

扶残助残 爱心涌动

平湖为特殊群体绘就幸福生活底色

■记者 戴经纬 通讯员 王锴栋

习近平总书记指出,残疾人是一个特殊困难的群体,需要格外关心、格外关注。我市紧紧围绕“全面建成小康社会,残疾人一个也不能少”的目标,着力做好残疾人基本公共服务等各项工作,让越来越多的残疾人实现了生活和事业的梦想。特别是已经过去的2020年,面对新冠肺炎疫情的考验,我市各级残联组织和残疾人工作者坚持以广大残疾人利益诉求为出发点,着力推进各项惠民实事。在全面建成小康社会的道路上,同舟共济、勇猛精进,用优异成绩谱写了发展新篇章。

这一年,我市成功完成首家嘉兴市残疾人定点康复机构创建,连续3年完成省级无障碍社区创建,工疗型残疾人之家实现各镇街道全覆盖。

这一年,开展残疾人职业技能培训29期,培训417人次,就业率从2020年年初的92.01%上升至93.16%。

这一年,“一户一策”量身定制无障碍设施进家庭方案,惠及124户困难残疾人家庭。超额完成省政府民生实事项目,创建五星级残疾人之家1家、四星级残疾人之家2家、三星级残疾人之家4家。

这一年,积极争取省补专项激励资金1000万元,对当湖、新仓残疾人托(安)养服务机构进行提升改造,进一步提高我市残疾人托(安)养服务品质……

一系列创新探索和取得的成效,让市残联收获了分量十足的“成绩单”。平湖的广大残疾人幸福感和获得感越来越强。

2021,凝心聚力 开创残联工作新局面



2021年,市残联将继续以残疾人利益诉求为导向,进一步加快残疾人社会保障和服务体系建设,使我市残疾人工作再上新台阶。

深化残疾人基本保障提升工程

围绕残疾人基本保障服务,及时下发“两项补贴”等各项助残惠民补助,对符合条件的残疾人实行应补尽补,对不符合条件的残疾人做到应退尽退,进一步织密残疾人兜底保障网。



推进残疾人就业扩面提质

积极开展残疾人电商培训、职业技能培训,以及各类适合残疾人参与的职业技能培训,年内创建1家综合性残疾人就业创业孵化基地,为广大劳动年龄段的残疾人提供各类就业援助。

开展村社区康复示范站建设

在全市积极推进镇街道级残疾人康复中心建设,年内在各镇街道至少建成1家示范性康复服务站。进一步完善基层康复网络,确保广大有需求的残疾人能够就近享受到专业的康复服务。

深化助残服务数字化改革

落实“残疾人全生命周期一件事”,努力构建残疾人全周期、“39+X”服务体系;全面实施部门联动、干部代跑、上门受理等措施,探索“办证+政策申办”“一站式”服务机制,力争60%以上残疾人业务办理实现“零跑”。

提升城市无障碍水平

无障碍设施(辅具)进家庭不少于80户,切实改善困难残疾人的宜居环境。在连续3年成功创建省级无障碍社区示范点的基础上,年内继续新增省级无障碍社区示范点,切实提升城市无障碍水平。



丰富残疾人文体活动

在国际盲人节、国际聋人节等节日期间开展各类适合残疾人的文体活动。组织开展各类适合残疾人参与的体育培训,举办残疾人单项运动会。开展残疾人青少年乒乓球、羽毛球训练,选拔优秀残疾人青少年运动员参加省级、嘉兴市级比赛。



提升助残社会组织服务能力

围绕残疾人的需求,培育孵化更多助残志愿组织,为残疾人提供类型化、多样化、精细化的服务;鼓励和引导社会力量承接政府购买残疾人服务项目,建立由购买主体、残疾人服务对象和第三方专业机构组成的综合性评审机制,完善购买残疾人服务事前、事中、事后监管体系。

抗击疫情干在先,织密残疾人安全网

在2020年抗击新冠肺炎疫情的“大考”中,市残联在疫情防控、复工复产两个战场上展现出应有的担当与作为。

“能不能帮我们买几个口罩,我跑了好几家药店都买不到。”新冠肺炎疫情暴发后,不少残疾人朋友面临着没有口罩的难题。就在他们犯难发愁之时,各级残联组织纷纷为他们送来了口罩,使广大残疾人在疫情期间的正常生活不受影响。疫情防控期间,困难残疾人生活能不能得到有效保障,牵动着每一位残疾人工作者的心。除了口罩,各级残联组织还纷纷为辖

区内的困难残疾人送去了蔬菜、大米、食用油等必要的生活物资,确保他们不用为柴米油盐这些小事而操心。



如果说送物资解的是残疾人的燃眉之急,那么把服务送到家门口更是温暖着他们的心。“你们来得太及时了,我已经3个月没有理发了,跑了几家理发店都是关门的。”疫情期间,家住钟埭街道福臻社区的残疾人卢柏青正为理发问题而烦恼时,贴心的残疾人工作者组织志愿者,敲响了他家的门,为他提供上门理发服务,解决了他的“头等”大事。在疫情期间,市残联针对残疾人的需求积极开展“两问两送”活动。活动中,累计发送各类短信7万多条,搜集各类需求295条,其中293条得到



及时解决;累计发放口罩等各类防疫物资20万余份;提供送药、送菜上门等服务,累计提供各类服务294人次。

机制创新走在前,助残服务“零跑腿”



在开展残疾人服务工作中,市残联不断进行机制创新,通过“互联网+”等适配的方式,让残疾人少跑路、让信息多跑路。

“谢谢你们,真是太好了!这个残疾人证使用、保存起来更方便,功能也更齐全,以后很多事情都可以让女儿在网上办理了。”作为我市首张第三代智能化残疾人证的拥有者,一提起这张带有“芯片”的残疾人证,家住当湖街道朝阳嘉苑的张宝法便赞不绝口。张宝法是一名视力三级残疾人,平时几乎无法正常出门。市残联理事长钟菲亲自送证上门,并进行慰问,同时耐心地向他讲解第三代智能化残疾人证的强大功能。

过去一年,市残联完善助残服务“一

件事”办理机制,将“两项补贴”申领以及残疾人证申领、注销、变更等8个助残事项推行线上办理服务,全年累计开展线上服务638例;我市各级残联组织全面实



施助残服务“部门代办、干部代办、上门帮办”的工作模式,在嘉兴范围内率先推行“办证+政策申办”一站式服务,有效解决了残疾人政策不了解、办事证照不齐全、网络操作不熟悉等问题。

数字是最好的证明。2020年全年,市残联共发放困难生活补贴688.33万元、重度残疾人护理补贴1113.14万元,发放边缘户重残补助89.1万元、边缘户三四级补助59.64万元,发放一二级生活津贴74.61万元、三四级精神残生活津贴23.46万元。

民生实事重实效,残疾人生活更幸福

做好残疾人工作,就是做好民生工作。只有用心用情做好残疾人工作,才能让残疾人有更多的幸福感。

“‘残疾人之家’对我来说有着特别的意义。来到这里后,我一边进行康复训练,一边努力选择适合自己的道路。我靠着自己的劳动获得了第一份工资,也结交了一群志同道合的朋友。”24岁的陆蓓佳是钟埭街道英杰残疾人之家的一名员工。生活虽然无情地给她关闭了一扇门,却也为她开启了一扇敞亮的窗,

让她能在阳光之下感受到温暖和幸福。近年来,为切实有效破解智力、精神和重度肢体残疾人无法就业的难题,我



市积极推进“残疾人之家”建设。今年1月5日上午,平湖市残疾人之家规范化提升现场会暨博宏残疾人之家开业仪式在林埭镇举行。这也标志着我市工疗型残疾人之家在各镇街道的全覆盖。走进博宏残疾人之家,给人一种宽敞明亮的感觉。在这个总使用面积1410平方米的空间里,设有工疗车间、午餐厅、医务室、心理辅导室、图书室、文体活动室等区域,并安装了11台空调,配置了22个监控。

2020年,市残联实施残疾人辅助性

就业机构规范化提升,对高登实业、红马铸造、金马来3家“残疾人之家”进行规范化提升。目前,我市已建成五星级“残疾人之家”1家,四星级“残疾人之家”2家、三星级“残疾人之家”4家,嘉兴市级以上星级创建率达78%。在积极推进“残疾人之家”规范化提升的同时,我市还深入实施无障碍设施(辅具)进家庭项目,根据“一户一策”的改造方式,对全市124户困难残疾人家庭进行无障碍设施改造,累计投入资金94.21万元。

康复服务搭平台,家门口康复“零距离”

“残联给我们安装假肢,不用自己掏钱,使我们省了一大笔费用。假肢的材质比以往适配的还要轻便,工作人员的服务态度也特别好,细致地给我们讲解,解决了我们实际生活中的很多困难,真的特别感谢!”腿有残疾的王大伯说。在深入实施残疾人康复体育进家庭活动中,市残联为50户像王大伯这样的残疾人家庭免费赠送康复器具,并落实专人上门开展康复服务,进一步增强残疾人

的康复健身意识,有效改善身体机能和健康状况。

2020年,市残联共为4704人提供残疾人基本康复服务,基本康复服务率达100%。协助平湖市医保康康教育中心完成嘉兴市残疾人定点康复机构创建工作,实现我市残疾人康复机构“零”的突破;积极推进省无障碍社区创建,指导曹桥社区成功创建省第三批无障碍社区示范点;做好精神残疾人医疗

费补助工作,全年共审核精神病住院门诊费用362人次,发放补助51.33万元;全面实施残疾儿童基本康复服务工作,对13名残疾儿童下发各类康复补助9.75万元。

为了提升残疾人的获得感、幸福感,过去一年里,我市还先后完成了当湖街道残疾人托管托养中心、新仓镇残疾人托管托养中心的提升改造,新增服务床位381张,康复能力从192人增加至450



人,有效解决了基层托养型庇护机构托养床位覆盖量不足的问题。

就业保障稳民心,残疾人就业率创新高

残疾人是人类大家庭的平等成员,扶残助残是社会文明进步的重要标志。市残联结合实际,高质量推进残疾人就业创业。

“我学到了服装制作技艺,可以制作



当地风情的服装了,回到我们九寨沟景区销售的话也能赚些生活费,改善家庭经济状况。我还专门制作了一条裙子,带回去给妹妹穿。”残疾人学员吴金贵激动地告诉记者,这次不远千里来平湖学习服装制作技术的经历,对他来说弥足珍贵。吴金贵是四川九寨沟一名建档立卡贫困户,平日里生活全都依靠政府部门的扶持。在培训中,专业老师给他们讲授了服装制版、裁剪等课程,使他们获益匪浅。

残疾人虽然身有残疾,但是他们同样渴望工作,渴望通过自己的劳动减轻

家里的负担,也能够让自己找到人生的价值。“你们企业的地址在哪里?平时的工作强度怎么样?”在残疾人专场招聘会现场,残疾人小吴在招聘企业的展位前驻足,仔细阅读招聘启事,认真咨询招聘企业的工作人员,期待寻找一份自己心仪的工作。经双向选择,最终他与一家企业达成了就业意向。

近年来,市残联多措并举保障残疾人的合法权益,切实解决求职残疾人的就业问题。举办第十四届残疾人就业专场招聘会,组织16家企业推出残疾人定向就业岗位115个,共有53名残疾人与招

聘单位达成了就业意向;开展残疾人中式面点培训、电商培训、创业就业培训等各类职业技能培训29场次,累计完成培训417人次,就业率从2020年年初的92.01%上升至93.16%。

