

# 综合执法部门探索创新执法模式

## 运用科技手段有力提升执法办案效能

■记者 徐晓雯 通讯员 张丹娜

近年来,市综合行政执法局聚焦“构建现代智慧管理模式”这一核心任务,将城市管理数字化、智能化、信息化、运用科技手段积极探索执法办案新路径,有效破解了办案效率低、执法冲突多等诸多难题,使执法办案更加规范,城市管理更加精细,人民群众更加满意。”市综合行政执法局党组书记、局长许铭说。

“一流的城市需要一流的治理”,作为城市治理的“大管家”,今年以来,我们深化城市管理数字化、智能化、信息化,运用科技手段积极探索执法办案新路径,有效破解了办案效率低、执法冲突多等诸多难题,使执法办案更加规范,城市管理更加精细,人民群众更加满意。”市综合行政执法局党组书记、局长许铭说。

### 求突破转模式 执法办案科技手段更优化

近年来,综合执法不断改革扩面,市综合行政执法局目前履行的行政处罚权达700余项,横跨15大领域,办案数量逐年递增。今年以来,该局已办理一般程序案件1000余起,不含违停的简易程序案件300余起。传统的执法模式已经不能满足日益增大的综合执法需求。

而该局运用科技手段助力城市治理变革,已经给广大市民带来了更多直观的感受。如在抗击新冠肺炎疫情中,根据“红、黄、绿”三色码,标记高、中、低风险地区来平人员,实现精准防疫;数字城管平台智能分析识别占道经营、机动车违停等15类城市管理问题,做到“机器换人”,实现无接触人性化执法;开发市民服务小程序应用,帮助市民实现在线审批办证等,助力“最多跑一次”……由此可见,大数据、云计算、人工智能等前沿技术带来的精准高效,已经惠及城市治理的方方面面,进一步探索综合行政执法的数字化深度融合应用,改变传统执法模式是大势所趋。

抓好城市治理数字化、现代化、精细化,离不开制度的支撑。为进一步推进

“数字政府”建设,积极推广省综合行政执法平台运用,主动“拥抱”信息化新技术,以信息化助力执法规范化,全力打造全局执法办案新格局,今年市综合行政执法局科学制订《推进执法办案科技手段运用实施方案》,明确规定了“一站式”办案的实施范围及执法规范。同时,分阶段精准落实方案执行,在前期准备过程中,积极对接软件开发公司,根据实际需求完成简易程序掌上办案“一站式”程序智能终端开发与安装,为推动移动执法快速办案和简易程序掌上办案筑牢根基。

此外,该局还不断加强对执法办案人员的培训,促进执法人员综合素质和整个执法队伍整体素质的提升。“通过加强培训,能进一步提升执法队员的办案能力。我们要做到让每个执法办案人员都想用、会用移动执法快速办案和简易程序掌上办案。”市综合行政执法局法制科科长翁雁俊介绍说,目前已进行相关培训教育300余人次。

### 优措施强执行 移动执法快速办案更高效

九龙建材市场电动汽车充电桩车位旁,执法队员正利用移动执法装备有条不紊地进行调查询问、制作询问笔录、打印法律文书……在办案人员和局法制科的即时指导、密切配合、有序衔接下,不到3个小时的时间,执法队员就完成了该案的案件立案、案件情况调查、文书审批、当场缴款、结案归档全套流程,充分展现了办案效率,省了当事人往返处理的次数和时间成本,最大限度提高了一般程序案件的执法效能。这是日前市综合行政执法大队经开分队在办案妨碍他人使用机动车公共充电桩案件现场的一幕,同时也是“当天立案当天办结”的成功首发。

对于这起案件的处理,在场的执法人员都赞叹不已地说:“利用移动执法装备开展执法真的太方便了,真正实现了执法人员‘现场办案’‘智慧办案’‘快速办案’!”经开分队全面贯彻落实市综合行政执法局制订的《推进执法办案科技手段运用实施方案》,充分运用现有的移动执法装备,依托省综合执法办案平台和互联



网技术,不到3小时便办结了这起案件,为后续该局推进一般程序简单案件移动执法快速办理工作提供了可复制、可推广的宝贵经验。

“以往办理此类案件通常需要5-7天,现在通过移动执法装备和互联网VPDN技术的联合运用,打通外网环境与省执法办案平台的数据对接,实现从立案调查到处罚决定再到执行结案现场的全流程办理,最短只要短短几个小时。”市综合行政执法局相关负责人向记者介绍道,该局通过创新手段,深入推进全面移动执法快速办案,使案件进入快速流转“绿色通道”,最大限度地加快了一般程序案件的办理进度。同时,也最大限度减少了行政处罚当事人往返办案机关的次数和成本,契合了“最多跑一次”改革精神;最大限度实现了“马路办案”“移动办案”“快速办案”,形成了“一站式”高效集约办案新格局。

记者了解到,试点工作开展以来,市综合行政执法局已通过移动执法快速办案办理并当场办结一般程序案件5起。接下来,将总结试点经验,在全市范围内进一步推广这项工作,做到办案提质、结案增效、执法便民,为提升执法办案数字化水平奠定实践基础。

### 省时间提质效 简易程序掌上办案更便利

如何向科技借力好力从而让执法力量发挥出最大的作用?今年以来,市综合行政执法局针对巡查对象多、执法内容范围广等实际难题,创新方法,通过行政执法PDA设备(违停采集设备)实现简易程序掌上办案,进一步提升执法办案效率。

今年5月,这项工作也开始试点推行,将现有的行政执法PDA设备(违停采集设备)升级为综合执法领域现场查处全能型装备,对当事人违法事实确凿并有法定依据、处罚较为轻微可适用简易程序的违法行为,即对个人处50元以下的罚款、对法人或其他组织处1000元以下的罚款的案件,通过PDA设备当场作出行政处罚决定书。截至目前,该局已通过行政执法PDA设备办理简易程序案件36起,取得了良好的法律效果和社会效果。

据市综合行政执法局相关负责人介绍,待7月15日新修订的《行政处罚法》实施后,简易程序适用范围将更广,个人处200元以下罚款、法人或其他组织处3000元以下罚款的案件均可使用。但需注意的是,新的《行政处罚法》尽管提高了适用简易程序的处罚额度,但当场收缴仅限于100元以下罚款,而通过PDA设备当场作出的行政处罚决定书则可以自动生成电子支付系统的缴款二维码,当事人通过扫描二维码直接缴纳罚款,从而实现收缴分离和便利行政处罚当事人的双重目的,也避免了简易程序收缴的不规范性。



“PDA违停采集系统集信息的输入、存储、管理和传递于一体,完全可以作为一个移动的办公室来使用。同时,该终端作出简易程序处罚决定后,现场执法文书、询问笔录等都能直接与省办案系统进行数据共享,无需再进一步补录案件信息,大大节省了案件的办理时间。”翁雁俊说,“目前综合行政执法事项中的机动车违停案件和犬类管理等都已经实现了利用PDA来完成,既提升了执法效率,也进一步便利了当事人。”

## “万千百”专项行动 为品质平湖按下“快进键”

■通讯员 赖天文

为全面巩固提升全国文明城市创建成果,市综合行政执法局以城市精细化管理“万人行动、千巷大蝶变、百日大提升”专项行动为抓手,以品质平湖建设为载体,进一步提升城市精细化管理水平。

聚焦洁化,不断扮靓城市容颜。开展全域垃圾无死角专项整治行动,与相关部门开展联合执法,切实解决难点顽症,严格处理乱倒垃圾等不文明现象。今年以来,已立案查处垃圾类违法案件323起。持续推进垃圾分类工作,深入开展小区生活垃圾定点定时收运,实现垃圾不落地、日产日清。城区每天收运其他垃圾2457桶,易腐垃圾923桶。

聚焦序化,一键升级市容秩序。持续开展违法户外广告“全清零”、违规店招“全规范”长效行动。对门头进行分类登记注册,实现数据入库登记。对违规违法设置的户外广告和店招依法集中整治,共整治拆除各类广告牌4处,面积共计199平方米。采取定人定岗和机动巡查的方式,加强对越门经营、流动摊、乱堆放、垃圾分类相关违规行为等的管控。同时,加强对乱停乱现象突出的重点路段、重点时段的管理,增加巡查频次,目前共整治乱停行为21286起。

聚焦美化,全面提升城市品质。加强渣土运输管理,加大多部门联合执法力度,今年以来共开展联合执法16次,出动人员78人次,车辆23辆。一方面,加强停车位施划;另一方面,对道路综合整治后有变化或是设置不合理的车位,及时恢复地面原貌。今年以来,已新增机动车位237个、非机动车位线638米;新增非机动车位标识70个,箭头指向标识237个。

## 规范户外广告和招牌设置 扮靓城市容颜

■通讯员 金丹亚

为持续推进城市精细化管理,维护“洁净、有序、靓丽”的城市面貌,市综合行政执法局多渠道规范户外广告和招牌设置管理。

加强部署,推进户外广告和招牌整治。制订《关于开展平湖市户外广告、招牌整治和养犬管理精细化提升行动方案》,通过摸底再排查、实行“销号制”管理、优化店招设置,以及开展户外广告和招牌整治专项行动,进一步摸清全市户外广告和招牌底数,着力推进违法户外广告“全清零”、违规招牌“全规范”,形成布局合理、设置有序、管理规范、安全美观的户外广告和招牌设置管理新格局。

加强宣传,突出公共领域舆论引导。积极开展各项宣传活动,审批窗口主动向全市各广告公司和窗口申请人员发放《户外广告和招牌设置技术规范》《嘉兴市户外广告和招牌设置条例》等宣传册,向群众做好宣传和解释工作。同时,在主城区范围内开展条例、技术规范进商户宣传工作,有针对性地对各类广告经营商户和其他商户进行宣传。通过多渠道开展宣传,鼓励和引导业主单位对所有的户外广告和招牌进行定期检查,对影响市容市貌、存在安全隐患的户外广告和招牌及时拆除或拆除。

加强整治,借势借力推进“拆旧培新”。针对排查中发现的安全隐患,均列出详细清单登记造册,明确整改要求、整改时限、责任单位和责任人,“五一”期间排查户外广告和招牌等300余处,排查隐患10处,均已整改。

在纵深推进“拆旧”的同时,及时检查新设置的户外广告,严格处置未按规定设置的广告设施,将常态化管控坚持到底。通过以点带面,让城区存量广告减量提质,不断扮靓城市容颜,提升城市品位。

## 《金平湖城市小管家》公益项目获嘉兴市奖项

■通讯员 丁恬

2021年嘉兴市志愿服务项目大赛决赛于近日举行。大赛旨在进一步挖掘、扶持、宣传嘉兴市志愿服务优秀项目,不断推动志愿服务项目化、长效化、品牌化发展,助力打造“红色志愿之城”。

本次大赛共有119个项目报名参赛,经过项目路演、现场点评、提问答辩三个环节,由专家评审团从路演表现、项目内容和社会影响力等多个方面进行综合比较,最终市综合行政执法局的《金平湖城市小管家》志愿服务项目脱颖而出,荣获本次志愿服务项目大赛铜奖。

据介绍,《金平湖城市小管家》志愿服务项目自2017年下半年运行以来,已开展活动200余次,服务青少年达5000余人次,参与家庭近万个。通过“小小巡逻员”“小小垃圾分类员”“小小城管工匠”“小小路长”“小小宣传员”“我当一日环卫工人”等子活动,让小志愿者们与一线执法队员一起,全方位体验城市管理内容,以期达到“引导一个学生、带动一个家庭、影响整个社会”的良好效果。



## 专题党课强党性

日前,市综合行政执法局举行党史学习教育专题党课暨第三期“城管讲堂”。

活动中,市综合行政执法局党组书记、局长许铭结合党史学习教育,就全局队伍建设强调“四个必须”:对党忠诚是共产党人的首要品质,必须抓好思想政治工作;为民造福是共产党人的根本追求,必须坚持人民立场;公正无私是共产党人的鲜明品格,必须坚持执法公正;优良作风是共产党人的立身之本,必须严明纪律规矩。

局领导还为党龄满50年的2名老党员颁发了“光荣在党50年”纪念章,并向他们致以诚挚的问候。

■摄影 赖天文

### 工作交流

## 念好“四字诀”,抓实建筑垃圾管控

今年以来,市综合行政执法局按照扫黑除恶专项斗争常态化工作要求,遵循“固废减量化、资源化、无害化”原则,通过念好“制、质、智、治”四字诀,狠抓建筑垃圾管控,整治城市乱象、规范重点行业、提升城市品质、维护城市形象。

建章立“制”严规范,先行先试谋发展。推进建筑垃圾管理规范是加强管理、破解难题的现实需要。综合执法部门通过《平湖市建筑垃圾管理办法》的印发,厘清了建筑垃圾监管部门职责分工,减少因边界不清产生的监管争议。按照《平湖市建筑垃圾运输企业监督检查办法》规定,由综合执法、建设、交通运输、公安(交警)四部门联合实施月度考核工作,强化事中、事后监管。今年以来,已向3家渣土运输企业送达重点监管通知书,要求其认真整改,切实落实各项管理制度。同时,及

时召开宣贯会,就6月1日起施行的《嘉兴市建筑垃圾管理条例》及配套出台的4个规范性文件向全市16家建筑垃圾企业负责人进行解读宣贯。

提“质”增效优服务,前置审批控源头。一是以主动服务彰显监管温度。除采取“巡查+宣传”的方式,充分利用日常巡查积极关注工地施工进度、排查安全隐患、开展宣传服务外,执法队员还对辖区在建工地实行“执法服务进工地”策略,化“被动”处罚为“主动”上门沟通解答,签订安全运输责任书,告知城市建筑垃圾处置运输审批流程,明确政策法规,及时了解、掌握工地情况。二是以前置审批严控违法源头。结合“珍爱生命、铁拳护航”交通安全大会战工作,要求各建设单位、运输单位在处置、运输渣土等建筑垃圾前明确运输时间、路线,规范履行审批手续,进一

步收紧监管口,杜绝隐患发生。截至6月15日,综合执法部门共受理建筑垃圾处置核准许可239项。

数“智”重塑求突破,科技“绣花”助蝶变。为驱动传统监管模式走向智能化和精准化,建立了第三方车辆安全管理平台,并接入市综合行政执法局数字城管平台,将属地车辆及驾驶员动态信息等统一纳入平台,专人视频监控、过程闭环管理,实现信息采集、动态监控、安全预警、信息共享等“四位一体”的数字化技术功能,以科技手段促城市精细化管理,为品质蝶变提供技术支撑。目前,平湖市第三方车辆安全管理平台共接入工程运输企业44家、车辆692辆,其中渣土运输企业16家、车辆237辆。

多方善“治”重成效,人民城市为人民。一方面,通过“扩范围、增频次、盯重点”的举措,强化针对性联合执法,依法严

厉查处道路沿途抛洒、未经核准擅自处置建筑垃圾或未按规定路线、时间清运建筑垃圾等违法行为,倒逼建筑垃圾的规范化处置。今年以来,共开展联合执法行动15次,出动人员120余人次,检查车辆360余辆次,建筑垃圾管理立案21起。另一方面,通过“强宣传、明流向、严管理”的做法,以发放《平湖市城区建筑垃圾(装修)垃圾管理告知书》来明确垃圾处理范畴,充分发挥分类投放、收运主体间的交互监督作用,以核查垃圾收运联单、车内垃圾、作业堆料区来保障垃圾源头质量,以不可燃垃圾破碎制砖、大件垃圾拆解分类、可燃垃圾进入生活垃圾收运处理体系的三分类处理,提升垃圾处理效率。截至目前,平湖城区建筑垃圾(装修)垃圾资源化利用率超过80%,有效提升了建筑垃圾综合治理水平。

■通讯员 盛依雯