

ICBC 中国工商银行 平湖支行

当湖支行切实做优网点服务工作

工行平湖当湖支行始终坚持“以客户为中心”的服务理念,不断改进网点服务举措,提升网点服务质量,为客户打造温馨、舒适、安全的营业环境。

提升网点服务效率。网点不定时举行客服经理的培训工作,要求全员熟悉各类复杂业务的操作流程。同时,做好对到店客户的分

流疏散工作,缓解柜面排队时间长问题,降低网点客户等候超时率,加强现场服务管理。各岗位人员在做好本职工作的同时,时刻准备接替空缺,实施灵活补位制度,保证网点各项工作有序进行,进一步提升客户体验和服务满意度。

优化网点设施。网点加大自助设备投入力度,充分发挥自助

设备服务能力。同时,积极做好设备的维护工作,一旦发现设备异常,及时上报和维修,为客户提供更加舒适、高效的服务。网点大厅建立人性化的“工行驿站”,为客户提供饮水机、手机充电站、老花镜、点钞机等便民设施,规范摆放,让整个营业大厅变得更加温馨。

(王晓燕)

中国银行 平湖支行

送清廉送清凉慰问活动展开

中行平湖支行结合党史学习教育,深入开展“我为群众办实事”实践活动。当前正值高温季,支行为全辖网点及支行本部员工、保安、清洁工等采购了清凉用品,开展“送清廉、送清凉”慰问活动。

慰问活动中,行领导带队将“清凉套装”送至每一位员工手中,现场与员工进行交流,并以这

次“送清廉、送清凉”活动为契机,向员工进行廉洁文化宣传,要求员工在网点营造风清气正的工作环境,充分发挥廉洁文化建设监督作用,保障和推动全行业务发展。行领导对坚守在一线岗位上工作的员工表示感谢,叮嘱大家注意做好防暑降温工作,并做好疫情防控工作。

此次活动,不仅为员工们带

去了清凉,也给员工们带去了“廉洁清风”。一份清凉一份关爱,慰问活动是服务员工的具体举措,承载了支行对员工身体健康的关怀,也搭建了支行和员工沟通的桥梁,共同创建务实清廉的工作环境。支行表示,将持续开展“我为群众办实事”实践活动,把关心关爱员工的举措做实做细,凝心聚力推动全行业务发展。

平湖农商银行

ETC签约变更,最高可赢888元红包

◎活动介绍

2021年8月10日-2021年10月31日活动期间,通过线上办理ETC签约借记卡转签信用卡或“随心花”的用户,可领取50元或888元现金红包,100%中奖。数量有限,先到先得。

◎参与方式

用户进入丰收互联首页后,进入“全部”-“生活”-“丰收ETC”-“签约变更”。

◎领取红包

签约变更成功后,在交易结果页直接领取。

活动红包可在丰收互联“我的-红包-未领银行红包”中查看并领取。红包领取有效期为7天,用户领取红包需要开通“丰收e户通”电子账户,红包过期后不予补发。

本次活动细则如有调整或变更,请以浙江省农村信用社联合社最新公告为准。



中国邮政储蓄银行 平湖市支行

尽心尽责守护百姓“钱袋子”

近日,邮储银行平湖黄姑支行理财经理小冯在工作期间,接待了一位行色匆匆的老人——彭老伯。彭老伯一进网点,便表示要立刻汇款4.9万元。小冯向其汇款原因,彭老伯表示自己是将之前垫付的款项还给别人,并且坚称对方是熟人,也是本地人,坚决要汇款。出于职业警觉,小冯对彭老伯进行了多次劝说,仍挡不住彭老伯转账。

在此过程中,小冯发现彭老

伯的微信聊天记录里有一个名为“满星云,数字银行”的微信群,群内成员都是已退休的老人,其中甚至还有几位退休教师。根据客户描述与多年工作经验,小冯判断这是一种非法集资行为,于是立即报警,同时让彭老伯将自己拉进了微信群,之后进一步确定这是一个金融传销群。为了尽快挽回彭老伯的经济损失,小冯告知对方,这是一种非法集资行为,

目前已经报警,要求对方马上退还4.9万元的钱款。但对方狡辩称他们的投资产品非常安全,想让小冯也一起参与,但是小冯最终还是成功劝服对方将钱转回。公安反诈人员到达网点后,记录了整个事件的经过,表扬了小冯的机警,并表示会对此进一步跟踪处理。彭老伯对小冯及时帮他追回受骗的资金深深表示感谢。

(张 晨 冯金平)

湖州银行 嘉兴平湖支行

湖州银行百合花理财产品

产品名称	期限	起购金额	到期日	业绩基准
定期理财20945-013期(一个月)	42天	1万元	2021/10/20	3.85%
区域特供理财3月型21053期(杭州、嘉兴分行特供)	99天	1万元	2021/12/16	4.10%
定期理财3月型21054期	92天	1万元	2021/12/9	4.00%
新客理财4月型21038期(2年内未购买过本行理财)	113天	1万元	2021/12/30	4.40%
定期理财6月型21036期	190天	1万元	2022/3/17	4.15%
尊享理财9月型21033期(大客户回馈)	274天	30万元	2022/6/9	4.40%
定期理财1年型21033期	365天	1万元	2022/9/8	4.35%
定期理财2年型21033期(善用长周期 锁定高收益)	743天	1万元	2023/9/21	4.50%

募集期限:2021/8/31 17:00至2021/9/7 17:00

PICC 中国人保财险 平湖支公司

开学季保险服务进校园

新学期开学前夕,人保财险平湖支公司非车业务一部组织人员前往我市新多艺术幼儿园,进行下半年开学保险收费工作。

中小学和幼儿园开学季,来校报到的学生数量较多。平湖支公司非车业务一部充分把握时机,第一时间派出工作人员,连续两天在新多艺术幼儿园现场设置摊位,为新生提供人身意外、医疗

住院等方面的风险保障。平湖支公司工作人员认真负责的工作态度 and 热情贴心的服务态度,赢得了现场家长的一致好评。

在平湖支公司非车业务一部工作人员的努力下,当日收获学生险保费27000元,投保人数560人,基本实现该校全员投保。

平湖支公司表示,后续将持

续做好金融服务进校园工作,继续加强学生险拓展工作,深入校园走访,强化对接合作,确保承保业务不流失。同时,充分发挥主动性,把优质服务渗透在日常业务中,贴近学生、拓宽渠道,对散单业务做到应收尽收,为做优保险服务、做强保险业务作出应有的贡献。

(陈 静 过明磊)

中国农业银行 平湖市支行

“妈咪小屋”获评四星级小屋称号

日前,市总工会发文通报了平湖市“妈咪暖心小屋”星级认定情况,农行平湖市支行“妈咪小屋”被评定为四星级“妈咪暖心小屋”。

为了让女职工感受“娘家人”的贴心关爱,不断增强女职工的队伍凝聚力,平湖农行积极根据市总工会“妈咪小屋”建设要求,于2018年建成并投入使用“妈咪暖

心小屋”,面积10平方米,内部设施完备,配备婴儿多功能护理台、沙发、空调、冰箱、微波炉、饮水机、储物柜、儿童玩具、纸尿裤、湿巾纸、母婴杂志等一应俱全。并张贴哺乳知识宣传画,环境美观、温馨,可以为备孕期、怀孕期和哺乳期的职场妈妈与女性客户提供私密、卫生、舒适、安全的关爱服务。“妈咪小屋”管理严格,每天有专门保洁

人员负责打扫卫生、整理玩具。经过多年的升级完善,“妈咪暖心小屋”此次被评为四星级“妈咪暖心小屋”。

平湖农行表示,将再接再厉,持续推进女职工关心关爱工作,对照规范化建设要求,不断丰富服务内涵,提升“妈咪小屋”服务品质,使暖心小屋真正成为女职工特殊保护的重要阵地和温馨港湾。

中国建设银行 平湖支行

新员工考核现场评估会举行

日前,建行平湖支行召开2020届新员工协议薪酬期满考核现场评估会。支行领导及各部门、网点正副职负责人参加会议,同时邀请2021届新员工观摩。

会上,12名入职满一年的新员工以PPT的形式,向大家展示和总结了本人的工作开展情况,并结合自身参与或完成的最出色

的一项工作或一次活动,谈了所悟所感,同时对工作中碰到的问题提出合理化建议。新员工所在网点和部门的负责人对他们的表现给予肯定,并提出了要求,希望他们继续加强各方面的学习和实践,尽快成长为一名合格的金融人。

支行领导对本次考评会进行了总结,并向新员工提出了三点期

望:一是进一步树立正确的价值观和人生观,以符合建设银行的核心价值观;二是树立正确的绩效观,注意防控风险,合规操作;三是增强服务社会、服务客户的本领,增强识别客户、合规经营的本领,实现社会、客户、建行三方共赢的局面。同时,希望新员工们做一个品行端正,对社会有爱心、有责任心的人。

(张云燕)

交通银行 嘉兴平湖支行

“最红星期五”,加油购物优惠多多

加油超市便利店,秒减优惠看“5”的

1.无惧油价上涨,加油享立减。活动时间:2021年7月1日至2021年12月31日。活动内容:完成以下两步,即可在指定自然月的每周五在指定加油站使用指定支付方式享受秒减5%优惠,世界之极卡、白金卡(除优逸白金和焕然白金系列外)以及拥军主题信用卡的持卡人享受秒减10%优

惠。①领取秒减额度。进入活动页面直接点击领取“最红星期五”秒减额度。每位客户限领取1次。②上月实际消费金额满200元(含),即可自动激活当月100元“最红星期五”秒减额度(额度与超市便利店共享)。

2.实现超市自由,购物享秒减。活动时间:2021年7月1日至2021年12月31日。活动内容:完成以下两步,即可在指定自然月的

每周五在指定超市使用指定支付方式享受秒减5%优惠,世界之极卡、白金卡(除优逸白金和焕然白金系列外)以及拥军主题信用卡的持卡人享受秒减10%优惠。①领取秒减额度。进入活动页面直接点击领取“最红星期五”秒减额度。每位客户限领取1次。②上月实际消费金额满2000元(含),即可自动激活当月100元“最红星期五”秒减额度(额度与加油便利店共享)。

浙江平湖工银村镇银行

防抢防爆应急演练提升安全防范意识

为强化银行营业网点工作人员和保卫人员处置突发暴力事件的能力,有效保障客户资金和人身安全,日前平湖工银村镇银行组织开展了一次防抢防爆应急演练。

本次演练主要模拟不法分子手持爆炸物,借办理业务为名,闯入营业网点实施抢劫的场景。演练中,要求柜员沉着应对突发状

况,按照应急预案要求,严格遵循处置流程,采取安全稳妥的措施。最终,柜员配合安保人员及时制服了“歹徒”。演练前,该行安全保卫负责人向全体人员详细讲解了演练方案以及应对各类突发状况时的处置流程,并对人员进行了分工。演练过程中,大家各司其职、协调配合,圆满完成了

整个预案演练,达到了本次应急演练的各项目标。

员工们通过参与此次演练,特别是新入职的员工,进一步熟悉和掌握了防抢防爆案件发生时的处置方法。同时,也提醒员工及网点安保人员要时刻提高对于突发事件的警惕性,提升安全防范意识。

招商银行 平湖支行

招商银行优选明星净值型理财产品

代码	产品名称	购买时间	投资周期	业绩比较基准(年化)	起点	销售方式
202035	招银理财 招智无忧目标2035	9月1日9:00-9月1日15:00	持有24月后每周可赎	10.15%	10元	公开销售
103632A	招银理财 招睿卓远季开2A	9月1日10:00-9月6日17:00	每三月可赎	6.01%	100元	公开销售
301055	招睿青葵两年开1号	9月1日10:00-9月6日17:00	每两年可赎	4.35%	100元	公开销售
301049A	招睿青葵一年半开07A	9月2日10:00-9月13日17:00	每一年半可赎	4.00%	1万元	公开销售
100303A	招银理财 颐睿丰润进取一年开3A	9月1日9:00-9月6日17:00	每一年可赎	3.8%-4.80%	100元	公开销售

绍兴银行 平湖支行

开展暑期“反假小超人”主题活动

为培养小朋友们的金融安全意识,让他们从小掌握反假币、反诈骗等金融安全知识,绍兴银行平湖支行近日开展了一次面对小学生的暑期“反假小超人”主题活动。

本次活动邀请了20名不同年龄段的小学生及其家长,支行柜员凭借自身的专业知识和临柜经验,生动形象地向小朋友们介绍了假币的辨别方法和生活中的典

型假币案例。通过讲解,让同学们了解了“防假、识假、反假”的基本知识,增强了自我保护和反假能力,更是进一步增强了他们的安全防范意识。

通过“反假小超人”主题活动,也进一步提高了小朋友们反假币的意识,向他们传导人人争做反假币知识的宣传员,教育引导人们知法守法,爱护人民币,杜

绝假币流通,维护金融市场稳定。

