

编者按:

2021年是中国共产党成立100周年,是“十四五”开局之年,也是两个百年目标交汇与转换之年。中国人民银行平湖市支行持续带领全市金融机构共同努力、勇往直前,扎实推进党史学习教育,砥砺初心、凝聚力量,充分发挥金融对实体经济高质量发展的支持和促进作用,为打造“重要窗口”最精彩板块新崛起之城注入了更多更强的金融力量。为进一步展示我市银行业金融机构“金融窗口”形象,党的百年华诞之际,中国人民银行平湖市支行组织开展了主题为“与金融‘一把手’面对面”的系列活动。

此活动旨在聚焦辖内机构致力党建引领、改革突破、服务增效、风险防控等所取得的新成效,讲好平湖金融创新服务故事,凸显平湖金融发展成就,展现红船旁金融人在建设金平湖新崛起之城中的新担当新作为。

本期,我们邀请的是招商银行嘉兴平湖支行行长徐庄林。



庆祝中国共产党成立100周年  
The 100th Anniversary of the Founding of  
The Communist Party of China

## 奋斗百年路 启航新征程 与金融“一把手”面对面

主办单位:中国人民银行平湖市支行 平湖市传媒中心

2021年7月14日 星期三 编辑/马友良 版式/李春霞  
电话/85013072 E-mail/pinghubs@vip.163.com

## 做服务经济与助推产业的“支持者”

招商银行嘉兴平湖支行深耕当地,为平湖经济和产业发展源源不断地提供金融支持。支行全力响应市委、市政府“三大行动”号召,近半年来在“筑巢行动”中向平湖经开区投放标准厂房贷款3.6亿元,在“凤凰行动”中为某新材料拟上市公司授信信用贷款5000万元,在“数字行动”中又通过基金为平湖数字经济产业提供了支持。

招商银行投资银行业务的服务质量、效率、口碑一直在银行业名列前茅。支行积极响应市政府号召,在走访平湖数字经济重点企业过程中,了解到两家半导体企业有引进股权基金的需求,立即组织材料向杭州的某知名股权基金作了推荐。该股权基金方高度重视,一周内董事长亲自来到平湖现场调研,一个月内即签署了投资合同,资金顺利到账,解了客户的燃眉



之急,有力支持了数字经济产业的发展。支行领导在走访独山港一重点清洁能源项目时,了解到客户对于融资利率和担保方式提出了较高的要求,要求信用方式放款,且资金使用要求高度灵活。招商银行表内贷款虽然无法满足客户需求,但是利用投行市场交易业务以及利用招商集团飞轮优势,通过全资子公司招银租赁,为其批下了3亿元5年期信用方式项目贷

款,并在6月底实现首笔放款,有力保障了平湖重点能源项目的建设进度。

服务城市经济建设,提供各种金融服务,一直以来平湖招行人将此作为义不容辞的责任。支行领导在走访一拟上市新材料公司时,了解到该企业近几年发展快速,吸引了几轮股权投资后资金充裕,银行授信充足,也基本没有使用。但是,最近原材料涨价较快,公司存在一定的资金缺口,需要银行让利实体企业,尽可能降低企业融资成本。一方面,支行通过零售私人银行国内排名第一的优势服务,为企业高管提供私人银行服务,赢得了客户的信任;另一方面,积极与上级行沟通,尽可能降低企业的融资成本。最后,终于打动了客户,在一个月内获得了5000万元的授信,并以3.25%的超低利率实现了放款,支持了实体企业发展。

## 做践行责任与扶持企业的“帮助者”

除了发挥好服务客户、服务全行的基础功能之外,招商银行嘉兴平湖支行还积极寻找金融机构业务与社会、与时代的契合点,努力践行大行应尽的社会责任,全力服务社会。

去年,我市一新材料公司受“黑格比”台风影响较大,企业地势较低导致厂房进水,部分机器设备及原料受淹损失严重,需要资金重新采购原料及维修设备。这对于本就资金链紧张的企业来



说,更是雪上加霜。企业负责人想到了招商银行嘉兴平湖支行此前走访企业时向其宣传过的招行小微企业贷款业务。于是,企业负责人以自己的住宅作为押品,向支行发起了一笔200万元的小企业贷款申请。考虑到企业融资紧迫性,支行特事特办,为企业申报审批开启快速通道,积极与审批部门及放款中心沟通,及时发放“小微企业贷”,利率仅为3.95%,满足了客户需求,获得了客户好



评。

一混凝土制品公司是当地的一家传统小微企业。受疫情影响,企业销售较上年同期下降,加上下游回款慢,一度面临资金周转困境。支行领导带头走访企业,主动向企业推荐了嘉兴市金融信用信息平台这一便捷的线上融资平台。在接到企业提交的小微企业供应链自助贷申请后,支行结合信用评分,根据企业的销售回款情况,通过占用下游销售方信用额度,第一时间以付款代理方式帮助企业成功获得200万元信用方式的供应链融资,解决了资金难题,可谓真正为企业雪中送炭。

通过供应链融资,使广大中小企业享受到了在支行的授信额度,流程短、操作简单,只需在支行开立账户,通过网银进行简单操作便可实现,节约了大量的人力物力成本,真正普惠了小微企业。

## 做服务客户与维护权益的“守护者”

平湖招行人深知,支行网点是金融宣传的主阵地,只有充分调动各项资源做好宣传,才能不断提升客户对支行的认知度及满意度;只有切实维护好金融消费者的合法权益,实现品牌价值和客户满意度双提升,才能保障支行各项业务实现又好又快发展。

今年“3·15”期间,支行启动了金融消费者权益保护宣传活动。通过在支行网点外围的电子LED屏上滚动播放相关活动主题标语以及“以人民为中心,增强金融消费者获得感”和“有温度的金融服务,护航幸福晚年”等宣传口号,让消费者了解金融消费的相关知识。同时,在大堂醒目的位置设立宣讲台,在网点公共教育区摆放有关金融知识的宣传折

页,供客户阅读了解。3月15日当天,支行还开展了“行长站大堂”活动,对往来的客户进行金融知识宣传,就目前存在的各种社会金融安全问题向客户进行宣传提醒,增强客户的风险责任意识,提升风险管理能力。并告知客户要合理负债不越线,莫陷入“拆东墙补西墙”的债务怪圈,防范各种看似无门槛的“贷款套路”,如要弄清借款成本,警惕陌生电话推销贷款和非法网络贷款等。

另外,支行积极联系业务关联企业,进企业开展各类宣传活动,深入向企业员工宣讲金融知识,提升企业员工维护自身消费权益的意识。对于企业员工提出的不解及困惑,支行人员都会耐心地进行深入讲解。企业员工纷纷表示,这

些金融知识对他们很有帮助。

支行表示,要努力守护好百姓的“钱袋子”,进一步落实长效机制,强化金融知识宣传,持续大力加强相关知识的普及。同时,不断提高支行的服务水平与服务质量,树立竭诚为客户服务的形象。



# 秉持普惠初心 致力民生与实体经济 平湖招行聚力创出金融服务特色发展新路

记者 戴维维 通讯员 冯铁虎



招商银行嘉兴平湖支行行长  
徐庄林

岁月流转,初心不变。面对新的时代发展机遇,我们平湖招行人将紧紧围绕实体经济抓投放,围绕金融消费抓服务,围绕内控合规抓管理,充分利用招行总行支持长三角区域一体化发展的各项优惠政策,唯实惟先、善作善成,以昂扬的精神状态、优异的发展业绩、扎实的工作作风献礼党的百年华诞。

时不我待,只争朝夕。当长三角区域一体化发展上升为国家战略后,平湖也成为各方投资建设的热土,融资需求跨区域化及多样化特征明显。为此,我们也需要紧跟时代的步伐,走出一条与时俱进的金融工作特色发展之路。

没有目标,就没有方向。站在建党百年的时代坐标上,平湖招行人大步朝着2021年的规划目标迈进:存款和贷款均新增50%以上,制造业企业贷款实现翻番,普惠实体经济新增客户10户。

金融业服务于社会,根植于社会,也成长于社会。多年来,招商银行嘉兴平湖支行始终将本行的经营转型发展与支持地方经济发展紧密结合,重点聚焦民生实体经济,推进拟上市企业和创新型企业发展,在探索业务可持续发展的道路上迈出了新步伐,为客户带去了更多专业化、个性化的金融服务,实现了各项业务的稳步发展。同时,面对疫情影响下资产项目投放和储备进展放缓的情况,支行更是直面挑战、迎难而上,交出了一份优异的答卷。

秉承“源于社会、回报社会”的企业社会责任理念,支行培植了勇于担当责任的道德沃土,在金融服务业责任的求索中,传承了关注改善民生、致力回馈社会的企业文化,加快提升金融服务长三角重点领域、重点区域、重大项目、重大平台的效率和水平,为打造“重要窗口”最精彩板块新崛起之城提供强大的金融力量。