

民政部门高标准打造专业优质养老服务队伍

聚力推动平湖养老事业发展提质增效

记者 汤智娟

养老护理员被誉为“生命的经营师”，是帮助老年人提高生活品质的重要力量。近年来，随着我市老龄化程度的日益加剧，专业化养老服务需求也越来越大，立足这一现实情况，市民政局将养老服务人才队伍建设作为完善养老服务体系的关键一环，高标准推进养老护理员培训基地选拔与建设、护理人才培训与考核，并建立起相应褒奖激励机制，着力培养一批适应平湖养老服务发展要求的高素质、专业化护理人才，深入推进全市养老服务综合能力提升。

强化基地建设 打造技能人才孵化“摇篮”

养老护理员作为养老护理服务的直接提供者，其专业水平直接关系到老年人的生活质量。着眼于养老服务品质提升，市民政局循着“让专业的人做专业的事”的思路，高标准遴选平湖市养老护理员培训基地，依托培训基地这一专业社会力量，组织开展养老护理员职业技能培训，持续壮大我市养老服务领域专业队伍。



“对照省养老护理员培训基地认定和管理办法，我们高标准开展了养老护理员培训基地申报认定工作，扎实推动养老护理员培养培训、职业技能等级认定等专业化队伍培育工作，持续提升养老服务人才队伍培育工作，持续提升养老服务人才队伍培育工作，持续提升养老服务人才队伍培育工作……”日前，由当湖街道一家人东方颐乐苑承接的养老护理员职业技能培训在沐阳社区党群服务中心内开展，授课老师方微微为学员们讲授了老年人护理的相关基础知识。

申报工作中来。经过实地考察、验收，当湖街道一家人东方颐乐苑、平湖九如城养老院有限责任公司从诸多申报单位中脱颖而出，被评定为平湖市养老护理员培训基地，授予养老护理员职业资格培训资质。

今年9月下旬，全市养老护理员培训全面展开。当湖街道一家人东方颐乐苑和平湖九如城养老院有限责任公司以分片区、分班次、分批次的形式，对全市各街道从事养老护理及老年人家庭照护的1500多名养老护理人员进行统一培训，其中当湖街道一家人东方颐乐苑负责当湖街道、钟埭街道、曹桥街道以及林埭镇的培训工作，平湖九如城养老院有限责任公司负责新仓镇、广陈镇、新埭镇及独山港镇的培训工作，2家培训基地均严格按照培训流程实施授课计划，以“理论+实操+测评”的方式，全方位提高养老护理员服务水平和质量，高质量输出一批兼具理论知识和实操能力、富有爱心的“能工巧匠”，不断满足老年人个体多层次、多样化的养老护理服务需求。

注重培训实效 筑牢人才队伍成长“阶梯”

“温度、湿度等是影响老年人身体健康的重要因素，需要在护理过程中注意……”日前，由当湖街道一家人东方颐乐苑承接的养老护理员职业技能培训在沐阳社区党群服务中心内开展，授课老师方微微为学员们讲授了老年人护理的相关基础知识。

学习过程中，大家全情投入听讲，时不时在书上划下重点内容，在笔记本上写下关键词。“我不是‘科班’出身的，但是在老师的梳理和讲解下，我感到思路变得更开阔了，护理方面的专业知识储备也更充足了，更让我对养老护理工作充满了信心。”参训学员小吴高兴地说道。

与此同时，由平湖九如城养老院有限责任公司承办的养老护理员职业技能培训也在如火如荼开展。协助老年人进行梳洗、清洁口腔；帮助老年人进行体位转换；为老年人布置睡眠环境……这些看似普通的日常操作，一旦与“养老护理”挂钩，就多了不少学问和门道。在九如城新



仓康养中心，授课老师王丽以实操讲解的方式，带领学员们掌握各项护理项目中的要点、难点及技巧，以练促学，提升实际操作能力。“课堂中我们会紧密关注学员的实际操作情况，及时作纠偏指导，帮助他们更好地掌握养老护理中的方法和技巧。”王丽说。

据了解，此次培训共设置了10天的养老护理员培训和3天的家庭照护者培训，2家培训基地在尊重学员个体差异的基础上，根据学员的特点和要求制订了相应的教学计划，进而不断激发学员潜力，促进其全面发展。待全部培训结束后，2家培训基地还将按照职业资格考核鉴定及项目制的实施流程，组织养老护理员和家庭照护者进行技能考核，通过考核的学员将获得相应技能合格证书。

依托培训基地实体力量，市民政局还拟定了养老护理员培养时间表，切实提升全市养老服务可持续发展能力。按照计划，我市将于今年年底前完成每万名老年人拥有持证护理员18人的培养任务，计划到2025年年底前完成每万名老年人拥有持证护理员27人的目标。

推行褒奖激励 焕发养老护理职业“光辉”

养老护理员在养老服务中的重要作用不言而喻，然而职业荣誉感不强、社会认同度较低，一直是养老护理行业的“痛点”。

如何才能让养老护理员的劳动创造和社会价值得到充分尊重，给予这一养老服务群体充分的支持和信心？市民政局在提升职业吸引力上下功夫，在关心关爱上做文章，通过建立褒奖激励机制，以形

式多样的激励方式进一步提升养老护理员的荣誉感，激发社会对养老护理员职业的认可度。

就在今年9月底，一场覆盖全市各镇街道养老服务机构的“最美养老护理员”“最美养老院院长”评选活动拉开序幕，一批业务能力突出、深受老年服务对象信任、备受老年人家属好评的护理员和养老院院长被推荐为“最美”典型，展现了我市养老服务人员良好的职业风貌和服务形象。“待全部评选工作结束后，我们将组织全市养老服务系统学习先进模范人物事迹，激励广大养老服务人员用爱心、耐心、细心和责任心为老人们的晚年生活添彩。”唐文雅说。



在积极选树先进典型的同时，市民政局还进一步拓宽服务渠道，让养老护理员们不论是在工作上还是在生活中，都能收获更多支持与关心。比如，实施“关爱护老卫士”养老护理员培育项目，通过举办养老护理员沙龙活动、亲子活动，为养老护理员提供充足的人文关怀；通过开展技能培训活动，提高养老护理员专业技能水平；通过组织外出考察学习，鼓励养老护理员对自身职业有规划、有期盼。

随着一项项褒奖激励措施的落地落实，我市养老护理行业吸引力得到显著增强，养老护理人才队伍稳定性与服务水平得到了有效巩固与提升。“下一步，我们将继续认真开展好养老护理员职业技能提升行动，持续督促各培训基地扎实推进养老护理员职业技能培训，不断完善养老护理员褒奖激励机制，打造专业优质的养老护理人才队伍，为推动我市养老服务业持续健康发展提供充足的人才支撑。”唐文雅说。

资讯快递

广陈接受创建省级社区治理和服务创新实验区中期评估

通讯员 顾峰莲

近日，由省民政厅基层政权和社区治理处副处长徐善清带队的专家组一行来到平湖农开区（广陈镇），开展第三批省级社区治理和服务创新实验区中期评估。

评估组一行先后来到农展馆、山塘村村落管家服务点和毗邻服务中心参观，详细了解镇基本情况和“邻管家”队伍建设与“邻网络”服务网络建设等实验区推进情况。

座谈会上，农开区（广陈镇）从组织领导、实验措施、取得成效、存在问题和下一步推进计划等方面汇报了实验区创建工作推进情况。市民政局、农开区（广陈镇）还分别就市、镇两级在实验区创建主题的初衷、思路等方面进行了交流。

徐善清一行对农开区（广陈镇）实验区创建工作给予充分肯定，并给出了“问题导向更精准、建立标准体系和服务规范、探索工作机制推进、总结提炼特色品牌”等建议。

市人大代表当湖一组和林埭小组调研民生实事项目

通讯员 唐文雅 朱伟杰

近日，市人大代表当湖一组、市人大林埭代表小组分别来到市民政局，调研2021年政府重点民生实事项目——“金平湖维康行动”和“健康养老服务项目”。

今年以来，市民政局认真牵头实施“金平湖维康行动”，始终朝着“惠民生、防风险、保稳定”的目标，从提高大病保险报销水平、推进医疗商业保险、加强兜底保障救助、拓展职工医疗互助、优化卫生健康保障救助、实施就业帮扶、加大慈善助医救助力度、建立完善预警机制八个方面，扎实推进“金平湖维康行动”，为我市民生答卷增添了新的厚度与温度。

与此同时，围绕“健康养老服务项目”，市民政局稳步推进居家养老服务站和老年食堂建设项目、营养物资配送和定期探访项目、培训基地和队伍建设项目、适老化改造项目，取得了显著成效。据了解，今年我市已建成启用10个居家养老服务站、2家老年食堂；完成全市低保家庭中65岁及以上老年人物资配送27次，物资22165份；建成当湖街道一家东方颐乐苑和新仓九如城养老院2个培训基地，并于9月正式启动年度培训，现已完成65%的培训任务。另外，聚焦困难群体，在9月底完成了285户适老化改造，超额提前完成年度任务数。

通过实地调研和座谈会的形式，调研组一行分别了解了2个重点民生实事项目推进情况，并对下一步工作提出了相关的意见建议。

我市开展儿童福利业务培训

通讯员 顿海清

近日，由市民政局主办、壹起来公益发展中心承办的2021年平湖市儿童督导员、儿童主任培训班顺利举行，150余人参加本次培训。此次培训旨在培养一支优秀的儿童工作队伍，给更多留守儿童、困境儿童提供高效、优质的服务。

培训班邀请原嘉兴市民政局社会事务处处长陈福生授课，系统全面地阐述了儿童福利政策、面临的形势和主要任务，重点讲述了儿童福利工作的基本情况和2021年儿童福利工作要点、儿童督导员职责和未成年人保护案例。

整个培训内容丰富，深入浅出，特别是通过政策解读、案例分享等形式，既有理论阐释，又有实例分析，具有很强的针对性和实用性，为学员们理清了工作思路，深化了对儿童福利工作的认识，进一步提升了儿童督导员和儿童主任的业务素养与工作能力，强化了全市儿童福利工作队伍建设。

培训班还为儿童主任代表颁发了浙江省城乡社区儿童福利督导员证。

“青春大讲堂”助力学子健康快乐成长

通讯员 周兰

为引导高一新生以轻松饱满的状态过好未来三年的高中学习生活，平湖中学社会工作站近日邀请省青少年权益维护服务中心专家以“青春之战，赢在征途”为主题的“青春大讲堂”授课。

授课专家从“如何拥有自己说了算的人生？”出发，通过“现场提问+游戏互动”的方式，探讨未来学生应该具备的三种能力——健康力、沟通力、坚毅力，鼓励同学们在接下来的学习过程中相信自己，敢于挑战。

近年来，我市致力于传播社会工作理念，推动学校社会工作发展。今年4月，正式启动平湖中学社会工作站，引入仁心社社工事务所进驻校园，开展“悦然于心共成长”项目。通过开设“青春俱乐部”“园丁加油站”“家长学堂”等，从学生、家长及教师三方入手开展服务。并引入育家幸福社工事务所进驻实验小学，针对高年龄段心理困境的学生群体，以个案帮扶、讲座分享等形式开展社工专业化服务。同时，在东湖中学、雅川中学、平师附小、职业中专启动新教师工程项目，对新任教师进行社工理念及知识培训。通过这些项目的探索，推动形成具有平湖特色的学校社会工作新模式。

打造有温度的“居民会客厅”

嘉兴市城乡社区“居民会客厅”建设现场推进会近日在我市召开。会议当天，与会人员分组参观了钟埭街道钟埭社区、西林寺社区和当湖街道松枫社区。

会上，发布了嘉兴市《城乡社区“居民会客厅”建设和服务规范》，并启用“居民会客厅”标识。市民政局围绕“先行试点、总结提炼、统一标准、扩面推广”的递进式工作法，作推进建设“居民会客厅”示范样本、高质量打造有温度的“居民会客厅”主题报告。嘉兴其他县市（区）、社区代表围绕“居民会客厅”建设进行了交流发言。

摄影 陶圆芳



地名故事

吼桥的变迁

吼桥，原称“虹桥”，这座古老的石桥位于原白马乡吼桥大队（后为红建大队北端）。据《嘉兴县志》记载，虹桥，元至正元年（1341年）建造，清咸丰元年（1851年）重建。

吼桥，南北走向，为单孔石拱桥，桥顶上有一块雕刻龙形方石，两边桥柱上顶装有桥耳朵外，桥的两边斜坡装有石栏杆。因河面宽，桥的跨度比较大，又是水路交通要道，所以桥面很高，周围地域宽广，远远望去似一条彩虹。“虹”，平湖方言叫“吼”，有句俗语称“东吼日头，西吼雨”，民间把“吼”看作气候的象征。

桥北堍面向南，有一座名为“孟将”的庙，规模虽不大，装饰却比较美观，庙屋尖上有双龙抢珠雕装饰，内有“孟将”菩萨雕像，此庙在20世纪50年代末毁。当时钟埭至平湖有12里路，农民进城到平湖都是以步行为主，吼桥就是必经之桥，桥南北西侧各有一个“水车棚”，没有牛灌水时，可供行人休息。

传说在造桥期间，有一天来了个算命先生模样的人，他走到造桥工地上，向造桥石匠师傅问长短。这一天，天气特别炎热，造桥师傅都是汗水湿透衣衫，汗滴得睁不开眼，个个都热得透不过气来。这个算命先生笑嘻嘻地对师傅们说：“你们辛苦啦！现在要是有点风凉爽一下，再来点雨降降温那该多好啊！”这时，工地上有一个造桥师傅不耐烦地对算命先生说：“你说得轻巧，这是天意呀！你又不是神仙，这事凡是办不到的。”

这个算命先生听了，哈哈一笑，只见他将手中的折扇往空中一扇，说时迟那时快，突然刮到天上堆起一块乌云，一场大风大雨即刻到来，石匠师傅们都躲进了工棚。一时间，火热的天气变凉爽了，身体也舒服了。大家回过头来再去找这个算命先生，他早就不知去向了。

顿时，雨过天晴，天上出现一条半月亮的彩带，大家高兴得拍手叫好。当时不知哪一个石匠师傅说了一句：“这

是天上的虹呀！”在旁的那个造桥作头师傅一听，灵机一动，突然脱口而出：“我们造的这座桥，就取名‘虹桥’吧！”就这样，传下了“虹桥”桥名。后来不知什么时候改称为“吼桥”，至今仍用这个桥名。

说来也奇怪，这座吼桥造好后，只要天气晴有太阳，如你上午拿一块砖或一个大一点的泥块，走上桥顶往桥东丢下河去，会即刻在桥洞西水面上映出一条彩虹；下午用同样的方法在桥顶上把泥块、砖块往桥西丢下河去，也会即刻在桥东水面上映出一条彩虹。后来，当地的小孩常以此作为在桥上玩的游戏。

历史上，吼桥是钟埭行走平湖必须经过的一座桥。民国二十五年（1936年），平湖至嘉兴开通客轮航班后，平湖至钟埭的客轮，吼桥也是通航要道，在桥北车棚西侧设有简易轮船停靠码头。直到1963年，钟埭镇西大街建起轮船码头后，客轮航道往钟埭西嘉善塘通航，原吼桥港不再

通航，码头也停止使用。

随着时代进步，乡村形势变化，交通运输繁荣，这座古老的环洞石拱桥不再适宜通航，20世纪70年代将原石拱桥拆除，改造为单孔槽钢横铺水泥板桥，既拓宽桥洞水面，又方便来往船只通航。

1983年，白马乡政府为方便东西交通，在红建大队“一粒珠”北侧，又建造了一座单孔双曲混凝土钢筋水泥桥，全长42米，宽3.5米，跨径35米，标高6米。该桥属东西向，横跨在嘉善塘上，桥名为“新吼桥”。1986年，平钟公路通车，平湖至嘉善航班停航，码头停止使用。

2007年10月，因开发区企业发展、道路交通运输需要，将原“槽钢横铺水泥板”吼桥拆除重建，仍为南北向。现桥为预应力混凝土简支梁桥，全长29米，宽35米，设计荷载汽车-15级、挂车-80公路桥，位于平湖经济技术开发区（钟埭街道）兴平一路北端，桥名仍为“吼桥”，这吼桥地名继续传承着桥文化和历史传统文化。