

数字化运行 全天候值守

96345 数字赋能让服务更贴心

我市举行全省首场寻找CCP行动现场会

■记者 戴绯绯 通讯员 方 芳

本报讯 “我们主动提前介入、全程跟踪服务，在每家企业安排驻厂指导员，重点企业按需组建服务专班，每家企业设立CCP专员，实施一企一策，分类分步推进食品生产企业寻找CCP行动……”4月26日，嘉兴市食品生产企业寻找CCP行动现场观摩推进会在我市举行，会上，我市详细介绍了在推动食品生产企业寻找CCP行动中所做的工作。

据悉，这是浙江省第一场寻找CCP行动现场会。来自嘉兴市市场监管局和各县（市、区）的食品生产监管人员、22家企业代表以及方圆标志认证集团浙江有限公司的专家们齐聚一堂，共同研讨和推广寻找CCP行动试点工作的成果。

寻找CCP行动是指以危害分析为切入点，以临界或关键控制点（即CCP点）控制为着力点，及时发现和排除食品安全风险隐患、保障食品生产质量安全。当天，与会人员首先来到浙江丽嫂实业有限公司，现场参观了企业生产全过程，聆听了企业CCP专员对各CCP点位的详细讲解，翻阅了CCP点监控记录表单。和牧（浙江）食品有限公司的CCP专员还通过展板解说的方式向大家分享了寻找CCP行动的开展情况。嘉兴市市场监管局副局长张志明还从“为什么做”“做什么”和“怎么做”三个方面，对下阶段工作提出了意见建议。

在试点过程中，我市严格按照“三五一工程”的具体要求，通过“六个一”举措，扎实推进食品生产企业导入关键控制点防控措施，打响全省寻找CCP行动的第一枪。接下来，我市将以试点企业为基础，提质扩面，全面推进食品生产企业寻找CCP行动，建立我市食品生产企业食品安全CCP数据库，对接“浙食链”“阳光工厂”应用场景系统，通过“厂厂”知危害分析、点点有关键控制、人人会纠偏验证、时时传数据归集，做到“事事受控、时时受控、人人受控”。



近日，位于市区南河头的朱宅修缮工程正在进行中。据了解，该建筑为我市文保点，于去年11月作为南河头后续开发中第一批抢救性保护建筑启动修缮工作，预计今年5月基本完成修建。

■摄影 王 强

招租公告

浙江平湖市新华书店有限公司现有商业用房租赁到期公开招租。
新华书店购书中心商业用房位于平湖市新华南路321-327号，购书中心二楼咖啡吧70m²招租，租期1年；三楼淘气堡110m²招租，租期2年。
承租条件：具有良好商业信用及财务支付能力的单位或个人。
联系方式：85260003 新华书店六楼B座黄先生
公告有效期：2021年4月28日-5月12日
本次招租以评估价为底价，同等租赁价格下原承租者享有优先权。

浙江平湖市新华书店有限公司
2021年4月28日

遗失声明

●方娟根(身份证号:330422196310304557)遗失嘉兴港区农村房屋拆迁安置协议书1份，协议编号：020205012.1号，声明作废。
●陆玉明(身份证号:330422194303244518)遗失嘉兴港区农村房屋拆迁安置协议书1份，协议编号：020207085.1，声明作废。

减资公告

嘉兴棉花堡卫生用品有限公司股东会会议决定，拟将注册资本由630万元（人民币）减少至50万元（人民币）。根据《公司法》规定，债权人自接到通知书之日起30日内，未接到通知书的自公告之日起45日内，有权要求公司清偿债务或者提供相应的担保。
嘉兴棉花堡卫生用品有限公司
2021年4月28日

■记 者 黄金凤
通讯员 陈洲月

本报讯 前天，正在忙碌的陶师傅接到了微信小程序的推送，市区城南西路一居民需要安装电视机，预约第二天中午安装。接单后的陶师傅第一时间做好记录，并在昨天中午准时完成了安装。“一般预约的单子，我们会准时完成。有些接单后需要我们立刻提供上门服务的，我们也会尽快上门。我们接单后，除了会收到小程序推送外，96345也会有相应的提醒。”陶师傅说，自从加入96345，接单量多了，还收获了职业成就感。

与此同时，96345指挥大厅

的大屏幕上，跳动着代表不同身份的服务者、求助者。通过大屏幕实时监管到服务商的所处位置及服务状态等轨迹，红色代表师傅在忙碌中，绿色则表示空闲状态，黄色代表已派单……可以说在这个大屏幕上，对服务者的服务状态及足迹都一目了然，就近派单更可为市民提供更精准高效的服务。

“市民只需关注微信公众号后实名认证，就可以选择多种方式求助。通过微信公众号，点击在线求助或自助下单后，用户输入内容或发送语音求助，对无法描述的物件可以上传图片，实现图文并茂，师傅便可一目了然进行精准服务。”96345社区服务中

心相关负责人说。目前，96345热线、96345官方微信公众小程序已成为平湖市民日常生活中的“实用”数字工具。小程序上市民可以动动手指就能享受网上服务，选择自己喜欢的服务商下单，从下单到服务商联系10分钟内完成，想要申请加盟，那么线上填写相关资料，上传相关证件……从申请到审核，实现了服务商只需“跑一次”或“跑零次”目标。中心依托大数据，更直观看到市民供需占比，以市民需求为出发点，不断优化加盟商队伍，使服务更加精准。

“互联网+”是提升服务的一大手段，为此，我市进一步规范加盟商的队伍，并对其有相

应的规范和考核。数字化赋能，平台上线小程序，每名服务者通过手机端，做到每派一单手机端都要实时上传服务内容、维修图片及维修价格到中心平台，对服务满意度在平台上做到三方评价，通过积分学习制提升服务商的服务水平，促进队伍的规范化管理。设定指标，考核结果由系统自动生成，实现网上考核，大大提升了工作效率。智慧平台还自动定时给未完成的工单发送服务短

信提醒，避免漏单。

96345社区服务中心智慧数字化服务管理，从大屏实时监管服务人员服务状态及所处位置，以就近为原则高效精准派送服务单，从平台到手机端直达服务更贴心，在数字赋能下，着力解决市民生活中的愁心事、操心事、烦心事。截至目前，已累计服务市民138万多人次，数字化应用已经成为96345服务管理中不可或缺的一部分。

数字化改革进行时

工间操 展风貌

近日，当湖街道第三届职工工间操展演大赛在市体育中心体育场举行。来自街道各行各业的20支参赛队伍进行了市第二套工间操《匠心领航》集体展演，整齐的动作展现了各行业职工积极向上的精神风貌。

■摄影 王 强 潘华根

修改绑定信息 小心其中有诈

■记 者 金睿敏
通讯员 徐秀凤

本报讯 “你的账户绑定的是学生时的信息，现在毕业了需要更改，请按我说的来操作……”4月12日，家住曹桥的小杨（化名）接到一个自称是金融服务集团工作人员的电话，对方在电话里声称小杨的支付宝账户身份信息绑定的是学生信息，而由于小杨已毕业多年，需要更改信息，否则将影响之后的使用。小杨一听是自己熟悉的平台，对方又能准

确地说出自己的身份信息，便没有多加怀疑，立刻和对方预约了第二天进行办理。

第二天晚上，对方果然过来联系小杨并告知她，更改信息需要她在自己的支付宝绑定并且使用支付宝账户付过款的平台刷借款流水，而且刷完流水后，需把借款转账到工作人员提供的银行账户内，对方才能将这些借款记录删除。虽然步骤繁琐，但出于对支付平台的信任，小杨还是按照对方指示，在多个借款平台借款20余万元，并分多次转

到对方提供的账户。在转完最后一笔钱后，对方告诉小杨之后便会更改她的支付宝信息，然后就挂断了电话。一个小时后，小杨才意识到自己可能受骗，遂即报警。

“像小杨这样的受害者之所以会放松警惕，是因为一开始骗子就以她熟悉的平台作为借口，尤其是能清晰地报出受害者的身份信息，更是增加了诈骗的可信度，受害人对自自己熟悉的事物潜移默化中都会存在信赖，实际上稍加辨别就能轻易察觉到这

一骗局。”市反诈中心相关民警说。近期，此类电信网络诈骗案件频发，有声称“需要修改学生信息，不然就无法正常使用支付平台”的，也有“要及时注销校园贷，否则影响征信”的，话术不同，诈骗形式不同，地域不同，但归根结底就是诈骗分子利用受害者轻信他人或者是重视征信的心理，从而导致受骗。

我市警方提醒：切勿轻信自称客服人员或工作人员的陌生来电，一旦对方让您操作转账或者借贷产品，统统不要理会。同时，

要谨记个人征信信息无法人为修改，如若涉及征信修改一律是诈骗，尤其要保护好个人信息、银行卡号、密码和验证码等重要信息，遇到他人要求转账汇款，一定要提高警惕、冷静应对，尽可能多方核实或者登录官方网站进行查询，也可第一时间报警求助公安机关，避免不必要的损失。

全民反诈
你我同行

一片“清”心向未来

上接C1版

浙能1号和华能1号两个风电场项目，合计总投资达130亿元以上，合计核准建设装机容量达600兆瓦。眼下，两个风电场项目均在紧张施工过程中，将在今年年底前竣工实现并网发电。作为全省清洁能源发展的重点项目，这两个风电场项目建成投运后，预计年上网电量近17.2亿千瓦时，年可节约能耗52万吨标煤。不久的将来，我市海岸线或者海域将竖起不同装机规模的风机，通过风机运作，源源不断地把风能转化为电能，大大提高我市清洁能源发电量。

这边的海岸线，风机呼呼转动；那边的屋顶上，光伏板熠熠生辉。前者将风能转化为电能，后

者把太阳能转化为电能，都是平湖对可再生资源的再利用。为推进光伏发电，我市积极响应国家加快推进太阳能等可再生能源的新能源号召，在国家补贴的基础上再出台《平湖市光伏发电建设补贴政策》，对光伏项目给予装机或发电补贴，进一步促进了屋顶光伏发电建设。截至2020年年底，我市屋顶累计光伏装机容量达374兆瓦，其中“十三五”期间新增光伏装机321兆瓦。全年发电量达3.4亿度，占我市当年全社会用电量的6.4%，年可节约能耗9.8万吨标准煤。

换道超车：“中国氢湾”更可期

步入“十四五”，全市能源结构又该朝着哪个方向优化？平

湖将现有产业体系完善调整为“1212”，不仅继续聚焦新材料这一战略性主导产业，还把氢能产业作为全市重点发展的新兴产业，争取实现“换道超车”。

抓紧布局氢能产业，既事关产业发展，又涉及能源结构，既是经济发展问题，又是社会民生问题。2018年，浙江锋源氢能科技有限公司落户平湖经济技术开发区，主要研发生产以氢燃料和空气中的氧气通过电化学反应直接转化为电能的氢燃料电池。2020年4月，锋源与平湖市人民政府、平湖市新石油综合能源销售有限公司、上海舜华新能源系统有限公司共四方签署了氢能产业发展战略合作协议。各方将通力合作，共同降低氢燃

料电池汽车的制造、生产、运营成本，引领带动氢能产业发展与领先企业集聚。

除了拥有生产氢燃料电池的锋源外，平湖还拥有丰厚的副氢。落户独山港经济开发区的浙江卫星石化股份有限公司，生产过程中会产生大量的副氢资源。今年3月20日，卫星石化与世界500强企业法国液化空气集团签约合作，共建年产175万吨新材料新能源一体化项目。项目总投资115亿元，建成达产后，可辐射浙江、上海及周边城市的氢能产业发展，预计可实现年产值200亿元，年税收15亿元，亩均税收可达300万元以上。“卫星石化和法国液化空气签约共建氢能一体化项目，是平湖副氢资源迈入产业化

利用的重要一步，也是平湖氢能产业向前迈进的实质性步伐，将为平湖打造‘杭州湾北岸新材料产业基地’和‘中国氢湾’注入强大动力。”市发改局局长戴振说。

发展氢能产业，打造“中国氢湾”，平湖还注重顶层设计。2020年12月，我市出台了《平湖市加快推进氢能产业发展和示范应用实施意见》，提出要加快氢能产业引进和培育、氢能技术创新推进步伐、氢能产业应用示范和推广，以及还明确了氢能产业扶持力度，力争到2025年全市氢能产业链产值达到100亿元以上。此外，海上风电也可以制氢，港口对氢气的运输非常有利，所以氢能产业发展在平湖从“蓝图”变“实图”，未来可期。

讲文明 树新风 公/益/广/告

巩固全国文明城市创建成果

做文明有礼平湖人