

编者按:

2021年是中国共产党成立100周年,是“十四五”开局之年,也是两个百年目标交汇与转换之年。中国人民银行平湖市支行持续带领全市金融机构共同努力、勇往直前,扎实推进党史学习教育,砥砺初心、凝聚力量,充分发挥金融对实体经济高质量发展的支持和促进作用,为打造“重要窗口”最精彩板块新崛起之城注入了更多更强的金融力量。为进一步展示我市银行业金融机构“金融窗口”形象,党的百年华诞之际,中国人民银行平湖市支行组织开展了主题为“与金融‘一把手’面对面”的系列活动。

此活动旨在聚焦辖内机构致力党建引领、改革突破、服务增效、风险防控等所取得的新成效,讲好平湖金融创新服务故事,凸显平湖金融发展成就,展现红船旁金融人在建设金平湖新崛起之城中的新担当新作为。

本期,我们邀请的是嘉兴银行平湖支行行长沈娟慧。



庆祝中国共产党成立100周年
The 100th Anniversary of the Founding of
The Communist Party of China

奋斗百年路 启航新征程 与金融“一把手”面对面

主办单位:中国人民银行平湖市支行 平湖市传媒中心

2021年7月22日 星期四 编辑/马友良 版式/李春霞
电话/85013072 E-mail/pinghubs@vip.163.com



嘉兴银行平湖支行行长

沈娟慧

十八年乘风破浪,十八年奋勇争先。一路走来,嘉兴银行平湖支行主动融入平湖经济建设,灌溉“金融活水”,彰显红船领航地之使命、心系小微之豪情、关注民生之大爱。

风雨兼程、初心不改,站在“十四五”新的历史起点上,嘉兴银行将以打造“长三角服务高质量发展的卓越城市商业银行”为战略愿景,以科技创新引领高质量发展。平湖支行将紧抓科技金融改革机遇,积极探索、勇担使命、真抓实干,为金平湖新崛起注入更加强劲的金融力量。

回首特殊的2020,嘉兴银行平湖支行面对突如其来的疫情,从服务民营企业、助力小微企业,到聚焦“六稳”“六保”;从助推乡村振兴,再到服务长三角一体化,始终参与了平湖发展的每一步。全行员工凝心聚力,扛起本土银行责任担当,积极投身金融服务最前沿,唯实惟先、善作善成,从加强内部管理入手,转变观念、创新思维,重视队伍建设。传承红色基因,以党建引领浇筑银行“红”文化底色,进一步强化党建与业务的深度融合,将党建与业务有机结合,着力提升服务水平,各项工作推进成效明显。

硬核数据彰显了嘉兴银行平湖支行的硬实力:至2020年底,支行各项存款较年初增加6.51亿元,增速为18.32%,高于平湖全市平均增速11.12%。支行各项贷款较年初增加10.03亿元,增速为33.59%,高于平湖全市平均增速7.66%。

近年来,嘉兴银行平湖支行在努力实现自身转型发展与地方经济转型升级良好互动的同时,也结出了累累硕果,先后获得省级文明单位、巾帼文明岗、青年文明号,以及嘉兴市工人先锋号等多项荣誉;连续2年获评平湖市银行业金融机构综合评价A类银行;连续3年获评平湖市工作目标绩效考核优秀(部门)单位。

嘉兴银行平湖支行金融添翼助力经济发展 打造长三角服务高质量发展的卓越城市商业银行

记者 华婷婷 通讯员 刘玲

支持企业有“力度”

急群众之所急,解企业之所困。在助力企业发展之路上,嘉兴银行平湖支行的金融服务实打实。

“作为企业,我们发自内心感谢在困难时候伸出援助之手的你们,嘉兴银行平湖支行是我们永远的合作伙伴。谢谢你们的支持和帮助,我们企业愿与你们共同成长!”这是来自我市一建设股份公司负责人的心声。2010年,该建设股份公司与嘉兴银行平湖支行因一笔贷款结缘,由此迈入深度合作阶段。10年多时间里,支行一次次主动上门服务、一次次金融助力,授信支持力度也由1000万元提升到6000万元,一路见证了该企业的发展壮大。能让企业坚定地选择嘉兴银行平湖支行,可以说支行靠的是“始终以服务地方经济社会发展为己任”的信念和实际行动。也因如此,嘉兴银行平湖支行吸引了更多企业的目光。

去年疫情期间,在得知我市一机器人有限公司因应收账款未能及时收回,无法马上投入大量资金对鞋底雾化消毒机进行生产的困境后,嘉兴银行平湖支行主动上门走访对接。在了解企业的金融需求后,及时伸出援手,为其“量身打造”100万元信用贷款,帮助企业解决燃眉之急,确保鞋底雾化消毒机等创新产品顺利投产,助力企事业单位、酒店等公共场所的复工消毒工作。一次合作也坚定了企业的选择,从疫情期间到如今,该企业与嘉兴银行平湖支行业务上的往来也更加深入。



走访企业了解金融需求

近年来,科技型企业发展势如破竹,嘉兴银行推出了为科技型中小企业量身定制的“科技贷”产品,为该类企业的融资问题提供了便利。2020年末,支行科技贷款余额较年初增加2.25亿元,增速69.44%,高于全部贷款增速34.69个百分点,进一步体现了支行对科技型企业的支持力度。

嘉兴银行平湖支行还努力开辟多元化市场空间,与平湖企业同频共振,携手前行。积极对接各产业园区、专业市场、地方商会和中心集镇等,始终坚持服务实体经济不动摇,精准帮扶小微企业。2020年,支行全年共发放支小再贷款6.45亿元,使用无还本续贷周转贷款3.09亿元,普惠领域贷款占比37.88%,较年初提高3.11个百分点,进一步体现了支行做大小微客群的决心。同时,疫情期间主动作为,对3440万元贷款延期付息。

真情服务有“温度”

作为本土银行,嘉兴银行平湖支行始终致力于服务当地经济、社会民生,在对平湖的布局上进一步精耕细作,将银行的发展带到居民身边,建立了社区银行。

尚锦社区、虎啸社区,社区支行与普通银行网点不同,作为社区金融服务“最后一公里”,更加注重对个人客户的精准

服务,以居民的需求为出发点,从居民最迫切、最关心、最现实的利益出发,与客户实现零距离互动,帮助居民解决实际困难和问题,让金融服务触手可及。

发展普惠金融,做细、做实金融服务,让金融服务惠及更多平湖百姓。今年,嘉兴银行平湖支行将新设一家社区支行,让金融服务常驻社区。除了提供多元化的金融服务之外,社区支行更具“温度”、更接“地气”,通过举办公益性活动、宣传反诈知识等,实现金融与居民有机融合、互促互进,进一步激活社区经济细胞。



组织开展志愿宣传服务

作为普惠金融服务的践行者,嘉兴银行平湖支行一如既往地做好各项服务支撑,将金融服务往深里做、往细里做。通过“走进商户、深入社区、对接家庭”等多种渠道,同时结合节日开展客户主题活动,增加与客户的粘合力,深入践行“身边嘉银,温情相邻”零售定位。在自身队伍建设上,对团队及客户进行了重新划分,客户按区域进行属地管理,真正做到植根当地、深挖客户,同时积极对各产业园区、专业市场、地方商会和中心集镇开展渠道式营销,以专业服务提高金融服务的质量。

嘉兴银行平湖支行注重以真情服务“亮旗帜”,依靠自身金融专业优势,积极履行社会责任。去年疫情期间,支行主动帮扶23家企业复工复产,发放专项贷款1830万元,减免利息186万元。积极参与疫情期间社区防疫服务,主动发起爱心捐款(12422元)。在文明劝导、义务献血、垃圾清理、公益理发等日常志愿服务中,也处处涌现出嘉银员工的身影。去年,累计开展志愿服务总时长达300多个小时,近100人次参与活动。深入社区、乡镇、学校、市场等积极普及金融知识,今年以来已开展防范电信诈骗、爱护人民币等宣传活动逾80场,累计受众达1000余人。



网格大走访服务社区居民

今年以来,支行更是积极参与共建社区网格化工作,以“党建+金融”实现服务项目高效对接,与如意社区签订区域化党建共建协议。并与乍浦镇人民政府、平湖市长红公益发展中心共同启动“谨防电信诈骗,跨越数字鸿沟”——“耆乐指尖”系列公益活动项目。同时,创新开展“老年银行手机班”,增强老年金融消费者获得感,进一步提升老年人的自我防范意识。

科技赋能有“深度”

在全面拥抱数字化改革的浪潮之下,金融科技已成为各个银行竞争发展的新维度。为了让科技更好地赋能金融,作为



党建活动提升队伍素质

平湖首批试点单位的嘉兴银行平湖支行赶在数字化改革全面铺开之前,抢抓机遇,将不动产抵押“云登记”纳入支行年度党建攻坚项目。创新“1138”工作举措,即“制订一个实施方案、组建一支攻坚战队、明确三大推进机制、排出八项重点任务”,成功实现不动产抵押“一站式办理”。“云登记”的成功运行,不仅简化了客户办理抵押业务的手续,提高了信贷业务办理的效率,节省了业务办理的时间,也是“最多跑一次”改革在金融领域开花结果的生动体现,进一步提升了支行的市场地位和影响力。

当前,数字化改革已成为时代的大趋势,金融科技的蓬勃兴起,不断催生了新产品、新业态、新模式,为金融发展提供了源源不断的创新活力。对嘉兴银行来说,这是赢得未来的重大机遇,主动融入这场数字化改革浪潮,进行品牌焕新和数字化战略转型。面对场景和用户快速变化的需求,嘉兴银行主动对营销和服务流程进行迭代优化,借助移动互联网、大数据、人工智能等金融科技,为员工和用户带来更高效的金融体验。



共筑新核心 智领新未来
红芯工程投产上线启动仪式

今年5月2日,嘉兴银行新一代核心系统成功投产上线,作为嘉兴银行近年来建设规模最大的科技工程,涉及29个新建系统和41个改造系统,开发建设并非朝夕之功。项目于2019年12月开始筹备,2020年2月正式进入工程建设阶段,前后历经集成架构建设、需求分析、系统设计开发与测试、数据迁移与治理、SIT测试、UAT测试、模拟演练等阶段的打磨攻坚。自工程开始建设以来,项目组每位成员不舍昼夜、全情投入,历经了17个月的披荆斩棘,500多个日夜的同心奋战,在无数个“白加黑”“5+2”的坚守下,最终成功打赢了这场攻坚战。

依托先进的数字技术,不断完善系统架构、优化业务流程、提升运营管理、强化风险控制等,为客户提供优质的银行服务。新一代核心系统的上线,简化了业务办理的手续和流程,让业务办理更快更便捷。新系统的上线也标志着嘉兴银行翻开了“科技金融”的新篇章,向打造“长三角服务高质量发展的卓越城市商业银行”迈出了平稳而坚实的一步。嘉兴银行平湖支行将以此为契机,为支行各项业务的转型升级和运营效能的提升提供强大的科技引擎支撑,成功实现科技基础设施建设的蝶变跃升。放眼未来,银行服务业务场景还将呈现快速发展的趋势,嘉兴银行也将进一步为用户获得更佳金融体验提供更多的解决方案。