

编者按:

2021年是中国共产党成立100周年,是“十四五”开局之年,也是两个百年目标交汇与转换之年。中国人民银行平湖市支行持续带领全市金融机构共同努力、勇往直前,扎实推进党史学习教育,砥砺前行、凝聚力量,充分发挥金融对实体经济高质量发展的支持和促进作用,为打造“重要窗口”最精彩板块新崛起之城注入了更多更强的金融力量。为进一步展示我市银行业金融机构“金融窗口”形象,“七一”来临之际中国人民银行平湖市支行组织开展了主题为“与金融‘一把手’面对面”的系列活动。

此活动旨在聚焦辖内机构致力党建引领、改革突破、服务增效、风险防控等所取得的新成效,讲好平湖金融创新服务故事,凸显平湖金融发展成就,展现红船旁金融人在建设金平湖新崛起之城中的新担当新作为。

本期,我们邀请的是中国银行平湖支行行长谈海江。



庆祝中国共产党成立100周年
The 100th Anniversary of the Founding of
The Communist Party of China

奋斗百年路 启航新征程 与金融“一把手”面对面

主办单位:中国人民银行平湖市支行 平湖市传媒中心

2021年6月16日 星期三 编辑/马友良 版式/李春霞
电话/85013072 E-mail/pinghubs@vip.163.com



中国银行平湖支行行长
谈海江

平湖中行人在30年的发展历程中,一路奔跑,一路壮大,与平湖同频共振,收获了企业的肯定、百姓的认可,以实际行动打造了新时代的中行品牌。初心如磐,使命在肩。眺望下一个30年的奋进路,时代的火炬已经传递到我们手上。中行人将立足新发展阶段,贯彻新发展理念,以党建为引领,牢牢把握主流业务、主流客户,实干担当开创高质量跨越式发展新局面,为建设金平湖新崛起之城注入更加磅礴的金融动能。

扎根平湖30年,中国银行平湖支行致力于服务地方经济、服务小微企业、服务城乡居民,不断见证企业成长,一直陪伴百姓幸福生活,多次荣获平湖市年度工作目标责任制考核优秀单位。

特别是去年,中国银行平湖支行紧紧围绕上级行工作部署,深入贯彻落实中行省分行五大战役部署,持续做好对疫情防控的金融支持保障和客户信贷服务工作,深度参与地方经济发展,取得了良好成绩;持续深化改革创新,经营工作开创了新局面,资产质量取得新突破;内控管理得到新夯实,得到监管部门的高度评价,并荣获第八届中国银行总行级文明单位。

平湖中行倾力打造新时代金融服务新品牌 实干担当开创高质量跨越式发展新局面

记者 华婷婷
通讯员 俞晓丽

由于受疫情影响,汇率波动剧烈,造成我市部分企业经营受限。如何扶持平湖的企业渡过难关,为他们提供更加精准的支持与服务,成为了摆在中行人面前的现实问题。为此,支行主动上门了解企业金融服务需求,组织业务骨干开展现场服务,并推出了“战疫贷”产品,以更加便捷的方式、更加温暖的服务、更加贴心的模式,为受影响企业客户提供金融服务,全力支持因疫情影响面临资金困难的企业。同时,在政策允许范围内延伸柜面业务,将服务送上门,全力以赴助力抗疫防疫和企业复工复产。

在为受影响的企业提供金融支持与帮助的过程中,中国银行平湖支行及时安排人员争分夺秒输送金融“活水”。通过对抗疫企业进行现场走访、微信、电话联系等方式逐一排摸,为企业提供一份资金保障。支行得知我市一家无纺布生产企业遇到了资金困难,该企业为高新技术企业,拥有一流的无纺布生产设备和专业的研发实力,在抗疫中起到了重要的作用。在成功与企业对接后,支行立即将“战疫贷”产品推荐给企业。之后,客户经理

真情助企,破解“疫情”难题



加班加点,仅5天时间便让“战疫贷”在该企业成功落地,以信用的方式为企业发放了400万元贷款,解了企业的燃眉之急,不仅收获了企业的好评,更是为“两手硬”“两战赢”贡献了一份金融力量。今年疫情防控进入了常态化,在企业授信到期前,支行仍为企业延续了“战疫贷”,继续以信用方式支持企业融资,助力企业可持续发展。“战疫贷”专项产品中小企业授信企业总计8户,授信总量达3400万元,实有余额达2549万元。

针对去年国内外疫情、企业停工停产的特殊形势,支行认真贯彻上级重大决策部署,扎实推进“六稳”“六保”工作,加大地方企业走访力度,通过疫情客户清单、复工复产清单、税务清单、

“雏鹰助飞”清单等一系列清单客户,深入走访排摸,积极做好企业复工复产信贷支持工作,全力支持当地龙头出口企业,缓解企业资金压力。在此过程中,支行坚持将提供“更迅速、更专业、更贴心”的金融服务作为核心,依托中行优势线上产品,强化线上服务和远程指导,为企业节省融资成本,获得了企业的高度认可。其间,共为13户重点防疫企业提供43591万元的信贷资金支持,其中普惠金额3.27亿元。

不管是在特殊的疫情时期,还是常态化防控下的普惠金融工作,中国银行平湖支行始终秉持“普惠,在一起,改变一切”的理念,坚持为客户服务的原则,只要客户有任何的金融需求,都尽力让客户满意。



发挥优势,深耕“特色”之路



去年,全辖首笔人民币海外代付业务在中国银行平湖支行成功叙做,续写了中国银行在国际业务板块的精彩篇章。

汽车零部件企业K公司是一家中外合资企业,不仅是国内汽车主机配套市场中为数不多的汽车电子产品本土供应商,同时也参与国际知名汽车品牌的生产与制造。每月在中国银行

平湖支行有300多万欧元付汇业务,去年上半年恰逢欧元融资的汇率风险较高期。于是,支行外汇工作人员向企业财务人员介绍了人民币融资业务。企业负责人在得知中国银行平湖支行拥有全球化背景,在国际业务领域具有独到的优势后,愿意与支行携手合作。

由于是中国银行嘉兴分行首笔人民币海外代付业务,中国银行平湖支行对此高度重视,发挥跨境金融服务主渠道作用和国际化、专业化优势,加强外贸专项信贷支持。为顺利完成这项工程,支行工作人员提前半个月就与企业沟通业务流程,在嘉兴分行的协助下,与法兰克福分行达成代付合作,其间经历了因欧洲疫情形势紧张导致人员短缺,600多页业务资料审核工程浩大、6小时时差沟

通困难等诸多难题后成功落地,以实际行动为企业做好“稳外贸”金融支持。全年共为企业办理业务金额7445万元,为企业节省利息支出19万元;今年1-4月又为该企业提供业务金额4109万元,节省利息支出10万元。

多年来,中国银行平湖支行凭借在跨境业务领域的丰富经验,持续在跨境服务、新型贸易、个人金融等多领域打造中行特色服务品牌。全辖首笔人民币海外代付业务,只是支行在国际业务领域的一个缩影。支行持续擦亮外汇外贸业务的“金字招牌”,成功重启“融信达”业务,同时带动远期锁汇及期权业务共计2055万美元;办理支行首笔“网上银行跨境汇款”业务,目前两家客户的所有外币跨境汇款均采用网上办理,累计办理25笔业务,合计617万美元。

担当作为,续写“为民”篇章

“来这里随时可以办理业务,客户经理一直都在,不需要专门在他们的工作时间特地跑上一趟。”“这里的业务经理对业务都十分熟悉,只要来一次,业务就都办好了。”……来中国银行平湖东湖支行的客户在办理完成业务之后,都纷纷对支行的服务点赞。

东湖支行于去年12月揭牌成为个人贷款业务专业支行,本着客户至上的原则,为百姓提供精准便捷的金融服务。东湖支行与其他一般经营性支行一样业务齐全,最大的特点便是其作为一家专业零贷支行,在办理个人贷款等业务方面更具专业性。网点配置了3名客户经理,周末有轮值班,全年无休为百姓提供便捷的金融服务。即便去年网点因为防控疫情暂停营业,但网点员工也没有一天的懈怠,组建微信群、利用朋友圈为客户提供及时的金融信息服务,保证客户在家也能获取最新的金融资讯。网点在结束短暂的暂停营业后立即行动,及时为需要资金周转的中小企业和个体工商户开展金融服务。因为服务的专业和精准,东湖支行的个贷业务量是未打造成专业支行前的近5

倍,一系列的业绩也彰显了百姓对中行人服务的认可。

三十年来,中国银行平湖支行始终以金融力量支持地方经济发展,为客户提供精准的服务,真正做到从客户实际出发,贴合百姓需求,并在提供金融服务的过程中重视个人金融账户安全。支行多形式开展反诈宣传,增强客户的防范意识,守护好百姓的“钱袋子”。

中行人坚持“人民金融”底色,担当起金融责任,坚持为民办实事。今

年以来,“学史增信,红色教育进家庭”主题活动和专题学习、“我为群众办实事”实践活动等一系列党史学习教育活动,让中行人进一步厚植为民情怀,不断提升服务客户能力,把党史学习教育的成果有效融入到为民服务、履职尽责、担当作为、实干办事之中。中行人表示,将切实担负起时代赋予的重任,以学促行,坚守为民服务的初心和使命,为平湖经济社会发展作出新的贡献,为建设金平湖新崛起之城增添金融力量。

