

打破时空界限推进“互联网+政务”模式

平湖公安“数字赋能”让民生服务更智慧

■通讯员 胡雨萍

“非常满意,非常满意!我户口从安徽老家迁过来,只跑了你们这一个地方就办好了,这效率杠杠的!”3月15日下午,在市行政服务大厅公安窗口,刚拿到崭新户口簿的新居民崔女士激动地说。

据了解,当天公安户籍窗口组织开展了一次“说出你的心里话”采访活动,户籍民警对现场的办事群众进行了采访,围绕窗口的服务水平、服务质效、意见建议等方面,让群众当场打分,真心与群众面对面交流,真真切切地了解群众的需求,从而进一步提升窗口的服务水平。

崔女士是“长三角区域跨省网上迁

移”这一便民举措推出后的受惠者之一。去年6月,老家安徽合肥的崔女士在平湖市当湖街道购买了房产,按照以往的程序,崔女士办理户口迁移,需要先到迁入地的公安派出所窗口申请,取得准迁证后,再返回户口迁出地派出所办理迁出手续,最后再拿着迁移证、身份证等材料回到户口迁入地办理落户手续。像这样的情况,办完跨省迁户口全流程最顺利也要10个工作日的时间。再加上疫情防控期,来回奔波两地实在不方便,许多群众多少会有顾虑。得益于这一举措的实施,崔女士只跑了一个窗口,且只有3个工作日就办完了落户手续。

近年来,平湖公安把公安政务服务

窗口建设作为一个重要的群众工作阵地,以用心用情、优质高效的窗口服务赢得了群众的赞誉。自“最多跑一次”改革开展以来,平湖公安打破服务群众的时空界限,大力推进“互联网+政务”服务模式,浙江政务服务网、“浙里办”APP、政务服务2.0等平台的上线,将服务的入口从线下延伸至线上;在线申请、网上受理、远程寄送的“一站式”服务模式,有效打通了网上服务的“最后一公里”,让群众足不出户就能享受便利。去年年底,平湖公安再次以群众的需求为导向,把出入境、治安、交警等行政审批事项集中到一个公安窗口,授予同一个民警多警种的业务系统操作权限,实现群众来窗口

办事“不找警种、不分窗口、一次办成”的服务模式。“三警合一”的改革新模式,在解决群众办多件事多头跑的难点问题上实现了创新突破。

据悉,平湖公安服务不断加码,将在接下来的几个月全力打造“肩并肩”“无前台”公安政务大厅,开创以“自助办为主、网办掌办为辅、窗口兜底”的公安政务新模式。群众可以根据自身需求,选择在自助服务区“互联网+政务服务”体验区,抑或是综合受理区办理业务。从原先的“面对面”柜台式变成“肩并肩”帮办式,群众与工作人员之间没有了前台的隔离,实现了零距离沟通,大大提升了群众办事的体验感。



反诈宣传 提升防骗意识

近日,独山港派出所反诈宣传小队与中国人民公安大学学员警一起,深入辖区企业、社区进行反诈宣传。宣传活动中,民警向群众发放防诈骗宣传资料、讲解诈骗常见案列以及面对面进行答疑解惑等,活动期间还设置了反诈有奖问答环节,大家都踊跃参与。通过此次宣传活动,让群众进一步了解了相关的防骗知识,提高了群众的识骗能力和防骗意识。

■摄影 沈丽冬

平安资讯

检察机关创新办案模式 加强未成年人保护

■通讯员 章佳明

近日,性侵未成年人刑事案件被害人“一站式”办案工作模式签约仪式在市检察院举行。市公安局、嘉兴市公安局港区分局、市卫生健康局、市妇联等相关单位负责人参加签约仪式。

据了解,性侵未成年人刑事案件被害人“一站式”办案工作模式,是指在办理性侵害未成年人刑事案件中,对遭受侵害的未成年被害人开展一体化取证和救助的工作模式。检察机关联合公安、卫生健康、妇联等部门,根据未成年被害人的生理、心理特点,在相对集中的时间和空间内,尽可能一次性完成对性侵害案件未成年被害人的询问、人身检查、伤情固定、物证提取、辨认等侦查取证工作,并视情开展法律援助、心理救助、医疗救助、综合救助等救助保护工作。

签约仪式上,市检察院介绍了未成年人检察部门办理性侵害未成年人刑事案件的基本情况,强调要加强检、警、医、妇多部门的合作,依法、及时、全面搜集固定相关证据,联合多方力量,努力确保每一名未成年被害人都能够获得及时、有效、全面的救助。并就性侵未成年人刑事案件被害人“一站式”办案工作模式、实施意见的起草过程、部门职责等进行了详细阐述。

与会单位作了交流发言,对这一办案工作模式给予高度评价,并就性侵未成年人案件办理、医疗救助、综合救助等发表了意见,表示将精准履职,共同保护性侵害未成年人刑事案件被害人的合法权益。

会上,与会单位共同会签了《关于建立性侵未成年人刑事案件被害人“一站式”办案工作模式的实施意见》,标志着该办案工作模式在平湖正式建立。为保证取证及时、有效,市卫生健康局组建了专业医师团队,选派经验丰富的医师在“一站式”取证保护场所担任值班医生。市检察院领导向专业医师颁发了聘书。

法治副校长送法进校园 讲好“开学第一课”

■通讯员 章佳明

3月的嘉兴市交通学校,初春的清寒犹在,但寂靜了一个寒假的校园,却因为新学期的开始,又变得生机勃勃、充满朝气。

为切实加强未成年人法治教育和司法保护,使在校学生进一步树立法治意识,身兼嘉兴市交通学校法治副校长的市检察院副检察长陆永立,在2020学年第二学期开学典礼上,为该校学生讲授“开学第一课”。

“同学们正值花季,渴望理解、渴望认可、渴望尊重、渴望自由,但行止皆有尺度。这个尺度是什么?就是法律。今天是开学典礼,我想跟同学们交流五个关键词:知法、懂法、信法、守法、崇德。”

在同学们期待的掌声中,陆永立将别开生面的法治课内容娓娓道来。陆永立说,法律与我们每个人都息息相关,在当今法治愈加成熟、法律愈加完善的现状下,每一位同学都应该增强法治意识,提高守法觉悟,还要增强对法律的敬畏之情,真正将对法律的尊崇入心入脑,变“被动守法”为“主动守法”。

陆永立教导学生们要懂得依法保护自己,树立自我保护意识,学习在日常生活中自我保护的方法和技能,了解未成年人获得法律帮助的方式和途径。只有这样,在校学生的自我行为才能有尺有度,从而创造安定的学习环境,推动法治校园、平安校园建设。

法官说法

“飞线充电”酿火灾 赔偿损失十三万

■通讯员 游倩天

电瓶车已经成为不可或缺交通工具之一。在日常生活中,为了方便给电瓶车充电,私拉电线的现象时有发生。但这种行为容易引起线路障碍,存在重大安全隐患。

近日,市法院审理的一起案件中,就有人因为私拉电线充了一次电,付出了很大的代价。“飞线充电”引发火灾

饶某是某小区三楼的租户。为了方便给自己的电瓶车充电,某天晚上,饶某将电瓶车停放于其承租房屋的一楼大厅,然后采用从三楼拉线的方式对该电瓶车进行充电。

到了凌晨,饶某的电瓶车因线路障碍而引发火灾。

跳窗逃生导致受伤

林某是该出租房的另一租客。由于事发时是深夜,当林某发现火灾的时候,一楼大厅及楼道已被大火覆盖,消防车还未到达现场。火灾热浪及浓烟使得林某呼吸困难。为了逃生,林某从窗口跳下。

林某最终成功跳窗逃生,但却也因此受伤。经鉴定,林某的伤构成九级伤残。

构成侵权需承担赔偿责任

《中华人民共和国民法典》第一千一百六十五条规定,行为人因过错侵害他人民事权益造成损害的,应当承担侵权责任。

本案中,饶某为给电瓶车充电,从三楼违章接线,造成电线线路障碍引起火灾。饶某上述行为与林某跳窗逃生受伤具有因果关系,应当承担赔偿责任。

最终,经法院调解,被告饶某赔偿原告林某各项经济损失及精神抚慰金共计13.4万元。

线路千万条,安全第一条。私拉电线存在安全隐患,易引起火灾。法官在此提醒大家,在给电瓶车充电时一定要到指定地点,使用正常设置的电线,不要贪图一时方便而造成不可挽回的后果。

市司法局高质量推进“法雨春风”法律服务月活动

■通讯员 张磊

为充分发挥司法行政职能作用,努力提供普惠均等、便捷高效、智能精准的公共服务,助力我市“十四五”经济社会发展目标任务迈好第一步、展现新气象、保障“开门红”,自3月1日起,市司法局在全市开展为期一个月的“法雨春风”法律服务月活动。

整合力量“清源”,全力化解矛盾纠纷。积极开展矛盾纠纷排查调解活动,排查各类房屋租赁、合同纠纷、劳动争议等纠纷,特别是加大对可能引发民转刑、群体性事件等矛盾纠纷的排摸。完善警调对接、诉调对接、访调对接等调解工作联动机制,规范行业专业性调解组织

建设,支持和鼓励社会力量参与人民调解工作。依托微信小程序“浙里调”、微嘉园“禾解码”、ODR等平台,进一步优化纠纷线上调解“绿色通道”,提高应答调处效率和服務质量。

法治体检“清患”,助力企业健康发展。组织律师、公证、基层法律服务工作者、部门(单位)法律人才等进企入户,开展企业法治体检“清患”工作。通过开设讲座、服务沙龙和入企走访等多种形式进行“法治体检”宣讲,全面排摸涉及合同签订、债务追偿、物业租赁、劳动用工、工伤赔偿等方面矛盾隐患及对外贸易、跨境投资等涉外法律风险问题,形成风险评估成果,撰写“法治体检”报告,提出专业处置

意见。组织村社区法律顾问集中走访,为基层组织和村(居)民提供法律咨询帮助。依托“平湖企法通”小程序、“法韵平湖”微信公众号、各律师事务所自建平台等开展“法雨春风”法律服务月活动宣传,受理企业“法治体检”申请。

法治宣传“清心”,提高尚法意识。依托“之江法云”微信塔群、民营企业联络群等载体,发挥网格员、驻企指导员、法律顾问、“法治带头人”与“法律明白人”的职能作用,深入推进以案释法,优化企业营商环境,《以案释法口袋书》覆盖企业数107家,覆盖群众数6700余人次。结合“3·5”学雷锋纪念日、“3·8”妇女节、“3·15”国际消费者权益日开展法

治宣传活动,引导群众学法、知法、用法、守法,营造良好法治氛围。

公共法律服务“清困”,提升便民质效。大力加强信息化手段应用,依托“微嘉园”驾起公共法律服务与居民之间的桥梁,进一步推进法律服务“最多跑一次”,实现公共法律服务向“最后一公里”延伸,做到“民有所呼,我必有应”。深入推进法律援助申请“全域通办”,落实法律援助受理审查指派“一体化通办”“最多跑一次”,做到“民有所呼,我必有应”。深入推进法律援助申请“全域通办”,落实法律援助申请“容缺受理”等便民服务举措。并进一步做好农民工、老年人、残疾人、妇女儿童、军人军属、退役军人、低收入人群等困难群众、特殊群体为重点的法律援助服务。

案件追踪>>>>>>>>

平湖警方摧毁一游戏充值诈骗团伙

■通讯员 沈秋萍

玩游戏怎样才能快速提升实力?动用“钞能力”。家住独山港镇的小王(化名)就有这样的想法。

2月1日下午,小王在家玩游戏时,看到游戏中有人发广告,能便宜出售游戏币,于是他主动联系了对方。了解价格后,小王打开了对方指定的游戏交易平台,并充值了200元,但交易并没有成功。

“由于您的信息还未完善,导致账号被冻结。现在需要您继续充值1000元,在平台中有了积分后才能交易。”但小王再

次充值后,客服以其操作失误为由要求他继续转账,之后的充值也依旧是以失败而告终。在充值近12000元后,小王意识到自己是遇到了游戏充值诈骗。

案发后,市公安局刑侦大队、独山港片区刑侦队立即开展侦查,并迅速锁定一犯罪团伙。2月24日,民警前往海南省澄迈县实施抓捕。

2月26日,民警将嫌疑人李某民与宋某辉抓获。但两人的失联让其他两名正在外地的同伙感到异样,原本以为家在深山中就可以逍遥法外的他们立即向外逃窜。民警通过分析研判,先后在海口

市区与三亚抓获了剩下两名嫌疑人周某情和李某岛。而其中周某情的抓捕过程还颇具戏剧性。因其躲在城中村一租房内,错综复杂的环境一度让民警无从下手。后在一次侦查中,民警通过嫌疑人的女友顺藤摸瓜发现其踪迹,成功将嫌疑人抓获。

“四人团伙”的组织者是李某岛。1月中下旬的时候,李某岛与一诈骗团伙产生了联系,并答应对方通过在游戏中发布虚假广告协助诈骗。一旦有受害人看到广告来私信询问,他就在游戏里把平台网址发给受害人,要求通过平台进行交易,偶

尔也会让对方QQ来登录网址。随后,他再通过“扣押”游戏装备,引受害人找平台客服,一步一步诈骗更多的钱,第二天与上家进行分成。李某岛不仅自己诈骗,还教授其他人诈骗的方法以及提现诈骗所得的钱。而在他的“言传身教”之下,宋某辉等3人也成了他团队的一员。自今年1月以来,该团伙累计涉案金额达10多万元。

目前,上述4名犯罪嫌疑人已被市公安局采取刑事强制措施,其上家也已被公安机关另案抓获,案件正在进一步侦办中。

法官手记

网络购物,法官教你如何防骗维权

■通讯员 游倩天

现在网络购物已经成为许多人的选择,那么你的防骗维权能力如何呢?在此法官结合典型案例,教你如何防骗维权。

网售假咖啡万余盒,获刑!

“星巴克”的速溶咖啡喝过吗?一盒4条装售价40元,只在门店或网上旗舰店有售。但却有人在网上买到了一盒5条装的“星巴克”速溶咖啡。

该案例中,被告人何某开了一家网店,其通过微信渠道从他人处购买假冒“星巴克”VIA系列速溶咖啡,进价每盒17元或18元。虽明知该咖啡未取得星巴克公司品牌授权许可,但何某仍通过网店进行销售。2018年5月至2019年3月间,何某共计售出该咖啡1万余盒,售价每盒25元或28元,累计销售金额27万余元。最

终,何某因“知假卖假”受到了法律的制裁。2019年10月22日,市法院以销售假冒注册商标的商品罪判处被告人何某有期徒刑3年,缓刑3年6个月,并处罚金14万元。

【法官提醒】网购时大家要注意选择正规电商,综合考量店铺资质、信用、购买评价等,警惕因贪小便宜而吃亏上当。

翻新机当新机卖,3倍赔偿!

原装正品全新手机,仅需市场价的一半?这样的优惠你心动吗?小心!这样的手机可能是翻新机。

该案例中,买家朱某在网上购物时,看中了一款市场价低了近一半的新款手机,且商家称该款手机是“原装正品未激活的库存置换全新机”。于是,朱某下单买了2部,共计花费10700元。但在收到手机后,朱某发现自己买的256G手机变

成了64G,且不是国行产品,于是将手机送去检测。结果发现,买的“新手机”已经超出保修期,居然是翻新机。于是,朱某向市法院提起诉讼。最终,市法院认定商家的行为构成欺诈,判决商家退还货款10700元、赔偿3倍货款损失32100元。

【法官提醒】网购电子产品时一定要详细检查各项数据,保证产品无疑。商品销售网页、质量宣传界面、聊天记录、购物支付凭证等非常重要,要注意及时保存相关证据以便维权。

二手交易使用假链接,获刑!

在网上买卖自己的闲置物品环保又实惠。在二手交易平台上买东西时,你会跳过平台直接私下联络吗?这样做或许方便,但是风险也很大。

该案例中,被告人黎某通过二手交

易平台A发布出售二手手机的信息。在与买家谈好售卖价格后,黎某称自己平时常用的是二手交易平台B,提议加QQ好友联络。加了好友后,黎某便向买家发送了平台B的购买链接,让买家直接点击链接下单购买。但其实黎某发送的是虚假链接,该虚假链接的网页页面与官网页面十分相似,让人很难甄别。而在支付完成后,买家就被其拉黑了。2020年5月,黎某先后多次采用上述方法进行诈骗,共计骗得2万元。2020年12月30日,黎某因犯诈骗罪被市法院判处有期徒刑1年8个月,缓刑2年2个月,并处罚金1.6万元。

【法官提醒】网购二手物品时,一定要在官方指定的沟通软件上聊天,不要绕开平台私下交易,不要轻易相信对方发送的改价链接。如果遭遇诈骗请及时报警并在平台上举报。