

固本清源 让水清岸绿

平湖水务多措并举持续提升污水处理能力

■记者 戴绯绯 通讯员 陶冶

“水清、河畅、岸绿、景美”的图景，是平湖绿色发展的生态底色。

水清岸绿的背后，凝聚着平湖水务人的努力拼搏与付出。我市污水处理工程自2001年启动至今20年的建设发展过程中，随着2013年浙江省“五水共治”目标要求的提出、2015年国家“水十条”的颁布，市水务集团以固本为基础，以创新为动力，抓项目、强管理、重运维、促发展，不断拓展污水管网覆盖面，持续提升污水收集处理能力，全力为打造水清岸绿、鱼翔浅底的美丽河道贡献水务力量，努力提升平湖百姓的幸福感和满意度。

水务集团争当治污“排头兵”，也收获了累累硕果。今年，水务集团获得嘉兴市生态治理工作成绩突出集体“集体嘉奖”，水务集团下属单位污水公司获评“十三五”期间美丽平湖建设先进集体。

智慧水务，向运维管理要效益

污水治理与百姓生活息息相关。近年来，水务集团不断加大投入，大力实施污水管网建设、东西片污水连通工程等项目，在全市建成一、二级污水主管网910公里、三级管网2308.07公里，建成泵站67座，基本实现了污水管网从城市到农村的全覆盖，并构建了西片和东片两大相对独立又互为连通的污水处理分区。

“目前我们的污水管网数字化管控平台正在稳步运营中，收到了良好的效果。平台通过数字化的形式来知晓来水的水质，一方面从源头上节约了污水处理的成本，另一方面也加强了入网企业的污水管理，可以说是双赢之举。”市水务集团下属污水公司副经理程晓告诉记者。污水管网数字化管控平台完善了污水管网水质在线

监测，该项目是水务数字化改革的重要组成部分，也是数字化管理模式的实践运用。通过水质实时监测，及时掌握信息，提升水质超标排查的时效性和准确性，提高管理效率。下一步，水务集团还要将水质监控的子平台接入原来的污水自动化管控平台，实现更准确、更全方位的污水管控。

与此同时，水务集团试点污水管线排气阀智能化管控，选取了东西片污水连通线上前后两台排气阀，安装排气阀远程监测系统。对设备状态进行实时监控，运行信息通过GPS模块传送至中控室平台，现场通过太阳能板供电，以减少对环境的依赖。对出现的异常状态能及时发出警报，具备对排气状态、水体泄漏、水压水位水温等实时监测，实现了对排气阀的全球定位、远程终端监测。提升污水管网管容、提高排水效率，减少泵站的电力消耗、避免金属部件被腐蚀，降低了运营维护成本，开创了我市污水管线排气阀智能化管控的先河。



全省首例，向改革创新求发展

水环境质量直接关系到广大人民群众的生产生活。为提升水环境质量，推进我市水环境科学治理、精准治理、依法治理，去年在我市市控断面及主干河道设置55个自动水质监测站，第一时间掌握河道水质变化，这在我省尚属首例，在全国也



具有先锋和改革示范效应。同时，也标志着全市地表水监测预警能力取得跨越式发展。

在平湖市地表水水质自动监测系统盐平塘古横桥微型站，一台台仪器设备“各司其职”，有序运行。“过去，河道水质检测大量通过人工采样、现场检测、实验室检测等方式，工程量大，也很难反映水质实时情况。”水务集团河道水质监测站运维负责人沈利强说。地表水质自动监测站突破传统人工检测的繁琐程序，是反映河道水质情况的“晴雨表”。在实际运用中，地表水质自动监测站可实现对市控监测断面及主河道周边污染物浓度24小时在线监测，其中五参数每小时检测一次，高锰酸盐指数、总磷、氨氮等参数每4小时检测一次。同时，还会对相关数据进行实时分析，并将河道水质分析数据同步至平湖市水质在线监测平台，各镇街道及水务集团、生态环境部门、治水办等均可登录平台查看河道水质分析数据，一旦发现水质异常或者有污染物，可第一时间采取有效防治措施，保证水环境质量，也为提升水污染治理成效，打赢“碧水保卫战”提供了重要支撑。

攻坚克难，为全域治污加码

农村生活污水治理是有效提升农村

居住环境、提高百姓生活水平的重要举措。自今年4月底以来，水务集团按照各项目标任务，切实压实工作责任，因地制宜、制订计划、紧密部署，全力推进农村生活污水纳厂工程。

水务集团派出技术人员，对各镇街道农村生活污水施工图设计进行技术指导，联合新埭、当湖、林埭、广陈等镇街道开展施工图会审。“最近，新埭镇星光村田圩自然村落保留点督办农村生活污水治理取得了良好的治理成果。”水务集团下属子公司三联安装公司排水工程科科长富建国说，“作为全市开展农村生活污水治理的试点样板工程，星光村田圩自然村落保留点共计74户，新建管网PE100、PE200无压力埋地管4167米，接户PVC-U管1659米，砌筑污水井284座、新建化粪池30座，建设污水提升泵3座。”



治理城市污水，优化营商环境，服务百姓民生。水务集团将以污水管网的新建、改造和提升，东片污水处理厂再生水利用（二期清排提标）工程、三期扩建工程，平湖市西片污水引流工程，以及西片工业污水输送专线等重大项目为着力点，不断夯实排水基础设施，全面加强设施运行管理，进一步提升全市污水管网收集、运维、处置能力，争当生态环境建设排头兵，为全市经济社会发展保驾护航。

不畏“秋老虎” 全力保供水

这几天“秋老虎”继续发威，我市持续出现高温天气。在高温、燥热的环境里，广大水务人依然坚守一线，积极投入到“保供水”工作之中，全力以赴保障城市安全供水。 ■摄影 顾莉



因为热爱 所以坚守

“最美水务人”奋勇争先彰显别样风采

■记者 戴绯绯 通讯员 程洁 爻燕

今年是中国共产党成立100周年。为重温党的光辉历史，歌颂在党的领导下取得的改革发展伟大成就，激励广大党员干部以更坚定的信念、更昂扬的斗志、更务实的作风为平湖水务事业发展而努力奋斗，近期市水务集团举办了主题演讲比赛等活动。通过系列活动，充分展现了广大水务工作者爱岗敬业、锐意进取、甘愿奉献的良好精神风貌。

作为“最美水务人”，他们总是迎难而上、不畏艰辛，通过一场场严峻的考验，解决一个个复杂的难题，用自己的铁肩担起一份责任，以一腔热血彰显了平湖水务人的亮丽风采。

用拼搏奋斗彰显最美姿态

“想为群众所想，急为群众所急”，这是“最美水务人”的行动准则。水务集团

质安部以“问题带回来，服务送出去”的扎实做法，真正做到服务企业、服务群众、服务基层；污水公司管线运维科科长周水良肩负全市910公里一、二级管网的运维工作，确保污水安全输送；哪里有需要，哪里就有供水公司的工作人员冲锋在前，努力践行着“通水之日就是用水之时”的郑重承诺。他们用拼搏奋斗的最美姿态，扛起了保障水务高质量发展的责任与担当。

水务集团曹桥水务营业所所长沈建就是这样一位不忘初心、牢记为民服务使命的水务工作者。在工作中，他以高度的责任感完成生产任务，总是把安全供水作为重中之重，熟练掌握各个工艺生产环节，经常深入第一线、走村串户，做好供水管网巡查、管网冲洗等工作，严把水质安全关。由于他的不懈努力，曹桥水务营业所多年来运行正常安全、水质稳定。

正是有了这些可爱的人，组成了平湖水务这样一个可爱的集体，守护着这个城市的水务“命脉”。水务事业的发展，有他们的一份功劳；百姓的心中，也有他们的一席之地。

以严谨细致描绘最美初心

“用水无小事，服务有真心”，这是“最美水务人”不变的工作信条。虽然每次服务并不一定是件大事，但每每接到求助电话，水务志愿服务总队能快速赶到、热情服务，解去企业的燃眉之急；污

水公司的中控室团队自成立以来实行全年24小时值班，全力保障污水输送平稳有序；供水公司当湖营业所窗口团队不断提升业务能力和专业服务素质，及时高效解决群众遇到的实际问题，努力提高服务质量。

其实，水务人这种细致认真、踏实肯干的精神，贯穿在每一个平凡普通的岗位上。无论是在窗口与用户悉心沟通的营业员，还是在爆管现场与时间赛跑的抢修员；无论是在实验室与刻度红脸的化验员，还是在监控室跟数字较劲的值班员……每一个在各自岗位上发光发热的水务人，都用他们的实际行动诠释了什么是敬业、什么是奉献。

“最美水务人”的身上都有一种“十年磨一剑”的精神。他们顺势而为、乘势而上、不断精进。沈佳佳于2011年进入制水公司，10年里，他实现了从一线工人到制水公司副经理的“蜕变”。去年，他通过对平流沉淀池数据的分析，敏锐地发现废水平澄清后的回用水浊度波动异常。在他身先士卒的带领下，使平流沉淀池恢复了正常，确保了水质安全。

一滴水，折射出七彩的光芒，“最美水务人”在一个个平凡的岗位上，坚守着为民服务的初心，绽放着敢于奉献的光辉。他们的这种精神，也必将激励新一代水务人以更昂扬的姿态、更充沛的热情、更努力的奋斗，去续写水务事业的新辉煌。

凭攻坚克难取得最美成绩

“不辞辛苦行，唤作他人甜”，是“最美水务人”身上展现的奉献精神。水务铁军盛孝峰积极支持乡村振兴工作，尽全力配合“钟溪樟歌·隐世田园”美丽乡村精品线工程建设；“污水零直排区”创建工作的“先头兵”——水务集团三联安装公司排水工程科科长富建国一马当先、勇挑重担，带领一线职工促进“污水零直排区”创建工作保质保量完成。

在水务集团，这样勇于攻坚克难的人物比比皆是，奋斗和破难已经成为“最美水务人”的常态。水务集团供水公司工程科副科长李平是供水公司域外配水工程项目攻坚专班组的一员，在工程实施的过程中，充满了他奋战在一线的最美身影。市域外配水工程项目是我市的十大民生项目之一，李平是这个团队的优秀代表。他全身心投入到该项目建设工作中，以“无休奋战180天”行动，让平湖人民早日喝上优质水。他经常说：“做项目，要用脚步丈量脚下的土地，这样心里才会踏实。”在他的带领下，一批年轻的水务人将理想和追求融入水务集团发展的步伐里，为水务事业贡献更多的力量。

百尺竿头思更进，策马扬鞭再奋蹄。水务人带着“早一分钟完工也好”的态度诠释着“水务速度”，他们载着梦想扬帆起航，以乘风破浪的姿态、勇于破难、勇当领跑者，绘就水务发展新蓝图，努力开创服务民生的新局面。

水务动态

水务集团以数字化 引领便民服务再提升

■通讯员 陶冶

市水务集团以数字化改革为引领，以“三服务”活动为载体，不断优化企业用水报装等系统，打造快捷、高效、便利的营商环境。

今年，水务集团在原先优化营商环境改革的基础上，率先完成与省用水用气报装平台的对接，有用水需求的企业不需要再到水务营业厅窗口申请办理，也不需要递交任何资料，工作人员可根据省用水用气报装平台推送的项目，及时获取平台同步推送的项目各种证照资料，在工作人员完成对接、勘查和方案设计后，企业只需确认具体安装时间即可。这既是方便企业业务办理，也是符合水务集团内部生产发展需要的双赢方式，水务集团将进一步优化内部系统，提高工作效率，持续推动营商环境优化改革。

水务集团还坚持“主动、优质、高效”的服务方针，开通了微信网上营业厅、浙里办APP及“浙江政务服务网”，用户可登录办理相关用水业务，并可通过支付宝、微信等线上渠道缴纳水费。市政务服务大厅和平湖经济技术开发区（钟埭街道）已完成“一窗受理、集成服务”改革，预计年底前其余各镇街道便民服务中心也将增设“水电气一窗受理”业务窗口，届时将为用户提供更加便捷的服务。

平湖水务“三步走” 高效服务企业

■通讯员 陈奇杰

供排水是企业生产不可或缺的一环。市水务集团始终将“店小二”、保姆式服务贯穿于企业生产经营全过程，深入联系企业、创新服务方式、延伸服务触角、聚成服务合力，积极为企业排忧解难，助力营造优质的营商环境。

深入调研，找准服务需求。集团下属的污水公司主动深入全市重点企业生产一线开展调研，了解项目建设和生产运行情况，对污水输送及长效发展进行沟通探讨。同时，向企业介绍全市污水输送现状、西片工业污水引流工程等，以便于企业及时调整生产建设计划。根据调研成果，结合企业污水进管道后容易结块、钙化等问题，制订专项服务计划，全力破解企业排污领域的痛点、难点、堵点。

创新机制，优化服务配套。为全面助力企业生产和发展，污水公司发扬“店小二”精神，设立服务专线，配置服务专员负责项目实施。同时，整合资源，成立了由20余名具有中高级职称的专业技术人员组成志愿服务队伍，与企业建立常态化联系沟通机制，实现联动服务、跟踪服务。

注重实际，提高服务质量。污水公司根据实际情况，梳理制定《污水入管网许可办事指南》，全程指导企业办理污水入网事项，并根据企业个性化需求，送上定制“服务包”。

“红色纽带” 为原水管线安全运行保驾

■通讯员 李刚

为进一步保障原水输水管线的安全，市水务集团原水公司党支部结合原水跨县域输水的特点，积极与管道沿线基层党支部建立联系，构筑一条共管共享的“红色纽带”。

“红色纽带”由沿着总长64.5公里的太浦河原水输水管道沿线的各个基层党支部连接而成，通过发挥各支部党员的先锋模范作用，发动社会力量共同参与原水设施安全监督管理，为我市安全供水保驾护航。

通过“红色纽带”，设计制作党支部联络服务卡，确保问题在第一时间得到解决，保障管线安全平稳运行。制作漏水报修宣传单，对危及管道安全的情况、报修方式、报修电话等进行一一说明。采取奖励措施，激励当地沿线群众积极参与进来，当好管线安全运行的“情报员”“管理员”“监督员”。

同时，拟定两条红色路线，于近期对沿线各党支部进行走访和交流。在走访、交流的过程中，向管线沿线的村社区党支部书记及工作人员详细介绍太浦河原水管线的铺设情况和承担的防水重任，并分发联络服务卡和漏水报修宣传单，进一步扩大社会各界对原水管线的知晓率和隐患报告的参与率，保障原水输水线路的安全稳定运行。

管道更换“防护罩” 原水供给更安全

■通讯员 袁慧敏

太浦河原水输水管线是平湖区域及嘉兴港区的重要供水通道。为保障原水供给安全，近日市水务集团原水公司对各段全线的阴极保护桩进行了全面的排查和整改更换。

一直以来，这条“静卧”地下的输水管线，在为城市发展提供源源不断的原水的同时，也经受着土壤等其他物质的腐蚀。经检验，发现部分阴极保护系统因使用年限将近，阳极镁包已腐蚀殆尽，测不到相关数据，同时部分测试数据已到临界点，起不到对管线的保护作用。为此，原水公司及时采购阴极保护系统，并于近期对需要更换的地点全部进行整改和更换。更换工作采用了分段管理、逐段进行的方式，对需要更换的位置进行了无缝隙、无死角补埋，从而确保新的阴极保护桩起到有效的保护作用。通过对阴极保护系统的焕新，进一步完善了原水管线设施，也提高了沿线管道的安全性，为原水安全平稳供给奠定了坚实的基础。