

# 加强基层社区治理 巩固文明创建成果

## ——市政协“市长与政协委员面对面”活动侧记

■记者 金睿敏

社区是社会结构的基本单元，是政策落实的“最后一公里”，社区治理与百姓生活息息相关。加强社区治理，对促进基层社会治理、提升文明城市创建成效具有重要的作用，同时也是政协长期关注与助力的一件大事。9月29日下午，市政协举行“市长与政协委员面对面”活动，市委副书记、市长仲旭东与政协委员围绕“加强社区治理，巩固全国文明城市创建成果”这一主题进行面对面协商交流。市政协主席王道平，一级调研员、原主席石云良，副主席许静、宋怡玲、沈幼锋、唐华荣、汤建萍出席会议，市委常委、宣传部长蔡国平，副市长戴建忠应邀参加。



会议现场

### 面对面协商火花四溅



市委副书记、市长仲旭东与政协委员面对面协商交流



市政协主席王道平提出希望和要求



市委常委、宣传部长蔡国平讲话

活动中，市民政局首先以宣传视频方式对我市社区治理工作进行通报。“去年，我市首创首成一举夺得‘全国文明城市’这一荣誉称号，这是平湖的一块金字招牌，也是城市发展的一个新起点、新标准和新要求。目前，我市在深化和巩固全国文明城市创建成果方面，做了哪些工作？在哪些方面还存在短板和问题？”委员方臻明率先发声。“自从去年我市成功创建全国文明城市以后，今年我们也没有‘歇歇脚’‘松松劲’，创建工作仍然按照最高标准、最高要求部署推进……”宣传部（文明办）负责人从坚持高标准顶层设计、常态化检查督查、顽固性问题的解决等方面进行了回应，让创建工作持续

“保鲜”。“社区内的新居民，很多信息都集中在警务室，社区大都没有掌握新居民名单、变动等具体信息，对工作开展造成影响，请问能否实现警务室与社区共享新居民信息，让社区的新居民管理和服务更到位？”委员林飞将目光聚焦在了新居民管理上。对此，市公安局（流动人口中心）负责人分析了当前信息共享存在的难点，并就下一步工作举措给予了详细答复：“随着数字化的推进，今年由嘉兴政法委牵头，将以往只存在于公安内网的新居民信息共享到‘微嘉园’平台，预计该功能年底能正式上线，届时能实现共建共享。”“农村新社区物业存在真空，现在

基本都是属地村社区在管理，专业人员和资金都十分短缺，在这方面，市里有什么打算和建议？”委员朱恩惠提问道。“农村新社区是一种介于城市社区和农村社区之间的新的社区形态，没有现存的经验可循，尚且也没有形成完善的管理体制……”民政局负责人先从农村新社区的概念娓娓道来，紧接着从调整优化社区设置、加强专业队伍建设、强化资金保障力度、激发基层自治活力等四个方面进行答复，言简意赅的回答赢得朱恩惠的高度认可。

轮到委员张建峰提问时，她首先播放了一段关于老人对养老期盼的采访视频，很有吸引力地“抓”住了在场所有人的眼

球，随后她“趁机”追问：“随着人口老龄化趋势加剧，以家庭为核心、以社区为依托，以专业化服务为主要服务形式的居家养老成为老年人心中颇受欢迎的养老方式。据了解，我市有90%以上的老年人希望在自己家里安度晚年，他们最大的愿望是在家门口就能享受到生活照料、康复理疗、文化娱乐等专业服务。请问下一步如何提升我市社区居家养老服务水平？”对此，民政局负责人针对解决老年人居家养老周边、身边和床边的“三边”问题，从进一步优化设施布点、持续扩展服务内容、积极探索发展居家护理等方面给予了重点阐述。话音刚落，许静副主席立刻补充道：“之前在调研过程中发现很多养老照

料中心存在楼层高、老人上下楼不方便等问题，希望在后续的建设工作中能将加装电梯纳入考虑范围，从而更好地为老年人服务。”

委员钟峨则结合自己前期调研时拍摄的照片，从小区车库改变用途问题进行精准发问：“有的出租、有的破墙开店、开小作坊，甚至把承重墙也拆除了，这种情况在老小区和农拆小区尤为突出，对小区破坏承重墙、车库改变用途的现象有没有整改计划和措施？”市场监管局相关负责人从居民、租户、房东等三个角度阐述了小区车库改变用途问题屡禁不止的原因并表示，接下去，将利用广播、电视、报纸等传统和新型媒介，加大宣传力度，扩大宣传覆盖面，提高社会知晓率，同时对已经存在的情况不能“一刀切”，做到具体问题具体分析。建设局相关负责人则对实施办理方法进行了补充。

委员齐正旺随后提出：“随着文明城市创建越来越深入，现在很多小区出现高大树木与底层居民争夺阳光的现象，导致很多大树被偷偷剥皮，时间长了树就会枯死。对于树木遮挡问题，有关部门该如何解决？”对此，建设局负责人的回答简明扼要：“为避免类似情况发生，我们将加强规划把控，尽可能从源头上避免绿化对居民生活采光通风的影响，同时要完善小区树木砍伐和移植的事前审批备案，充分发挥红色物业议事机制作用，积极引导居民理性反映诉求。”

### 实打实破解治理难题

“全国文明城市创建期间，市里对各小区内的网络飞线花了很大的财力、精力进行了全面整治，面貌有了非常大的改变，但现在部分小区又有反弹的迹象，请问对这个问题应该怎样解决？”委员艾浩丞通过播放一段视频短片，犀利发问。电信、移动、联通三大运营商纷纷表示，将持续落实网络飞线整改情况，进一步加强队伍管理培训和建设，不断增强行业自律，杜绝乱拉线现象反弹。此外，钟康街道负责人从做好“整”和“查”两篇文章入手，强调行业和网络飞线整改情况，进一步加强队伍管理培训和建设，不断增强行业自律，杜绝乱拉线现象反弹。此外，钟康街道负责人从做好“整”和“查”两篇文章入手，强调行业和网络飞线整改情况，进一步加强队伍管理培训和建设，不断增强行业自律，杜绝乱拉线现象反弹。

很多物业公司也就没有去落实管理责任，这个地带涉及日常管理很多问题，市政相关部门大都也没有进行管理，最后责任都会落在属地社区，但社区缺少专项经费和管理权限，请问这个问题该如何解决？”委员沈晓丽结合当前自身的社区工作提问道：“首先红线内区域，一般均由物业公司管理，但实际操作中有特殊情况需区别对待。”建设局负责人以“例子+解决方法”的形式对存在的情况进行回应，每一条都直切要害，每一条都是“干货”，表达了加强基层社区治理的决心。

“当前在各居民小区推广电瓶车充电桩装置，新建小区基本实现了全覆盖，但是各镇街道所在集镇的老旧小区，无物业小区推进难度大。针对老旧小区、无物业小区的电瓶车安全充电问题，市级部门是否能出台具体的实施方案，以确保电瓶车充电桩安装、使用和管理能有序实施？”委员冯亚利结合自己的生活见闻，将目光聚焦在老旧小区电

瓶车安全充电上面。对此，消防救援大队负责人从做好与各部门的充电桩安装和对接工作、增强打击力度、提升群众消防安全意识等方面作出重要表态，尤其是注重救早救小，通过配备消防灭火器和设置微型消防站，将火灾火情遏制在摇篮中。

委员张建根则围绕如何更好地发挥文化阵地作用，提升文明素质进行提问：“巩固文明城市创建成果，关键是人的文明素质的提升。现在我们的社区有很多的宣传教育阵地，如文化家园、新时代文明实践站、党群服务中心等，但很多使用率不高、活动开展也不活跃。请问，在充分发挥这些阵地作用，让社区更多的居民参与进来等方面，有没有进一步的举措？”对此，宣传部（文明办）负责人用通俗易懂的话语进行解答：“我们将做到三个‘多一点’，活动多举办一点，依托市里、镇街道、社区等多层次开展活动；志愿者力量多一点，积极调动志愿者队伍；形式内容再

丰富一点，不断发挥文化的力量，在文化活动中融入更多的文明元素，潜移默化地进行教育和引导，尽最大可能提升百姓的文明素养。”

委员顾雪勤提问：“物业公司是小区管理的责任主体，但是实际工作中由于物业管理不到位导致矛盾冲突很多，主管部门如何从服务内容和标准上进一步强化对物业公司的主责考核，以更好提升小区服务质量？”针对这一问题，建设局负责人从《平湖市物业服务企业监督考核办法》着手，将具体的考核内容进行重点解读。当湖街道负责人紧接着补充：“接下去，当湖街道也将进一步加强社区对物业公司的监督和强化对市场化物业公司的综合评价和结果运用，设置‘红黑榜’进行考核和奖励，同时将进一步促进社区、物业公司、业委会三驾马车的良性运作，引入第三方专业组织参与咨询指导，通过业委会的履职进一步推动物业公司的主体作用发挥。”

听了两个单位负责人回答后，顾雪勤追问道：“很多时候，冲突的发生都是由于物业人员的工作能力和态度所导致的，因此是否有考虑对物业人员进行培训或者采取持证上岗的工作计划呢？”面对顾雪勤的发问，建设局负责人回复：“目前我们每年都会对物业人员进行专业培训，提高他们的素质。”

未来社区创建是当前城市和社会建设中的重要工作，在近期公布的浙江省2021年来社区创建名单中，我市的新仓镇安桥社区作为拆改结合类入选，但是未来社区创建，我市没有先例可循。委员徐春艳把目光聚焦未来社区，提问我市将如何先试先用社区智慧服务平台，推动数字社会率先落地，建立数智化的社区治理模式？建设局负责人直面问题，对“未来社区”这个新型概念进行解读和分析并表示，“十四五”期间，我市将力争打造10个左右的未来社区。

### 心贴心推动工作落地

政协委员咨询资政，市长和部门单位负责人回答、点评，像这样的“面对面”协商活动，市政协已连续举办了16年。活动通过不断探索和深化，与社会各界开展互动交流，倾听民声民意，始终聚焦群众反映强烈的突出问题与需求，受到社会各界的高度关注。本次会议采取线上线下同步协商，线上协商则利用“乐享直播间”进行网络直播，截至会议结束，共有8.45万人次参与，形成了“有事好商量，众人的事情由众人商量”的良好局面。

蔡国平部长表示，近年来，市政协持续关注、带头参与文明城市创建和巩固工作，并提出了许多真知灼见。就加强社区治理、巩固全国文明城市创建成果，他认为，必须要坚持常态长效，探索利用数字

赋能等机制巩固文明城市创建成果；必须坚持持续深耕问题，继续剖析问题，确保创建劲头不松懈，治理不留白；必须抓好整改迎检，各部门要各司其职、齐心协力，争取高分通过复检并争创全国文明城市典范。

仲旭东市长从选题直接、互动性强、效果显著等三个方面充分肯定了此次面对面专题协商活动。就进一步加强社区治理、巩固创建成果，他提出，要提高站位、立足大局，切实增强责任感。社区处于城市服务的最前端和城市管理的最前沿，提升社区治理水平意义重大，事关社会和谐稳定、事关城市蝶变跃升、事关创建长治长效，要切实增强抓好创建工作的行动自觉。要聚

焦重点、把握关键，统筹兼顾促和谐，坚持组织化、精细化、专业化的治理方向，通过织密社区邻里关系网、培育社区互助生态圈、打造社区治理新模式，进一步提升基层治理效能。要凝聚合力、压实责任，齐心协力抓落实，要强化统筹推进，切实推动社区治理成效由“创建文明城市”向“建设城市文明”蝶变跃升；要加强监督考核，推动社区治理迈入制度化、规范化、科学化轨道；要强化宣传氛围，营造人人参与社区治理、人人受益文明创建的良好氛围。

王道平主席在会议中指出，要坚持为民惠民，从“社区管理”向“社区服务”转化，坚持以人民为中心，广泛听取群众意见，切实解决群众关心的热点、痛点、

难点、堵点问题，扎扎实实为群众做更多的好事、办更多的实事。要创新基层治理，从“为民作主”向“由民自主”转化，深化“三治融合”，推进社区共建共治共享，市政协将更好地发挥专门协商机构作用，在建言资政和凝聚共识上双向发力。要突出常态长效，向“职能覆盖”向“质效提升”转化，全市上下要凝心聚力，统筹推进，切实提升社区治理的针对性和有效性。与此同时，市政协将与市委、市政府同心同行，坚持聚焦群众反映强烈的突出问题，积极助推政府民生实事决策科学化和民生工作的落地见效，为我市高质量发展勇当共同富裕新崛起典范贡献政协力量。

（照片由市政协办提供）



政协委员向相关部门提问



部门负责人回应