

打造人大工作数字化建设的平湖样板

■图/文 市人大常委会研究室

今年以来,平湖市人大常委会认真贯彻全省人大数字化改革工作推进会精神,加快推进全市人大数字化改革。准确把握人大数字化改革的核心理念原则、重点任务、路径方法,突出系统集成、实用为先、交互共享的鲜明导向,突出综合平台、应用场景、数据资源的统筹衔接,突出纵向贯通、横向衔接、内外联动的架构设计,突出数字技术、数字认知、数字文化的转化融合,突出应用成果、理论成果、制度成果的迭代更新,努力推动人大数字化改革取得更大成效。



省人大常委会党组副书记、副主任李卫宁来到平湖市当湖街道人大代表联络站,实地调研数字化建设情况



市人大常委会副秘书长、办公厅主任张国强一行来平调研数字化改革工作



市委常委王兰平调研人大数字化改革工作



市人大常委会召开数字化改革工作推进会



各地人大来平考察数字人大建设情况



数字人大2.0版

“码上提、马上办”呈现四大亮点

平湖市人大围绕8大任务及15个应用场景建设,系统化梳理,精细化设计,清单式推进,着重打造平湖特色应用场景——“码上提、马上办”,该系统呈现四大亮点。

一是市镇(街道)上下贯通。市镇(街道)统筹推进,集成共建,构建“1+9+N”模式,建成“1”个市级数字人大平台,“9”个镇(街道)微信小程序集群,市镇(街道)实现

应用场景互联互通,数据资源共享共用。

二是全流程网络闭环。出台《平湖市智慧人大“民情直通”实施办法》,明确操作细则,已形成选民扫“码”找代表、代表提建议、政府办建议、人大督建议的工作机制。通过微信公众号、代表联络站公布代表个人二维码,选民可以“扫一扫”二维码反映相关问题。代表可直接答复,也

可通过“民情直通”,转交市人大常委会选工委或镇(街道)人大办审核交办。

三是快速高效全程留痕。承办单位原则上在1周内回应,1月内通过平台答复代表、选民。全程网络公开建议内容、交办进度、答复内容。全体人大代表可以对办理结果进行留言、评价、点赞。

四是分类统计智能分析。

建议实行分类提交,分为“城市建设”“农业农村”“教科文卫”“生态环境”“社会事业”等8个类别,数据可查询、可统计、可分析。就去年128件建议来看,城市建设类68件,占比53.13%;生态环境类20件,占比15.63%;农业农村类16件,占比12.5%……这些数据为人大监督议题的确定、监督效果的跟踪提供了数据支撑。



平湖市人大数据驾驶舱



“1+9+N”模式

数字赋能平湖市政府重点民生实事项目监督工作

平湖市从2019年开始在人大会上实施政府重点民生实事项目电子票决和满意度测评,同年开发使用“政府民生实事项目跟踪监督系统”。目前,市镇两级人大已实现“全覆盖”。数字赋能,实现线上线下同频共振式监督。

一是征集阶段,提前介入。政府在征集实事项目时,人大通过线上线下征求代表小组和代表意见,线上依托平湖市“智慧人大平台”广泛向代表征求意见建议,

整理后转交市政府研究。2021年共征求代表小组和代表建议19件,政府采纳饮用水提质项目、农村桥梁改建提升项目、健康养老服务项目等5件提交人代会票决。代表提前介入,更能达到政府能做、群众所盼之间的完美结合。

二是监督阶段,重点加码。线下采用“三个一”的监督方式,即:1名常委会领导、1个代表小组、1个常委会办事机构(工作机构)监督1件政府重点民生实事项目。

线上通过“民生实事项目跟踪监督系统”全程透明留痕监督,每个项目设置进度总览和意见建议板块。进度总览由政府牵头部门录入,定期更新,展示项目基本情况、月度目标和项目实施进展情况;代表小组和全体代表结合监督发表意见建议,牵头部门及时向代表反馈。2020年,全市10件民生实事项目共更新进度65条,搜集意见建议108条;9个镇(街道)73件民生实事项目共更新进度381条,搜集意见建议785

条。

三是评估阶段,一评再评。在人大会上,听取市长作政府工作报告,代表观看项目完成情况视频,然后进行电子满意度测评。对测评结果不满意的或者满意率排位末几项的,市人大常委会委托相关工委开展调查,列入常委会审议议题,交办审议意见,再次进行满意度测评。此外,每年选择两至三项已完工项目,委托第三方机构进行绩效评价,向承办单位反馈评价意见,并一督到底。



“码上提、马上办”

构建“1+9+N”模式代表履职服务系统

平湖市人大全力推进数字化转型,不断推进代表履职服务信息化、科学化、智能化。

一是建成“1”个市级智慧人大平台。加快信息化、数字化建设,拓展数字赋能,打造市级智慧人大平台2.0版,设置计算机终端和移动终端(手机APP)两个平

台,有机结合代表履职管理工作制度,推动代表履职服务管理智能化。

二是建立“9”个镇(街道)微信小程序集群。在市级系统建立的同时,统盘考虑镇街道信息化系统建设,建立数据互通端口,下辖9个镇(街道)全部建立智慧

人大平台微信小程序,实现市镇(街道)平台全关联、代表使用全覆盖,切实为代表履职提供“一站式”信息服务和全方位、多功能的综合服务。

三是形成“N”个代表履职特色模块。建成代表履职档案、履职活动、履职评价、议案建议、跟踪监

督、参与互动等特色模块。实现代表履职档案自动登记、履职积分自动计算、积分排名自动更新。代表议案建议实现“掌上签名、提交、评价”“线上交办、承办、督办”全流程。畅通闭会期间代表履职活动参与渠道,实现代表“点单”报名、精准履职、智能赋分、自动归档。

提升财经联网监督系统

财经联网监督系统整合了财政、发改、税务、审计等部门的信息数据,包含了查询分析、监督预警、政策法规、绩效监督、初步审查等9

个模块,具备了查询、预警、分析、服务四大功能,实现了全口径、全过程、全覆盖的联网监督。

针对全国各级人大加强国资监

管的实际,增设国资管理模块,整合行政事业单位国有资产、企业国有资产、国有自然资源资产、经济技术开发区资产,做到国资数据的大整

合。同时,强化对数据信息的分析和使用,在月度、季度、年度等节点,做好整理上传、分析研判、提示预警,以“大数据”开展财经监督。



民生实事监督系统