

创新服务举措 推进数字转型

农商银行全力服务经济高质量发展

农商资讯

“银银合作”
提升优质金融服务

■通讯员 冯晨曦

嘉兴农信与上海农商银行“银银合作”业务座谈会日前在平湖农商银行召开。双方就公司金融业务、国际业务、金融市场业务和财富管理业务,以及当前及未来的业务发展重点和难点等进行了深入交流。省农信联社嘉兴办事处副主任邹健、上海农商银行金融市场部副总经理方梁、平湖农商银行董事长刘卫华及嘉兴辖内各农商银行相关条线分管行长等参加会议。

方梁在会上介绍了上海农商银行整体经营情况,尤其是对与平湖农商银行已开展合作的业务作了推介,并就多个层面的合作与嘉兴农信系统充分交换了意见。

邹健在会上表示,嘉兴农信与上海农商银行长期以来保持着密切和友好的沟通,双方有着良好的合作基础。在长三角一体化上升为国家战略的大背景下,希望双方能进一步深入对接,发挥各自优势,为两地客户提供更为优质完善的金融服务。

随后,双方进行了业务操作方面的细节探讨,共同梳理和总结了各自的优势,并表示将不断加强彼此间的合作。此次座谈活动也是嘉兴农信和上海农商银行为推进长三角一体化浙沪金融合作而进行的一次实战层面的、有着积极意义的交流。

交流指导
推进银行数字化转型

■通讯员 奕 锋 黄利君

省农信联社数字化转型指导座谈会近日在平湖农商银行召开。省农信联社普惠金融部、嘉兴办事处业务科有关负责人,以及农商银行领导班子成员、相关处室负责人等参加会议。

会上,平湖农商银行行长张伟中作了数字化转型专题汇报,以2020年度个人贷款的跨越式增长为切入口,介绍工作整体发展情况、取得的成效、下阶段工作重点。

省农信联社数字化转型小组联络人介绍了全省数字化转型工作的总体情况,对平湖农商银行的相关工作进行了点评,同时分享了全省数字化转型中的优秀案例。

省农信联社普惠金融部相关科室负责人介绍了浙江省数字化改革大会的相关内容,强调数字化转型的重要性,对平湖农商银行存在的薄弱点作了重点分析,并对接下去的工作提出了可行性方案。同时,希望平湖农商银行对工作成果进行提炼,结合浙江农信人学习平台做好经验输出。

平湖农商银行董事长刘卫华对省农信联社数字化转型工作小组及嘉兴办华处对该行工作的指导表示感谢,同时要求全行上下加快转变理念,加强自身提升,持续推进数字化转型工作。

科技+业务
让数字化转型显实效

■通讯员 曹育容

平湖农商银行将“科技+业务”相结合,以科技赋能金融业务流程。该行在两个月时间开发系统模块10多个,在提升数字化转型工作上初显成效。

技术和业务密切结合,准确定位功能需求。安排科技人员驻点业务科室,现场学习相关业务知识,当场提需求,当场设计方案并进行程序开发。业务人员和科技人员零距离沟通,使模型开发效率和准确性都大幅提高,解决了业务需求不明确和技术无法满足业务要求的矛盾。

科技和业务相互融合,大大提高工作效率。业务工作运营效率的提高离不开金融科技加持,与传统“手工作业”相比,科技融合业务工作中,短短两个月时间连续开发了10个系统模块,简化了业务操作流程,极大地提高了工作效率和数据报表的准确性,使业务人员有效把握风险控制,降低风险成本。

科技赋能金融业务,加快数字化转型升级。在数字化改革浪潮下,探索“科技+业务”模式,培养了既懂金融业务又懂信息技术的复合型人才,以人为核心,驱动科技赋能金融业务改革创新,推动金融发展提质增效,提升农商银行的市场核心竞争力。

优化服务
解决商户资金难题

■通讯员 陆金磊

“真的特别感谢平湖农商银行,在这么短时间内就解决了我们的资金难题!”新埭镇一超市的王老板回忆起融资的情形,高兴地说。原来,王老板近期成功在农商银行融资50万元,解决了燃眉之急。这也是该行结合嘉兴市金融信用信息共享平台扶持中小微企业的一个典型事例。

王老板经营的超市集批发与零售为一体,是小镇上家喻户晓的一个品牌。然而由于受疫情影响,零售批发受到严重冲击,虽然经济在逐步恢复,但由于下游应收账款迟迟未能回笼,资金周转出现了困难。

“之前听到过农商银行的工作人员宣传线上融资,也指导我们如何使用嘉兴市金融信用信息共享平台,知道这是一个为中小企业提供快速融资的平台。我抱着试一试的心情进行了申请,没想到这么方便快捷。”王老板高兴地说。在接到该超市的申请订单后,新埭支行的客户经理迅速反应,通过平台查询和实地走访,充分了解了该商户的具体情况,之后仅用了短短两天时间,便成功为该商户发放了首笔流动资金贷款,贷款金额50万元,利率为4.35%。

■记者 徐晓雯 通讯员 罗 星

获评2020年度平湖市工作目标责任制考核优秀单位、平湖市应用“嘉兴金融信用信息共享平台”先进集体、平湖市科技金融工作先进集体、平湖市推广应收账款融资工作先进集体、嘉兴港区金融支持地方经济发展考核优秀奖……2020年,平湖农商银行收获了一连串的光荣。

数字无言,成绩有证。截至2020年末,该行各项存款余额281亿元,比年初增长24亿元;各项贷款余额222亿元,比年初增加44亿元……

2020年是极不平凡的一年,农商银行紧扣打造“重要窗口”赋予的新使命,积极应对复杂金融形势和各种困难与挑战,打好稳中求进和高质量发展“组合拳”,各项业务保持稳中有进、稳中向好的态势,为助力平湖经济高质量发展作出了新的贡献。

坚持服务实体“主心骨”
并肩前行共克时艰

从保障信贷投放规模到开辟“绿色通道”;从降低贷款利率到优化续贷展期服务;从创新应急贷款产品到引导线上金融服务……疫情防控显本色,困难面前现作为,去年以来农商银行以地方法人银行的责任担当,全力助推地方经济复苏,让更多“金融血脉”直达实体经济。

2020年,面对突如其来的新冠肺炎疫情,农商银行认真贯彻落实疫情防控工作要求,提高政治站位,按照“两手都要抓,两战都要赢”的要求,把更多金融资源配置到疫情防控和复工复产第一线。该行第一时间出台金融服务“十五条”实施意见,设立信贷专项资金10亿元、“免息减负”专项信贷资金3亿元,用于缓解企业资金压力。截至2020年末,共为全市8470户小微企业(含个体工商户、小微企业主)发放贷款138亿元;为1567家企业减免利息8669万元;为952家小微企业办理延期业务29亿元;发放普惠小微信用贷款5亿



元,“天使e贷”2604万元,得到市委、市政府高度认可。

与此同时,为服务我市开放型经济发展,该行发布《国际业务助力打赢疫情防控和复工复产金融服务的八条措施》,畅通线上“绿色通道”,以“先办业务后补资料”模式,共为我市外贸企业办理了473笔跨境人民币收汇业务,金额超2亿元,成为“平保贷”首家试点承办银行。2020年3月,成功办理了嘉兴农信首笔“全球百汇”业务,随后还相继创新推出“关爱E贷”“外币活期宝”“退税融E贷”等业务,切实帮扶外贸企业渡过难关。

在此基础上,该行持续推动“五位一体”小微企业园高质量发展,深化小微园区“伙伴银行”建设,为小微园区提供“一揽子”综合金融服务。至2020年末,该行共对我市5个园区主体授信2.55亿元,贷款支持2.05亿元;对12个小微园区内企业授信支持13.71亿元。

聚焦转型创新“突破口”
优势互补协调发展

“小微企业是经济新动能培育的重要源泉,是宏观经济稳定的重要基础,如果小微企业不稳,宏观经济很难长期向好。作为本土银行,我们始终坚持为实体经济特别是小微企业发展提供金融活力,助力小微企业腾飞,实现实体经济与金融之间的良性互动。”平湖农商银行行长张伟中说。

服务小微企业既是社会责任,更是民

生担当。去年以来,农商银行相继推出“助企免息贷”“复工易贷”“企信通”“小微税e贷”等信贷产品,破解小微企业融资难题。至2020年末,该行共为16家企业发放“助企免息贷”5260万元;为1391家小微企业发放“复工易贷”22.12亿元;通过特色线上纯信用贷款产品“企信通”“小微税e贷”支持,43家企业获得融资2375万元。同时,持续推进“百行进万企”和“百地千名行长助企业复工复产”专项行动,共对接企业2553家,授信金额14.30亿元。值得一提的是,在疫情面前,当湖支行坚守“支农支小”市场定位,抓牢营销切入点,全年新增小微企业贷款4.23亿元;营业部精准挖掘小微企业发展潜力,年末小微企业贷款增速达76.05%,为小微企业发展提供了强有力的金融支撑。

与此同时,农商银行作为“乡村振兴主办银行”,积极贯彻落实乡村振兴战略决策部署,努力为乡村振兴提供强有力的金融支持。去年以来,该行与市农业农村局联合开展农户小额普惠贷款推广工作,并依托本市“股份+积分”乡村治理模式,全面铺开“善治积分贷”推广工作。至2020年末,授信覆盖面达100%,授信金额104.30亿元,此项工作还获得了市委书记祁海龙的批示肯定。在此基础上,该行积极对接新型农业经营主体领域各类重点项目,提升支持“四新主体”精度。至2020年末,共计发放“美丽家园·强村贷”2998万元,为金平湖乡村振兴提供了源源不断的金融活水。

树牢数字转型“风向标”
凝心聚力激发无限动能

随着以大数据、物联网为代表的数字金融技术的崛起,银行数字化转型已是大势所趋。农商银行顺势而为,坚定不移地推进大零售转型发展战略,大力推广“公积金贷”“社保贷”等线上产品。截至2020年末,该行“市民贷”客户达9233户,金额8.9亿元。同时,加强网融平台应用,着力推广“随心花”产品。立足“丰收互联”,上

线“丰收购-助农服务”平台,开展丰收互联“甜蜜七夕”一元购、南河头街区驻点营销等活动,提升互联网金融市场竞争力。并加强线上水费、电费、学费、党费、物业费、城乡“两费”等生活缴费的线上宣传引导工作,提高“丰收互联”客户的活跃度。

除了推动线上线下融合发展工作外,该行积极推进数仓平台优化及自动化报表项目建设;省农信联社数字化转型应用推广由年初的17个上升至30个;完成全行各类开发需求34项,新增数字银行PAD设备130台……同时,加大智能柜员机的推广应用力度,目前全市共上线智能柜员机网点16个,布放智能柜员机19台,进一步提升了大堂服务和营销能力,为百姓提供了更方便快捷的金融服务。



围绕政府数字化转型,农商银行以“金融市民卡”为载体,深化推动金融市民卡逐步渗透至民生服务场景,积极构建校园金融服务场景,目前已建成5所“智慧校园”,合计受益1.2万人。此外,积极响应国家ETC公路收费制度改革要求,在市第一人民医院停车场建成平湖城区首个ETC停车场。

“2021年是‘十四五’规划的开局之年,更是中国经济转向高质量发展的关键阶段。我们将继续坚持高质量发展目标,时刻牢记‘不走在前列也是一种风险’的忧患意识,大力开展‘业务提升年’活动,构筑发展新优势,集聚发展新动能,助力我市经济高质量发展。”张伟中这样表示。

明确新目标
聚力开新局

平湖农商银行2021年度工作会议于近日召开。会议传达学习中央经济、农村、金融工作会议精神,以及省农信联社三届七次社员大会、全市三级干部大会精神,回顾总结2020年度工作,并分析

当前经济金融形势,研究部署2021年重点工作。会议要求,要把思想和行动统一到今年确定的目标任务上来,努力为“十四五”开好局、起好步。

■摄影 崔 巍

金融“春雨”润“三农”

农商银行多措并举积极助力春耕备耕

■记者 徐晓雯 通讯员 徐 盈

当前正值春耕备耕时节。平湖农商银行积极发挥服务“三农”地方金融主力军作用,将支持春耕备耕作为信贷投放的重点,着力通过线上线下多种方式,有效满足农村地区基础金融需求,开辟支农惠农金融服务“绿色通道”,全力保障春耕生产有序进行。

提前谋划,确保需求“不漏一户”

作为乡村振兴主办银行,农商银行始终将“三农”工作摆到重中之重的位置,把



支持春耕备耕列为当前的首要工作,及时掌握最新的农业生产政策信息,全面争取惠农政策,单列春耕备耕信贷投放计划,并针对农时短、资金需求急的特点,积极跟进“三农”金融服务。

早在去年年末,该行便提前开始对接各类农户、商户、农业生产主等,做深做实“整村授信”农户批量授信工作,通过上门走访,宣传普惠金融知识,了解生产经营情况,掌握资金需求,建立支农长效机制,确保种粮大户、专业合作社、家庭农场等新型农业经营主体资金充足,保障春耕备耕有序开展。至今年3月末,该行共信贷支持新型农业经营主体192户,余额39960万元,比年初增加530.5万元。

线上线下,确保春耕备耕“全面提速”

为不误农时、农事,在线下专门成立了春耕备耕信贷专队,将服务粮食生产作为重点工作,大力推广“粮农贷”粮食生产专项贷款,并执行贷款基准利率,不断扩大贷款获得率和覆盖面;在线上加强对普惠环境的数字化分析,提高大数据应用能

力,通过CRM等数据平台,依托“市民贷”特色化线上产品,结合目标客群需求特征,做到详细摸底、精准匡算,实现全程无缝对接。

截至3月末,该行累计发放“粮农贷”110户,余额达5820.2万元。同时,为全市符合2020年粮食生产贴息条件的116户农户共计5396万元的贷款申请了135.7万元贴息,真正让利于广大粮农,给广大农户吃下了一颗“定心丸”。

优化服务,确保“三农”服务浸润人心

自春耕备耕工作开展以来,农商银行组织辖内各支行客户经理迅速行动,全面梳理“三农”存量客群,积极与市农业农村局、村“两委”等沟通联系,分析农户在购买化肥、农药、农机以及新型农业项目等方面的资金需求,合理进行资金投放,为需要扶持的农户提供有力的资金保障。

在此基础上,该行还开辟了春耕备耕贷款“绿色通道”,有效依托线下“丰收驿站”等站点,加快资料收集,提升办贷效率。与此同时,对重点领域按照“特事特



办、急事急办”的原则,对春耕备耕专项贷款畅通覆盖信贷准入、审批和投放的全流程办贷服务,实行专人审核、限时办结,确保春耕备耕生产所需资金及时足额发放,全力为农业发展、农村建设、农民增收提供一体化、特色化的金融服务。

一年春作首,万事竞争先。作为深耕“三农”的地方金融主力军,接下来农商银行将进一步按照“快事快办、特事特办”的原则,全力做好金融服务保障,持续加大“三农”领域信贷投放力度,精准助力春耕备耕。