

YAOWEN

打造金平湖放心消费城市

今年计划再创建放心消费单位4000家

■记者 金睿敏
通讯员 朱敏敏

本报讯 “我之前在健身房办了三年健身卡，没曾想老板跑了，健身房关了，我的几千块钱都‘打水漂’了。”昨天是第39个国际消费者权益日，今年的主题是“守护安全，畅通消费”，在市区大润发广场“3·15国际消费者权益日”宣传活动的现场，市民翁女士和记者说起之前的被骗遭遇，仍旧愤愤不平。

近年来，合同问题已成为投诉事件中的“重灾区”。去年，我市共受理合同类消费投诉185件，占比为22.1%，投诉件数相比上一年增加约70个百分点。其

中预付式消费投诉是合同类投诉最突出的问题，存在着商家跑路、预付卡无处可用的共性，投诉调解难度较大。“针对预付消费问题突出的现象，我们之后将着重加强对美容美发、健身体育、教育培训等行业预付消费投诉的分析和整治。同时消费者也要擦亮眼睛，避免掉入预付消费的‘低价陷阱’。”市市场监管局消保科科长丁永华说。

合同消费问题激增，质量投诉问题也成为焦点。去年，我市共受理商品质量类投诉310件，占比达到37.04%，在投诉类比例中占第一。合同、质量、个别行业等各类关乎民生实事的投诉问题增多，也从侧面反映了消费

者维权意识的提高。

为了让消费维权渠道更加畅通，强化消费维权工作，近年来，我市多措并举长效推进“放心消费”提档升级。“我们建立了节假日24小时值班制度、市长电话百姓事‘马上办’工作制度，并落实了举报投诉应急联动制度，多方联动，做到日常接待有‘门诊’，特殊时段可‘急诊’，调解处理能‘出诊’。”丁永华说，我市通过“线上+线下”双线调解，从投诉无门到维权有道，让消费者群体的幸福感和获得感得到显著提升。

去年，市市场监管局通过12345信访平台、浙江省12315行政执法系统、全国12315互联

网平台等途径，共受理各类投诉、举报、咨询2115件(投诉969件、举报321件、咨询825件)，参与110应急联动305次，成功化解群体性投诉11起，办结消费纠纷投诉969件，办结率达100%，为消费者挽回经济损失303.18万元。

消费者拥有了投诉新路径，“后顾之忧”则有政府来保驾护航。“我们店都是签了承诺书的，目前整个平湖共有5家分店，因为我们的店开在大润发，地理位置比较好，有些顾客在另外几家店里买了衣服，图方便就会来我们店退还，我们都会换的。”一男装品牌(大润发店)工作人员指着“放心消费公开承诺书”向记者介绍道，“他们购买的时候我们也向他们承诺，可以去其他4家店铺无理由退换。”

记者了解到，早在2017年我市就已开展“放心消费在浙江”创建行动，去年，我市又推出了“放心消费城市”三年创建计划。通过“单位+商圈”双体培育的模式，共培育放心消费单位近5000家，无理由退货承诺单位1300余家，放心消费街区(商圈)3个。“今年是我市创建‘放心消费城市’的第二年，我们将自加压力，继续深化‘放心消费’建设全域覆盖、全面升级，计划再创建‘放心消费单位’4000家，无理由退货承诺单位1000家。”丁永华满是信心地说。

史诗剧《转角湾》5月公演

■记者 居丹荔

本报讯 今年，我市筹划了大型多媒体史诗剧《转角湾》，近日，剧组面向社会招募演员，吸引了30多名舞台表演爱好者前来面试。

面试现场，参加面试的人员自行朗诵一段诗文或台词，然后清唱一曲。导演根据演员的表现，安排临时面试项目，从中挑选出合适的人员。据了解，该剧配置两组演员阵容，A组为专业组，B组为备用演员，此次面试的是B组的备用演员，多数为平湖本地的表演爱好者，还有部分面试者来自上海金山。

“转角湾作为当时金山(浦南)支委和我们平湖党建的一种结合，所以今年这部剧也是实施两地合作的模式，由市文旅局和上海市金山区文旅局相互融合共建，深度还原当时的模式。”市文化馆馆长朱永强说，演员面试完成后，《转角湾》将进入正式排练中。

位于独山港镇金沙村的转角湾是我市第一个党组织诞生地，为了生动再现转角湾的故事，市文化馆邀请了国内知名的编剧、导演和舞美参与剧本编排。去年10月开始，就进行党史的研究和实地调查，随后在史实的基础上，进行了艺术加工和提升，目前该剧已完成剧本创作，预计5月底前在平湖进行公演。“今年是建党百年，希望通过这样一部有代表意义的红色题材，庆祝建党百年。”朱永强说。

今起降温 本周多雨

■记者 黄金凤

本报讯 昨天上午延续了周末晴到多云的好天气，最低气温11℃起步，暖意融融。不过晚上天气形势发生突转，冷空气南下，转为阴有阵雨，局部雷雨，本周的阴雨大幕也就此拉开。

今天起，冷暖气流之间又将展开拉锯战，雨水将占据本周大部分时间，预计雨水会一直延续到周六，其中周三降水较为明显，雨具要随身携带。受雨水控制以及受到冷空气的影响，我市气温又要“满减”，预计白天最高气温仅13℃至16℃，最低气温在9℃至10℃之间。

在此，市气象部门提醒，天气变化快，冷暖更替频繁，大家要多关注体感变化，及时调整好起居和着装，不要急于减衣，春捂还是有必要的。

供电所精准管控线损 提质增效

■记者 金睿敏 通讯员 沈虹 王敏贤

本报讯 近日，国网平湖市供电公司新埭供电所2月份台区一体化线损治理获得国网第一的佳绩，这是嘉兴范围内首个获此佳绩的供电所。

这样的成绩源于市供电公司的降损增效和精益化管理。2020年4月以来，新埭供电所在“溯水电力”的基础上，正式启动“挂图作战”“全能型”供电所发展战略新模式。结合供电公司的发展方向，调动“挂图作战”6支队伍中的中坚力量，成立国网线损百强供电所创建专班，以“一个专班、一条公示、一场启动、一次交流”为主导，即建立所长、营销所长为首的“2人+6人”专班组，“3人+3人+36人”绩效奖惩公示，召开全所动员及工作启动会，赴国网1个百强供电所学习。在短短2个月时间内，克服“基数大、通信弱、拆迁多”等重重困难，24小时全天候待命，于去年6月底初步形成了一体化线损管理新模式，有效整改台区数量18个，基本消除线损差异、轻微负损台区。

今年，市供电公司新埭供电所将线损工作提升为常态化机制，总结经验，创新提出适应本单位的线损管理优化方案，形成了较为成熟的管理模式：建立工作日早晚通报机制，确保数据获取的及时性、准确性；形成以监测组、计算组、处置组为线损治理团队，实行24小时全天候“监测—处置—闭环”模式，实现问题解决及时性、信息沟通实时性，确保台区线损治理取得实效。通过一体化线损指标治理工作，新埭供电所有效提升所内电能计量、采集、线损、台区线路等基础运维水平，持续推进供电所提质增效，助力美丽乡村升级，为建设高质量、高标准、高效率的智能低压电网奠定基础。同时，为加快实现该公司成为县域领先的高弹性电网建设目标贡献力量，以高质量电能供应保障客户“获得电力感”，为乡村振兴充电赋能。

遗失声明

●王连根(身份证号:33042219520827481X)遗失嘉兴港区农村房屋拆迁安置协议书1份,协议编号:020508091,声明作废。
●嘉兴市中亿建设有限公司遗失财务专用章、“钱宇峰”的法人章各一枚,声明作废。
●平湖市美洁制衣有限公司遗失营业执照正、副本,统一社会信用代码:91330482MA29H9NY0Q,声明作废。



修枝整穗 控产提质

昨天,在嘉兴水月湾农业科技有限公司葡萄大棚内,工人忙着给葡萄修枝整穗。当前正是葡萄开花抽穗期,适时地对葡萄修枝整穗,不仅能让葡萄果实大小更加均匀、色泽度更好,还能让葡萄一起成熟、质量更好。
■摄影 王强 谢付良

两代人的军旅梦

■记者 林旭东

本报讯 “收到入伍通知书的那一刻我特别高兴,我从小就向往军队生活,如今我的从军梦马上就要实现了。”家住当湖街道的徐鑫悦得知自己成为预定新兵的消息后非常激动,从小渴望当兵的他终于实现了自己的军旅梦。

徐鑫悦今年22岁,去年大学毕业后在平湖经济技术开发区一家企业工作,但在事业刚起步之时,徐鑫悦便与家人商量,决

定辞掉现在的工作,投身前往军营中。“当兵去!”一声简短的话语唤起了徐鑫悦一家两代人的从军梦,与徐鑫悦相似,父亲徐跃其最大的梦想就是穿上一身军装,站在保家卫国的第一线,但由于各种原因,徐跃其始终没能正式入伍。尽管如此,徐跃其怀揣的军旅梦依旧没有熄灭,后来他多次参加民兵训练,在去年还参加了民兵技能大赛。父亲执着的军旅梦给了徐鑫悦很大的触动。“从小父亲就教导我将来有机会就去当兵,向往军营的

种子就在我心里慢慢扎根了。”徐鑫悦说,他经常听父亲跟他讲述民兵训练时的故事,觉得部队生活既有训练的充实,又有保家卫国的责任,于是就慢慢对部队产生了别样的情愫。

“进入部队后我一定好好锻炼自己,好好表现,争取早日立功,给家乡增光。”徐鑫悦说,他希望能早日入伍,将来能够留在部队,在军营里实现自己的人生价值。为了提前适应部队生活,徐鑫悦在今年开始逐步加大了对自己的锻炼,天

晴的时候每天慢跑一小时,下雨时就在室内做力量练习;除了体能锻炼,徐鑫悦还努力学习了一相关的军事理论知识和条例法规,以最饱满的姿态迎接自己的军旅生涯。

尽管徐跃其的军旅梦已经无法实现了,但是现在看到儿子能够投身军营,保家卫国,他也感到十分高兴。“我跟儿子说,不去当兵后悔一世,我就后悔到现在。”徐跃其说,让他高兴的是,徐鑫悦参军的意愿非常强烈,此次徐鑫悦成为预定

新兵的一员,圆上了他们父子两代人的军旅梦。如今徐鑫悦即将投身军营,徐跃其也希望儿子在军营中能够展示自己,不断战胜自己的弱点。“希望他在军队里刻苦训练,扛起肩上的责任,担起保家卫国的重任。”徐跃其说。



营造放心消费环境 维护金融消费安全

■记者 徐晓雯
通讯员 钱毓婧

本报讯 昨天是“3·15国际消费者权益保护日”。为全面贯彻落实《消费者权益保护法》《浙江省实施<消法>办法》，切实维护消费者合法权益，中国人民银行平湖市支行组织开展了以“权利·责任·风险”为主题的“金融消费者权益日”纪念活动。

当天，中国人民银行平湖市支行就消费者财产安全权、知情权、自主选择权、公平交易权、依法求偿权、受教育权、受尊重权、信息安全权等八项法定权利和义务作了重点宣传。同时围绕“守护安全 畅通消费”这一主题，该行着力在普及金融消费安全知识上下功夫，对个人信息安全、防范电信诈骗、非法集资、银行卡盗刷、企业账户年检等方面通过现场法

律咨询、现场受理投诉举报咨询的方式对广大市民作了详细的讲解，受到市民们的一致好评。

为确保活动效果，当天，该行还印发了抵制假币宣传手册、第五套新版人民币宣传手册、反洗钱知识手册、普惠金融宣传、征信宣传折页等对广大市民进行发放。同时，公布了消费者举报和投诉的方式和途径，引导广大市民依法理性维权，妥善化解

矛盾纠纷。

目前，工商银行平湖支行、建设银行平湖支行、华夏银行平湖支行、邮储银行平湖市支行、招商银行平湖支行、浦发银行平湖支行、绍兴银行平湖支行、交通银行平湖支行等各银行业金融机构已相继组织人员进学校、进社区、进商圈，开展了形式多样、各具特色的消费者权益保护宣传教育活动。

“接下来，我行将继续做好

‘领头羊’，带领全市金融机构陆续做好金融消费者权益保护的各项工作，充分尊重并自觉保障金融消费者合法权益，依法、合规开展经营活动，为提升消费品质、提振消费信心、推动消费升级、释放消费潜力、营造安全、便利、放心的消费环境，助力建设‘重要窗口’最精彩板块新崛起之城贡献金融力量。”中国人民银行平湖市支行副行长(主持工作)陆强说。

讲文明 树新风 公益广告

巩固全国文明城市创建成果

做文明有礼平湖人