

# 打造更有品质的民生事业

■记者 李雨婷 华婷婷 摄影 王 强

**核心提示:**民生共享,是平湖民生事业的一块金字招牌。自2017年正式实行以来,一大批系统性、针对性、延续性的民生项目就源源不断地惠及到了平湖人民的身上,幼有优育、学有优教、病有优医、老有优养、住有优居的幸福生活也不断满足着平湖人民对美好生活的向往。

民生事,无止境。迈入民生共享的第五个年头,平湖始终不忘初心、心系民生,不骄不躁、砥砺前行,以“咬定青山不放松”的拼劲和“千磨万击还坚劲”的初劲,从百姓的每一个需求处着眼,从发展的每一个短板中用力,不断构建更普惠化的民生保障体系、更均等化的公共服务体系、更多元化的社会文化体系,让平湖这座城市“更健康”“更安全”“更便捷”“更温暖”“更文明”,也更有品质。



安置房建设圆百姓“安居梦”。

## 群众点赞

沈季林

(林埭镇新庄村)

平时我非常喜欢下象棋,在我们文化礼堂运动会林埭镇选拔赛的时候,我还和村民们一起切磋,友谊第一、比赛第二,氛围非常好。现在村里文化活动、体育活动越来越丰富了,百姓的生活也更文明了。

王 林

(当湖街道虹霞村村民)

“浙农补”操作简单,我们也会操作,申请补助“一次也不用跑”,非常便捷。线上办理非常迅速,补贴发放只要短短几天就到账了,效率很高!

周金伟

(当湖街道永丰社区居民)

得知现在全市中小学的教室都已安装了空调,家里孩子正好赶上今年上小学,以后孩子上学就是“冬暖夏凉”了,学习环境更有品质,我们家长也更放心。

杨提明

(钟埭街道白马堰社区居民)

社区里搬来了“新家伙”,在我们常去的居家养老服务中心建设了“健康驿站”,活动休闲时来“健康打卡”,量血压、看体脂……操作简单又快捷,让我们更直接了解到自己的身体状况,有什么问题也能及时就诊,为“健康驿站”点赞。

邱仁为

(家宴中心厨师)

现在家宴中心不仅建设规范,在操作上也都有明确的运营标准,我们厨师队伍也常常接受培训。厨房设施更好了,用起来也更得心应手,民以食为天,我作为一名厨师,不仅要让食客吃得开心,更要让食客吃得安全和放心!



反诈宣传进企业。



“健心客厅”成心理服务站。



危桥改造惠民。

## 采访札记

■李雨婷

民生事,百姓福。要看一个地方的幸福指数有多高,就要看看这个地方的民生基础有多扎实;要看群众的幸福感和获得感有多满溢,就要看看群众的“表情包”有多灿烂。平湖,这座执着追求于民生共享的江南小城,早已跨过了“基本民生”的1.0版,昂首阔步在“品质民生”的2.0版图上,砥砺前行;平湖百姓的“表情包”也随着民生福祉的不断厚植,呈现出越来越多的笑脸。

民生连着民心,民心聚力发展。自2017年平湖创全国之先河,首次把民生事业作为一项系统工程来抓之始,民生共享就成了平湖百姓如影随形的幸福。五年来,平湖驰而不息、久久为功,夯实基础设施、优化公共服务、帮扶弱势群体……哪里有群众所需,哪里就有民生共享的脚步。从2017年的69个民生项目到今年

## 共享民生之福

的128个,每一年的民生项目都在递增,每一年的民生覆盖面都在拓宽。五年,523个项目的背后,凝结的是市委、市政府一以贯之的“民生情”,也是平湖百姓日渐深厚的“民生福”。

民生无小事,枝叶总关情。要把好事办好、实事办实,就要把民生事办到百姓心坎上,要从人民群众日益增长的实际需求出发,重视人民群众的每一个诉求。五年不间断,民生共享始终以“百尺竿头更进一步”的勇气和自信,自我加压、不断进取,聚焦人民安居乐业,关注群众安危冷暖,以更贴心、更暖心、更走心的民生服务,打造更高标准、更高水准、更高品质的民生事业。今年的民生共享工程就关注到了“健康”“安全”“便捷”“温暖”“文明”“品质”六大民生要素,将备受人民群众、“两代表一委员”等关注的院前急救、农村危旧桥梁建设、困难群众因病返贫致贫等民生热议话题纳入其中,以更坚

定的决心、更充足的干劲、更有力的举措,夯实民生根基,保障民生之福。

民生共享,是一项全民的事业,是一项共享的工程。与当前浙江高质量发展建设共同富裕示范区、平湖勇当共同富裕新崛起典范高度契合,民生共享的过程也是平湖人民共奔富裕之路的进程。实施金平湖维康行动,为困难群众兜底,解决“因病致贫返贫”问题;关注就业群体、弱势群体,为百姓提供就业帮扶、暖心服务,切实解决群众实际需求,党委政府与人民群众携手并肩、共同奋斗,共奔共同富裕新征程。

保障和改善民生没有终点,只有连续不断的新起点。我们五年前行、五年奋斗,民生基础越来越扎实,民生红利越来越饱满,民生福祉也越来越厚实。金平湖,名副其实,是幸福之城。我们也期待着,共赴发展之路、共享民生之福,创造平湖人民更加幸福的明天!

“现在我们已经能够看到新建的独山港首发站的大致模样,值班室、办公室等也已基本改建完成,旁边也为救护车建设了停车棚……”站在独山港首发站的项目建设现场,市急救站副站长陈春妹满怀期待。

生死时速,争分夺秒。对危重症病人来说,时间就是生命。“院前急救提升项目完成后,我们的救护车在15分钟左右就能到达急救点位,时间明显缩减,为患者的治疗争取更多的时间。”陈春妹说。目前,平湖市院前急救网络由市急救站和市一院、中医院、二院3家网络医院(急救点)构成。原来,一接到120急救电话,根据就近原则选择市中医院或者市第一人民医院待命的救护车立即出发,每一次救护车都上演着“生死时速”。单点固定出发,也意味着到达远离市区的镇街道往往需要更多的时间,病人也就更多一分危险。

院前急救,关乎民生福祉,关乎百姓生命健康,建立一个完善、优质的院前急救体系是平湖百姓多年来的梦想,也是“两代表一委员”多年来重点关注的话题。百姓有期待,政府有回应,加快“院前急救2.0”建设成为了民生共享工程聚力打造“更健康之城”的关键一环。

随着项目的顺利推进,平湖人民也更可期待:全市救护车再增加,每个急救单位增配一名护士,在新埭、独山港新增急救车辆首发点,构建完成15分钟急救交通圈;急救车辆和急救

## 建立更全面的“健康”保障

人员实现市急救站统一管理和指挥调度……更加紧密的急救网络、更加专业的急救人员将推动“院前急救2.0”时代为人民群众生命安全提供更多保障。

悠悠民生,健康最大。健康是最基本的民生福祉,也是人民群众最朴实的期待。今年的民生共享工程不仅下好了突发疾病的“关键棋”,也下好了慢病管理的“先手棋”,让这座“更健康之城”名副其实。带上身份证,在社区便可进行血压、血糖、血氧等自助式检测,获得健康体检报告单……走进钟埭街道白马堰社区党群服务中心的健康驿站,先进的监测设备已经安装完毕,墙上张贴着相关检测项目的健康指标,在投入使用后还将有专人进行辅助指导,短短几分钟就可了解自己的健康状况。这样的健康驿站,在平湖已有超过50座,年内将实现村社区全覆盖,日常自我健康检查也将成为群众“触手可及”的幸福。

没有心理健康也谈不上真正的健康。近年来,心理健康也受到市民越来越多的关注,为打造“更健康之城”,今年社会心理健康项目也被列入其中,已嵌入进图书馆、智慧书房、新时代文明实践中心的“健心客厅”,成为了群众家门口的心理服务站。位于市图书馆一楼的“健心客厅”就容纳了积木、玩具、心理相关书籍、母婴室等多种元素,为儿童和家长提供一个更佳的活动场所,传递更健康的心理理念。

## 筑起更坚固的“安全”防线

从“危”到“安”,由“安”至“福”。曾经,农村桥梁托起了农村发展、村民出行的重任;如今,这些年代久远、狭窄残破的危旧桥梁却成为了安全出行的巨大安全隐患。回应民生诉求,今年的民生共享工程在平湖农村大地上掀起了一场危旧桥梁清零战,用一座座宽阔、坚固的新桥连起了农村群众安全出行“稳稳的幸福”。

“原来那座旧炮竹桥还是我年轻时会的建,又高又窄,是村民们出行的必经之路。现在建的时间长了,来往车子多了,进进出出就十分不便。”家住广陈镇高新村沈家浜的时天枫感慨道。说起家门口以前那座炮竹桥,已过古稀之年的时天枫仍旧记忆犹新。

这座炮竹桥,随前港河开河而建,为客船的通过特地架高了桥面,以前来往没有私家车,桥面也只有一米五的宽度。但随着时代的发展,“超龄服役”、承载能力退化,已经远远满足不了村民的需求,但又因炮竹桥距集镇、前港小学近的地理位置,村民们工作生活总免不了要经过。“过桥就像上下坡,有汽车经过时,其他都得往边上靠,桥面窄也难免会有磕磕碰碰。”时天枫说,对家住在桥北堍的时天枫来说,家门口的这最后100米十分“费力”。

所幸,炮竹桥被列入了农村危旧桥梁提升的清单。桥宽5米,可容两辆车交会通过,新铺设的桥面宽阔平坦,桥两侧还浇筑了护栏……随着今年3月新炮竹桥的改建提升完成,消除了安全隐患,“危旧桥”也成为了村民们的“便

民桥”。“回家路畅通了、平坦了,通行时不用担惊受怕了,过桥再也不是一件‘难事’。”新桥的建成对沈家浜的村民来说,带来了更多的幸福感和安全感。

这样的“安全感”也在平湖农村各处上演。作为今年民生共享打造“更安全之城”的重要一笔,农村桥梁改建提升项目前期经过了全面的勘测、排查,今年共将拆除并重建60座农村危旧桥梁,维修加固30座。同时,该项目也作为政府初心行动之一,将历时3年对全市409座农村桥梁进行提升,力争用3年时间里让农村无“危桥”,村民走上“放心桥”,通往“幸福路”。

安全,不止于出行,人民群众的财产安全也同样需要守护。今年是我市连续第二年将“打击防范电信网络诈骗”作为政府重点民生实事项目之一,无论是宣传力度和打击精度都在全面提高。在高密度的宣传攻势下,无论是小区出入口颇接地气的反诈小喇叭、宣传横幅,还是随处可见的反诈小视频、反诈公园等,都在潜移默化中将反诈理念深植群众心中。既“堵”且“疏”,双向发力,即能事半功倍。随着我市宣传防范水平的不断提升,我市公安干警的反诈打击力度也在不断强化,成果不断显现,截至8月16日,我市受理电信网络诈骗案件835起,同比下降7.43%;破案142起,同比上升20.34%;打处298人,同比上升27.9%;返还被骗资金587.67万元,返还率嘉兴全市最高,极力保障了人民群众的财产安全。

## 送上更贴心的“温暖”礼包

“阿姨,最近你和叔叔身体怎么样?生活上有什么需要帮助的吗?”……最近每隔一段时间,当湖街道的周阿姨都会接到社会救助专职社工打来的电话,嘘寒问暖,关怀备至,让她觉得疾病再凶险、生活再困难,也始终心怀希望。

周阿姨自己身患重病,早已提前病退,儿子还在上学,全家原本仅靠丈夫一人工资维持生计。但自从去年丈夫被查出身患癌症后,陡增的医药费让没有了收入来源的一家人举步维艰。

从“无计可施”到“绝处逢生”,周阿姨坦言,是金平湖维康行动给了他们一家前进的力量。“看病不用愁了,大病保险的报销水平提高了,我们自费的报销比例提高到了70%,能省很多医药费;生活也好多了,每个月还会发放生活救助金,缓解了我们的经济困境。”周阿姨说,不仅如此,还有社工定期上门探访,关心他们家的实际需求,当了解到儿子正在读高中时,还为其申请了每学期3500元的助学补助。从医疗到生活,金平湖维康行动给予了他们家全方位的关心和帮助,让他们收获了满满的幸福感和获得感。

民生共享,意在民生,重在共享,就是要让每一个人都享受到经济社会发展的成果。当前浙江已经步入建设共同富裕示范区的全新阶段,平湖也前进在勇当共同富裕新崛起典范的奋斗之路上。共同富裕的路上,一个也不能少。今年平湖的民生共享工程的重要内容之一就是着力解决像周阿姨家这样的“因病致贫返贫”家庭,让每一个人都能在共同富裕的路上昂首向前。

“我们建立了‘保障—救助—预警’一体化

帮扶体系,构建困难群众生活救助、医疗救助、就业援助等多维帮扶新模式,形成了政府救助、社会救助、市场救助等救助合力,着力解决‘因病致贫返贫’问题。”市民政局社会救助与慈善事业促进科副科长顾燕秋说,他们建立的“平湖市智慧救助信息系统”也让社会救助变被动求助为主动发现,通过关注医疗自费用大于5000元的对象,及时预警救助信息,并发挥镇街道社会救助专职社工全覆盖优势实行上门探访服务。周阿姨家就是这样的情况下被预警发现的,并于今年3月被列入了支出型贫困家庭救助对象,享受医疗救助和生活救助等红利。截至目前,我市已通过该数字化系统预警了4400余人次,并及时开展支出型贫困家庭救助,保障低保家庭2284户3377人;今年1至7月临时救助了1282人次。不仅如此,我市加大了慈善助医救助力度,成立了“维康慈善助医基因”,优化设置重特大疾病救助、尿毒症患者救助等助医资助项目,已救助医疗患者1349人次、159.6万元。

“以前是怕看病,因为口袋里没钱;现在有了金平湖维康行动,就感觉有后盾了有了底了,看病也不怕了。”周阿姨所说的也正是弱势群体中所想的,金平湖维康行动让看得起病、看得好病这一梦想照进了现实,巨额的治疗费也不再成为压垮重病患者家庭的最后一根稻草,而是让他们幸福有所依。广陈镇民主村的特困户范老伯就因脑溢血住院,至今已花去了53万余元的医疗费用,但经基本医疗保险、大病保险、医疗救助、大病无忧等一系列政策后,只自负了2万余元的费用,让他不禁感叹“政策好”!