

深化征管改革 聚焦提质增效 服务经济发展

市税务局倾力打造
税收现代化建设“平湖样板”

■记者 石晓晨 通讯员 倪 静 杜逸伦

税收联系千家万户,保障国计民生。自国税地税征管体制改革以来,市税务局通过一系列务实举措,通堵点、疏痛点、消盲点,切实服务发展大局,服务纳税人、缴费人,积极优化营商环境,持续落实减税降费政策,增强纳税人、缴费人及基层税务干部获得感。在一场场税收改革攻坚“大考”中,税务人冲锋在前,为我市经济社会发展作出了积极的贡献。

今年上半年,税务部门共组织各项收入109.96亿元,同比增长10.6%。税收数据的背后是征纳关系的不断升温、税收事业的蓬勃发展,见证了一代又一代税务人“为国聚财,为民收税”的不变初心,也见证了平湖经济社会翻天覆地的变化。“我们将永葆初心、担当作为,为打造‘重要窗口’中精彩板块的税务单元立新功、建新业,为金平湖新崛起作出更大贡献。”市税务局党委书记、局长王建国明说。

“党旗红”引领“税务蓝”
党史学习教育更深入

【看点】“没想到税务机关会一直把我们的事情放在心上,主动上门服务,全程跟踪退税,这让我们倍受鼓舞。”浙江丞士机器人有限公司总经理方成说。原来,在财政部、国家税务总局颁布《关于明确先进制造业增值税期末留抵退税政策的公告》后,市税务局的“尹张飞”劳模志愿服务工作室成员通过数据分析,定位到符合扩围政策的纳税人,精准推送电子税务局退税申请业务操作指引。从申请受理到企业到账,仅一个工作日,该公司就收到了这笔5万余元的退税款。

随着党史学习教育的不断深入,市税务局学以致用,联合地方工会、劳动保障等部门,成立了我市第一支跨部门组建的志愿服务团队——“尹张飞”劳模志愿服务工作室,为新埭辖区内企业提供“全生命周期、360°全方位”纳税服务。与此同时,市税务局创新打造的“长三角”“红蓝先锋”“小高解税”等党员工作室也在蓬勃发展,品牌集群效应显著。

【盘点】“要铭记光辉历程,学好党史必修课,回答好‘中国共产党为什么能’‘马克思主义为什么行’‘中国特色社会主义为什么好’等重要课题……”在今年3月开展的“寻访革命足迹 传承红色基因”主题活动中,王建国就全局开展好党史学习教育进行了再动员、再部署,并围绕“学史明理”带头分享了学习体会,推动党史学习教育走深走实。

历史是最好的教科书。自党史学习教育开展以来,市税务局党委就将其作为党员干部坚定初心、牢记使命的必修课,第一时间部署推进。党委理论中心组多次举行专题学习、研讨,示范带头、学深悟透。与此同时,用好平湖本地“红色资源”,激活党史学习“现场课堂”,该局党员赴嘉兴南湖等红色教育基地等开展特色活动,从现场课堂中进一步汲取党史智慧,传承红色基因,凝聚奋进力量。



红船旁开展党史学习教育

学史力行是党史学习教育的落脚点,坚持学用结合、立足岗位,用心用情用力解决群众的烦心事和困难事,开展“我为企业解难题”、“局长流动工作室”暨我为基层“办实事、解难题、促提升”专题实践活动,将学习教育成效转化为为纳税人缴费人办实事的动力。以党建为引领,该局持续探索党建业务融合发展载体,倾力打造了“长三角”“红蓝先锋”“小高解税”等党员工作室,以及“尹张飞”劳模志愿服务工作室,不断拓展品牌外延和提升精准度,让党员旗帜在税收工作一线高高飘扬。



长三角党员工作室

市税务局以共建共学激发学习热情,积极探索创新基层党组织活动形式,印发《“多方联盟 堡垒共筑”党支部结对共建实施方案》,推进系统内共建、跨系统结对共建、浙沪毗邻共建,打造内外兼修、条块协同的立体化党支部结对共建网络。今年以来,已在局内组建3个共建小组,并与7个系统内

支部、11个地方部门支部、5个企业支部、1个社区支部形成结对,实现支部结对共建全覆盖,共组织开展16次结对共建活动。

数字化加速便利化
纳税缴费更便捷

【看点】人脸识别门禁、办税数据大屏、视频交互答疑……走进市税务局智慧办税体验中心,迎面而来的科技感和智慧化打破了大家对传统办税服务的理解。

在这里,原来的实体办税厅被“嫁接”至云端,“屏对屏”成为了主流的沟通方式;原有的窗口柜台被全部取消,取而代之的是如“会客厅”一般亲切的“税小二”工作室。与此同时,市税务局还将全市的线上受理、远程咨询等业务全部集中,分别建立数据处理团队和智慧咨询中心统一进行处理,从“分散型”到“团队化”,破解了执行标准不一、受理速度慢的难题,业务受理效率和能力有效提升。

以数字化改革撬动智慧办税的变革,智慧办税体验中心为纳税人提供了“无形”“无感”“无界”的办税新体验。



体验“智慧大厅”

【盘点】在数字化的时代背景之下,作为重要经济职能部门的市税务局,一场巨变正在悄然发生。通过税务赋能数字化,该局着力推进智慧办税厅建设,建立“云上办税厅”,升级税企沟通渠道,综合利用图文辅导、桌面协同、多方远程对话等方式,为纳税人提供智慧咨询服务。尤其是深化了征纳沟通平台建设,以信息化、数字化手段,架起了与纳税人之间的沟通桥梁。截至目前,平台内企业户数达到19769户,平均激活率达到99.98%,日活跃率维持在67%,月活跃率连续数月保持98%以上,始终保持全市前列。与此同时,新冠疫情发生以来,为避免传统办税方式容易引发聚集现象的情况,市税务局大力推广电子税务局、浙江税务APP使用,引导纳税人“非接触式”办税缴费。如今,纳税人足不出户即可享受“云端”税费服务,而“线上办”“掌上办”也已逐渐成为了纳税人优先选择的办税方式。据统计,今年上半年我市综合网上办税率达99.87%,暂居嘉兴第一。

纳税人的困难所在,就是税务攻坚所向。今年以来,市税务局以“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”为载体,制订了10大类34项123条便民办税服务措施,并开展了第30个税收宣传月活动。尤其是首次聘任了26名来自不同行业、不同规模企业的办税人员、涉税专业服务机构人员担任“税务体验师”,为纳税服务工作提建议、谈看法、出点子。“这样的工作机制,便于我们从纳税人角度‘问诊’税务端堵点、痛点,寻求纳税人缴费人‘需求侧’和我们税务部门的‘供给侧’最佳结合点,促进社会化办税服务协作。”市税务局相关负责人表示,要让“税务体验师”成为纳税服务的“试金石”和服务发展的“助推器”。此外,该局还开展了“春雨润苗”专项行动,推进“惠苗政策进万家”“助苗服务优体验”“护苗成长促发展”行动措施落实落细,有效激发小微企业市场主体活力。

“税小二”是市税务局倾力打造的特色服务品牌,今年该局继续秉持靠前服务理念,完善“税小二”智库团队建设,成立了“税援团”,组织团队成员进企业、进楼宇、进商圈,面对面为纳税人缴费人答疑解惑,吹送税务春风,擦亮服务品牌。此外,结合“我为企业解难题”“春雨润苗”等为群众办实事专项活动,将服务送到纳税人的身边。自“税小二”服务

品牌成立以来,共集中授课43场,提供电话咨询9400多次,帮助纳税人解决问题8500余个,化解矛盾90余起,相关做法被人民网、央广网、《浙江日报》等省级以上主流媒体宣传报道近10次,辐射效应不断凸显。“税小二”服务品牌获评平湖市机关服务品牌并入选嘉兴市优化营商环境十大典型案例。



“非接触式”办税

规范化助推现代化
税收征管体制更完善

【看点】“感谢两地税务部门给了我们这样一次机会,能够面对面交流,一次性解答了我们企业在两地的困惑,十分受益。”说起税务部门对企业的热忱服务,德耐尔节能科技(上海)股份有限公司董事长赵迎普感激地说。

为进一步推动“张江长三角科技城税收服务管理一体化”互融共促,近日平湖、金山两地税务部门联合走访了跨两地经营的重点企业——德耐尔节能科技(上海)股份有限公司。座谈会上,企业代表就公司目前遇到的涉税问题进行了咨询,两地税务部门根据实际情况一予以解答,并送上税收政策大礼包,对于企业关心的问题、两地税务征管服务方面的差异做好记录和整理。

【盘点】改革创新是高质量发展的根本动力。在深化税收征管改革的过程中,市税务局以《关于进一步深化税收征管改革的意见》为指引,规范征管流程,抓好征期管理,防范税费征收风险,提升数据质量管理,夯实税收征管基础。该局以防范税费征收风险为切入点,试点“组团式管理”新方案,从大厅前端业务集中处理入手,夯实网格基础,强化税收风险团队专业管理,进一步推动税收风险团队专业“管事”,全力助推市域税收治理现代化。今年1至6月,该局平均准期申报率达99.64%,稳居嘉兴前三。

在长三角一体化发展的大背景下,市税务局积极接轨上海,开展跨区域协作,推进税收工作“融入一体化、服务一体化、推进一体化”,实现跨省迁移业务等七项业务一网通办,与金山税务部门达成六项优化服务合作项目。值得一提的是,平湖、金山两地税务精诚协作,在金山区税务局第十八税务所和市税务局新埭税务所分别建立“长三角党员工作室”,由两地党员业务骨干领衔,开展长三角一体化税收政策解答,并“手把手”辅导纳税人办理涉税事项,相关做法得到“学习强国”点赞;对确需属地税务机关办理的,采取“异地受理、内部流转、属地办理、办结反馈”的方式办理。“通过长三角纳税服务事项合作,我们进一步深化‘放管服’和‘最多跑一次’改革,全面提升税收营商环境,让平湖、金山两地纳税人有更多的获得感。”王建国说。

市税务局坚持依法治税,以推动税收征管体制现代化为抓手,积极做好增值税专用发票电子化试点工作,上半年推广比例达100%;做好财产和行为



平湖与金山两地税企座谈

税合并申报工作,实行分层分户包保责任到人,确保合并申报工作平稳有序推进;推行房地产业全流程管理服务,做好房产评税工作,形成2021年存量房最低计税价格调整方案;落实城镇土地使用税差别化减免政策,并在嘉兴市率先完成省税务局要求的耕地占用税复核系统上线运行,实现“税务-自然资源-税务”复核闭环流转;完成企业所得税汇算清缴工作,汇算清缴面达99.98%,准期申报率居嘉兴第二;有序开展个人所得税年度汇算,加强异议申诉增效管理,加速退税办理;全面推行行政执法公示、执法全过程记录、重大行政执法决定法制审核三项制度;加强督察内审,开展现金税费征缴专项整治“百日攻坚”行动;强化反避税管理,优化非居民税收管理,加强国际税收征管协作,更好服务“走出去”企业;积极发挥以税资政作用,实施人力资源企业“1+5”税费管理自主创新项目,积极参与政府数字化转型,透过税收视角分析我市经济发展质量和态势,上半年得到上级局和地党政领导肯定性批示13次。

严管理提升执行力
干部队伍建设更有效

【看点】为展现青春智慧,彰显税务风采,激励青年干部立足岗位、奋勇争先,以青年的激情、热情与才情助推税务事业创新驱动工程,6月2日下午,市税务局开展了“智税”孵化池“金点子”创新大赛现场评审。比赛现场,各位青年配合PPT演示,在短短8分钟的时间内从“金点子”背景、具体内容、遇到的困难等方面进行阐述。5位评委就创新项目内容进行深入提问,并根据现场参赛选手表现进行打分,并决出了大赛的一、二、三等奖。

抓创新就是抓发展,谋创新就是谋未来。“金点子”点石成金,思考者创造未来。本次活动在思维碰撞中擦出了更多的创新火花,为市税务局“智税”孵化池充实“新鲜血液”。之后,该局将对优秀项目持续跟踪培育,力促成果落地推广后,为服务高质量发展提供源源不断的“平湖税务经验”。



税务干部走访服务企业

【盘点】人才是第一资源。近年来,市税务局高度重视税务干部队伍的培育,探索税务干部人才培养新模式,强化政治教育、专业培训、示范引领、岗位历练等有效方式,打好干部队伍建设的“组合拳”,营造税务人才成长进步的良好环境。

创新是引领发展的第一动力。为了激发全局创新驱动的内生动力,市税务局聚焦干部职工的执行力建设,制订了《国家税务总局平湖市税务局“执行力建设年”工作实施方案》,落实25项创新破难项目。这些项目中既有立足内部制度机制落地开展的集思广益挖掘“金点子”“好项目”的“智税”创新孵化池项目,也有服务我市经济发展助推汽车产业“整零”协同发展的“税引擎”助力汽车产业“换挡提速”项目,还有优化营商环境的“智慧税务”建设项目,以及提升治理效能的税电银联动分析机制项目,有助于深化干部队伍作风建设,实现创新破难、办事提速、服务提效、队伍提能、发展赋能。

与此同时,聚焦青年干部成长成才,市税务局制订了教育培训计划,充分发挥税务部门领导干部、岗位能手和专业骨干的传帮带作用,建立青年干部成长双师制,在系统内部聘任了10位政治老师、15位业务老师,为青年干部的发展保驾护航。此外,该局还组织开展了岗位大练兵、业务大比武活动,全方位提升干部队伍的综合素质。