

清除历史“旧账” 保障群众合法权益

自然资源和规划部门创新举措
解决不动产登记历史遗留问题创新“3+X”模式推进
国家级全域土地综合整治

■通讯员 时逸 胡一婧

今年以来,我市创新打造“3+X”全域土地综合整治模式,在做好深入挖潜、全域规划基础上,开展村庄整治、农田整治、生态修复3项基本内容,并结合区域情况开展X项特色项目,高质量推进国家级全域土地综合整治试点项目建设,进一步优化项目区生产、生活、生态空间格局。

我市根据村庄现状及发展特征,实施村庄分类整治工程,开展村庄整治项目41个,打造了新埭镇大齐塘村费华浜村落、星光村田圩村落等精品自然村落保留示范点。合理实施农田整治工程,在姚浜、兴旺区块启动千亩方永久基本农田建设,通过耕地垦造、早改水等不断提高连片度,实现“田成方、渠成网、路成行”。加快推进生态修复工程,完成农村人居环境提升工程3个,开展美丽清洁田园建设10000亩,开展“美丽河湖”创建工程6条,河道清淤及整治50公里。

此外,创新针对性整治模式,锚定共同富裕探索“田野经济”,成功打造省级农业绿色发展先行区1个、省级绿色科技示范基地1个,新增平湖市农业龙头企业3家,休闲观光农业占地面积达363亩,今年上半年住宿餐饮营业额实现2.9亿元。

“一预警两平台”
助推海洋灾害智能化防御

■通讯员 王克勤 时逸

平湖作为沿海城市,高度重视抗击风暴第一线的海岸线防护工作,借助数字化改革,建立海洋灾害智能化防御体系,切实提高海洋防灾减灾能力,保障群众生命财产安全。

“预警预报系统”,“排险”听得见。打造海洋灾害监测网,开发平湖市海洋预报程序,建成1个自动观测站、1个海洋浮标、2个超高清监控、2个警戒潮位桩,实现第一时间获取风暴潮风力、浪高等数据,并同步发布警报。9组海洋预警预报数字化声控设备切实减少下海风险。台风“烟花”影响期间,共向公众发布预警预报信息8条、短信500余条。

“一体化云平台”,“监控”看得见。搭建一体化云平台,实现27公里范围海岸线现状监控全更新时效从1天缩短至1分钟,监控范围从原先单一海域扩大到海岛、航道等区域,确保海岸线隐患及时发现。依托海域动态监管车等设施、救援队联动等机制,开展现场指挥、远程执法、疏导救援等,真正实现海岸线全方位、精准化管控。

“可视化分析平台”,“预测”用得着。在现有灾害空间治理数据库等基础上,开发“晓海可视化分析平台”,针对小尺度区域进行海况预警预报、风险普查、监控智防,为海洋减灾、海岸工程建设等领域提供精细化、高效的预测服务。沿海周边居民和涉海相关企业等依托该平台可生成最安全航线、海上逃生路线等最优方案。

平湖建立“田长制”
推动“田长治”

■通讯员 郑晓红

近日,我市在当湖街道黄家浜村举行永久基本农田“田长制”示范村田长聘任仪式,该村第一批聘用的各级田长认领了责任网格。黄家浜村通过制定一套工作制度,组建一支网格队伍,形成一本工作手册、落实一套巡查机制和完善一套监督制度,为全市耕地保护打造“田长制”样板。

分级设置,明确职责落实。设置1名总田长、1名一级田长、15名网格长,通过三级管理形成分工负责的网格化管理机制,使永久基本农田保护责任向基层末端延伸,实现责任全覆盖。

奖惩并举,落实保护责任。黄家浜村实行各级田长责任制和考核奖惩制,逐级签订目标责任书,不定期召开工作会议,及时将政策和任务传达落实,工作情况与绩效挂钩,定期对履职情况进行通报。

强化监督,提升保护水平。设置1名总监督员、1名一级监督员和4名网格监督员,通过成立耕地保护监督组负责政策宣传和督促田长工作。此外,积极推进“数字耕保”,各网格地块上安装了网格监管二维码,通过扫码能够看到各个网格田块及对应田长。

据悉,我市将在示范村的基础上向全市推广“田长制”,将永久基本农田保护从图纸表格精准落实到田间地头,形成全社会关注、公众参与、齐抓共管的永久基本农田保护良好局面。

要出示不动产登记证书”……面对群众迫切的诉求,市自然资源和规划局千方百计谋求对策,脚踏实地化解“堵点和痛点”。但是在工作人员对该不动产登记历史遗留问题进行实地走访、调查了解后,一个更加头疼的问题摆在眼前:办理不动产权证书所需要的历史材料或是“过期”,或是“空白”,再加上历史久远,责任人几经变更,要解决渔民家庭不动产登记几乎是个“不可能化解的难题”。



记者了解到,新华东村项目停滞期约4年有余,其间经历了机构改革、审批改革等重大变革,重启不动产权登记流程,意味着项目从建设审批到最终登记环节所有材料需要重新办理,耗时漫长、难度极大。千头万绪总有“破解之法”,不动产登记服务中心直面难题,在项目经济问题解决后,第一时间牵头召开不动产权确权发证工作协商会,组织工作人员投入时间、精力全方位梳理问题症结。

文件追溯、规范对比、流程重启……每个环节都是影响不动产权登记进程的因素。“为尽可能提高办证速度,我们实行‘一次性告知’制度,让登记申请人按告知内容逐件准备,一次性备齐登记材料,避免反复跑路而浪费时间,并采取‘全程跟踪’的办法,与群众和开发商保持密切联系,做好所需材料的收集指导和核准,尽可能让群众少跑路,让审批再提速。”市不动产登记服务中心相关负责人表示。

有了审核登记部门的全力支持,新华东村不动产权证的办理也加快了进程。不仅如此,不动产登记服务中心还主动掌握市教育局规定的入学报名截止时间,涉及的工作人员以“倒计时”的紧迫感和“白+黑”“5+2”的工作节奏,用“辛苦值”刷新办证“加速度”,为群众搬开压在心头良久的“大石头”,也让新华东村遗留多年的历史问题成为了“过去式”。

一本本“陈年账”的理清解决,是市自然资源和规划局初心不变、使命必达的强烈责任担当,是全心全意为民服务的行动诠释。在扎实推进历史遗留问题化解的同时,该局还进一步深化不动产登记改革,切实为群众办好事实事。例如,不动产登记服务中心持续推行“一窗受理,并行办理”的高效服务模式,将不动产登记法定办理时间从30个工作日升级至部分业务即时办结;全市不动产登记窗口实行“延时受理”、“周末错时”和“上门服务”等多服务模式,针对不同群体提供差异化品质服务;深化“互联网+不动产登记”工作,推进不动产登记“不见面”办理,以新建商品房“交房即交证”试点工作为基础,全面部署“不动产证码上办”,拓展不动产登记服务能力。

值得一提的是,针对手续、材料缺失的情况,市自然资源和规划局创新采取“数据先行、容缺受理”的办法,在尊重历史的前提下,依法依规回应群众迫切诉求。“容缺受理适用部分具备基本条件、主要申报材料齐全且符合法定条件,但次要条件或手续有欠缺的行政审批事项。”市不动产登记服务中心相关负责人告诉记者,通俗地说,就是手续未齐,容忍事关过程的缺件受理,在办理事项的同时同步补齐材料,允许“暂时性容缺”,让“受理审批”与“补齐材料”同步进行,为有效推进“卡脖子”难题奠定了坚实基础。

通过实行“容缺受理”举措,该局有序推动基建资料、建设资料以及验收、消防、规划审批等资料的受理和补齐,先后解决了主体、用途、规划等诸多历史遗留难题。这样,待开发业主自身问题处理到位后,可以第一时间解决登记问题,保障居民合法权益。

“多亏了不动产登记中心的同志,让我家孩子赶上了小学入学‘这班车’!”吴女士是新华东村的业主,当时开发商房产项目在即将竣工收尾阶段因资金链断

裂,项目原地停滞,导致业主无法完成不动产登记。因为家中孩子即将面临入学报名,没有不动产权证孩子就上不了学,吴女士和其他几位情况相似的业主心急如焚。在了解到新华东村面临的“堵点痛点”后,市不动产登记服务中心会同相关部门通力合作、协同推进,最终赶在了入学报名截止前为吴女士等数名业主办理了不动产权证书。在随后的数月时间里,其他业主也陆续拿到了期盼已久的不动产权证。

下一步,我市将以数字化改革为先导,继续推动不动产登记品质提升。一方面,推进不同系统平台对接优化,增强网络稳定性,提升网办体验感,实现从“可办、能办”向“好办、易办”转变;另一方面,强化信息共享,减少收件材料,提升服务效率,切实推动不动产登记“服务落地、群众满意”。

“我们建立了内部业务会商机制和历史遗留问题移交反馈机制,以‘缺什么补什么、谁审批谁负责’的路径,依法补办相关手续,有序化解不动产登记历史遗留问题。”金志元介绍说,有渠道提交、有途径解决,让一本本“不好办”的历史“旧账”有了“好办”“办好”的坚强保障。

“我们建立了内部业务会商机制和历史遗留问题移交反馈机制,以‘缺什么补什么、谁审批谁负责’的路径,依法补办相关手续,有序化解不动产登记历史遗留问题。”金志元介绍说,有渠道提交、有途径解决,让一本本“不好办”的历史“旧账”有了“好办”“办好”的坚强保障。

“我们建立了内部业务会商机制和历史遗留问题移交反馈机制,以‘缺什么补什么、谁审批谁负责’的路径,依法补办相关手续,有序化解不动产登记历史遗留问题。”金志元介绍说,有渠道提交、有途径解决,让一本本“不好办”的历史“旧账”有了“好办”“办好”的坚强保障。

本着“以人民为中心”的坚定信念,朝着化解不动产登记历史遗留问题的“共同目标”,一个集结了国土空间规划科、调查和确权登记科、所有者权益和开发利用科、执法队、执法局、不动产登记服务中心等部门科室的“业务专班”很快便建立起来,成为破冰前行的主力军。在具体工作中,“破冰大军”主动担当、开拓进取,重点围绕疑难历史遗留问题展开“集体会诊”,加强相关法律法规研究,寻求“医治”历史遗留“病灶”的良策。

面对一个个由“沉疴旧疾”演变而来的“疑难杂症”,“集体会诊”的第一步就是确定“症结”。为此,市自然资源和规划局结合我市实际,针对用地手续不完善、未通过建设工程规划核实、原分散登记的房屋和土地信息不一致等情况,组织开展国有土地上涉及不动产登记的历史遗留问题排查摸底,在分类研判、找准问题症结的基础上,加快依法分类处理不动产登记历史遗留问题。根据全面摸排排查情况,该局将不动产登记历史遗留问题分成用地手续不完善、规划手续不完善、资料丢失、主体灭失、房地用途不一致、跨宗地建设、房屋部分超出用地红线及其他等共8个类型,按照“试点先行、稳步推进”的思路,选取典型历史房屋先行开展登记发证工作。

“我们还建立了内部业务会商机制和历史遗留问题移交反馈机制,以‘缺什么补什么、谁审批谁负责’的路径,依法补办相关手续,有序化解不动产登记历史遗留问题。”金志元介绍说,有渠道提交、有途径解决,让一本本“不好办”的历史“旧账”有了“好办”“办好”的坚强保障。

容缺受理,解决“不能办”难题

“渔舟唱晚”描绘的是水上人家悠然自得的生活画面。实际上,“水上漂”的日子并非想象中惬意,渔民们“靠水吃水”的生存方式充满了艰辛。2009年,一个惠及广大渔民的“渔民上岸”民生工程项目推行实施,我市渔民较为集中的当湖街道、曹桥街道、新埭镇,合计约130户渔民家庭按政策从“水上”搬到“陆上”定居,开启了安居乐业的新生活。

然而,由于当时房屋登记制度不健全,渔民虽然“上岸”了,却并未获得实际物权。“渔民户籍转成城镇户籍需要提供不动产登记证书”“孩子上学需要用到不动产登记证书”“家庭新增人口想落户需



创新服务举措 向数字化改革借力

我市建立不动产登记“四化”智能服务体系

■通讯员 时逸 沈国锋

今年以来,我市不断向数字化改革借力,持续深化“互联网+不动产登记服务”改革,推进“阳光不动产红色联盟”服务品牌建设,推出集成改革创新举措和便民利民服务措施,切实提高了不动产登记办事效率,增强了企业、群众的改革获得感。目前,全市不动产登记网上办理率达80%以上。

办件“智能化”。迭代升级不动产登记网上(掌上)办事大厅,启用人脸识别、电子审批表、电子签名、在线支付等技术,不动产登记服务线上办件从申请、受理、审核、登簿、发证实现全流程数字化运作。推进不动产智慧登记服务建设项目,全面梳理不动产登记数据现状,完善提升不动产数

据质量,完成土地、房产等数据整合以及房产测绘成果的标准化转换和入库,建立完整规范的存量数据库。对核心网络进行升级改造,进一步优化完善平台系统功能,实现由“信息手动录入、资料手动调取”的不动产登记网办1.0版向“信息实时共享、资料一键生成”的网办2.0版跨越。

受理“多元化”。在完善系统平台的基础上,进一步优化办事流程、精简收件材料,推动不动产登记服务端口前移,建立以不动产受理中心为主服务端,银行、法院、公证处等单位为延伸端的“1+X”多元化受理模式,打造跨部门高效协同的不动产登记服务体系,打通不动产登记服务的“最后一公里”。目前,已与金融信贷、法院执行、继承公证、交房交证等8个事项建立“不动产+一件事”联办服务,并拓展

服务触角,积极向身后财产处置、离婚析产等“民生一件事”领域延伸。

成果“电子化”。全面推广不动产登记电子化成果应用,在完成不动产办理业务的同时,告知电子证明、电子证照下载途径,真正实现不动产登记“资料线上取”“服务零次跑”。并且,立足当前纸质化向全面电子化过渡阶段的实际情况,在行政服务大厅“一窗受理”平台末端设置自助打证设备,提供电子证照24小时自助打印服务,确保成果资料线上线下同步获取。目前,已实现抵押登记电子证明率100%,电子证明全市(嘉兴)同查、抵押登记全市(嘉兴)通办。

服务“便捷化”。设置“市民之窗”自助机、浙江政务服务网、“浙里办”APP等线下、线上、掌上三个维度的不动产登记

信息查询载体,围绕群众在子女读书、户口迁移、银行贷款等不同情况下的不动产权属证明材料需求,提供全方位的查询获取渠道。同时,针对线上操作时群众的问题咨询,推出“阳光微客服”微信客服服务,通过线上“一对一”“面对面”实时问答,第一时间帮助办事群众和企业解决问题,为创造更加便捷、优质的“网上办”“掌上办”环境提供服务保障。

下一步,我市将以数字化改革为先导,继续推动不动产登记品质提升。一方面,推进不同系统平台对接优化,增强网络稳定性,提升网办体验感,实现从“可办、能办”向“好办、易办”转变;另一方面,强化信息共享,减少收件材料,提升服务效率,切实推动不动产登记“服务落地、群众满意”。