

# 做好源头管理 做实抢修维护 做优用水服务 水务集团全力保障夏季高峰供水安全

水务动态

## 聚力抵御“烟花” 确保安全度汛

■通讯员 陶冶

今年第6号台风“烟花”来势汹汹,给我市群众生产生活带来极大影响。水务集团全员出动,全力以赴,做好防汛防台工作,最大限度保障全市供排水安全。

全市启动防台应急响应后,水务集团立即召开工作部署会议,启动应急预案,部署相关工作。集团领导班子成员带队,对在建工地、水厂、水表井、泵站等进行了全方位检查,并严格落实集团主要领导24小时值班、所有重点岗位24小时值班制度。抢修中心及各水务营业所热线电话24小时接听,成立了由168人组成的22支抢修队伍,配足抢修物资,做好后勤保障。

随着台风“烟花”的逼近,我市普降暴雨到大暴雨,各子公司根据各自重点区域、重点部位防范工作实际,加大巡查力度,做好管网水压、管线输送、泵站液位、原水水位以及水质化验等的监测工作。在应急保障上,及时对易积水的道路、小区门口等增设抽水泵,进行24小时抽水作业,对漏水管网进行应急抢修,保障群众正常用水。集团主要领导第一时间奔赴水厂、泵站等指导各项防汛防台工作。

7月26日上午台风“烟花”在我市沿海再次登陆,水务集团党委书记、董事长周峰顶风冒雨,又先后来到钟埭街道永园新村等易积水的小区、道路,实地查看低洼地积水排涝工作,强调要加大对低洼地段的巡查和排涝力度,确保人民群众生命财产安全。迎战台风期间,共出动巡查抢修601人次,投入水泵53台,完成管网抢修37处,并协助开展排涝、管网疏通等工作,确保安全度汛。

## 水务集团获评生活垃圾 分类市级示范单位

■通讯员 陆叶

自垃圾分类工作开展以来,市水务集团积极响应,多措并举切实做好此项工作,近日荣获“平湖市生活垃圾分类市级示范单位”称号。

水务集团致力于培养职工良好的垃圾分类意识与行为习惯,积极倡导“减量化、资源化、无害化”分类理念,营造浓厚的宣传及学习氛围。根据垃圾分类工作的要求,不断强化垃圾分类基础设施建设,扎实推进垃圾分类工作,让垃圾分类成为集团员工的共同行为习惯和文明风尚。同时,充分发挥党员干部的模范带头作用,多次组织开展垃圾分类志愿服务活动,提升全体职工以及广大群众的分类意识,将垃圾分类作为一项日常工作规范贯穿于大家的工作和生活之中。

下一步,水务集团将继续充分发挥示范引领作用,以更高的标准、更强的合力,不断强化垃圾分类的行动自觉,全力推动垃圾分类取得新成效。

## 消防演练强化 安全责任意识

■通讯员 王雪

“安全始于防范,责任重于泰山”,随着夏季气温的攀升,用电负荷持续增大。为切实做好用电保障工作,提升火灾应急处置能力,近日市水务集团供水公司开展了一次消防安全演练。

此次活动邀请曹桥街道消防人员介绍了相关的消防安全知识,重点讲解了电动车着火时正确的灭火步骤,并现场演示了干粉灭火器和消防水带的正确使用方法。在模拟电瓶车充电着火“灭火”环节,大家跃跃欲试,现学现练,拿起灭火器和消防水带进行了一次真实的现场灭火演练,熟悉和掌握灭火器材的使用方法。

通过本次演练,进一步增强了大家的消防安全意识和自救能力,使消防工作更加深入人心,有效预防安全事故的发生。

## 水管家志愿者服务队 全心服务群众

■通讯员 陆叶

市水务集团“水管家志愿者服务队”自成立以来,积极参与挂钩社区当湖街道水洞埭社区的志愿服务,近日收获了水洞埭商圈党建联盟2020年度“优秀志愿服务队伍”的荣誉。

“水管家志愿者服务队”大力开展“讲文明树新风”文明礼仪、遵章守纪宣传教育,以及以“告别陋习、提升文明”为主题的道德实践活动,引导居民群众自觉养成文明的行为习惯。以巩固全国文明城市创建成果为抓手,围绕居民生活环境整治这一重点,深入开展环境卫生综合治理活动,清除垃圾和卫生死角,去除“牛皮癣”,为广大居民营造了一个舒适、整洁的生活环境。

“水管家志愿者服务队”表示,将继续发扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,提升自我、为民服务,进一步履行社会责任,充分体现担当精神。

## 当湖水务营业所开展 城区供水管网冲洗行动

■通讯员 屠奇敏

为进一步保障高温季供水安全,近日市水务集团供水公司当湖营业所开展了城区供水管网冲洗行动。

为避开用水高峰期时段,当湖水务营业所选择晚上11点至次日凌晨1点的时间,出动30余人次来到各自对应的点位,按照事先制订的管网冲洗方案,对城区15个点位开展供水管网冲洗。管网冲洗工作在去年的基础上根据目前管网走向及运行状况不断优化方案,结合重点集中排放,有效提升了管网水质,保障了供水安全。

### 便捷贴心,做优用水服务

进入用水高峰期后,水务人不惧高温炎热,坚持倾听用户心声,打通供水服务“最后一公里”,切实为用户解决实际问题,受到广大用户的一致好评。

为不断深化“最多跑一次”改革,提升用户满意度,水务集团进一步完善营业收费系统,完成与省用水气报装平台的对接,优化营商环境用水报装改革工作,推进实现业务线上规范化受理。完成“一户通”批量代收业务的升级,实现个人用户在微信端的网上自助办理,推动业务办理“零跑腿”。“最近天气非常炎热,都不想出门。我通过在微信上点击平湖水务集团网上营业厅的页面,简单操作了一下就办理好了相关业务,非常方便。”市民王先生告诉记者。



为了更高效地为居民办理自来水开户手续,水务集团工作人员放弃休息时间,来到一楼盘交房现场,为购房业主办理自来水开户手续。窗口工作人员提前向客户发放网上办理开户的简化操作步骤,积极引导用户通过微信网上营业厅进行网上申请办理。对于一些不太会使用智能手机的用户,工作人员进行现场指导。尤其是对于一些年纪稍大的不用智能手机的业主,进行了现场受理。

为了更高效地为居民办理自来水开户手续,水务集团工作人员放弃休息时间,来到一楼盘交房现场,为购房业主办理自来水开户手续。窗口工作人员提前向客户发放网上办理开户的简化操作步骤,积极引导用户通过微信网上营业厅进行网上申请办理。对于一些不太会使用智能手机的用户,工作人员进行现场指导。尤其是对于一些年纪稍大的不用智能手机的业主,进行了现场受理。

为了更高效地为居民办理自来水开户手续,水务集团工作人员放弃休息时间,来到一楼盘交房现场,为购房业主办理自来水开户手续。窗口工作人员提前向客户发放网上办理开户的简化操作步骤,积极引导用户通过微信网上营业厅进行网上申请办理。对于一些不太会使用智能手机的用户,工作人员进行现场指导。尤其是对于一些年纪稍大的不用智能手机的业主,进行了现场受理。

为了更高效地为居民办理自来水开户手续,水务集团工作人员放弃休息时间,来到一楼盘交房现场,为购房业主办理自来水开户手续。窗口工作人员提前向客户发放网上办理开户的简化操作步骤,积极引导用户通过微信网上营业厅进行网上申请办理。对于一些不太会使用智能手机的用户,工作人员进行现场指导。尤其是对于一些年纪稍大的不用智能手机的业主,进行了现场受理。

为了更高效地为居民办理自来水开户手续,水务集团工作人员放弃休息时间,来到一楼盘交房现场,为购房业主办理自来水开户手续。窗口工作人员提前向客户发放网上办理开户的简化操作步骤,积极引导用户通过微信网上营业厅进行网上申请办理。对于一些不太会使用智能手机的用户,工作人员进行现场指导。尤其是对于一些年纪稍大的不用智能手机的业主,进行了现场受理。

为了更高效地为居民办理自来水开户手续,水务集团工作人员放弃休息时间,来到一楼盘交房现场,为购房业主办理自来水开户手续。窗口工作人员提前向客户发放网上办理开户的简化操作步骤,积极引导用户通过微信网上营业厅进行网上申请办理。对于一些不太会使用智能手机的用户,工作人员进行现场指导。尤其是对于一些年纪稍大的不用智能手机的业主,进行了现场受理。

为了更高效地为居民办理自来水开户手续,水务集团工作人员放弃休息时间,来到一楼盘交房现场,为购房业主办理自来水开户手续。窗口工作人员提前向客户发放网上办理开户的简化操作步骤,积极引导用户通过微信网上营业厅进行网上申请办理。对于一些不太会使用智能手机的用户,工作人员进行现场指导。尤其是对于一些年纪稍大的不用智能手机的业主,进行了现场受理。

为了更高效地为居民办理自来水开户手续,水务集团工作人员放弃休息时间,来到一楼盘交房现场,为购房业主办理自来水开户手续。窗口工作人员提前向客户发放网上办理开户的简化操作步骤,积极引导用户通过微信网上营业厅进行网上申请办理。对于一些不太会使用智能手机的用户,工作人员进行现场指导。尤其是对于一些年纪稍大的不用智能手机的业主,进行了现场受理。

为了更高效地为居民办理自来水开户手续,水务集团工作人员放弃休息时间,来到一楼盘交房现场,为购房业主办理自来水开户手续。窗口工作人员提前向客户发放网上办理开户的简化操作步骤,积极引导用户通过微信网上营业厅进行网上申请办理。对于一些不太会使用智能手机的用户,工作人员进行现场指导。尤其是对于一些年纪稍大的不用智能手机的业主,进行了现场受理。

为了更高效地为居民办理自来水开户手续,水务集团工作人员放弃休息时间,来到一楼盘交房现场,为购房业主办理自来水开户手续。窗口工作人员提前向客户发放网上办理开户的简化操作步骤,积极引导用户通过微信网上营业厅进行网上申请办理。对于一些不太会使用智能手机的用户,工作人员进行现场指导。尤其是对于一些年纪稍大的不用智能手机的业主,进行了现场受理。

为了更高效地为居民办理自来水开户手续,水务集团工作人员放弃休息时间,来到一楼盘交房现场,为购房业主办理自来水开户手续。窗口工作人员提前向客户发放网上办理开户的简化操作步骤,积极引导用户通过微信网上营业厅进行网上申请办理。对于一些不太会使用智能手机的用户,工作人员进行现场指导。尤其是对于一些年纪稍大的不用智能手机的业主,进行了现场受理。

为了更高效地为居民办理自来水开户手续,水务集团工作人员放弃休息时间,来到一楼盘交房现场,为购房业主办理自来水开户手续。窗口工作人员提前向客户发放网上办理开户的简化操作步骤,积极引导用户通过微信网上营业厅进行网上申请办理。对于一些不太会使用智能手机的用户,工作人员进行现场指导。尤其是对于一些年纪稍大的不用智能手机的业主,进行了现场受理。

为了更高效地为居民办理自来水开户手续,水务集团工作人员放弃休息时间,来到一楼盘交房现场,为购房业主办理自来水开户手续。窗口工作人员提前向客户发放网上办理开户的简化操作步骤,积极引导用户通过微信网上营业厅进行网上申请办理。对于一些不太会使用智能手机的用户,工作人员进行现场指导。尤其是对于一些年纪稍大的不用智能手机的业主,进行了现场受理。

为了更高效地为居民办理自来水开户手续,水务集团工作人员放弃休息时间,来到一楼盘交房现场,为购房业主办理自来水开户手续。窗口工作人员提前向客户发放网上办理开户的简化操作步骤,积极引导用户通过微信网上营业厅进行网上申请办理。对于一些不太会使用智能手机的用户,工作人员进行现场指导。尤其是对于一些年纪稍大的不用智能手机的业主,进行了现场受理。

为了更高效地为居民办理自来水开户手续,水务集团工作人员放弃休息时间,来到一楼盘交房现场,为购房业主办理自来水开户手续。窗口工作人员提前向客户发放网上办理开户的简化操作步骤,积极引导用户通过微信网上营业厅进行网上申请办理。对于一些不太会使用智能手机的用户,工作人员进行现场指导。尤其是对于一些年纪稍大的不用智能手机的业主,进行了现场受理。

为了更高效地为居民办理自来水开户手续,水务集团工作人员放弃休息时间,来到一楼盘交房现场,为购房业主办理自来水开户手续。窗口工作人员提前向客户发放网上办理开户的简化操作步骤,积极引导用户通过微信网上营业厅进行网上申请办理。对于一些不太会使用智能手机的用户,工作人员进行现场指导。尤其是对于一些年纪稍大的不用智能手机的业主,进行了现场受理。

为了更高效地为居民办理自来水开户手续,水务集团工作人员放弃休息时间,来到一楼盘交房现场,为购房业主办理自来水开户手续。窗口工作人员提前向客户发放网上办理开户的简化操作步骤,积极引导用户通过微信网上营业厅进行网上申请办理。对于一些不太会使用智能手机的用户,工作人员进行现场指导。尤其是对于一些年纪稍大的不用智能手机的业主,进行了现场受理。

为了更高效地为居民办理自来水开户手续,水务集团工作人员放弃休息时间,来到一楼盘交房现场,为购房业主办理自来水开户手续。窗口工作人员提前向客户发放网上办理开户的简化操作步骤,积极引导用户通过微信网上营业厅进行网上申请办理。对于一些不太会使用智能手机的用户,工作人员进行现场指导。尤其是对于一些年纪稍大的不用智能手机的业主,进行了现场受理。

为了更高效地为居民办理自来水开户手续,水务集团工作人员放弃休息时间,来到一楼盘交房现场,为购房业主办理自来水开户手续。窗口工作人员提前向客户发放网上办理开户的简化操作步骤,积极引导用户通过微信网上营业厅进行网上申请办理。对于一些不太会使用智能手机的用户,工作人员进行现场指导。尤其是对于一些年纪稍大的不用智能手机的业主,进行了现场受理。

为了更高效地为居民办理自来水开户手续,水务集团工作人员放弃休息时间,来到一楼盘交房现场,为购房业主办理自来水开户手续。窗口工作人员提前向客户发放网上办理开户的简化操作步骤,积极引导用户通过微信网上营业厅进行网上申请办理。对于一些不太会使用智能手机的用户,工作人员进行现场指导。尤其是对于一些年纪稍大的不用智能手机的业主,进行了现场受理。

“源泉”,更是城市发展的“血液”。供水充裕、水质一流、服务上乘,这得益于全体水务人的努力拼搏。

在供水抢修中心,20辆大小抢修车以及电瓶车整装待发,工作人员24小时值班,全天候接受用户的咨询、报修等。只要一接到市民的报修来电,工作人员就会第一时间派单,及时上门抢修。

“接到市民的报修电话后,我们会第一时间安排抢修人员及时处理。抢修人员会根据路程的远近安排好出行方式,尽快到达现场。远一点的地方开汽车过去,近一点的地方就开三轮车。”水务集团供水抢修中心热线电话接线员沈祥生这样告诉记者。

与此同时,为了确保居民和企业正常用水,供水公司根据以往经验,对供水管网、消防栓、取水口等加大巡查力度,确保及时发现设备设施存在的隐患,及时进行维修整改。从7月份开始,公司开展为期3个月的违章用水专项整治行动,确保城市供水安全。接下来,将把打击违章用水行为纳入常态化管理,不定期对全市范围内的消防栓及绿化取水点进行巡查,杜绝违章用水现象发生。同时,对沿途消防栓进行检查,对存在损坏、漏水情况的消防栓进行修复,全力保障企业用水和居民日常生活用水。

此外,水务集团三联安装公司也对无负压设备开展巡检,逐一排除故障代码,对水泵、压力表进行检修维护,排除稳流罐沉淀,有效提高设备运行寿命,提升供水水质,保障中高层住户正常用水。烈日炎炎下,平湖水务人持之以恒奋战在供水服务的各条战线上,切实做好供水服务工作,始终秉承“让用户满意”的服务宗旨,千方百计为经济发展和人民生活提供便捷、高效、优质的服务,以饱满的工作热情为用户送去汩汩清泉。



“为应对夏季高峰供水,我们对重要供水设施提前进行了常规的维护保养。随着气温的不断升高,我们进一步加强对设备的巡检力度,查找安全隐患,排除各种故障,使设备能够保持良好的运行状态。”水务集团制水公司副经理沈佳佳告诉记者。据了解,今年的供水形势较往年又有了新的变化,供水量比去年上升11%左右。除保障设备平稳运行外,在自来水生产环节,制水公司加强水质监测工作,通过制水公司水质科联合中心化验室,对源地原水、各个工艺段的出水以及管网的出水都进行了全方位的监测,在线水质监测设备覆盖整个自来水生产、供应环节。同时,不断完善水质安全预警机制,严把供水安全和水质关口。采取从水源保护、水质监测及管网运行等环节入手,加大检测力度,定时、定点对各水质监测点进行水质化验检测。

除此之外,集团进一步加强应急演练,上半年通过组织员工开展演练活动,有效提高了应对突发事件的处置能力,保证在事件发生时能够正确、妥善处置问题,为供水安全提供保障。

### 全力以赴,做实抢修维护

平湖水务人深知,水不仅仅是生命的

全力以赴,做实抢修维护  
平湖水务人深知,水不仅仅是生命的

全力以赴,做实抢修维护  
平湖水务人深知,水不仅仅是生命的

全力以赴,做实抢修维护  
平湖水务人深知,水不仅仅是生命的

全力以赴,做实抢修维护  
平湖水务人深知,水不仅仅是生命的

全力以赴,做实抢修维护  
平湖水务人深知,水不仅仅是生命的

全力以赴,做实抢修维护  
平湖水务人深知,水不仅仅是生命的

全力以赴,做实抢修维护  
平湖水务人深知,水不仅仅是生命的

全力以赴,做实抢修维护  
平湖水务人深知,水不仅仅是生命的

全力以赴,做实抢修维护  
平湖水务人深知,水不仅仅是生命的

全力以赴,做实抢修维护  
平湖水务人深知,水不仅仅是生命的

全力以赴,做实抢修维护  
平湖水务人深知,水不仅仅是生命的

全力以赴,做实抢修维护  
平湖水务人深知,水不仅仅是生命的

全力以赴,做实抢修维护  
平湖水务人深知,水不仅仅是生命的

全力以赴,做实抢修维护  
平湖水务人深知,水不仅仅是生命的

全力以赴,做实抢修维护  
平湖水务人深知,水不仅仅是生命的

全力以赴,做实抢修维护  
平湖水务人深知,水不仅仅是生命的

全力以赴,做实抢修维护  
平湖水务人深知,水不仅仅是生命的

全力以赴,做实抢修维护  
平湖水务人深知,水不仅仅是生命的

全力以赴,做实抢修维护  
平湖水务人深知,水不仅仅是生命的

炎炎盛夏,带来的不仅仅是高温,还有节节攀升的供水量。统计资料显示,我市连续多日供水量剧增,迎来了夏季用水高峰期。为有效应对高温天气居民生活用水和企业生产用水高峰,市水务集团根据往年保供工作经验,提前部署、积极行动,从加强设备检修、水质检测、违章用水巡查等多方面着手,全力保障全市夏季高峰供水安全。



### 抓好源头,保障供水安全

饮用水安全关乎千家万户的身体健康,保护源头水净流洁,是平湖水务人不变的初心。为进一步践行初心、履行使命,提升人民群众的幸福感和获得感,市水务集团切实围绕供水安全工作,从源头上抓好抓实。

6月初,水务集团原水公司赴水利部太湖流域管理局参加太湖流域重要饮用水源地安全度夏保障工作座谈会,学习交流先进经验,确保水源安全、取水安全、输水安全。同时,密切关注水质变化,对水泵、电机、软启、变频等设备进行检查、维护,保障设备安全运行。同时,进一步强化管线下巡查和监管力度,深入协调涉及原水管线的施工项目,排查安全隐患,完成管线的各项应急抢修任务。



## 逆“风”而上 抗击“烟花”

台风“烟花”袭击我市后,市水务集团上下齐心,不畏风雨、逆“风”而行,积极开展巡查、抢修等工作,切实做好应对台风的各项防御保障工作,确保安全度汛。

■摄影 姚建春

## 广陈水厂二期扩建工程高效有序推进

荣获2021年半年度嘉兴市“红旗项目”

■记者 戴绯绯 通讯员 陶冶

近日,嘉兴市重大项目推进工作领导小组发文,市水务集团的平湖市广陈水厂二期扩建工程被评定为2021年半年度嘉兴市“红旗项目”。



广陈水厂二期扩建工程规模为12万吨/日,总投资16977.62万元,主要包括新建20万吨/日配水井1座,12万吨/日接触氧化池1座,6万吨/日综合楼2座,12万吨/日砂滤池1座,4万吨/日臭氧接触、活性炭滤池1座,以及附属管道与设施。二期工程建成后,广陈水厂总占地面积为133.15亩,供水规模从8万吨提升为20万吨,供水范围也从原来的市城东片新康、广陈、新仓、独山港扩大至全市范围。

广陈水厂二期扩建工程作为重大民生项目,水务集团主要领导高度重视,亲自挂帅,以坚强的组织保障、合理的统筹安排、有力的施工组织和以“早一天也好”的理念与“勇猛精进”的责任担当,克服疫

情影响,超长梅雨期等带来的不利因素,攻坚克难,有序高效推进工程建设,全力打造精品民生工程。

### 树立“一盘棋”思想,科学统筹抢工期

“去年我们从3月8日开始复工,直至4月中旬工人陆续到岗,基本恢复至正常。通过招录新工人、点对点专车接送等方式,逐步恢复了施工秩序,为项目建设及保质保量赶工创造了条件。”市水务集团水务工程筹建办工作人员许军介绍说,由于施工人员很大一部分是湖北籍人员,因为疫情无法返岗,之后随着人员的到位,项目建设得到了有力推进。为克服疫情影响,水务集团一方面通过点对点专车接送的方式保障人员及时到岗,另一方面科学统筹、多管齐下,在复工后的1个多月里,先后完成了自控系统、配电系统等8个项目的招标工作。水务集团紧密联系已完成招标的供货商,及时完成了供货。针对多家施工单位交叉施工的情况,加强协调、倒排时间,全力抢抓各单体工艺管道、设备安装等施工进度。

在广陈水厂二期扩建工程现场,一派繁忙景象,施工人员紧张地进行作业。当时现场不仅有土建施工单位的人员,还有自控单位、滤头滤板单位、不锈钢非标等多家单位的人员。四五家施工单位交叉施工,在科学统筹下抢工期,许军回忆道。疫情常态化防控的情况下,水务集团积极践行初心使命,以责任担当统筹协调防疫工作与工程推进,取得了显著成效。

### 坚持“保供水”宗旨,通宵达旦为民生

除了克服疫情对工期的影响,在施工方面,二期扩建工程部分工艺管道需在原有一期水厂内进行开挖施工及对接,在保障一期水厂正常运行的前提下给施工带来了不小的难度。据了解,二期扩建工程共设计有15处管道与一期对接,对接最短计划在2到3个小时,最长的要10多个小时。为此,水务集团提前与施工方讨论方案,制订应急措施,并调整二期管道对接施工班组,调度经验丰富的技术人员完成管道对接。为保证原有一期工程正常运转和居民正常用水,施工中用时间较长的管道对接安排在用水低峰期的深夜进行,既快又稳地顺利完成对接,全市用水未受影响。



“广陈水厂二期扩建工程的投入使用,为全市人民的饮水安全提供更为有效的保障。作为一项重要民生工程,我们全力以赴确保工程质量、安全、进度以及后续生产运行,以水务人的辛苦指数,换取