成。

让社区服务品质“优”起来 让基层治理氛围“活”起来
平湖高质量打造有温度的“居民会客厅”

■记者 汤智娟 通讯员 陶圆芳

今年10月下旬,嘉兴市城乡社区“居民会客厅”建设现场推进会在平湖召开。位于钟埭街道钟埭社区、西林寺社区以及当湖街道松枫社区的3个“居民会客厅”惊艳亮相,亲民便民、规范舒适、高效便捷的社区服务环境,深受与会人员的好评。

“‘居民会客厅’建设是创新基层社会治理的有力抓手,是以民为本、为民服务、共商共治的有形载体。今年以来,我们按照‘先行先试、立标扩面、全域推广’的建设思路,扎实推动城乡社区‘居民会客厅’建设,切实让社区服务品质‘优’起来,让基层治理氛围‘活’起来,持续助力金平湖城乡社区治理体系现代化和共同富裕示范区建设。”市民政局党组书记、局长程佳俊说。

样板引路
打造暖心服务阵地

温馨明亮的灯光、现代简约的沙发、生机勃勃的绿植……走进当湖街道松枫社区“居民会客厅”,传统的“一站式”办事柜台不见了,取而代之的是开放式的空间布置,给人亲切放松的舒适感。“以前来社区办事,都是隔着柜台的,像我们年纪大了有时候会听不清楚,现在是近距离‘面对面’办理,交流也更加方便了,办好事情还能在这里坐会儿,看看书、读读报。”说起社区办事大厅的变化,松枫社区的王叔叔竖起了大拇指。

松枫社区的转变是从今年8月完成“居民会客厅”改造升级后开始的,按照嘉兴市引领型“居民会客厅”示范建设标准升级后,这里还专门设置了“能量补给站”,居民在获得“无隔断”办事体验的同时,还可以享受到爱心雨伞、医疗箱、针线包等便民设施,得到如“家”般的暖心守护。

“‘居民会客厅’建设,归根结底是拉近心与心的距离,实现零距离、有温度的便民服务。”市民政局社会工作站主任顾峰莲说。围绕有温度的“居民会客厅”打造目标,我市先行先试,启动3年建设计划,并积极协助嘉兴市民政局做好《城乡社区“居民会客厅”建设和服务规范》地方标准等文件的起草、制定与发布,高标准推进城乡社区“居民会客厅”建设。与此同时,构建“3+10+X”居民会客厅示范建设体系,打造了钟埭街道钟埭社区、西林寺

社区和当湖街道松枫社区等一批样板“居民会客厅”,通过样板引路,逐步推动全市“居民会客厅”建设整体提升。

而在建设过程中,各镇街道的村社区“居民会客厅”以居民的体验感、舒适感和参与性为前提,在“去柜台、去隔断”的同时,专门打造“散座式”“家庭化”“客厅式”的服务格局,并以“10+X”模式,设置基础服务功能区和特色服务功能区,满足居民个性化需求。另外,为避免重复建设、资源浪费,我市推行因地制宜、分类建设。譬如,针对新建村社区,明确按照“居民会客厅”的理念和建设标准予以规划设计,确保规范落地;对于基础条件较好的村社区,分步实施“改扩建”,重新规划设置功能区域,推动“一站式”变“客厅式”;对于基础条件较差的老旧村社区,则结合实际进行“撤、减、搬、移”等“微改造”,实现“办公空间最小化、服务功能最大化、群众体验亲民化”的目标。截至目前,我市已高质量建成“居民会客厅”16个,另有7个“居民会客厅”正在加快建设。



机制创新
升级综合服务品质

近日,居民谢阿姨前往西林寺社区“居民会客厅”进行微嘉园积分兑换,不到3分钟时间,工作人员就将兑换的物品递到了她的手上,比以往更快的服务速度,令谢阿姨啧啧称赞。“距离近了,办事速度快了,也有更多机会跟工作人员了解社区的动态、反映一些问题。”谢阿姨说。

建设城乡社区“居民会客厅”,是社区硬件设施的一次大幅改善,也是社区便民服务的一次整合升级。记者了解到,为进一步提升社区服务效能,我市在发布的城乡社区“居民会客厅”创建和服务标准十项指标内容中,专门梳理出15大类服务清单,以编印下发服务手册的方式,为广大社区工作者服务群众办事提供指引。



与此同时,创新建立“一岗受理+走动服务”工作机制,通过实行综合受理、全科办理、走动服务的模式,做到岗位相互兼容、人员相互补位、工作相互协调,确保群众办事“进门办、马上办、一次办”,全面提高社区服务综合效能。“我们还鼓励社区工作人员以流动式‘窗口’的形式,深入走进网格、楼道以及居民家中访民情办实事,实现服务群众在一线、树立形象在一线、解决问题在一线、沟通情感在一线。”顾峰莲说,随着社区“居民会客厅”多元化服务的持续供给,居民对社区的归属感也得到了显著提升,这对于发挥居民主观能动性,打造社区共建、共治、共享新格局具有极大的促进作用。

不仅如此,市民政局还进一步整合资源,发动社工力量融入社区“居民会客厅”日常服务。目前,我市已建成的社区“居民会客厅”均与镇街道睦邻站联合,组建了专业社工团队,并以招募志愿者的方式,合力协助社区文明劝导、环境整治等工作的开展。面对繁杂的社区服务与治理工作,该局还持续完善“全科社工”培养成长机制,以专题培训、外出参访、推行持证上岗等方式,大力培养“全科知晓、全能服务、全程跟踪、全员支持”的全科城乡工作者队伍,不断提升城乡社区工作者队伍综合素质和业务能力,以实现更好地为民服务。截至目前,先后已有30人入选省、嘉兴市社区领军人才,280多人持有全国社工证。

运行提质
增强为民服务实效

“之前我们俩因为一点小事有点不愉快,就约着来这里坐坐把话说开,顺便请社区工作人员也一起帮忙分析分析。经过交流,才发现原来是我俩都误会了对方,矛盾解开了,我们的关系也比以前更好了,还经常约着一起来这里做手工呢。”在钟埭街道钟埭社区“居民会客

厅”,居民张阿姨拉着邻居许阿姨的手高兴地告诉记者,“居民会客厅”不仅让人在办事上变得更舒心了,也让邻里情谊得到了升华,大家的获得感和幸福感都比以前更强了。

小小会客厅,满满为民情。从满足居民多元化社区生活需求到开展各类便民化为民服务再到化解社区矛盾纠纷,眼下,“居民会客厅”在基层社会治理中发挥着越来越突出的作用,居民关心的愁事、难事、烦心事也都在会客厅里以共商共治的方式得以解决。



在充分激活社区“居民会客厅”作用的同时,市民政局还建立起了“指标测评+等级评定”考评制度,将“居民会客厅”建设和服务成果以评价表形式进行综合评估,从而更好地推动社区治理阵地长效长久高质量运行。“我们在城乡社区‘居民会客厅’创建和服务标准中对10项指标设置了相应分值,通过联合相关部门对群众办事体验进行实地评估,以问卷、走访、电话等方式深入开展居民满意度调查,真实掌握群众对‘居民会客厅’的意见和建议,为评价结果的转化应用提供实实在在的依据。”顾峰莲介绍说,获得评价结果之后还会根据分值情况将各社区“居民会客厅”分为引领型、示范型、标准型三个等级,通过财政列支、设立社区发展基金等途径,加大对“居民会客厅”建设的支持力度,赋能社区治理阵地品质提升。

值得一提的是,我市还将“居民会客厅”建设任务纳入市委、市政府对镇街道年度工作目标绩效考核之中,同时联合我市财政部门制定出台了政策激励文件,明确对获评嘉兴市引领型和平湖市示范型“居民会客厅”的镇街道、村社区,分别给予15万元和10万元的建设资金补助,激励城乡社区“居民会客厅”切实发挥实质作用,以高质量运行成效书写基层社会治理新篇章。



学习六中全会精神

近日,市民政局机关党委所属局机关、局退休干部、柏润养老服务有限公司、殡仪馆、96345社区服务中心等5个党支部组织党员集中收看了中共中央举行的介绍党的十九届六中全会精神新闻发布会。

大家一致表示,要进一步认真学习贯彻党的十九届六中全会

六中全会精神,自觉把思想和行动统一到党中央决策部署上来,将全会精神落实到行动上、贯彻到工作中,为经济社会高质量发展和建设共同富裕示范区贡献民政力量。

■摄影 章 萍

地名故事

鲁行桥,位于原白马乡利群大队,现钟埭街道新新村3组。据《平湖古桥》史料记载,鲁行桥位于白马乡高地村西北方向,邱家桥南边,坐落南北向,桥架于陆家桥港西端,系三洞石梁桥,全长约10米,宽1.3米,桥面由6块长条石分3节铺成,两边有桥耳朵伸外,中间两桥柱,分别由两块长条石竖立而成。桥额有“鲁行桥”3字。根据此桥与许店桥同架于一条港上,桥形风格也类似,估计建于明朝时期,具体建造年代未见史料记载。

据民间传说,鲁行桥与鲁班先师有关。鲁班,姓公输,名般,亦作“班”,春秋时期鲁国人,故称“鲁班”。他淳朴中透着机智,聪颖中含着幽默,是我国古代的榫板发明者。在民间,能工巧匠鲁班更是家喻户晓,每逢老百姓碰到营造之类的工艺难关,鲁班总是巧施妙计,一举成功。

相传,有一天,鲁班挑着木匠担,一路来到嘉兴县白马堰高地村陆家桥港北岸河边,由于路途辛苦,只觉得口有点干,想饮口水歇歇脚。鲁班刚坐下,就看见鲁行桥河边靠着好几条木船,船上又无风帆,静静地停在那里。鲁班就过去问话:“船上叔叔,你们的船停在这里有多长时间,为什么不摇啊?”但见船上的人们都垂头丧气,也不理不睬。后来有一个人答话了:“我们的船只能摇动,你也帮不了忙,就少管闲事,做你的生意去吧!”

鲁班站起来对他们说,你们的几条船,船上哪一处不好,尽管对我说,也许我能帮帮你们。船上有一人听了嚙地站起来:“真的?”“真的!”鲁班说。他上了船,先到船舱,拿起木橦细细查看,然后对船上的人说,因为木橦成弯曲形,全靠这几只竹箍套紧才能摇橹。由于你们船上的

竹箍都是竹篾箍,天气干燥后造成松散,所以才摇不动。

船上人一听,他讲得很有道理,都纷纷要求鲁班现场帮忙修一下,让他们也学学。鲁班随手从工具箱里拿出一个小榔头、一块小木板,将船上每支竹箍都箍紧,又将橦在河水里浸一下,橦箍更加紧了。大家拿起橦一试,橦真的好摇了。有的橦板裂了,有的橦柄断了,都被鲁班修好了。他们谢过鲁班师傅后,高兴地摇着船离开了。

鲁班看到这里是水陆交通要道,船只来往频繁,就在附近乡村招收了一个徒弟。这个徒弟姓陆,鲁班教他专门制作、修理船上木橦的技术。后来,鲁班又帮徒弟筹集资金,在这条河北岸开了一间“橦行”。真是“名师出高徒”,橦行开张后,由于他手艺认真、技术高超、服务态度好,橦行生意兴隆。

这里开了橦行,水上船只修修补补也方便了许多。陆师傅为更方便老百姓南来北往,想在这里建造一座桥。他的想法得到附近百姓的赞同。不多时候,造桥的准备工作开展开了。正在这时,以前受鲁班帮助过的几条船又经过这里,了解情况后,都纷纷要求出资造桥,主动找到老板捐款。就这样,经过一年时间,这座桥就建造完工。因为是橦行老板发起建造,故称为“橦行桥”。后来橦行老板说:“我的橦行开张是我师傅首先出资的,我又是鲁班师傅的徒弟,今天有我、有这座桥,全靠我师傅鲁班,故‘橦行桥’应该改为‘鲁行桥’才对得起我师傅。”就这样“鲁行桥”流传开了,并载入地名史册。

古老的“鲁行桥”于2003年被拆除重建,改造成钢筋混凝土桥,成单孔拱桥,桥名仍为“鲁行桥”,全长14米,宽5米。