

嘉兴银保监分局领导赴农商银行调研

■通讯员 罗 星

日前,嘉兴银保监分局党委书记、局长周代丽一行来到平湖农商银行,调研金融支持实体经济工作。

调研会上,平湖农商银行党委书记、董事长刘卫华就促进信贷投放、推进两项金融政策工具、提升小微企业融资效率等作了汇报。

周代丽对平湖农商银行在深入探索“党建+金融”服务模式、加大信用贷款投放比重、推进数字化转型等方面的工作给予充分肯定。同时,就下一步工作提出要求:一是以党史学习教育为契机,进一步提高政治站位,落实好党中央、国务院关于金融领域的指示和要求。加强政治学习,坚持党建引领,科学部署、抓好落实。二是以金融指导员机制为抓手,深化金融服务质效,要明确职责、提升能力、突出重点、强化考核、重视宣传。三是以“党员亮身份,合规我先行”专题活动为载体,进一步增强依法合规经营的能力和水平,切实防范风险。关注重点领域,做到从严治行、领导带头。

首笔跨境区块链平台出口信保保单融资成功办理

■通讯员 石 磊

近日,平湖农商银行在国家外汇管理局平湖市支局、中国出口信用保险公司及相关企业的紧密配合下,完成了平湖地区首笔跨境区块链平台出口信保保单融资EUR130000.00。从企业提交资料到完成融资,花了不到两个小时。该平台主要利用区块链可信的技术特点,旨在解决贸易融资真实性审核及中小企业跨境融资难的问题,助力推动跨境贸易金融业务发展。

据了解,在传统模式下办理进出口贸易融资,对于金融机构来说存在两大难点:一是对于贸易真实性的把握。由于贸易项下涉及货物流、资金流等,其交易链条长,涉及范围广,贸易背景的审核主要依赖企业提交的纸质单据,真实性较难核实。二是企业重复融资的风险。各金融机构都是独自开展业务,由于银行间信息不共享、不对称,容易导致重复融资的发生。

跨境贸易区块链服务平台通过区块链的数据不可篡改这一特性,从企业提交融资申请、融资受理、融资审核、放款登记到还款登记,整个业务流程在该平台上进行管理。企业提交的报关单可通过区块链系统进行查验,具备报关单是否重复使用等校验功能,并通过平台出具承保通知书,可作为金融机构真实性审核和防范重复融资的重要参考。

“跨境贸易区块链出口信保融资服务平台”的上线,一方面提升了本行的融资效率,为管控融资风险找到了可行的解决方案。同时,也帮助解决中小企业跨境融资难、融资贵的问题,更好地服务实体经济发展。”平湖农商银行相关负责人说。

柜面业务无纸化系统顺利上线

■通讯员 李 剑

为进一步提高柜面业务效率,降低运营成本,近日平湖农商银行成功上线柜面业务无纸化系统。

据介绍,该系统灵活、高效,将柜面打印的各种纸质凭证和其他资料进行电子化处理,实现了填单电子化、签名电子化、存储电子化,大幅减少了纸质凭证的使用,简化了客户填单手续,也减少了办理业务时凭证打印及反复传递等繁琐环节,为客户提供了低碳环保、安全便捷的金融服务。

柜面业务无纸化系统的成功上线,不但优化了客户体验,体现了农商银行“以客户为中心”的服务理念,还进一步推动了网点转型发展,提升了柜面业务竞争力,是柜面服务的一次新跨越。接下来,该行将按计划在全行所有网点推广无纸化办公系统,实现优质服务全覆盖。

小微税“E”贷为企业“贷”出新活力

■通讯员 罗 星

“没想到诚信纳税也能得到贷款,不仅不需要抵押,而且操作方便,还能随借随还,真正给我们小微企业带来了福音!”近日,几位平湖农商银行小微税“E”贷客户在贷款到账、解决资金难题后,对该行便捷的产品和高效的服务赞不绝口。

随着市场形势持续向好,企业增幅扩面需求也提上了日程,资金能否及时到位对企业发展就至关重要。为解决企业这一资金难题,在市税务局的大力协助下,农商银行顺应普惠贷款发展趋势,推出了小微税“E”贷产品。

据介绍,该产品依据企业纳税信息,通过线上或线下方式,向辖内符合条件的企业发放生产经营流动资金贷款,具有额度高、办理快等特点,能够真正发挥普惠金融作用,有效解决金融成本问题,让广大小微企业得到实惠。

创新“三维一体”金融服务模式 农商银行多措并举助力科技型企业企业发展

■记者 徐晓雯 通讯员 徐 盈

科技型中小企业,是推动民营经济高质量发展的重要力量。近年来,平湖农商银行围绕企业自主创新和发展的核心条件、主动对接,在科技金融领域积极探索与实践,逐步构建起了以专营机构为主导、专属产品为抓手、专属服务为特色的“三维一体”科技金融服务体系,不断提升对科创类产业的服务水平和支持力度。

作为“平湖人自己的银行”,农商银行打造金融科技,为科技型小微企业茁壮成长撑起“保护伞”,走出了一条颇具特色的科技金融发展之路。据统计,该行已累计为科技型企业提供融资支持149.83亿元,培育、服务科技型企业454户。

建立专营团队 为科技型企业深耕“试验田”

“我们科技支行是全市首家科技金融专营机构,地处平湖经济技术开发区的核心区域,周边有众多科技型企业和其他小微企业,毗邻平湖科技创业中心,有着较好的经济基础和金融生态环境。支行成立之初,就被赋予了服务科技型中小微企业发展的使命,帮助企业尤其是初创期或者成长期的科技型企业解决融资难、融资贵问题。”平湖农商银行科技支行相关负责人这样说道。

早在2014年9月,平湖农商银行就在市科技大市场成立了科技金融服务中心,之后在经过不断优化选址、丰富科技型企业和产品展示区的基础上,于2017年9月正式揭牌成立平湖农商银行科技支行。支行地理位置优越,网点布局科学合理,设有对公对私结算柜、现金柜,24小时自助服务区、电子自助服务终端,以及科技企业成品展示区和科技企业专营区。

同时,支行配齐了人员,组成专业的科技型企业营销团队,全方位开展普惠金融走访、科技服务下乡等活动,通过为企业、个人客户提供集存取款、结算、科技政策咨询、理财等一体化和专业化的金融服



务,逐步构建起广覆盖、可持续的科技特色金融服务体系,更好地服务全市科技型企业。

今年以来,科技支行累计发放科技型贷款72笔,累计余额达7643万元。

研发专属产品 为科技型企业插上“金翅膀”

“我们科技型企业项目研发面临的两个最大难题就是资金需求大和资金回笼慢。在我们一筹莫展时,农商银行‘科易贷’专属信贷产品给我们企业带来了福音。”嘉创智谷——新仓远景产业园区相关负责人说起科技支行对企业的服务时,表达了喜悦和感激之情。

为了帮扶像嘉创智谷——新仓远景产业园区内的科技型企业加速成长,助力平湖科技创新之路越走越宽,农商银行自科技支行成立以来,积极探索创新,推出了符合平湖实际、适合科技型企业发展

的金融服务产品“科易贷”。该产品最高贷款额度达300万元,有效满足了客户创新创业及信贷资金需求。农商银行科技支行在走访过程中了解到该园区正在为推进智慧园区物件管理系统的资金问题发愁。作为该集团客户的主力支持银行,农商银行在得知企业的困难后,立即开辟绿色通道,做到“快速受理、快速调查、快速审批、快速放

贷”,600万元“科易贷”款项高效到位。截至目前,科技支行共为该集团授信9920万元,并制订了全方位综合服务方案,实现了以

园区项目贷款为基础、向入园企业提供一揽子金融服务的创新突破。目前,已为第一家入园的企业嘉兴必威智能装备有限公司提供了300万元的信贷支持。为更好地为辖内科技型企业创造良好的融资环境,该行充分发挥优势,采用银行与风投公司签订合作协议的方式,在满足各自准入条件的前提下联合行动,银行发放科技贷款,风投机构入股投资,从不同渠道为科技型初创企业解决融资难题。截至目前,我市共有3家科技型企业实现了“银行贷款+机构投资”形式的投贷联动,银行端对每家企业发放300万元“科易贷”贷款,风投公司根据自身评估情况,对3家企业分别投资240万元、1500万元和3000万元,极大地推动了企业的成长与壮大。

该行还切实加强产品联动组合,结合“创业贷”、专利权质押、商标权质押、股权质押等原有信贷产品,为科技金融企业提供了符合其生命周期的全流程金融服务产品,倾力支持科技金融企业加快发展和转型升级。据目前统计,该行共计发放科技贷款余额42.82亿元,贷款户数334户,科技贷款的金额、受益企业数呈现快速增长态势。

提供专业服务 为科技型企业当好“店小二”

“去年以来,在抗击疫情、经济复苏的双重挑战之下,运营成本高涨,收款账期拉长,我市众多轻资产科技型中小企业面临前所未有的资金压力。如何唤醒企业创新活力、促进企业快速发展,是我们一直在思考的问题。”平湖农商银行科技支行相关负责人说。

记者了解到,在去年疫情防控、复工复产的紧要时期,农商银行科技支行将金融服务科技企业与“百行进万企”融资对接工作进行紧密结合,主动按需、分门别类、精准施策,对属于市科技局公布名单内的科技企业,及时进行对接;对不在名单中但具有一定科技含量的中小微企业

加强政策宣传,帮助企业了解申报流程,合理调整企业贷款偿还计划及融资安排,全面推动“两项直达工具”落地实施。

与此同时,坚持常态化做好各项金融服务工作,助力我市科技型企业创新发展。以“保本微利”为原则,保持对科技金融企业贷款利率定价合理水平,持续实施减费让利措施。对超过“科易贷”金额部分,该行也实施了较低的贷款利率优惠,并在此基础上尽可能地减轻企业的财务费用支出,使企业全部的精力和财力集中在研发与市场层面,促进企业良性循环发展。



除此之外,该行以“最多跑一次”改革为契机,积极升级配套服务,在所有网点为科技型企业开立基本存款账户开辟“绿色通道”,实现即时即办,落实“账户专管员、账户专员、账户传递员和客户经理专员”四大员,全面负责好对客户的开户辅导、尽职调查、接受咨询等工作,通过线上线下的相互配合和对接,大大提升了办理业务的效率,让客户感受到了专业的服务。

“接下来,我们将继续积极对接‘科技金融示范区’及‘打造全面接轨上海示范区’等重大改革战略,加强与市科技局、市科创中心等的合作,加快推进数字化转型进程,从产品、机制等方面推动科技金融服务向外延伸。”平湖农商银行科技支行相关负责人说,要以金融发展成果畅通经济循环,迈出金融与科技结合的坚实步伐,多层次满足科技型企业融资需求,帮助更多的企业破茧腾飞,为平湖科技创新和经济发展作出贡献。



金辉银耀 共创美好

日前,平湖农商银行与市委老干部局联合举行“金辉银耀社区行,携手共筑友爱城”志愿服务启动暨“时间银行”积分兑换启动仪式。

启动仪式上,平湖农商银行行长张伟中就双方“银龄志愿服务+普惠金融服务”机制的进一步推进和深化作了讲话。他表示,农商银行将始终秉承为民服务的初心和使命,与老干部局携手,深入探索和推进金融支持志愿服务“金辉银耀 共创美好”品牌合作项目。并以政银合力为契机,逐步创新金融养老服务模式,为老干部“量身定制”增值服务体系,努力在金融助力“银色家园”建设中发挥更重要的作用,在金融服务离退休老干部中提供更多的便利。

■摄影 崔 巍

做好尊老、敬老、爱老、助老“大文章” 当湖支行结合实际推进金融服务“适老化”

■记者 徐晓雯 通讯员 曹芳英

为进一步提升老年人金融服务便利化程度,切实增强老年人日常金融支付服务的可得性和满意度,平湖农商银行当湖支行坚持传统服务方式与智能化服务创新并行,为老年客户提供更周全、更贴心、更直接的便利服务,让老年人在接受金融服务时有更多获得感、幸福感、安全感。

延伸金融服务边界

一直以来,当湖支行持续开展“特事特办”,延伸“柜台”服务的广度与深度,针对有特殊情况的老年人,坚持送服务上门,让有温度的服务暖在老年人的心坎上。

据介绍,该行保留并提升专业服务,成立了由大堂经理、青年员工、业务骨干组成的上门服务小组,把网点服务搬到客户面前。对因行动不便或丧失民事行为能力等其他特殊原因无法到网点现场办理业务的老年客户,积极采取“特事特办”业务流程,提供上门服务。同时,在风险可控的前提下,安排业务人员上门服务讲解代理业务授权流程,将金融服务送到

家,真正成为客户的“贴心人”。今年以来,支行已主动为老年客户提供“足不出户”的金融服务15人次。

做好智慧金融服务

“也别小看了我们老年人,之前智能柜台、手机银行这些‘新鲜玩意’确实不会用,但学起来可快了。你看我现在都能自己一个人在智能设备上办理业务了,之后还可以在手机银行上办理转账、存款、购买理财产品等,以后我就可以不用再往银行网点跑了。”70多岁的章大伯对自己能融入信息时代,且能方便地实现“线上业务办理自由”很有成就感和自豪感。



为不断提升老年客户服务体验,支行尊重老年客户使用习惯和业务办理选择权,坚持根据客户意愿进行分流引导,对于有意愿使用自助设备或手机银行完成自助类业务的老年客户,工作人员会在与老年客户保持安全距离、保护其隐私的前提下,全程进行指导,在协助老年人快捷便利办好业务的同时,学会使用智能设备。此外,持续做好新型服务渠道的宣传和引导,使更多老年客户适应银行智能化转型,顺利享受数字化金融,努力做到“推广一人,教会一人”。

唱响金融政策“好声音”

随着互联网信息技术的高速发展,电信诈骗的形式也不断翻新花样。尤其是老年人获取信息的渠道窄,辨识信息的能力弱,很容易成为犯罪分子实施欺诈的对象。针对这一情况,当湖支行通过在网点发放宣传折页,在电子渠道进行滚动提示、进社区开展宣讲引导等方式,进行多角度、多形式的金融宣传,真正做到让老年客户享优惠、享便捷、享诚信、享安心,帮助老年群体守住“钱袋子”。

据介绍,这些宣传立足于老年客户群



体的视角及其实际需要,普及数字智能金融、新版人民币防伪知识、存款保险知识、金融科技知识,分析电信诈骗、非法集资的惯用诈骗伎俩等,并以案例剖析的形式,教大家如何维护个人信息安全,保护财产安全,切实提高老年客户群体的风险防范意识。

一直以来,当湖支行始终秉承“以客户为中心”的理念,多措并举推动金融服务“适老化”,持续推进老年人无障碍支付环境建设,着力营造老年人友好型金融服务环境,做足做好尊老、敬老、爱老、助老这篇“大文章”,有效满足了老年客户的金融服务需求。