

ICBC 中国工商银行 平湖支行

开发区支行着力打造客户满意网点

工行平湖开发区支行牢固树立“客户为本”的理念,通过改善网点软硬件服务设施、提升员工业务素质、提升客户经理营销技能等多方面的举措,全力提高金融服务水平,积极打造客户满意网点。

完善的机制,为服务指引导航。支行在对外公布投诉电话的同时,双休日将投诉电话转移至网点负责人手机,全力确保在第一

一时间处理客户咨询及投诉案件。并严格实行网点投诉第一责任人制度,利用现场情况了解、录像查看等方式,弄清事件的来龙去脉,及时、准确地处理现场投诉案件,给客户一个满意的答复,做到迅速、准确、负责地处理。

金融宣传不断延伸。在网点阵地宣传上,支行认真组织与推动,形成了多渠道、全方位的宣传机制,以实现活动的最大社会效

应。各网点将银行理财知识、防诈骗知识、个人贷款知识等宣传资料搬上展架,供客户在等待之余查阅和学习。

在流动式宣传中,支行还组织金融服务小分队走进社区、学校、企业、市场开展义务金融知识宣传,受到了社会公众及各单位的欢迎和好评,也进一步展现了网点服务社会、回馈社会的良好形象。

中国银行 平湖支行

平湖中行开展消费者权益保护宣传

为进一步提高金融消费者的权责意识和风险意识,引导金融消费者自觉远离和抵制非法金融业务活动,理性维权,构建和谐、绿色的金融消费环境,“3·15”前夕中国银行平湖支行组织辖内8个网点开展了消费者权益保护宣传活动。

本次活动主要分为线上宣传和线下宣传。针对越来越广泛的

抖音使用群体,支行通过制作抖音宣传视频,提醒广大消费者切实加强防范。各网点在厅堂与大

门区域摆设展台,由业务经验丰富、沟通能力强的业务骨干担任宣传员,积极主动向前来网点办理业务的客户以及路过的市民发放防范电信诈骗知识折页、宣传海报,以及货币反假知识宣传手册等。除了厅堂宣传外,支行工

作人员还走访沿街商户、附近居民,走进企业和社区宣传相关金融维权知识。

此次活动取得了良好的宣传效果,受到群众的欢迎。平湖中行表示,将持续做好宣传工作,认真总结活动经验与做法,进一步普及金融知识,改善金融服务,促进业务健康发展。

平湖农商银行

多措并举提升征信合规管理水平

平湖农商银行认真贯彻落实征信合规管理相关制度要求,创新管理思路,细化管理措施,不断提升征信合规管理水平。

明确责任,夯实征信合规管理基础。加强组织领导,及时成立征信信息安全工作领导小组,确定分管征信工作的副行长为征信信息安全管理工作的第一责任人。同时,进一步整理和完善规章制度,明确征信相关部门职责,

强调各部门做好协调和沟通,在分工合作的基础上落实征信信息安全责任制,确保责任落实。

加强教育,筑牢征信合规管理防线。认真落实每年两次征信合规业务专项培训的工作要求,定期对征信工作负责人、征信业务相关岗位人员进行培训教育,提高征信从业人员业务能力。每年定期组织征信从业人员参加上岗考试,让其掌握履行岗位职责

所需的专业技能。此外,扎实做好征信风险常态化排查,防范征信信息泄露风险。

加大宣传,营造征信信息安全氛围。在不断学习阵地宣传的同时,还充分利用“3·15”征信专题宣传和金融知识宣传月期间进社区、进农村、进企业、进校园开展征信知识宣传等活动,营造良好的征信信息安全管理氛围。(罗星)

中国邮政储蓄银行

“反诈课堂”提升群众防骗意识

为进一步提高反诈宣传工作的实效性,扩大宣传影响力,提升群众的防骗意识和能力,“3·15”国际消费者权益日前夕,邮储银行平湖黄姑支行举行了一场别开生面的反诈知识沙龙活动。活动邀请独山港派出所民警讲解身边的诈骗案例和反诈知识。

农村的一些中老年人文化水平较低,容易轻信高收益等而上当受骗。为此,此次活动有针对性地邀请以中老年人为主的客户前来听课。上课的民警通过讲述经办过的案件,告诉大家什么是虚假网络投资诈骗、花呗套现的诈骗手段、“套路贷”的作案手段等。通过细致认真的讲解,使大家进一步了解了当前诈骗案件的总体情况、实施诈骗的手段类型以

及个人信息如何保护、遇到诈骗后如何处理等方面的知识。通过这样的宣传活动,进一步加深了当地居民对反诈骗的认识。同时,通过银警联动,合力守护公民的财产安全。(张晨)



湖州银行 嘉兴平湖支行

湖州银行部分在售理财产品

行内代码	产品名称	产品登记编码	销售起点金额/递增金额	期限(天)	业绩比较基准(%)	产品类型	名义到期日	募集上限
产品募集期: 2021年3月16日17:00-2021年3月23日 17:00								
H21008	百合花·区域特供理财21008期(杭州、嘉兴分行特供2个月)	C1092421000008	个人、机构均1万元起售,以1万元的整数倍递增,单户不限额	63	4.10	非净值型	2021/5/26	2亿元
D4M-21013	百合花·新客理财4月型21013期	C1092421000078	个人、机构均1万元起售,以0.1万元的整数倍递增,单户不限额	127	4.40	净值型	2021/7/29	2亿元
D9M-21010	百合花·尊享理财9月型21010期	C1092421000050	个人、机构均30万元起售,以0.1万元的整数倍递增,单户不限额	281	4.25	净值型	2021/12/30	2亿元

中国人保财险 平湖支公司

积极支持地方经济发展获褒奖

近日,市金融发展服务中心及嘉兴银保监局平湖监管组下发了《关于公布2020年保险业金融机构支持地方经济发展考核先进单位的通报》,人保财险平湖支公司荣获保险业金融机构一等奖。

2020年,人保财险平湖支公司在疫情形势严峻的情况下,始终秉持忧患意识、责任意识,坚定“为群众解难、为企业纾困、为社

会稳定、为国家分忧”的初心,努力提升金融运行效率和服务实体经济能力,主动助力脱贫攻坚,积极提供社会保障,践行保险主体行业责任,深耕公益传递温暖。2020年人保财险平湖支公司全年实现保费收入2.94亿元,在金融

服务民营企业、小微企业、“三农”等重点领域为广大群众提供了数以千万计的风险保障,有力保障了广大群众的生活、生产及经济社会发展需要。

近年来,人保财险平湖支公司聚焦金融主业,围绕中央“六稳”“六保”决策部署,认真贯彻落实市委、市政府工作要求,统筹抓好疫情防控和金融支持经济社会发展工作,不断深化保险业供给侧结构性改革,落实“卓越保险战略”,为打造“重要窗口”最精彩板块新崛起之城注入了更多更强的保险力量。(过明磊)

中国农业银行 平湖市支行

广陈镇惠农金融服务点正式开业

平湖农行广陈镇惠农金融服务点近日正式开业,这也标志着该行优化机构网点布局、下沉普惠金融服务重心迈出了实质性步伐。

为更好地发挥普惠金融“领头羊”作用,平湖农行在原广陈自助银行点的基础上倾斜资源投入,积极打造普惠金融服务“升级版”。目前,广陈镇普惠金融服务点共配备超级柜台1台、自助存取款机1台,设立站长、外勤(客户经理)、内

勤(柜员)各一名,并明确相应的岗位职责。惠农金融服务点最大的特点就是拥有专门的农行工作人员在现场受理农户贷款和信用卡申请、电子银行业务等,真正发挥一名客户经理就是一家“流动的银行”的作用。

普惠金融服务点的成立,进一步强化了农村地区服务渠道建设,完善了农村金融服务网络。平湖农行表示,将力争将其打造成为当

地普惠金融服务的标杆和样板,切实将农行广布城乡的网点打造成普惠金融服务的最新阵地。



中国建设银行 平湖支行

进校园宣讲消费者权益保护知识

日前,人行平湖市支行与建行平湖支行联合开展了“3·15”消费者权益保护宣传之“进校园——走进技师学院”活动。

在技师学院学生服务中心,平湖人行与平湖建行工作人员共同进行金融消费者权益保护和金融服务政策现场宣传,让学生们了解并懂得如何维护自身权益,同时倡导理性消费观念,珍惜个人征信,

养成良好的消费习惯,培育良好的金融生态环境。

在“金融消保知识讲堂”环节,平湖人行专家和平湖建行讲师还走进技师学院部分毕业班,分别为学生讲授金融消费者权益保护的相关知识,介绍建行“消保云课堂”及“金牛送福”消保分会场活动。

同时,向学生普及反诈、反假币、反洗钱及征信等金融知识,并通过

PPT、播放视频等生动的形式,提醒在校学生防范违法违规“校园贷”、电信网络诈骗等非法侵害,提高风险保障意识。“金融讲堂”现场气氛热烈,互动环节学生踊跃应答,畅谈感悟与收获。

平湖建行表示,将始终牢记为民服务的初心,继续积极履行社会责任,进一步推动金融消费者权益保护工作常态化。

交通银行 嘉兴平湖支行

申办京东PLUS联名卡,享超值权益

申请人数已超40万,势不可挡的超值权益卡来了,它就是交通银行京东PLUS联名卡!为什么能有如此高的人气?当然是权益制胜了。话不多说,快来申办卡,享受超值权益吧!

这么火爆究竟有什么秘籍呢?这里就为大家揭开谜底。火爆秘籍一:会员+返现,放

心买买买 新用户首刷送一年PLUS会员,且京东购物单笔满199元还有100元返现,plusday放心买买买。

火爆秘籍二:周五享立减,购物更划算 每周五上京东购物享5%立减,全年可省1200元。

火爆秘籍三:“买单吧”福利,生活加乐趣

“买单吧”APP,持卡人还可享更多福利。每周五5折购买大牌餐饮优惠券;每周五加油省5%;上“买单吧”点外卖,积分抵扣消费,零元吃大餐。

这么丰富的权益,你心动了吗?心动不如行动,立即申请办卡吧!

活动详情及细则,参见交通银行信用卡“买单吧”APP。

浙江平湖工银村镇银行

村镇银行举办女员工插花活动

“三八”妇女节期间,平湖工银村镇银行组织全体女员工开展了一次插花活动,共同庆祝这个属于她们自己的节日。

活动在一片欢声笑语中展开。花艺老师首先带领大家了解花束的种类和所需的材料,随后大家根据自己的喜好并在老师的指导下,插出属于自己的花束作品。在轻松快乐的氛围中,大家一起学习和交流,共同享受插花

艺术的魅力和雅致。正所谓女子爱花不是情怀,是天性,大家欣赏着自己的插花作品,互相拍照合影,每一朵鲜花似乎都蕴藏着女员工们对未来美好生活的期许,更好地激发爱岗敬业的热情。

村镇银行自成立以来,一直十分重视队伍建设,不断通过党、团、工、妇各条线,开展形式多样、内容丰富的团队活动,在全行上下形成了团结、和谐、友爱的良好

家园文化氛围,促进各项业务的高效开展。



招商银行 平湖支行

金融消费者权益保护宣传形式多样

招商银行嘉兴平湖支行结合实际,于日前开展了“3·15”金融消费者权益保护宣传活动。

支行通过朋友圈转发和网点门口的电子屏每天滚动播放“权利、责任、风险”等宣传视频和标语,在大堂最醒目的位置设立宣传台,在网点公共教育区摆放了相关金融知识的宣传折页,供客户学习了解。此外,在厅堂的电

视屏滚动播放“3·15”宣传海报,并由大堂人员主动进行宣讲。3月15日当天,行领导亲自在大堂对往来的客户进行金融知识宣

传,就有关的金融安全问题对客户进行提醒,增强客户的风险责任意识,提升风险管理能力。并告知客户要合理负债不越线,莫陷入“拆东墙补西墙”的债务怪圈;防范各种“看似无门槛”的贷

款套路,提醒客户借款成本要弄清、警惕陌生电话推销贷款和非法网络贷款等。

网点宣传受到了客户的欢迎,支行工作人员在宣讲时客户都很配合地认真听讲,并提出了一些问题,工作人员就一些常见的风险进行了深入讲解。客户纷纷表示,这样的金融知识宣传对他们很有帮助。(沈洁)

绍兴银行 平湖支行

金融知识进校园 安全宣传暖人心

为进一步引导在校学生正确使用金融产品,树立理性消费、珍惜信用的理念,增强金融风险防范意识,绍兴银行平湖支行于“3·15”国际消费者权益日期间走进市职业中专,开展了一场丰富多彩的金融知识宣传活动。

本次活动以防范电信诈骗和违法违规“校园贷”为主题,吸引了众多学生驻足观看,场面十分热

闹。支行金融助理团成员向学生们分发宣传折页,重点分享了一些学生因金融知识匮乏而上当受骗的真实案例,向大家揭示了当下电信诈骗的新花样、校园贷款存在的风险等,让学生们深刻认识到金融风险就在身边,从而提出一些如何提升金融风险防控意识的建议,教育学生树立正确的消费观念以及在互联网时代保护自己的意识,受到学生们的欢迎。

