



通达社情民意 凝聚发展合力

——2020年市政协社情民意信息工作综述

■记者 居丹荔

社情民意,是社会的真实情况,也是广大民众的真实意愿、想法、希望、意见。了解和反映社情民意,是人民政协履行职能的重要基础和关键环节。刚过去的这一年,在中共平湖市委的坚强领导下,市政协以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,深入学习贯彻中共十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神,紧扣党政工作中心,聚焦改革发展要点、民生改善堵点、社会治理难点,鼓励和引导广大政协委员、各参加单位和各专委会、各界别及时反映社情民意,切实发挥民主监督实效。

如何体现反映社情民意的成果,数字是最好的“成绩单”。去年,市政协共收到社情民意信息504件,经梳理整合后,上报嘉兴市政协92篇,被嘉兴市政协采纳73篇、被省政协采纳10篇,被全国政协采纳3篇;专报市委、市政府46期,获得市委、市政府领导批示10次;转送有关部门65件,为党委和政府全面掌握实际情况及时了解群众意愿,推进决策民主化、科学化发挥了积极作用。



举办社情民意信息沙龙活动



赴长兴县政协交流学习社情民意信息工作



社情民意信息工作硕果累累

政协嘉兴市委员会文件		2020年度嘉兴市政协反映社情民意信息工作先进集体名单	
嘉政协〔2020〕21号	关于表彰2020年度嘉兴市政协反映社情民意信息工作先进集体和先进个人的决定	一等奖	桐乡市政协 平湖市政协 南湖区政府 嘉善县政协 民革嘉兴市委 民盟嘉兴市委 市政协港澳台侨委员会
	根据《政协嘉兴市委员会反映社情民意信息工作评选表彰办法》(嘉政协办〔2019〕4号),评出桐乡市政协等17个单位为2020年度嘉兴市政协反映社情民意信息工作先进单位,李燕等7位同志为2019年度嘉兴市政协社情民意信息工作先进个人,现予以表彰。	二等奖	海盐县政协 秀洲区政协 海宁市政协 九三学社嘉兴市委 致公党嘉兴市委 市政协教科文体委员会
	希望受表彰的先进单位和个人珍惜荣誉,再接再厉,不断取得反映社情民意信息工作的新成绩。各县(市、区)政协、市政协各参加单位、市政协各专门委员会和广大政协委员要以先进为榜样,紧扣全市工作大局,深入开展调查研究,了解民情,反映民意,不断提高反映社情民意信息工作的质量,为建设“五彩嘉	三等奖	民建嘉兴市委 民进嘉兴市委 农工党嘉兴市委 市政协文史和学习委员会

社情民意信息工作受到嘉兴市政协表彰

聚焦热点话题 奉献智慧力量

如今,疫情防控已经到了常态化的阶段,而去年,疫情防控、复工复产,都是热点难点。而社会的难点、堵点就是政协委员的关注点。去年全年,市政协共收到有关疫情的社情民意信息共计70篇,先后编报了多期专报,涉及医疗卫生、教育、政策等多个方面,为助力打赢抗疫攻坚战和加快复工复产献计出力。

来自委员孟强的社情民意“疫情之下暴露出中小学专职卫生技术人员配备存在短板 建议加快推进中小学校的校医队伍建设”就是在那段时间产生的。作为一名教师,学生的健康一直是孟强的牵挂,而我市专职卫生技术人员的配备低于全国标准,在新冠肺炎疫情之下,这个群体人员不足的短板就更加明显,给学校甚至地方的防疫工作带来很大的压力和不便。对此孟强提出社

情民意建议,将学校的卫生健康体系建设纳入公共卫生体系,通过完善校医工作制度、逐步解决校医配备不足问题、充分保障校医编制、经费及职称评定等加快推进中小学校的校医队伍建设,助力学校开展常态化疫情防控。这篇社情民意被省政协录用。其他还有“建议加快推进中小学校的校医队伍建设”“一线教师建议借鉴上海市做法 暂停中考

体育测试以缓解学校疫情防控难度”“关于疫情‘人物并防’要求下‘浙冷链’运行的几点建议”等部分常态化疫情防控的社情民意”被嘉兴市政协采纳,部分社情民意获得主要领导批示。

除了常态化疫情防控,在疫情刚开始时期,政协委员们也是快速响应,就保障口罩等物资供应、中小企业疫情防控、通行证办理操作细则、消除高速公路服务区

防疫隐患、特殊人群的防疫宣传等方面出谋划策,提出了许多切实有效的社情民意。在疫情防控与复工复产“两手抓、两战赢”的阶段,就疏通物流堵点助推复工复产、多措并举破解复工难招工难问题、外籍人员返岗防疫工作、复工复产中基层人员防疫压力大等提出意见。这些社情民意也有多篇受到了嘉兴市政协的关注,为我市疫情防控作出了贡献。

聚力经济发展 注重自身建设

围绕党政中心工作,服务改革发展大局,始终与党委、政府中心工作同频共振,是市政协反映社情民意信息工作的基本遵循。

农业是经济社会发展之基,中央“一号文件”也始终关注“三农”发展。近年来,新型农业不断在我市扎根,“三农”问题也始终是我市政协委员关注的重点,就疏通农业数字化转型三大堵点、建立农业经济开发区评级体系等工作机制、加强病虫害防治保障秋粮安全等方面提

出意见建议,多项社情民意被嘉兴市政协采纳。特别是去年,政协委员许建军针对农业企业融资难提出了“以金融服务创新破解农业经营主体融资难题 全面助力‘六稳’‘六保’”的社情民意。这份社情民意被全国政协办公厅《每日社情》采纳,对进一步解决新型农业经营主体“贷款难”的问题起到了重要推动作用。

如今,通过推动,农业经营主体融资难的问题已经通过建立县市级层面的政

银企对接联席会议,会商引起供需双方项目情况和产品情况,形成项目需求和融资产品两张清单。经过对接、交流,让银行主体充分了解了企业情况,建立起了常态化机制,实现了政府搭台、银行与企业主体面对面交流,为农业经营主体和金融机构架起了桥梁。创新农业主体“五权”抵押、出台农业主体“三级”贷款方法、“降利+贴息”降低农业主体融资成本等建议也正在逐步实施中。

政协委员还紧扣创新引领发展,地助力民生问题改善,为党政决策提供有益参考,市政协始终坚持全方位、多领域、深层次反映信息,悉心洞察民情,关注社会百态,社情民意信息直指问题症结所在。除了教育热点,市政协还围绕从源头稳就业、疫情下毕业生等就业群体的困境、失业群体和无业群体再就业面临的困难等积极反映社情民意信息。就医护人员配备短板、完善医疗保险制度、创新养老模式、康复辅具租售服务点进社区等方

面出谋划策。着眼城市文旅品牌建设、文物保护、提升农村文化设施利用率、关爱特殊教育需要儿童、教材循环使用等方面建言献策,为党委政府的决策部署、相关工作的落实起到推动作用。

同时,推进社情民意信息工作也重在落实。市政协不断推动社情民意信息有效办理,加强与党政部门沟通联系,跟踪了解批示办理情况和助推实效,确保反映的问题答复到位、落实到位。同时,将信息的采

用和办理情况及时向信息反映者反馈,确保件件有落实、事事有回音。例如通过平湖市“百姓事马上办”平台及时转送部分社情民意信息稿件,利用平台“2小时受理、2个工作日内回复”的工作机制推动委员反映的社情民意信息得到有效落实和及时反馈。其中,改善车辆年检办事流程、商场垃圾分类优化等一系列民生问题通过平台转送后都得到快速办理和答复。

(本版照片由市政协办提供)

关注民生冷暖 紧盯落实转化

“随着校外培训市场的不断发展和对教师的急切需求,教师队伍管理上出现了较多问题,引发了一些社会不和谐因素及矛盾纠纷。建议提高校外培训机构教师准入门槛、加强校外培训机构教师专业培训、指导校外培训机构提高机构管理水平。”文化教育一直是民生热点,去年,政协委员郑忠勤在充分调研的基础上,提出了“建议加强校外培训机构教师管理为学生提供优质培训”的社情民意。

该社情民意一提出,就得到了市长仲旭东的重视并批示:“忠勤委员对我市校外培训机构教师队伍的调研深入全面,指出的问题客观精准,提出的建议之一具有很强的指导性和操作性。请市教育局、市场监管局在工作管理中加以吸收运用。”而这条社情民意也同时得到了相关部门的重视,提出了解决方案。

社情民意信息只有进入党政决策视野,才能更好体现其重要作用。为了更好

地助力民生问题改善,为党政决策提供有益参考,市政协始终坚持全方位、多领域、深层次反映信息,悉心洞察民情,关注社会百态,社情民意信息直指问题症结所在。除了教育热点,市政协还围绕从源头稳就业、疫情下毕业生等就业群体的困境、失业群体和无业群体再就业面临的困难等积极反映社情民意信息。就医护人员配备短板、完善医疗保险制度、创新养老模式、康复辅具租售服务点进社区等方

面出谋划策。着眼城市文旅品牌建设、文物保护、提升农村文化设施利用率、关爱特殊教育需要儿童、教材循环使用等方面建言献策,为党委政府的决策部署、相关工作的落实起到推动作用。

同时,推进社情民意信息工作也重在落实。市政协不断推动社情民意信息有效办理,加强与党政部门沟通联系,跟踪了解批示办理情况和助推实效,确保反映的问题答复到位、落实到位。同时,将信息的采

用和办理情况及时向信息反映者反馈,确保件件有落实、事事有回音。例如通过平湖市“百姓事马上办”平台及时转送部分社情民意信息稿件,利用平台“2小时受理、2个工作日内回复”的工作机制推动委员反映的社情民意信息得到有效落实和及时反馈。其中,改善车辆年检办事流程、商场垃圾分类优化等一系列民生问题通过平台转送后都得到快速办理和答复。