

综合执法部门运用科技智能助力垃圾分类 信息化监管提升城市精细化管理水平

■记者 徐晓雯 通讯员 赖天文

近年来,我市深入推进生活垃圾分类工作,不断提升城乡环境面貌,垃圾分类工作全面提质增效,先后获评浙江省、嘉兴市生活垃圾分类工作优秀县(市、区)等荣誉,取得了阶段性成果。

成绩代表过去,未来从“新”开启。为进一步推进我市垃圾分类工作,切实发挥大数据分析和科技智能在垃圾分类领域的支撑作用,去年6月,我市建设并投入使用生活垃圾分类信息监管平台,通过基础信息管理、垃圾分类作业过程管理、垃圾分类一站式填报管理等功能模块,实现了

构筑垃圾分类“最强大脑” 让数据“慧”说话

近日,记者从市综合执法局获悉,我市垃圾分类监管平台已上线并投入使用,实现了实时监测分析全市垃圾分类情况的愿景。“现在看到的是针对全市公众参与主体的监管,我们可以通过小区列表直观地看到每个小区涵盖的户数。左侧看到的是目前垃圾分类的知晓率、参与率和准确率,这些指标都是系统通过智能设备采集的数据,居民投放的数据以及巡检的数据自动分析计算得出的。”市综合执法局城乡环境科工作人员梁柱源向记者介绍道。

建设平湖市生活垃圾分类信息监管平台是大势所趋,也是实际工作的迫切需要。我市于2019年7月正式启动居民小区“撤点建站”工程,目前全市已有307个小区建成“定时定点”垃圾分类投放站606座。去年6月,生活垃圾分类信息监管平台开始建设,全市每个“站”摄像头全覆盖,对垃圾分类督导员、市民垃圾分类情况、沿街商户垃圾分类监管等实现了实时回传。以我市滨江小区为例,在操作系统点开该小区的摄像头,可以清楚地看到,这个拥有“最强大脑”的垃圾分类信息监管平台上清楚记录了小区内每个垃圾分类投放站的具体位置,以及居民投放垃圾的时间、重量、积分等多项内容。值得一提的是,目前全市建成垃圾分类投放站小区的居民均办理垃圾分类卡,也就是每户家庭都已登记相关信息,在信息监管平台上拥有自己独立的信息码,而综合执法局通过“信息码”反馈,能够全面掌握居民投放垃圾是否定时、是否分类、是否准确等情况。

情况。

市综合执法局城乡环境科副科长丁烁盛表示,垃圾分类信息监管平台能够直接通过后台获取并分析实时数据,掌握全市垃圾分类的整体情况,并实现生活垃圾分类投放、分类收集、分类运输和分类处理的四大环节全流程监管。下一步,该平台还将根据实际情况,继续优化和完善垃圾分类监管平台相关功能,为更好地推进城市管理,促进垃圾分类治理智能化、精细化、系统化提供技术保障。

营造全民分类良好氛围 让积分“惠”民众

“正确投放垃圾既能获取积分兑换物品,又能提升市容市貌,可谓一举两得。”“自从开展了这样的活动,我们进行垃圾分类的积极性更高了,而且分类时也更加细心了。”“老板娘刚还说呢,这个月就咱们这家超市,积分兑换的商品已将近三四万元的数额了。”……近日,在平湖经济技术开发区宏建小区的社区商超中,记者看到有多名小区居民正在用垃圾分类所获取的积分进行商品兑换。



为推进生活垃圾分类工作,激发市民参与垃圾分类的积极性,早在2018年,市综合执法局便开始积极探索“垃圾分类+商超”的跨界合作模式,即居民通过正确的垃圾分类获取相应的积分,并通过积分到定点超市兑换物品,做到分类可积分、积分可兑换、兑换可获益。去年以来,随着生活垃圾分类信息监管平台项目建设的推进,垃圾分类积分兑换功能日益完善,积分兑换途径也在不断增加。“100个积分相当于1元钱,居民正确分类投放垃圾所获取积分可以在全市合作单位进行任意物资的兑换。”平湖经济技术开发区社会事务服务管理办公室工作人员杨凯东说,目前我市百家欣水果、美丽家食品、万家乐超市、顶盛果业等多家商超都已实现积分刷卡购物,广大市民充分享受到了垃圾分类带来的获得感。

而如何实现垃圾分类积分的有效评



判,也是市综合执法局一直以来在思考的问题。在垃圾分类投放站,每天早晚两个时段定点投放垃圾,垃圾督导员对参与垃圾分类的用户进行评价,分类均正确的获得相应积分,每户居民每天最多能获得积分20分;单独设置的可回收垃圾投放区域,24小时可进行可回收物的投放,设备自动记录重量,以市场价计算价格后,将积分返还给用户;参与垃圾分类互动答题游戏,同样也可赚取积分……“相关的信息都会在第一时间传至监管平台。在平台显示屏,每家每户的积分情况也会实时更新,谁领先谁落后一目了然。”杨凯东说,通过平台显示的“积分榜”,也可以更加清楚地了解居民垃圾分类参与率、知晓率等情况。目前,平湖经济技术开发区垃圾分类正确率已达到95%以上。

实现垃圾分类追根溯源 让监管“汇”科技

垃圾分类信息监管平台运用人工智能、GPS、GIS等技术手段,实现了对各类垃圾的分类投放、分类收集、分类运输和分类处理全周期实时监控,通过平台进行垃圾分类监管,走出了一条行之有效的路径。“现在这个摄像头看到的就是垃圾分类投放站的画面,我们可以清楚看到督导员是否按照每天督导时间准时上下岗,现场检查居民分类情况是否规范。同时,也能看到居民是否配合我们的垃圾分类工作,针对督导员操作违规的行为我们会第一时间联系督导员进行约谈教育,要求其进行溯源整改。对于居民垃圾分类情况不佳或者不配合的,我们会上门进行宣传教育,如多次不配合且情节比较严重的,我们也会选择执法介入。”梁柱源说。

与此同时,在垃圾分类中,垃圾最终去哪儿了,后期是否“混装混运”,也是市民们普遍关心的问题。在垃圾分类信息

监管平台的界面上,显示着多种不同颜色的“点”,这就是所有收集点的状态和收集车辆的情况,绿色代表已收,红色代表未收以及相应收运频次等,通过观看车辆图标上的颜色,可以分辨车辆是否在工作中,也能分辨出是何种垃圾清运车。“我们对每辆垃圾运输车都进行了改造,配备了车辆智能监控设备,可以在系统中直观查看车辆的运行轨迹、车速等信息,同时对车辆超速、越区、越线、违停等行为进行监管和报警,辅助我们对所有车辆进行监管和及时调度。”梁柱源指着一辆在“地图”上移动的车辆说,在此基础上,垃圾分类信息监管平台还直接和平湖生态能源处置场内设备进行了对接,通过这样可视化的监管系统,综合执法部门能够远程进行垃圾分类工作监管,包括设计的总处理量、当日其他垃圾处理量、易腐垃圾处理量等,通过这些数据信息,全市垃圾分类情况尽在掌握之中,监管也更加得心应手。

值得一提的是,在数字化改革浪潮的推动下,信息监管平台还肩负着许多重任。为进一步推进政府部门的数据开放、共享,打破部门间的信息壁垒和数据孤岛,建成投用的垃圾分类信息监管平台也已成功接入市政务数据办,实现数据多场景应用。此外,信息监管平台还接入了省、市垃圾分类信息监管平台,工作人员仅需在网上登录操作系统,就可以实时监控全域运行状态,并且利用大数据实现统一决策和管理。

“垃圾分类是一件关乎民生的‘小事’,同时也是关系社会文明发展的大事。作为一项系统性工程,我们将继续完善垃圾分类信息监管平台的建设,为扎实推动辖区垃圾分类工作、提升城市管理精细化水平提供有力支撑。”市综合执法局党组书记、局长许钹这样表示。



户外广告升级改造

为进一步改善市容市貌,高水平推进“品质平湖”城市建设,市综合执法局、市建设局于今年7月起,启动了城南路户外广告及店招提档升级改造工程。截至目前,已拆除各类户外广告56处,面积约400平方米。下一步,市综合执法局将持续推进城南路户外广告提升工程。同时,同步启动对城南路沿线商户部分店招的改造工作。

■摄影 平综宣

工作交流

聚焦关键小事 惠民便民利民

城市的核心是人,城市工作做得好不好,老百姓满意不满意,生活方便不方便,城市管理和

聚焦车主“烦心事”,让停车更省心

盘存量挖潜力。在前期停车泊位建设、地下空间利用、错时共享、私占车位整治、执法管控五方面工作的稳步推进下,今年继续积极协同市级相关部门和有关街道,实现了全市8000多个闲置地下车位的挂牌租售和企事业单位919个泊位的错时共享,并计划新增泊位600个。同时,梳理排摸主城区23423个泊位,利用价格杠

杆优化流量周转率。

提质量优服务。上半年正式上线的“智慧城管”小程序集动态显示停车场位置、存量及收费标准、违停提醒、乱象爆料等功能于一体,以信息化手段纾解“一位难寻”;7月份因台风“烟花”启动一级防台应急响应后,免费开放城区27个智慧停车场5天,获得了市民的广泛点赞。

聚焦游客“急难事”,让“方便”更舒心

合理规划,科学引导。将公厕布点规划纳入环卫专项规划修编,调整、新增公厕指示牌130余块,做到主次道路500米内可见指示标志,并完成百度地图等公厕位置上报及“智慧城管”小程序的寻厕引导功能,解决市民寻厕难问题。

对标建设,完善设施。去年年底完成改造提升30余座公厕,翻建(新建)公厕均为独立式公厕,满足一类公厕标准,并均

配套第三卫生间(母婴间)及其他便民设施;改造公厕则侧重无障碍通道、扶手(无障碍设施)、特需坐便器等方面,提升无障碍服务水平。

规范服务,提升管理。延伸服务时间,城区一、二类公厕均实行两班制保洁;加强设施管理,专人保洁、检查、维修;加强日常保洁考核,日常保洁、消杀到位,极大提升市民使用的满意度。

聚焦基层“操心事”,让检查更贴心

个性化定制“体检清单”。如针对小餐饮店,重点检查燃气安全、餐饮油烟污染、垃圾分类等内容;针对建筑工地,重点查看规划、施工等许可证件的取得情况,检查工地扬尘、建筑施工噪声、建筑垃圾处置等。

多部门协同“会诊”。结合“进一次门,查多事项”的“综合查一次”执法模式,加强与应急管理、市场监管、生态环境等

部门的联合检查,实现多个执法检查事项“一步到位”。在“执法不扰民”的同时提高检查效能,进一步优化营商环境。

聚焦行人“麻烦事”,让出行更安心

问题导向,专项采集。积极开展梅雨季、夏季强降雨防御采集,重点关注桥梁、沿河游步道等区域的河道护栏缺失破损及雨水井盖、雨水篦子的堵塞破损情况,月采集相关问题共89件;深入开展城区夜间亮化专项采集,主要涉及路灯破损等问题,月累计采集案件74件。

网格管理,科技助力。结合信息采集员网格化管理的无死角优势与大数据实时监控的全自动优势,形成发现、审核、整改、复核的闭环管理,第一时间通过城市智慧平台派遣至责任部门处置,持续跟踪督办,使案件上报率和处置率都有明显提升,做到安全隐患“一个不错过”“一个不放过”。

■通讯员 盛依雯

城管资讯

综合执法部门 强化工程运输车管理

■通讯员 赖天文

为保持对工程运输车违法违规行为的严查严治严管高压态势,积极防范化解工程运输车带来的各类交通安全风险和隐患,今年以来市综合执法局创新模式、凝聚合力、提升效能,扎实开展工程运输车整治工作,着力营造良好的道路交通运输环境。

“智慧监管”创新管理模式。该局积极探索建立第三方车辆安全管理平台,通过接入车辆视频监控及GPS定位系统对其进行实时监控。出台《工程运输车第三方平台采集违规情形处置管理规定》,由平台负责采集、记录、汇总车辆违法违规行

为,定期(每两周)通报整治组,实现有报警、有记录、有纠正、有处罚、有反馈的闭环管理。目前,我市第三方车辆安全管理平台共接入44家工程运输企业,总计车辆692辆,其中16家渣土运输企业共248辆。

“联合执法”凝聚管理合力。联合市建设局开展主城区3个街道在建项目工地出入口“六个一”综合防护措施排查,目前在建项目91个,全面完成61个,其余的正在加快推进中。此外,定期与交警、交通运输、建管处、发改、创建办等部门开展联合执法行动,不断加大渣土运输车辆密闭不严、带泥上路、道路抛洒、无证运输、随意倾倒等违法行为的查处力度。今年以来,共开展各类联合执法检查75次,出动人员650余人次,检查车辆120次,查获各类违法违规行

为120多起。

“源头管控”提升管理效能。签订安全运输责任书,根据第三方平台采集的违法违规行

为,每两周组织相关违规驾驶员、部分企业安全员开展交通安全集中教育培训。同时,适时约谈违规频次数量较多的企业安全员、负责人。另外,每月安排入企检查,检查以违规行为记录、纠正、处罚为主的台账。截至目前,已经组织开展4次交通安全教育培训,参训人员共计299人次;约谈4次,其中有8家企业安全员、负责人;入企检查32家次。

联合执法行动筑牢 建筑施工领域“安全线”

■通讯员 沈 艳

为切实加强建筑施工领域执法力度,进一步督促工程建设各方主体严格落实安全生产主体责任,加强施工现场隐患排查治理,有效遏制安全生产事故发生,近日市综合执法局、市建设局相关领导带领联合检查组,赴新仓镇开展建筑施工领域专项执法行动。

在新仓镇一建筑工地,检查组仔细查看了施工方对“危大工程”管理落实、安全生产、文明施工、机械设备、临电消防管理、大气扬尘污染防治等方面的工作,并且全过程全视频记录进行取证。现场检查完毕后,检查组对发现的问题一一向工地相关负责人进行了反馈,尤其是专职安全生产管理人员到岗履职的问题。根据前期相关考勤记录,该工地专职安全生产管理人员考勤率严重不达标。

检查组指出,安全生产主体责任是否落实,不仅关系到项目本身,也关系到各个生产环节的每个职工。有些问题尽管看似存在偶然性,但所带来的安全隐患不容小觑,不能在安全问题上麻痹大意。另外,在建筑垃圾处置、扬尘治理方面,也一定要按照法律规定执行,不能有侥幸心理。

检查组同时强调,当前全省正在全面开展建筑施工领域“遏重大”攻坚及安全隐患大排查大整治,各相关责任方务必高度重视。另外,由于工地离居民区距离比较近,施工过程中降低噪音以及扬尘对周围居民的影响,也相当重要。

建筑工地现场负责人表示,一定会尽快采取有效措施,对整改单上的问题认真进行整改,全面提升安全管理水平。

夜间亮化专项采集保障 城区灯光设施正常运行

■通讯员 马丹贤

夜幕降临,随着城市灯光亮化工程的铺开,平湖的夜景也成为了一道独特的风景线。执一人手,走一城路,为了让每一个夜归人都有一盏明灯,今年7月份起,市综合执法局数管中心开展夜间亮化专项采集工作。

本次专项采集的第一阶段,主要对城区范围内的夜间亮化设施进行整体排查,对灯光不亮、设施破损等情况进行采集。第一阶段共采集相关案卷36件,已全部派遣至责任部门处置。第二阶段采集工作主要对第一阶段采集的案件进行复查,并针对前期出现的极端天气,排查设备亮化是否产生新的问题。

夜间亮化设施与市民的夜间出行安全息息相关。数管中心表示,将持续关注亮化工作,对于存在的问题发现一处上报一处、上报一处处置一处,确保城区亮化设施正常运行,提升居民幸福感。