

聚力打造健康服务新生态

平湖全面推进卫生健康数字化改革

■记者 汤智娟 通讯员 赵勤仙

启用自查自律系统,让公共场所监管科学精密;引入智能化管理流程,让公共卫生服务便民利民;创新搭建录入系统,让国家级项目筛查智慧高效……在平湖,一系列数字化改革正在悄然重塑卫生健康服务新路径,驱动着全市卫生健康事业朝着更高质量、更有效率、更可持续的方向阔步迈进。

“我们以卫生健康数字化改革为引领,将5G、人工智能、大数据等新技术与医疗服务深度融合,打造功能强大的“健康大脑”中枢,切实让人民群众享受数字化改革成果。”市卫生健康局党委书记、局长俞鑫岗说。

强化组织保障 护航数字化改革

仲秋之际,天气逐渐变得凉爽,而平湖市全民健身中心游泳馆内依然人气旺盛。“这里水质管理得很好,让大家感到很放心,我和很多喜欢游泳的朋友每天中午都会过来游一会儿,锻炼身体。”市民顾先生高兴地说。

据了解,为了给广大市民提供放心舒适的游泳环境,今年6月下旬,我市启用了“浙江省公共场所自查自律管理系统”,各公共场所经营单位需要在系统上及时完成自查任务,并逐条对照发现不足进行纠正。同时,我市卫生监督部门会通过系统

查看辖区范围内各单位相关情况,全面掌握存在问题和不足,通过分析和研判,进一步督促整改,提升全市公共场所的卫生状况。除了游泳场所,全市住宿场所也遵循该系统自查自律管理方法。

市卫生健康局相关负责人告诉记者,公共场所实行数字化管理仅仅是我市卫生健康数字化改革的一个缩影,今年我市专门成立了卫生健康数字化改革领导小组,设立了工作专班,分解实施数字化改革重大任务、重点工作、重要项目,并做好技术保障,为推动卫生健康数字化改革走深走实保驾护航。

依托金平湖卫生讲坛,邀请专家作数字化改革专题介绍;选派精干业务人员参加全省卫生健康数字化改革培训会议,掌握改革风向;组织业务科室和医疗单位,排摸应用主场景并梳理“小切口”子场景……眼下,卫生健康系统上下正锚定数字化改革方向,心往一处想、劲往一处使,奏响了卫生健康数字化改革的生动乐章。

聚焦目标跑道 跑出改革“加速度”

今年6月,市献血管理服务中将智能化流程引入无偿献血服务工作,并在独山港镇组织集体献血时首次得到应用。该流程将无偿献血者个人信息登记、献血记录查询等工作“搬至”线上,能够有效避免人群聚集造成的安全隐患,营造良好的献血环境,进一步提高血液的安全性。

市卫生健康委聚焦数字化改革目标,今年以来在探索“互联网+医疗健康”公共服务上提速提质,一系列数字化改革应用成效显著,譬如在拓宽预约就诊渠道上,市一院医共体成员单位开通数字医共体诊室,可实现跨医院检查就诊;在智慧结算上,全市医疗机构智慧结算自助服务全面普及,截至8月底市级医疗机构门诊智慧结算率达82.53%,病区智慧结算率达79.36%;在惠民服务上,全市14家公立医疗机构实现无偿献血荣誉证获得者门诊诊查费智能减免功能全覆盖,至目前已完成减免394人次。

“我们还着力探索‘一老一小’两类重点人群数字健康服务,切实增强群众获得感。”市卫生健康局相关负责人介绍说。据悉,目前我市已启用“嘉兴市智慧妇幼健康信息系统”,并迭代升级“出生一件事”联办服务,8月份掌办率达98.34%,同时生育登记已实现线上办理,今年1至8月共办理2240例。

此外,我市还将数字化改革理念渗透进常态化疫情防控,在浙政钉数字政府门户上线平湖市常态化疫情防控集成应用,通过浙里办APP及时提供新冠疫苗接种“随身查”、新冠核酸检测“一指约”常态化疫情防控公共服务。

创新试点项目 打造“硬核”新成果
“心血管病高危人群早期筛查和综合干

预项目”是国家级重大公共卫生服务项目之一,由于筛查量大、录入任务繁重,耗费了大量人力和精力。基于此,市第一人民医院创新研发“长随模拟输入”软件,大大缩短了数据录入时间,将工作人员精力集中在服务筛查对象上,也有效规避了第三方软件设置繁琐以及病毒感染的风险。

随着数字化改革脚步的加快,“创新”已经成为改革中的点睛之笔。在鼓励支持全市医疗卫生机构积极创新、提升服务水平的时候,市卫生健康局以“平湖市客房保洁全过程在线监控项目”及“医疗服务智能监管平台”建设试点项目为突破口,创新建立公共场所卫生监管新机制,保障人民群众健康权益。记者了解到,截至目前“平湖市客房保洁全过程在线监控项目”已完成27家宾馆69个清洗消毒间的视频监控和智能插座安装,1家宾馆已完成客房棉织品流转和卫生间洁具清洁智能监控;医疗服务智能监管平台项目涉及平湖市医疗机构预检分诊系统已于8月9日正式启用,74家中小医疗机构开始使用预检分诊系统开展预检分诊。

除此以外,卫生健康部门还将目光落到社会心理服务之中,创新建设互联互通、资源集成、多跨协同的“金平湖健心码”社会心理服务系统,满足社会公众对心理健康服务的需求,搭建起政府、医疗机构、学校等心理服务提供平台,让“硬核”数字化创新成果惠及广大人民群众。

医务动态

第二届健康家庭大奖赛圆满落幕

■通讯员 朱理言

为进一步提高我市居民健康素养水平,让健康生活方式走进家庭,更好地推动健康平湖和健康村社区建设,市爱国卫生发展中心于近日举行第二届健康家庭大奖赛。

根据“层层推荐”的原则,参赛队伍以家庭为单位,按照健康家庭标准(试行)要求,进行了健康家庭风采展示、健康体适能测试、健康技能演示和健康知识竞赛等比拼。比赛邀请专家评委对参赛选手进行打分和点评,各参赛家庭围绕健康家庭标准展开了激烈的比拼。

综合4个项目的分数后,来自林埭的陈贝可家庭获得总分第一的好成绩。活动最终评选出一等奖一名、二等奖三名、三等奖五名,并授予“平湖市健康家庭标兵户”荣誉称号。

本次大赛通过呈现健康家庭成员的健康状况、健康习惯和健康心得,形成示范效应,带动更多群众、更多家庭强化健康意识,引导群众养成正确的生活行为方式,为建设健康平湖营造了良好的氛围。

当湖中心医院全口种植牙手术化解患者口腔难题

■通讯员 王 芳

“家人说我整口牙齿好看,吃东西也不影响了,仿佛又回到了年轻时代。在平湖也可以做全口种植牙,真是太方便了!”日前,在当湖中心医院口腔科内,来自当湖的沈大伯高兴地说。

当湖中心医院口腔科引进种植牙技术已有多多年,从单颗开始到多颗,近三年已完成10多例半口种植牙、全口种植牙手术。临床医生会根据病人颌骨条件及颌面解剖结构不同实现“私人定制”,采用植骨植牙同期完成。

同时,该院也是我市首家开展全口种植牙手术的医疗单位。口腔科拥有先进设备以及完善的口腔器械整套消毒设备。在种植牙过程中全程数字化,减少了患者的就诊时间和次数,对于部分传统全口活动义齿无法修复的病例,提供了更佳的治疗方案。全口种植牙相比传统全口活动义齿有更佳的咀嚼功能,减少不适感,让患者在最短时间内提高咀嚼效力。这也给多颗牙齿脱落的患者带来了福音。

林埭卫生院完成重点人群结直肠癌筛查

■通讯员 姜敏燕

林埭镇卫生院积极按照上级部署,于今年6月全面有序开展全镇重点人群结直肠癌筛查工作。

前期经过大规模摸底,最终确定将保丰、群丰、共和以及东方红等5个村作为目标筛查村,安排工作人员将结直肠癌筛查知情同意书发放到筛查目标人群手上。医院还通过微信公众号、手机短信、面对面通知等方式发送相关通知,确保目标人群接收到筛查信息。

林埭镇本次结直肠癌筛查目标人数为1911人。在工作人员的大力宣传下,群众参与积极性高涨。根据统计结果,本次筛查阳性人数为311人,均建议其进一步进行肠镜检查,卫生院医务人员对后续检查与诊治情况进行追踪随访。对阳性患者进行动员,4次动员率达100%,位于全市前列、高于全省水平。经过动员,共有136名筛查阳性者进行了结肠镜检查。

一线医生夫妻送子入军营

■通讯员 王泉伟

日前,在当湖街道举行的2021年夏秋季新兵入伍欢送仪式上,新埭镇中心卫生院的张在发和张忠萍夫妻将儿子张弛送往军营。

今年23岁的张弛刚刚本科毕业,前期经过体格检查、政治考核、役前训练等层层筛选后,拿到了沉甸甸的入伍通知书。说起自己想入伍的原因,张弛说:“从爸爸就引导和鼓励我长大了去当兵,所以我想趁着年轻,为保卫祖国贡献一份力量。”

张在发发现为新埭镇中心卫生院门诊部主任、主任医师,他坚持10多年义务为15名瘫痪病人上门更换导尿管;22年义务献血10000多毫升。曾获评2015年嘉兴市第五届道德模范、2016年嘉兴市优秀共产党员。对于儿子光荣入伍,他感到欣慰,也对儿子入军营寄予厚望:“在军营可以磨练自己的意志,贡献青春和热血,报效祖国,实现自己的人生价值。”

对于父子俩的决定,身为医院妇产科主任、主任医师的张忠萍说,她虽然心疼儿子,心里有很多的不舍,不过想想保家卫国就需要有这样的担当,再说去部队接受锻炼,也能丰富孩子的人生经历,所以她非常支持。

节日坚守岗位做好退休职工健康体检

■通讯员 朱月秋

中秋节当天,曹桥街道社区卫生服务中心医务人员坚守岗位,共为249名退休职工开展健康体检。

据了解,从今年8月28日至今,中心已为街道3500余名退休医保职工进行了健康体检。退休人员体检为每两年一次,中心通过认真组织、积极宣传、进行体检培训等措施,确保此项工作顺利完



托幼机构保育员上岗培训

全市托幼机构保育员上岗培训日前举行,62名0-3岁养育照护工作人员成为首批学员。通过培训,使大家更加了解自身的职责,熟练掌握照料陪伴孩子的方法以及工作中碰到紧急问题的处理方式等,进一步提升自己的理论水平和实操技能,为儿童健康成长保驾护航。

■摄影 宋春岚

坚持优质服务 创出一流业绩

——记嘉兴市“最美医师团队”平湖一院急诊医师团队

■通讯员 华中杰

近日,嘉兴市卫生健康委授予25个医师团队“最美医师团队”称号,平湖市第一人民医院急诊医师团队获此殊荣。

市一院急诊科是目前平湖地区规模最大、综合救治能力最强的急救中心,也是我市重点学科和院级先进科室,集院前急救、急门诊、留观病房、抢救室、急诊创伤病区、EICU于一体,开设内科、外科、儿科、妇产科、五官科等急诊诊疗室,共设急诊抢救床10张、急诊重症监护床位6张、留观床位15张、急诊创伤病区床位15张、复苏室1个,并配备了独立的预检分诊、急诊药房、急诊检验科、急诊收费处等辅助科室,综合实力强大。目前科室在岗急诊医师29人,是一支朝气蓬勃、吃苦耐劳的中青年医疗队伍。科室中主任医师3名,副主任医师4名,主治医师17名,住院医师5名。

全天24小时接诊成就口碑

急诊科全天24小时接诊,随时进行各种昏迷、休克、呼吸衰竭、消化道大出血、急性心肌梗死、急性心力衰竭、急性中毒、急性呼吸衰竭、脑卒中、严重多发伤等抢救治疗。

近三年来,科室年均接诊总量超过

12万人次,抢救急危重症患者达8000人次,抢救成功率高达95%以上,年均收治留观患者9800余人次、EICU患者260余人次,创伤病房每月收住各类创伤患者110人-130人。除了常规的脏器功能监测技术和支持措施外,团队逐步开展了骨髓通路技术、PICCO血流动力学监测、床旁FAST超声、多种模式持续血液净化治疗(CBP)、幽门后置管肠内营养、经皮气管切开等技术。

标杆示范具备综合救治能力

科室以急诊急救大平台建设为核心,以“胸痛中心、卒中中心、创伤中心”建设为抓手,根据医院实际持续改进质量,完善就诊流程,实行“院前急救-院内急诊-急诊重症监护室(EICU)”等连贯性一体化急危重症救治管理体制。每年成功救治急性心梗患者、脑卒中患者及严重创伤患者达到2000人次以上,在本地区行业中起到了标杆示范作用。

在医师团队的带领下,近三年来急诊科先后荣获“嘉兴市先进集体”“嘉兴市工人先锋号”“嘉兴市青年文明号”“平湖市铁军团队”“中国县域急诊急救大平台建设示范单位”“平湖市医学重点学科”等荣誉称号。

急诊科的工作性质要求急诊医生既

要有某一学科的特长,又要具备综合救治能力。每一名团队成员都会利用自己的休息时间,不断充实理论知识、提高业务能力,在这个积累临床经验比较快的地方高效工作、见多识广,练就一双“火眼金睛”。急诊医师团队积极参与各类专业技能比武,申报各类新技术新项目、专利及课题项目,收获了很多成果。其中,2018年嘉兴市“强质量、重内涵-急救技能”比赛中荣获综合比赛项目团队急救优胜奖,2019年2月平湖市“金桥工程”项目“EICU患者中心静脉导管相关性血栓早期超声筛查”获得三等奖,2020年9月嘉兴市“高级创伤生命支持之模拟初始评估”团队比赛中获得三等奖,今年科室两项金桥项目分别获得一等奖和二等奖,今年4月在嘉兴市急诊医学质控工作中表现突出,获得“优秀单位”称号。申报新技术新项目12项,已授权专利9项,申报各类课题8项。

以病人为中心为生命健康保驾护航

急诊科作为一门特殊的医学专业学科,以“危重病多,无主无钱病人多”为特点,全体医师岗位服务意识明确,急病人所急、想病人所想,坚持“以病人为中心”的服务宗旨。

在不断强化服务水平的时候,团队将公益责任牢牢扛在肩上。深入开展“1+X+

门,对医院展开了全方位、多层次的检查。

在随后召开的三级中医医院等级评审暨中医医院巡查工作反馈会上,管理组、临床组、院感组、药事中药组、护理组、检验(输血)组、医学影像组、病理组评审专家分别就检查情况作了全面、系统、深入的反馈。专家组一致认为,市中医医院管理规范、运行良好、班子团结,全体职工风清气正,在此次等级医院复评中,展现了突出的工作成效。

专家组表示,此次评审中亮点纷呈,

一是平湖政府部门对中医药事业高度重视,在省内具有示范性效应;二是医院坚持党委统管大局,推进清廉医院建设成效显著;三是医院坚持大医精诚理念,发挥了中医药文化引领的作用;四是医院坚持运用中医思路,发挥中医药的特色优势,大力推广中医药适宜技术;五是医院坚持中医人才引进工作,通过招聘引进,促进医院医疗水平的提升和中医药技术的传承;六是医院重视并坚持重点专科建设,发挥了名科名药名医的作用。

市中医院接受省第四周期三乙评审及巡查

■通讯员 邵 俊

日前,市中医院迎来了浙江省第四周期三级中医医院评审暨中医医院巡查。经过专家组全面细致的评审巡查,该院圆满完成了三乙评审及中医医院巡查工作。

为确保此次评审顺利进行,市中医院专门成立了领导小组和等级评审办公室,深度解读标准,周密部署安排。坚持以患者为中心,以质量与安全为核心,以问题与短板为导向,以评促建、以评促改,注重

内涵、持续改进,努力实现医院管理和医疗服务等各个方面的全面达标。

专家组进驻市中医院后,召开了三级中医医院等级评审暨中医医院巡查工作汇报会。其间,专家组分成管理、临床、院感、药事中药、护理、检验(输血)、医学影像、病理共8个专业组,严格按照评审标准和巡查要求,对标、对表进行全面检查。3天时间内,专家组通过听取汇报、查阅资料、现场检查、人员访谈、模拟演练等方式,走访了医院的门诊、病区、医技、药剂、行政后勤等多个部