

委员同心 反诈同行

——市政协助力打好反诈人民战争

■记者 居丹荔

近年来,电信网络诈骗犯罪案件高发多发,已成为严重影响人民群众安全感、幸福感的社会“公害”之一。随着刑事打击和普法宣传力度的不断加大,电信网络诈骗犯罪虽然得到了一定程度上的遏制,然而面对不断翻新的电诈手段,防范电信网络诈骗的形势仍然十分严峻。为此,市政协开展了一系列活动,助力打好反诈的人民战争,筑牢全市安全防线。



市政协举行“防范电信网络诈骗,保护人民财产安全——‘市长与政协委员面对面’”专题协商会

一件“及时”的提案

“高发多发”“数额巨大”,这些字眼在各项报告中的频繁出现,让关心民生的政协委员们看在眼里,更急在心里。一件针对防范电信网络诈骗的提案就在这样的背景下产生了。

经过前期调研和分析,委员们发现,目前我市的电信网络诈骗存在以下三种集中特性:数量多、损失大,呈大幅上升趋势;类型多、范围广,呈不断扩大态势;技术新、打击难,呈愈演愈烈之势。而电信网络诈骗产生的原因也多种多样,主要呈现以下四点:个人信息泄露严重让诈骗犯罪有机可乘、群众防范意识薄弱让低端骗

局屡屡得手、行业管理存在漏洞使诈骗分子乘隙而入、案件特有复杂性质令打击治理困难重重。

百姓的忧心事就是政协委员的心头事。去年,民进平湖市委、市政协第十二界别活动组(社会科学)先后提出关于防范电信网络诈骗的相关提案,被市政协列为了当年的重点提案,由市政府汤洪成副市长领办。嘉兴市政协委员平湖市联络组也在嘉兴“两会”上提出了《关于扼制我市电信网络诈骗高发态势的建议》,受到了广泛的关注。

提案中,委员们从实际出发,分析了

电信网络的危害与影响,并建议嘉兴及平湖市委、市政府要动员全社会力量,建立起防范电信网络新型犯罪的治理体系,切实提升治理能力。信息保护更加“严”起来,扼住诈骗实施的“咽喉”,实施更严的行业监管,推动更严的行业自律,绷紧群众的“安全弦”。宣传教育更加“实”起来,筑牢群众意识的“防线”,在宣传对象上锁定重点群体,在宣传内容上既要全面宣传反诈知识,更要及时发布全市电信网络诈骗防范预警信息,在宣传方式上既要利用传统平台,更要善用新媒体手段。监管手段要更加“智”起

来,封堵行业管理的“漏洞”,开展集中整治促制度落地、推动技术升级改造,用好公安部“反诈专号”,建立失责问责机制,强化考核推动,推动责任落实、工作落地。协作机制要更加“强”起来,打破部门区域的“壁垒”,增强反诈联席会议成员单位合力、增强反诈中心战斗力、探索跨区域跨境警务借力,同时建立反诈工作责任体系,多级联动、齐抓共管。

提案一经提出,就得到了党委政府的关注和支持,提案承办单位多次与政协委员面对面协商,共同研究如何推动反诈工作常态化开展。去年,反诈工作

被列入了政府重点民生实事项目,高规格召开全市反诈人民战争动员部署会,成立全市反诈工作领导小组,全面构建党政统揽、政法牵头、公安参与、各方联动的工作体系。为了切实压实责任,我市每日都会发布发案形势三色图、现发案件详情、各镇(街道)工作动态,每周推送不法分子最新作案手段和防范知识,每月开展工作情况晾晒通报。还以案后回访倒查防范宣传和部门履职到位情况,同步推送防范预警。反诈宣传还纳入各镇(街道)、成员单位平安考核、目标责任制考核,并延伸至村社区,对3个案件高发村、社区挂牌整治。

主动建言 共筑反诈防线

一场轰轰烈烈、没有硝烟的反诈“战争”在全市打响,如何让更多人看到成效,提升防范电信网络诈骗的意识,已经连续开展多年的“市长与政协委员面对面”协商活动为成果的宣传提供了机会。

去年10月23日下午,平湖市政协以全程网络直播形式,举行“请你来协商·市长与政协委员面对面”专题协商会,围绕“防范电信网络诈骗,保护人民财产安全”主题开展协商交流。

现场,彭力维委员首先“抢麦”发言,结合前期在街头调研采访拍摄的视频提出疑问:“电信网络诈骗现在整体的发案形势如何?是否真的成为了需要全社会关注的民生问题?”

“这个问题我来回答。”平湖市人民政府副市长、公安局长汤洪成接过话筒,他介绍了全市电信网络诈骗犯罪发案形势和反诈工作情况,以直切要害的方式道出电信网络诈骗的危害性。

“在电信网络诈骗的黑灰色产业链上,获取个人信息是诈骗的首要环节。如何截断电信网络诈骗的信息源头,遏制黑灰色产业链?”钱东云委员就信息源头管控方面进行提问。对此,电信公司负责人从加大管控力度、严防信息泄露等方面作出表态。

“双11即将来临,很多促销短信真假难辨,建议有关部门采取措施进行检测拦截。”“居民小区、商业综合体、商务楼宇、

沿街店面等场所,街道要因地制宜采取有效措施进行反诈宣传。”“要进一步用好‘反诈专号’,运用智慧化技术手段开展电信网络诈骗的预警和劝阻。”……协商环节气氛迅速活跃起来,委员“抢话筒”、部门“争着答”的场景频频出现。众人结合前期调研和工作生活见闻,围绕电信网络诈骗发案形势、百姓上当受骗案件主要类型、截断电信网络诈骗信息源头、新型诈骗预警等方面进行咨询资政,汤洪成副市长和公安局、电信公司、市场监管局、当湖街道等11个部门单位进行了现场回应。

当天的活动除了现场问答,还进行了线上线下实时互动,广大网民积极参与讨论,既宣传政策、解疑释惑,又广集众智、增

进共识,搭建了党委政府和政协委员、市民群众平等议事、真诚沟通的平台,进一步促进委员知情明政,营造舆论氛围,帮助广大市民增强防范意识,捂紧“钱袋子”。

对于此项活动,也得到了市委副书记、市长仲旭东的充分肯定,他给出了“服务大局有高度、建言献策有深度、民主监督有力度、畅通民意有温度”的高度评价。他指出,政协委员和网民代表提出的问题点得准,指出了反诈工作的痛点和难点,有关部门要进行再梳理、再研究、再推进,确保个个有回应、条条有落实。

在提案广受重视的前提下,针对工作开展过程中发现的痛点难点问题,政协委员们又通过反映社情民意信息等形式,积

极建言献策。

委员王春玲针对发现在电信网络诈骗行业管理中存在着管理制度、技术应用、防控滞后等漏洞,对此建议开展集中整治促制度落地、推动升级改造,加强技术反制,用好公安部“反诈专号”,以智慧化技术手段开展电信网络诈骗的预警和劝阻,多管齐下铲除电信诈骗犯罪赖以生存的土壤和空间。

委员周水观则看到了综合整治的必要性,提出了《打击防范电信网络诈骗需要综合治理》的社情民意,提出了全链条、全方位打击,提升技术防控能力,加强宣传,提高公众的防范意识等综合治理的建议,以此实现标本兼治的社会治理目标。

委员同心 反诈同行

开展反诈宣传活动,政协委员也始终活跃在一线。今年4月26日下午,市政协派驻全民反诈防骗工作民主监督员小组赴公安局开展监督活动,此次活动已经是今年市政协民主监督员工作会议召开后该小组举行的第二次活动。早在当月15日,民主监督员们就以时不我待的精神开展了第一次活动,参加公安局在樱花公园举行的反诈宣传启动仪式。

活动中,小组人员全体赴公安局,主要就公安局推进全民反诈防骗工作的进展情

况,所做的工作等进行全面了解,同时,重点了解该项工作目前及今后的工作重点、面临的难点、工作中的一些薄弱环节。通过深入了解,为下一步有重点地开展监督工作打下坚实基础,以切实增加监督工作的实效性。市公安局常务副局长李中华作为小组组员详细介绍了前期工作、所取得的成效及全市面上的情况,刑侦大队、网警大队负责人为大家就诈骗案的研判打击工作作了介绍。

会后,全体组员召开了工作计划制订讨论会,根据大家的讨论结果结合公安局

的意见建议,将制订全年工作计划和监督重点,根据计划有序开展全年的监督。

去年11月6日上午,为深入开展打击治理电信网络新型违法犯罪专项活动,助力平安平湖建设,市政协共青团、妇联界别委员王莉莉、闫含、沈晓丽与当湖派出所民警、滨湖社区干部一起,围绕“你我同心·反诈同行”为主题开展了全民防范电信网络诈骗宣传活动。

在市青少年宫活动现场,委员向教师们发放了反诈骗、文明养犬、火灾预防与

逃生自救“套餐”资料,零距离宣传、普及相关知识。几位委员结合近段时间我市发生的电信网络诈骗案例,为教师们详细讲解了反诈知识,切实让反诈骗宣传深入每位老师心中。委员们还与青少年宫教师一起聆听了反诈宣传讲座,讲座结合当前的电信诈骗犯罪形势,从电信诈骗犯罪的起源、发展、手段手法和产生的重大社会危害等方面展开,为委员与教师们上了一堂生动的“反诈”普法课,进一步增强了防范意识,认识了网络诈骗的本质,“get”

到了最强反诈技能。

此外,市政协新仓镇联络室组织委员来到新仓老街对沿街商铺开展反诈防诈骗宣传,了解社情民意,征求群众意见建议,切实提高群众的治安防范意识。林康镇委员小组结合网格服务,利用业余时间多次深入网格开展反诈宣传,确保宣传不漏户……市政协各委员活动组结合实际出奇招,将反诈宣传做细做实,让“反诈”两个字牢牢刻在群众心里,落在日常行动之中。

(照片由市政协办提供)



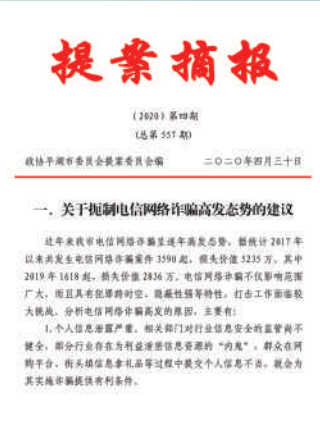
市政协机关赴新仓镇衫青港村开展反诈宣传



市政协共青团、妇联界别委员在滨湖社区开展反诈宣传



市政协新仓镇联络室组织委员赴新仓老街开展反诈宣传



《关于扼制电信网络诈骗高发态势》的提案得到广泛关注