“云调解”获群众赠锦旗

■记者 黄金凤 通讯员 沈燕萍

本报讯 近日，市市场监管局独山港分局收到了市民刘女士赠送的一面锦旗，上面印有“尽职尽责、关爱百姓，无微不至、体察民情”几个大字，以感谢独山港分局工作人员耐心细致的调解工作。

原来，今年6月份，在上海工作的刘女士通过房产中介在独山港镇某楼盘订购了一套房产，并支付了订金。但刘女士在购房前未与家人商量，且后续无法承担每月的还款金额，引起了严重的家庭内部矛盾。刘女士打算退房，但与房产商沟通后遭到了拒绝。无奈之下刘女士抱着一丝希望，拨打了市市场监管局独山港分局的电话求助。工作人员在了解情况后，当起了“老娘舅”。考虑到刘女士人在上海，过来一趟多有不便，工作人员便采用“云调解”的模式，通过电话、微信等方式组织双方进行沟通，实现消费纠纷“零次跑”。经多次调解，双方达成一致意见，房产商同意了刘女士的诉求，并及时为其办理了退房退款手续，一场纠纷画上了圆满的句号。

“真是没有想到，一次都不用跑，独山港分局的工作人员就帮我解决了这个难题，真是太感谢你们了。”刘女士说，工作人员的高效调解和出色的调解能力都让她感到十分满意，因此特地送上锦旗以表感谢。这也是今年以来，市市场监管局独山港分局收到的第二面关于调解房产消费纠纷的锦旗。

“云调解”不仅提高了调解的效率、增加了调解的便利度，更弥补了外地消费者维权时间长、维权成本高的局限。今年以来，市市场监管局独山港分局已通过“云调解”模式成功调解纠纷11起，为群众挽回经济损失26.4万元。

民生实事半年报

全民反诈，只为守护百姓利益

■记 者 金睿敏
通讯员 徐秀凤

【民生实事】全民反诈防骗项目

【半年成效】每当夜幕降临，钟埭街道白马堰反诈主题公园广场入口处，“全民反诈 天下无骗”8个大字就会准时亮起，成了这个十字路口一盏最亮的指示灯。“弟弟，快站好，我们和警察叔叔合个影。”家住在钟埭街道富嘉苑小区的陆全妹正指挥着自家孙子，让他和手持“欢迎您来到反诈主题公园”牌子的卡通警察雕塑合影。“我家就住这附近，晚上有空就会带着孙子来散步，我孙子经常会问我这些标语上写的是什么内容，我在为他讲解的同时，也不知不觉增加了很多反诈新知识。”陆全妹说。

去年年底，钟埭街道白马堰反诈主题公园正式建成。随处可见的反诈元素景观墙、郁郁葱葱的树木、宽阔的圆型广场……公园内的每一处都别有一番风味，因此也成为了周边居民集中消暑纳凉的好去处。“白马堰周边小区聚集，而且很多都是新居民，人口流动性强，平时很难有机会集中召集在一起进行反诈宣传，有了公园这个阵地，我们就想着将反诈元素融入进去，让大家在茶余饭后散步时也能获取反诈知识。”钟埭派出所副所长董伟说。

暮色四合，静坐在公园内的石凳上，只见钟埭派出所的反诈宣讲员们正在向纳凉的市民递上一份份反诈宣传单，一旁的孩童们正在各类反诈宣传展板前嬉戏打闹，广场上的市民正在欢快地舞蹈……“这半年以来，我经常会和我的姐妹们相约来跳广场舞，后来发现除了各类反诈文字展板，广场上还有一个反诈小喇叭，每天会在傍晚时分准时响起，让我在跳舞的同时也能受到反诈知识的教育。”陆全妹对这个“目之所及、耳之所闻”的宣传模式表示赞许。如今，沿着西门外大街，从东往西骑行，一侧是反诈知识景墙，一侧是反诈主题公园，两侧风景遥相呼应，使得“反诈”的气息在这个夏天变得越发浓烈。

反诈主题公园、反诈小喇叭、反诈横幅……近年来，铺天盖地的反诈浪潮在我市迅速掀起，打击防范电信网络诈骗已连续两年成为我市政府重点民生实事项目。2020年12月21日至2021年7月20日，我市共受理电信网络诈骗案件738起，比去年同期797起减少了7.4%。在发案率减少的同时，我市的破案打处力度也进一步加强。今年以来，我市共打处电信网络诈骗犯罪嫌疑人295名，同比增加30.53%；累计返还被骗资金587.66万元，返还率16.3%。

【攻坚目标】在我市反诈人民战争稳步推进的同时，仍有众多受过反诈宣传却被骗的群众。据统计，我市95.8%的受骗者至少接受过一种反诈宣传。“这些数据表明，我市反诈宣传虽然‘量’有了，但‘质’还不高，精准性、针对性和实效性不够强。”副市长汤洪成说。我市将进一步加强宣传升级，不再停留在“传单式”“一对多”的宣传，而是要改“大水漫溉”为“滴水浇灌”，实现“面对面”“一对一”的宣传新模式，让老百姓真正能看得进、听得进和记得住、防得住，提升防骗“免疫力”，确保反诈宣传防范保质又保量。

爱心商家 送去温暖

昨天，平湖·中国服装城举行“聚合慈善力量，共建和谐市场”爱心捐赠活动，号召广大商户、往来客商一起伸出援手，加入到捐赠活动之中。该服装城还将陆续举办相关捐赠活动，为有需要的地区带去温暖。

■摄影 王 强 徐冰艳 陈明远

王国平：独居老人的“贴心人”

■记者 王茹彤

“阿婆，房顶给你加固好了，现在应该不会漏水了。”“阿伯，这些重的东西我帮你拎。”在林埭镇新庄村，有一名“90后”村干部，他的身影总是出现在村里每一位独居老人身旁，他叫王国平。

王国平在2012年8月成为了一名村干部，2013年的一次走访，让他偶然结识了一位独居老人潘阿婆。在交流过程中王国平了解到这位80岁的老人只能靠拾荒和村里救济才勉强维持生活时，他毅然决定帮忙照顾潘阿婆。每天早上，王国平在家里吃好早饭后，就会买早点给老人送去，有时他因会议脱不开身，就会托人为其准备好早饭。由于老人患有严重的哮喘，干不了力气活，导致家里堆积了很多垃圾，王国平看到后就去帮忙整理屋子，清理垃圾，把屋子打扫得干干净净。

潘阿婆行走不便，力气也越来越小。2015年，潘阿婆左脚开始病变，但潘阿婆本人没有发现，更没有注意自己的身体状况，平时照顾她生活起居的王国平却注意到了，于是立刻带着潘阿婆前往医院，最后确诊潘阿婆患上了糖尿病。知道潘阿婆患病后，王国平除了照顾潘阿婆的日常起居，还定时带她到医院就诊。2016年，潘阿婆的左脚已经病情严重，最终被截肢。考虑到潘阿婆年事已高，政府相关领导讨论后决定，将潘阿婆接到敬老院居住。可是就在工作人员准备这些事宜时，潘阿婆却在王国平的照料下静静地走了。

看着潘阿婆平静安详地离开，王国平更坚定了自己照顾独居老人的心。去年8月，村中独居老人庄明生在家突然感到全身无力，一下子瘫倒在地。邻居发现后立刻打电话给王国平，王国平马上放下手头的工作，叫了救护车将老人送往医院，检查之后才知道老人患了帕金森综合征。后来，王国平自己垫付了2000多元用于购买老人的生活用品以及安排看护，为老人办理了住院手续。

在新庄村，像潘阿婆、庄明生这样的独居老人还有不少，王国平作为一名青年干部，始终践行着青年干部的责任与担当，已经成为了新庄村独居老人的“贴心人”。除了平常照顾村中每一位独居老人外，他还积极投身到抗台防疫的工作中，走在一线，争当村中的宣传员、巡查员、信息员、排查员、监督员，在村中每一个地方都能看到他忙碌的身影。

9年时间，王国平贴心照顾了村里很多独居老人、困难老人、孤寡老人……小到帮忙搬搬东西、跑跑腿，大到送医院看病、陪伴终老。“我希望身边的老人都能过上有保障的幸福晚年生活。以后如果我再遇到独居老人有难，我还是会去帮助他们。”王国平坚定地说。

致敬道德模范

13年前本报爱心帮助过的“小怡慧”如今要上大学了——

向往“奔跑”的女孩坚定前行

■记者 王茹彤

学生档案：华怡慧
高考分数：510分
报考大学：金华职业技术学院

“小怡慧的学习怎么样？”“华保林的身体还好吗？”……2008年，本报连续刊登了《“爱心妈妈”带小怡慧过元旦》《爸爸，您千万不要离开我》等多篇报道，从此与家住林埭镇华丰村的“小怡慧”结下了深厚的缘分。通过新闻媒体的爱心呼吁，这13年间，不断有好心人前来帮助华保林与小怡慧父女俩，这一家的生活也得到了改善。如今，小怡慧长成了一个亭亭玉立的大姑娘，也即将迎来自己梦想的大学生活。

“我很向往到处跑、到处走的生活，小时候还幻想过自己成为一名考古学家，满世界跑，真的太酷了！”华怡慧儿时天马行空的梦想，是对外面世界和美好未来的向往。华怡慧的父亲华保林在2006年时查出患有尿毒症，母亲也与父亲离了婚，家中还有两位年迈的老人需要照顾。“我现在每周要血透3次，眼睛也因为生病有点看不清了，她爷爷奶奶都已80多岁了，家里只能靠低保维持基本生活。”华怡慧父亲华保林说。好在，有不少好心人一直在帮助华怡慧一家，“叔叔”和“阿姨”的关心，让华怡慧得以健康成长。

“这次填报志愿，也是和‘阿姨’一起讨论的。先是考虑了我自己的想法，结合考取的分数，然后在多方查询了解后填报了金华职业技术学院。选择应用阿拉伯语专业，也是考虑到那边的发展形势，以后工作机会也比较多。”华怡慧对一直帮助她的好心人充满感激。华怡慧的学习，也从来不让父亲操心，初中毕业后她就被保送至当湖高级中学学习。“在我看来，学习最重要的还是要自律，提前做好计划和准备，然后把计划付诸行动，坚持不懈朝着目标努力。”华怡慧说。

除了学习，华怡慧也有广泛的兴趣爱好，这个“爱跑爱动”的女孩在学校积极参加体育运动会，尤其擅长800米和1500米等长跑项目，也获得了不少奖项。除了体育运动，她也有文静的一面。她在绘画方面很有才华，在初中时所绘画作品还被张贴在学校展示墙上。“明艳、亮丽”是在了解华怡慧之后最明显的感受，她的开朗性格与美丽笑容感染着身边的每一个人。

这个懂事的女孩为了减轻家里的负担，今年暑假主动前往林埭镇疫苗接种点做登记统计的兼职工作，每天上午8点就要到岗工作，一直持续到下午4点才能休息。工作虽然忙碌，但华怡慧也在工作中结交了新朋友。兼职是暑期生活的一部分，华怡慧也没有忘记开学需要的各项准备工作。“我计划在8月先提前开始准备学习阿拉伯语，并且提升自己的英语水平，这样我在大学学习时能够收获更多。”华怡慧坚定地说。

益起来助学 记者行动

关于征集第十七届文艺“金平湖”奖（文学、民间文艺、收藏）参评作品的启事

根据《平湖市文艺“金平湖”奖评选办法》（平政发〔2009〕2号）规定，经研究，第十七届文艺“金平湖”奖（文学、民间文艺、收藏）自即日起向全社会征集参评作品。

一、参评对象：应为本市作者或具有本市居住证的外籍作者；在校学生的作品不予参评，本市作者与外地作者联合创作而主创人员不属于本市作者的作品除外。

二、参评作品要求：1.参评作品应为2017—2020年度发表、出版、获奖的文学、民间文艺和收藏评论鉴赏等作品。2.参评作品要求，详见《东湖文艺》微信公众号右下角“文艺奖项”栏《平湖市文艺“金平湖”奖评选办法》。3.参评作品须附上完整的作品档案，包括原作或原作影像、照片、复印件和获奖证书等，参评者须提供相关证明材料，包括户口簿或身份证（复印件）。

三、评奖及奖励：主办单位将通过入围资格审核，初评、复评、公示、终评进行确认，从中产生金、银、铜和提名等各奖次，并召集专门会议颁发奖金、奖牌（证书）。

四、截稿日期及联系方式：征集日期自即日起至8月27日止。联系单位：平湖市文联创联科。地址：平湖市池海路99号（市公路养护中心三楼）文联；联系人：谢璨；电话：85139182。

参评作者请到《东湖文艺》微信公众号右下角“文艺奖项”栏下载文艺“金平湖”奖评审表，如实填写后携带评审表电子文件及完整的作品档案原件，包括户口簿、身份证（复印件）或单位证明，以及参评作品的证明材料等。到文联312室进行申报。

《东湖文艺》微信公众号

平湖市文艺“金平湖”奖评审委员会会办公室
2021年8月5日

平湖市北门农贸市场水产批发临时交易点摊位租赁权拍卖公告

受有关部门委托，将对下列租赁权进行公开竞租，现将有关事项公告如下：

一、标的概况：

平湖市北门农贸市场水产批发临时交易点摊位租赁权，合计34个标的，其中大摊位8只、小摊位20只、河蟹批发摊位3只、螺丝批发摊位3只，租期1年，年租金起拍价为3600元至30000元（详见《平湖市水产批发临时交易点摊位租赁权拍卖清单》及拍品图）；竞买保证金10000元（螺丝摊位2000元）。

特别说明：①大摊位车辆须为中型货车、小摊位车辆须为轻型货车；②租赁权买受人在租赁期间服从出租方统一管理。

二、展示、报名时间及地点：

咨询展示时间：公告之日起至2021年8月13日、展示地点：标的所在地；报名时间：2021年8月12日至13日上午7时至11时，报名点：平湖市北门农贸市场三楼会议室受理报名。

三、拍租时间和地点：

2021年8月17日上午8时30分在平湖市北门农贸市场三楼会议室公开竞租。

有意参加竞租的企业或个人请于2021年8月13日上午12时前将竞租保证金缴入指定账户（户名：嘉兴市金平拍卖有限公司，账号：120408000925008967，开户银行：工商银行平湖支行）企业持营业执照、法定代表人身份证等原件与复印件（复印件加盖公章）；自然人凭居民身份证原件与复印件办理竞租报名手续，如办理竞租事宜不是法定代表人或自然人本人的，需提供授权委托书和委托代理人身份证原件及复印件，同时提交与摊位类别相对应车辆行驶证（该行驶证登记人须与竞租人相一致）。

联系电话：0573-85016999、85019977；联系人：蒋先生。

公司主页：http://www.jppm123.cn。

嘉兴市金平拍卖有限公司
2021年8月5日

遗失声明

●张利群（身份证号码：330422196208010018）遗失医师资格证，资格证书编码：199833141330422620801001，发证日期：1999年5月1日，医师资格级别：执业医师，专业：针灸推拿学，医师资格类别：中医，声明作废。