

“西林大妈”暖夕阳

■记者 丁阮育 通讯员 曹金凤

阳光穿过树枝照在人行道旁的低矮绿植上,给初夏的空气中揉进了些许温暖与惬意。钟埭街道西林寺社区里的宁静慢时光,与几米开外的热闹街区形成了鲜明对比。伴随着西林大妈成员们的亲切问候,原本静谧的社区,平添了许多热闹。从2017年5月正式成立至今,这支队伍的平均年龄已达70岁。可别小瞧了这些大妈,她们中有不少的共产党员,有的党龄甚至超过了35年,并且大部分都是资深志愿者。短短几年间,这群可爱的大妈,已然成了社区居民最可靠的贴心人。



王新风在社区为居民理发



王湘玉看望独居老人



西林大妈在排练节目

大嗓门里,满满是爱

6月2日,天下着蒙蒙细雨,西林寺社区城西新村34幢的沈大伯在烟雨中看到一个熟悉的身影,赶紧打开窗户扯起嗓子喊道:“‘王家阿巴’,你可来啦,快帮我们看看,楼上这里是不是有段落水管坏了,这几天天气不好,这味道,不好闻呐。”“哎,你等等啊,我这就上来!”

接活的,就是社区里有名的“王家阿巴”——王湘玉。她的嗓门有点大,这和她这几年的经历有关,常年走街串巷,她的皮肤被太阳晒得黑黝黝的。沿着楼梯上去,王湘玉来到沈大伯家,这才了解了事情的来龙去脉。这一幢的落水管出现问题已经不少时间了,平日里天气好时还行,遇上雨天就容易堵塞。“我就给附近的施工师傅打个电话让他们来看看。”看出了沈大伯的焦虑,王湘玉立刻掏出手机联系了起来,不一会儿,施工师傅就来了,查看了一番后,

给出了解决的办法:下午先把落水管有问题的那部分换掉,再接一段新的,等到老小区改造到这一幢时,再彻底维修一下。听到这样的答复,沈大伯长舒了一口气:“好好好,麻烦师傅了,谢谢‘王家阿巴’!”“邻居间的,客气啥呀,有事儿再找我啊……”

这些琐碎事儿,王湘玉几乎每天都能碰到。“王家阿巴”是这个社区里的居民最爱给她的称呼。1995年,王湘玉和老伴搬到了当时的箱包街一带,也就是如今的城西新村。那时的小区是开放式的,存在着一些小偷小摸,居民也有不少是“马大哈”,什么门忘记锁了,什么电瓶车钥匙忘记拔了,这般的丢三落四让王湘玉心存担忧。所以等到她退休了,社区工作人员上门聊起义务执勤的事,她一秒钟都没有思考,一口就应了下来。

14位退休的大妈,加上2位预备

的,这16人的队伍从2003年开始在社区365天不间断地义务巡查,等到大妈中有人年纪到了80岁,她们会吸纳稍年轻的补充进来。直到2017年5月,正式成立“西林大妈”志愿者队伍,成员也扩大到了40多人,这些年,可没少帮小区居民解决烦心事。4楼的独居老公公做饭,卧室的热水袋充电爆炸,浓烟从窗口冒出,是她们第一时间发现的;楼上楼下因为卫生间漏水差点动起手来,是她们帮忙调解;疫情期间有人居家隔离,送饭送菜,也少不了她们热忱的身影……

在如今的箱包街,整条街都是门面房,大家都做着生意,唯独有一家店面是不开店的,那里有块牌子——“王大妈工作室”。为了更好地做好社区工作,西林大妈们常常需要聚在一起商量些事或是开展些活动,王湘玉的老伴这些年看着她为社区东奔

西走,也是十分支持着她,建议道:“我们就不把店面租出去了,直接让她们来店里吧,这样你们也算有个‘落脚点’……”2017年,市妇联还为此工作室授了牌,有了这样的支持,西林大妈们的干劲更足了。

不久前,王湘玉接到了在杭州读研的外孙小晨的电话:“外婆,我最近在杭州的博物馆做志愿者,你现在身体好吗?等假期回来,我也陪您一块儿走小区呀……”“好好好啊,真是个好孩子!”挂了小晨的电话,王湘玉的脸上满是笑意。她有一个孙女一个外孙,都是她一手带大的,在他们很小的时候,王湘玉就常会带着他们一起在社区做志愿工作,日久天长,一举一动都影响着他们的成长,就算长大了,到了其他地方求学,他们依旧会抽时间参与各种力所能及的志愿服务,为社会贡献一点小小的力量,这让王湘玉很是欣慰。



上门为结对老人解闷



参加社区志愿者活动



“王大妈工作室”里包饺子送爱心



宣传和参与中心工作

(本版照片由受访者本人提供)

关注生活,也关爱精神需求

“娄阿姨,您几点出院,我们几个年轻人到时候来医院接您?”“啊呀,不麻烦你们了,大家工作都那么忙,我自个儿慢慢来。”“没事儿,您平时照顾别的老人,我们都看在眼里的,您到时喊一声,把我们当自己孩子就行!”不久前,这段对话发生在西林寺社区两个年轻社区干部和老党员娄秀玲之间。前些日子,娄秀玲摔伤了腿,住院结束前,社区干部特地打电话询问,将老人从医院安全接送回家。此时的他们,宛若亲人一般,这样的情谊是多年来娄秀玲和社区工作人员与社区居民一同结下的。

娄秀玲也是西林大妈中的一员。2017年西林大妈正式成立后,娄秀玲便发起了“睦邻暖夕阳”行动,即1名西林大妈结对2户空巢老人。

现代法国小说之父巴尔扎克曾说:“在各种孤独中间,人最怕精神上

的孤独。”在娄秀玲看来,成年人的孤独是站在人群里的,而老年人的孤独,是陷在回忆里的。娄秀玲的女儿一家生活在国外,平日里就夫妻俩,老人的寂寞,她曾经感同身受,如何在这样的时光里,找些有意义的事,成了娄秀玲一直在思考的事,直到西林大妈的成立,让她的想法有了付诸行动的机会。“老人之间互相照顾,就能让年轻人腾出手来多为社会出点力。六七十岁的照顾八九十岁的,年轻一点的照顾年老一点的,我们其实也想为国家贡献一点力量。”娄秀玲坦言。

“睦邻暖夕阳”的行动,把更多的关注点放在了照顾老人的精神层面上。

79岁的顾大伯早年是一名知青,性格特别内向,顾大伯的妻子来自农村,儿女长大后各自成家离开了平湖

也不在身边了。平日里,夫妻俩的交流越来越少,总见他们愁眉不展的样子。西林大妈们结对后,便从生活的细节入手。“顾大伯,这个节日一起包饺子吧?你家嫂嫂手那么巧,让她帮你呀?”“顾家嫂嫂,这个节目大伯喜欢的,你平时都看些什么?有不懂的我们一起学啊……”一起参加社区的活动,一起聊天拉家常,顾大伯夫妻俩的朋友多了起来,两人一起参加活动的次数多了,互相的理解也更为深入了,一段时间下来,两人都慢慢地开朗起来,家庭生活也比以往更有温度,日子也变得顺心多了。

70多岁的洪阿姨独居在单身公寓,早些时候总觉得孤单,也感到特别不顺心,这个时候,西林大妈就换另一种方式去安慰。疫情期间看她特别不便,就为她送口罩、送菜,得知她也有意向参加社区活动,便积极地

争取她也加入到西林大妈的队伍中来,一起参加社区活动,让她的身心都不再孤单。凌大伯夫妇的儿子意外过世,失独的夫妻俩一度将房门紧闭,两个月时间没人能敲开他们的家,是西林大妈们一次次上门,有时甚至隔着房门跟他们说说话已活,直到引导他们一同走出阴霾……

除了是西林大妈中的一员,娄秀玲还有另一个身份——广场舞大妈领头人。广场舞特别容易把“近龄人”聚拢起来,这些年,娄秀玲就和其他西林大妈把老人接出来,聚起来,一起做手工,听科普,感受美好。围绕文明创建、幸福社区建设,大家共同创作了《老年朋友想看点》《喜邻一家人》等各种节目,进居民小区、居家养老中心送快乐话变化,为老人原本固定单调的生活注入了丰富的内涵。

给她送去各种礼物和食物,陪她聊聊天,谈谈心,通过打开老人心门、争取家人支持,西林大妈和社区一起提出了“让薛奶奶的晚年过得好一点”的无忧行动,打通了绿色通道,最终在两个月后对老人进行了妥善的安置,薛奶奶的生活也发生了巨大的变化。

“社区+西林大妈”,擦发出了社区治理的别样火花。今年,西林寺社区更是创新建立了“走访干部+西林大妈”拉手机制,即一名走访干部拉手一名西林大妈“走访有我,我来服务”一起来,利用健身广场、垃圾分类投放亭、店廊等居民日常生活汇聚点,聊家常式地搜集意见建议,让访民情办实事真正“走深”“走实”。

(文中部分人名化为化名)

“社区+大妈”,社区治理有妙招

每月11日,西林大妈王新风总是会起个大早,收拾好自己的理发工具准备出门。有时会在出门时遇见邻居,大家都会乐呵呵地跟她打招呼:“王阿姨又化身理发师了呀?”“可不是嘛,都跟其他阿姨大伯们说好了的,上社区给他们理发去。”暖阳下,西林寺社区里的不少老人都已经在那等候多时了,“哎呀,我们每个月就盼望着这天来这理个发,跟老姐妹聊聊天。”“理了那么多年的头发,我还是喜欢新风的手艺……”

如今的西林寺社区由原先的西林寺、城西两个社区合并而成,因为老小区多,社区老年人也相对较多,老年人的生活保障一直是社区工作的关注点。除了生活能够自理的老年人,那些失独家庭、腿脚不便甚至

瘫痪在床的老人尤为需要关爱。社区工作者在向群众征求意见时,有不少老住户提出老年人理发是个难题。西林大妈中的王新风得知这个消息,便提出了试一试的想法。不多时,她便自掏腰包购置理发工具:推子、梳子、剪子、围裙和海绵,带着这些简易工具,移动理发摊成立了。自2017年8月26日至今,她不仅为本社区的老年人理发,还去街道的睦邻馆、居家养老中心理发奉献爱心。

王新风的到来,不仅给老人们提供了便利,更重要的是带来了精神上的慰藉。每个月11日,大家会在社区的广场上相约,等候的时间里,老姐妹老伙伴拉拉家常,说说意见,提提建议,仿佛那一日,也成了他们雷打不变的聚会日一般。有时,别人会问

王新风:“义务给别人理了几百次发,累不累啊?”她总是笑眯眯地摇摇头:“我喜欢,给老人理发这件事,我想一直做到不动为止。”那精神头,比许多年轻人还足上几分。

“我们西林寺社区,共有7个网格、162个微网格。正是在西林大妈的奉献和带领下,党委、政府的声音在基层得到传递,群众的矛盾在基层得到解决,推动了基层治理,也巩固了社会平安稳定。”对此,西林寺社区的干部们深有感触。

西林寺新村的空巢老人薛奶奶,未婚未育。年轻时因受刺激,75岁的高龄但记忆只停留在过去,她的生活很孤独。多年来政府购买服务照料她,却无法从根本上解决问题。西林大妈们就在逢年过节时,