

ICBC 中国工商银行 平湖支行

百步支行多举措做优网点服务

今年以来,工行平湖百步支行结合网点自身实际,多措并举,进一步提升厅堂的服务效率,强化网点的服务实力,优化客户的服务体验。

切实提高一线柜员服务水平。网点在晨会中反复强调客户满意工作,不断强化员工知识结构;通过内部“比学争优”,相互提醒相互鼓励,督促员工养成良好的操作习惯、服务意识,全面提升

员工业务素质,积极改善客户到店服务体验。

以“厅堂制胜”理念为引领。高度重视厅堂服务工作,进一步强化大堂经理主动服务能力。密切关注大堂客户的情况,第一时间做好客户的迎接、询问、识别和产品介绍工作,以热情、耐心、细致、专业的服务,做好客户分流工作,压降客户排队等候时间,避免超时服务。

坚持“十八步”服务规范操作。通过非现场与现场检查和指导,对服务工作中存在的不足进行指正,开展员工间的互评工作,旨在全面提升网点整体素质。

善于发现总结服务案例。鼓励网点员工对身边的服务案例进行撰稿,分析不足,学习先进经验,通过自身在服务工作中的感受,真正体会到提升服务的重要性。(孙林洁)

中國銀行 BANK OF CHINA 平湖支行

点亮微心愿 党建圆梦行

“邵先生,有什么困难可以告诉社区,让社区联系我们,我们会尽最大的努力帮你解决!”日前,当湖街道洁芳社区一位姓邵的居民家里传来一阵亲切的嘱咐声。这是中国银行平湖支行第三党支部、东湖党支部与结对的洁芳社区开展“点亮微心愿 党建圆梦行”帮扶活动的一个缩影。

为深入推进党史学习教育,

扎实开展“我为群众办实事”实践活动,支行联同四方联盟深入走访洁芳社区困难群众,广泛征集他们的“微心愿”,并通过上门走访慰问的形式,帮助这些家庭圆一个小梦想。活动中,党员们陆续将烧水壶、电饭煲、米、油等心愿物品挨家挨户交到困难群众手里。这一小小的举动,让困难群众感受到一份温暖和关爱,同时

也点亮了他们对生活的希望和期盼。此次开展“点亮微心愿 党建圆梦行”为办实事实践活动,进一步践行了为民服务理念。下一步,支行将继续通过“面对面”“一对一”的结对帮扶,努力为群众排忧解难,不断发挥党建联盟品牌的积极作用。同时,继续以“融通世界,造福社会”为使命担当,树立中行在公众中的良好形象。

平湖农商银行 PINGHU RURAL COMMERCIAL BANK 浙江农信

丰收理财,让你的钱更值钱

产品名称	产品类型	产品代码	业绩比较基准	期限	募集期	起息日	到期日
丰收·平和	2021010期	JXPHFSPH2021010	4.40%	360天	2021.8.27-2021.9.2	2021.9.3	2022.8.29
产品名称	产品类型	产品代码	业绩比较基准	开放申赎日			
丰收·喜悦	月月赢定开净值型	JXPHFSXYA001	2.80%-3.50%	每28天开放申赎 九月开放期:2021.9.11-2021.9.14			
	开放式净值型	PHFSXY001	2.50%-2.60%	每周一、二、三开放申赎			

产品详情以理财产品销售文件为准。认购起点:个人1万元,机构50万元。销售渠道:辖内各营业网点自助终端、网银、丰收互联。

中国邮政储蓄银行 POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA 平湖市支行

进社区开展国债及反诈知识宣传

为进一步加大对农村地区个人金融知识、国债知识的普及力度,提高群众的金融反诈意识,日前邮储银行平湖市支行联合我市公安机关、人行工作人员走进独山港镇龙吟花苑,设摊集中开展宣传服务活动。

活动中,宣传人员分工协作,拉横幅、摆展架,公安反诈小组的民警向出入小区的居民发

放防诈骗宣传折页。并结合实际案例,以通俗易懂的方式讲解了不法分子常用的诈骗手法,总结了防范电信网络诈骗的方法,

加深了群众对电信网络诈骗的认识,提高了群众的反诈骗能力。平湖邮储银行工作人员在宣传反诈知识的同时,向居民发放国债知识折页,详细讲解购买国债的优点和购买渠道,指导群

众如何正确投资理财、如何辨别金融诈骗等,引导他们树立正确的理财观念,远离民间非法集资。

此次宣传活动现场气氛热烈,宣传人员与小区居民互动频繁。共发放宣传资料200余份,开展现场讲解30余次,收到了良好的宣传效果,切实引导群众守护好自己的“钱袋子”。

湖州银行 嘉兴平湖支行

“职场第一课”提升新员工合规意识

合规是银行永恒不变的主题。为了进一步做好“迎新”工作,引导新员工尽快适应银行工作环境,了解银行工作规章制度,日前湖州银行嘉兴平湖支行特别推出了一场以廉洁教育“职场第一课”为主题的教育活动。

活动中,支行结合相关银行案例,让新入行的员工从踏上新

岗位开始就树立起安全合规意识,在平常办理业务过程中保持清醒头脑,做到合规经营、规范操作,踏踏实实地从每一项具体业务做起,真正将合规作为一种意识来培养,养成良好的工作习惯。同时,养成爱岗敬业、无私奉献的职业精神,筑牢思想防线,经常警醒自己,认真做好本职工作。

通过此次教育活动,进一步增强了新员工合规办理业务和合规经营意识。新员工们纷纷表示,这样的学习教育,对于提高自己的业务素质和执行制度的自觉性,都是非常有意义的。支行也表示,将不定期开展多种形式的合规教育活动,深化员工合规意识,更好地促进业务发展。(张岚)

PICC 中国人保财险 平湖支公司

快速响应,赴灾后现场查勘理赔

近日,我市钟埭街道一家具企业发生火灾,火势自东起蔓延至整个厂房,造成大量生产设备及屋顶光伏板报废,厂房成为危房,大量原材料及产品库存焚毁。

事故发生后,人保财险平湖支公司高度重视。人保财险嘉兴市分公司理赔中心非车险管理分部主要负责人会同人保财

险平湖支公司理赔分中心相关负责人第一时间赴案发现场勘查工厂受损情况,安抚受灾企业情绪。

因火势刚刚扑灭,出于安全考虑,消防部门禁止其他人员进入火灾现场。经平湖支公司初步了解,该企业仅有厂房顶部光伏板投保,查勘人员于是借助无人机等高科技设备,进一步勘查

企业受损情况,盘点受损光伏板面积。下一步,平湖支公司将继续强化上下联动,缜密查勘现场,尽快完成此次事故查勘理赔工作,切实发挥保险灾后补偿的作用。

据了解,事发企业厂房共3层,1层有木材和海绵,2层和3层有成品沙发,火灾发生后除办公楼未着火外,整个生产车间全部被淹没在火海中,损失巨大。(过明磊)

中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA 平湖市支行

防诈骗宣传进企业

日前,农行平湖市支行组织人员,赴辖区人力资源服务公司上门宣传防范电信诈骗等知识。

根据我市今年1-6月涉案账户倒查情况,发现辖内部分涉案个人银行账户出现批量开户单位较为集中、区域较为集中的特点。特别是人力资源公司人员流动大、分布广,具有较多不可控及不确定因素,防范电信诈骗风险意识需要进一步提升。

此次上门宣传活动中,支行向

企业员工发放了宣传资料并进行了宣讲。同时,与公司法人及人事部沟通,做好单位员工规范用卡提醒,从当前的发案形势到常见的诈骗手段以及如何预防等方面,结合典型案例认真进行剖析,也重点介绍了具体的惩戒措施。

通过此次活动,进一步提高了企业员工的反诈意识,强化了企业的反诈责任。接下来,网点将继续加大排查力度,加强开户审核,严格非柜面业务管理,开展“一对一”

反诈知识宣传,为平安平湖建设贡献力量。(方佳艳)



中国建设银行 China Construction Bank 平湖支行

“劳动者港湾”传递关爱弘扬正能量

在建行平湖支行的“劳动者港湾”里,每天都在演绎着一个个温馨的故事。

高温天气,热浪逼人。附近建筑工地上的张师傅,由于长时间的高强度工作,拖着疲惫的身躯躲在行道树下打算休息一下。网点工作人员小徐就跑过去劝张师傅到网点去乘凉。一开始,张师傅表示不好意思去,但在小徐

的盛情邀请下他抱着试试看的心情走进了网点。与外面闷热的环境相比,凉快的大堂环境让张师傅疲倦的身体得以安抚,心情也得以放松,坐在休息凳上时不时地喝口水、伸展身体,脸上也绽放着笑容,临走时直感叹“你们建行真好”。

自从平湖建行各网点设立“劳动者港湾”后,时常可以看到户外

劳动者走进网点,把这里当作他们的“加油站”“暖心窝”。“劳动者港湾”,是一个让爱流动的地方。这里累了能歇脚,渴了能喝水,这里手机没电能充电、饭凉能加热,这里有舒适的座椅,更有医药箱、雨伞等便民设施。平湖建行全网点开放“劳动者港湾”,让每一个网点传递温暖,传播普惠金融文化,弘扬社会正能量。(姚雅婷)

交通銀行 BANK OF COMMUNICATIONS 嘉兴平湖支行

停车加油好优惠 秋游出门真实惠

秋意渐起,你是否想自驾出行呢?第一波秋日出行福利悄然来袭,八五折停车、最高3000元加油红包,让你出行更优惠!

即日起至2021年9月30日,登录“买单吧”APP最红专区,“一键加油”下单,即可无接触付油费,奏响优惠三重奏。

第一重:新户抽红包,首单享立省;

第二重:油费享直降,下单笔

笔省;

第三重:周末随机减,最高可省55元。

活动期间,每周五至每周日,单笔订单满50元即可享随机立减,单笔最高可减55元。

即日起至2021年12月31日,邀请好友办理交通银行信用卡满足指定条件,即可获赠最高3000

元加油红包。

即日起至2021年9月30日,在全国指定活动停车场缴纳停车费时,选择“微信支付”并使用交通银行信用卡付款,即享单笔八五折优惠,单笔最高优惠5元。每周活动名额限7万,每人每月可享2次。

具体活动规则,可登录交通银行信用卡“买单吧”APP查询。

浙江平湖工银村镇银行

“爱心驿站”再升级 服务户外工作者

为更好地践行社会责任,打造村镇银行公益服务品牌,平湖工银村镇银行前期已在营业网点内打造设立了“爱心驿站”,为有需要的群众提供一个遮风避雨、临时休息的温暖港湾。近日,该行又对“爱心驿站”进行了进一步升级。

此次升级系在原有提供热水、应急医药箱、针线包、卫生间等服务的基础上,增加购置了冰柜,可

以在炎炎夏日里为坚守一线的执勤交警、环卫工人、快递小哥等户

外工作者免费提供清凉可口的冰镇饮料。近年来,该行始终坚持在每年夏天开展向公安民警送清凉活动。同时,“爱心驿站”也是该行金融知识宣传的一个阵地,通过阅读宣传折页及工作人员的讲解,让广大群众详细了解反洗钱、反假币、防范电信网络诈骗等方面的知

识,有效提升其识别和防范金融风险的能力。

一直以来,村镇银行非常重视社会责任和服务提升工作,“爱心驿站”的设立,诠释了该行服务百姓的情怀。该行表示,希望从一杯水、一声问候到一个小小的“爱心驿站”,能让整个营业大厅变得更加温馨,也让我们的社会变得更加温暖。

招商银行 CHINA MERCHANTS BANK

招商银行优选明星净值型理财产品

代码	产品名称	购买时间	投资周期	业绩比较基准(年化)	起点	销售方式
103717	招睿卓远一年半开5	8月23日10:00-8月30日17:00	每一年半可赎	6.61%	100元	公开销售
301055	青葵两年开1号A	8月26日10:00-9月6日17:00	每两年可赎	4.93%	1万元	公开销售
107109	招睿周发进取型	8月24日10:00-8月24日17:00	每周二可赎	4.31%	1万元	公开销售
107659A	招银理财招睿金鼎九月开5A	8月26日10:00-9月3日17:00	每九个月可赎	4.28%	100元	公开销售
100751	招银理财多资产FOF日开一号	8月24日09:00-8月25日15:00	持有12月后每日可赎	4.25%	100元	公开销售
662001	招银理财招睿慧远全球一年封闭1号	8月23日10:00-8月31日17:00	365天	4.00%-6.00%	100元	公开销售

紹興銀行 BANK OF SHAOXING 平湖支行

合规教育增强风险防范意识

合规是企业稳健发展的内在要求,也是防范风险的首要条件。绍兴银行平湖支行高度重视合规教育工作,高效推进合规制度建设,事事讲究尊崇合规,营造健康积极的良好企业文化氛围。

为了更好地落实合规制度,推进各项工作健康有序开展,支行形成了多项常态化合规宣导工作机制。强化合规日常教育和宣

讲,努力营造时时合规、事事合规、人人合规的工作氛围,使每位员工将合规时刻放在心里。

支行也非常注重对新入职员工的合规宣传,向每位新入职员工发放了合规手册,培养他们从入职开始就牢记合规理念的习惯,切实使“合规人人有责”的观念深入人心,融入实践。

合规宣导需要常抓不懈,通

过建立日常合规教育制度,能够积极引导全员主动、自觉地依法合规,增强全体员工的合规意识,提高员工的诚实守法素质,防范经营风险,从而保障支行依法合规经营、健康和谐发展。支行表示,将进一步强化合规教育,提高全体员工的合规管理意识,提升防范业务风险能力,为各项业务的开展打下良好的基础。