

编者按:

2021年是中国共产党成立100周年,是“十四五”开局之年,也是两个百年目标交汇与转换之年。中国人民银行平湖市支行持续带领全市金融机构共同努力、勇往直前,扎实推进党史学习教育,砥砺初心、凝聚力量,充分发挥金融对实体经济高质量发展的支持和促进作用,为打造“重要窗口”最精彩板块新崛起之城注入了更多更强的金融力量。为进一步展示我市银行业金融机构“金融窗口”形象,党的百年华诞之际,中国人民银行平湖市支行组织开展了主题为“与金融‘一把手’面对面”的系列活动。

此活动旨在聚焦辖内机构致力党建引领、改革突破、服务增效、风险防控等所取得的新成效,讲好平湖金融创新服务故事,凸显平湖金融发展成就,展现红船旁金融人在建设金平湖新崛起之城中的新担当新作为。

本期,我们邀请的是交通银行嘉兴平湖支行行长汪刚。



庆祝中国共产党成立100周年
The 100th Anniversary of the Founding of
The Communist Party of China

奋斗百年路 启航新征程 与金融“一把手”面对面

主办单位:中国人民银行平湖市支行 平湖市传媒中心

2021年7月12日 星期一 编辑/马友良 版式/李春霞
电话/85013072 E-mail/pinghubs@vip.163.com

贴心服务,企业发展添活力



为切实降低小微企业的融资成本,助力小微企业健康稳定发展,交通银行嘉兴平湖支行积极主动念好“降”“减”“纾”三字经,主动降息让利,降出支行历年最大幅度利率,直接减免困难企业利息,减出企业的盈利空间,以成本低利化纾出企业脱困信心,帮助企业渡过难关。

在支持本地特色企业做大做强的同时,支行还将目光投向沪迁企业。作为一家总部在上海的银行,支行充分发挥资金、资源等区位优势,令普惠金融服务辐射范围更广。长三角一体化战略下,总部位于上海的嘉兴悦浦仓储有限公司正式落户嘉兴港区。为助力悦浦能在本地顺利投产,支行积极主动为

企业提供金融服务。在走访企业中,了解到企业的借贷需求,通过与企业的接洽、与上海交行的协商,支行成功为嘉兴悦浦仓储有限公司办理浙沪联合授信,让跨区域联合授信的难题得到了破解。此举不仅让企业省去了繁杂的办理环节和不必要的成本,更是推动了浙沪两地信贷资源的优化配置,将长三角一体化与高质量的金融服务变为了现实。

在长三角一体化背景下,交通银行积极布局产业链金融服务,在原有“一家做全国”模式的基础上,创新设计了“全国做一家”的业务模式。只要是项目或客户所在区域的交行分支机构,均可服务同一客户及其产业链上的中小微企业,以同城化的金融服务,助力企业布局长三角、走向全国。支行积极发挥总行的“主场”优势,也发挥自身的“区位优势”,主动对接长江长三角科技城平湖园,加大对园区内沪迁企业的支持力度。

助力企业积极融入长三角一体化,

交行人一直在路上。早在2019年12月,交通银行便作为全国首家金融机构率先推出了免除长三角区域内企业网银“行内转账”的汇款手续费,真正成为长三角区域转账同城化的首家银行,支行第一时间为川源、力同等多家长三角区域内企业实施该优惠政策。另外,交通银行还推出了长三角异地抵押物办理协同机制,针对贷款客户异地抵押物,采取协同办理方式,打破了异地分行之间的区域分割,真正实现了一体化,提高了小微企业的融资效率,为助力长三角地区金融一体化发展提供了新的动力。



创新服务,金融体验新感受

在致力于提供更优金融服务的探索中,交通银行嘉兴平湖支行始终锐意进取、勇于创新。交通银行嘉兴分行在全国交行系统中率先实施普惠金融事业部制度改革,在系统内独创性地实行“有权审批人”制度。支行还在上级银行的带领下第一时间设立普惠专职客户经理,成立普惠专营团队,实施普惠金融体制机制一系列改革创新,贷款平均审批时间从原来的9天左右提升至现在的3天左右,有效激发了活力、提升了效率,增强了动力,实现了普惠金融服务的快捷化、便利化。

支行创新服务方法,源源不断地给客户送上温暖。去年疫情期间,我市不少小微企业受影响程度较大,交通银行嘉兴分行为给这些小微企业送上“金融及时雨”,出台了12项金融助企复工新举措,急事快办,专项贷款发放实现了“一天审批、一天放款”的高效率。利用快速审批、快速放款,支行成功为某企业提供专项贷款200万元,不仅解了企



业的燃眉之急,还极大地提升了小微企业对交行服务的体验感和获得感。

支行聚力“六稳”“六保”工作,贯彻落实“对小微企业再帮扶一把”的政策,在帮助小微企业渡难关、保就业保民生的过程中强化考核驱动,建立专门的小微业务考核体系,探索差异化风险容忍机制,实施差异化的不良贷款考核方案,落实“授权、授信、尽职免责”和“三张清单”,真正建立起了“敢贷、愿贷、快贷”的有效机制,解决制约小微企业发展的难题,更好地支持和服务小微企业发展。

乘改革东风、谋创新发展,支行持续创新和优化服务机制,构建起一张服务高效的金融“连心服务网”。平湖交行人 在实践创新服务中,实行网格化管理,结合专班走访,精准对接客户需求。充分发挥国有大行国际化、综合化优势,持续跟进企业经营情况,主动做好对接服务,全力做好金融保障工作;制订专门实施方案,认真落实市政府和监管部门推出的“信贷员”机制,投身“三服务”“双百双进”“服务专班”活动;组织支行行长、对公客户经理、小微客户经理三支队伍,主动对接服务园区、市场、楼宇小微企业。做好政策宣讲,“一对一”向企业提供金融产品和咨询服务。去年累计走访706户,其中专班走访302家;共搜集企业复工复产问题35个,为8家企业解决融资1.32亿元;办理分行首笔人行再贴现业务192万元,实现企业需求与金融供给的精准匹配和高效转化,为我市经济平稳运行贡献交行力量。

科技赋能,金融服务给足力



“线上评估、立即审批,不需要来回跑银行,贷款额度就一目了然,线上抵押贷款让人省心省力还省时。”“我这边刚线上评估完,立马接到了客户经理的电话。”……交通银行的“线上抵押贷款”,收获了用户的好评和点赞。

在数字化潮流席卷而来之时,交通银行嘉兴平湖支行深知只有加快整体的数字化转型步伐,才能在数字金融服务数字经济时代里站得稳、跑得快。早在2019年,交通银行总行首款小微金融“线上抵押贷款”便率先在嘉兴落地试

点。企业客户只要用手机扫描二维码即可进行线上申贷,贷款额度高,最高可达1000万元,授信期限最长可达10年。“线上抵押贷款”产品具有“线上申请、线上受理、线上评估(免费)、线上审批”等显著特点,凭借着“线上、快捷、价低”等独特优势,在平湖普惠金融推进中迅速“走红”,成为平湖同业中普惠金融的一个“爆款”产品。尤其是在去年疫情期间,支行客户经理急客户所急,进社区、园区、商圈,加大宣传力度,第一时间把“线上抵押贷款”产品办理攻略传达到区域内的个体工商户和小微企业主,让产品更加贴近市场,满足客户所需,客户体验感好,受到了小微企业主的一致好评。至2020年末,全市已有177户普惠小微客户在线上获得融资,线上融资突破2亿元,创历史新高,户均贷款113万元。未来,还将继续做优做强线上产品,不断根据用户的需求对产品进行完善,为企业和客户提供更便捷、更

高效、更精准的服务体验。

交通银行嘉兴平湖支行始终坚持科技创新,让平湖百姓享受更优质的金融服务。支行充分利用创新融资担保方式,加大应收账款融资平台应用,并强化责任意识,应收账款融资平台推广取得新突破,自2018年开始支行就利用应收账款融资平台为企业提供融资,主要将该平台作为加固担保的一条途径,如浙江鸿禧能源股份有限公司电站收费权的转让,支行通过该平台进行转让,为企业获取了约1亿元的融资。

此外,支行还借助科技力量,消除信息不对称的制约,探索各种降低企业融资成本的新业务模式及产品。创新还款方式,降低企业成本,通过建立绿色通道,灵活调整授信准入。加大展期和还本续贷力度,为11户小微企业提供无还本续贷、展期服务,涉及金额0.55亿元,为23户个人客户执行延期付息。

平湖交行凝心聚力铸就普惠金融服务品牌

记者 华婷婷



交通银行嘉兴平湖支行行长
汪刚

交通银行嘉兴平湖支行扎根平湖20多年来,始终将“让人民满意”作为服务工作的初心和使命。在服务平湖经济社会发展的同时,支行以变求进、以变创新思维,不断以改革创新提升金融服务的动力和能力。

面对新的发展机遇,风华正茂的平湖交行人将以更加饱满的热情、更加昂扬的斗志,锐意进取、奋勇拼搏,取得更好的经营业绩;以庆祝建党百年为契机,谋新篇、创辉煌,全力推动各项惠民措施全面落实落地,提升企业和居民的满意度与获得感,继续为平湖经济高质量发展贡献交行力量。

近年来,交通银行嘉兴平湖支行秉持“金融创新、普惠民生”理念,聚焦“机制创新、产品创新、渠道创新”,不断提升服务能力。支行主动化解小微企业融资难题,切实降低小微企业融资成本,积极支持实体经济发展,履行国有大行的社会责任,加强产品创新、调整信贷结构、优化业务流程、完善服务体系,打通小微企业融资渠道,提升综合金融服务水平。通过持续创新服务,打破传统金融机构服务模式,服务本地产业、百姓民生,真正实现服务下沉、惠之于民。同时,主动服务长三角一体化等重大战略建设,切实为平湖经济社会发展提供金融支持。