



打造县域治理现代化的实践样本

三社联动+四大行动：助力平湖“善治圆梦”

■记者 汤智娟 通讯员 顾峰莲

从社会管理到社会治理、从政府包揽到“三社联动”，短短数年善治路，平湖走出了一条独具特色的创新道路。

尤其是刚刚过去的2020年，“三社”工作亮点纷呈，硕果累累：“友邻善治”社区治理经验入选浙江省十大基层社会治理典型案例，并作为社区治理共同体创新的“浙江样本”在2020长三角民政论坛上作书面推广；“连心五招”微网格基层治理新模式获省民政厅厅长王剑侯批示肯定；“三社”相关经验在《中国民政》《中国社会报》《乡镇论坛》《中国社会组织》《浙江民政》上予以刊登……

基层善治，民之福祉。去年以来，平湖市民政局（市委社工办）聚焦“善治梦”，通过实施“治理、参与、专业、联动”四大能力提升行动，积极完善“三社联动”与“三治融合”“双轮”驱动的治理模式，努力打造县域治理现代化的实践样本。

治理能力提升行动：让社区服务更精准有温度

社区是“三社联动”的基础平台，也是增强百姓归属感和凝聚力的“共享地”。做好社区治理这篇大文章，是提升社区治理服务水平、回应居民服务需求的重要途径。

着眼于治理能力提升，去年5月我市启动了“新邻里·新家园”首届社区“微治理”创新项目大赛，共征集到近百个融汇社区生活共性需求、社区治理焦点和难点等项目方案，为创新社区治理模式、培育更多参与治理的社会力量及品牌项目铺就了坚实的基础。

在不断吸纳新的治理理念和策略的同时，市民政局（市委社工办）立足实际，大力发扬已有先进经验，深度推广“友邻善治”这一社会治理品牌，成功举办第二届友邻节，并发布城市基层治理创新实验室首批试验成果和“友邻善治”小区党建模式，进一步提升了“友邻善治”品牌影响力。如今，“以邻为伴、



与邻为善、与邻为友”的友邻自治理念正逐渐外化于行，深入人心，成为全市社区治理的“精品模板”。

迎着社区治理大发展的有利契机，持续发力“新邻里”社区建设，创设“邻治理”品牌，全域推进全国农村社区治理实验区、城乡社区治理和服务创新实验区打造，形成了具有平湖特色的社区治理新模式。通过实施首期38名社区治理“微领袖”人才

培养计划、加强城乡社区工作者队伍建设、发布关心关爱社区工作者“暖心15条”等举措，共培养社区“微领袖”100多名，培育社区社会组织近2000个，发布社区治理和服务地方标准5个，推出了一批可复制、可推广的社区治理示范样本，提炼而成的5篇实验区经验做法总结更是得到民政部《乡镇论坛》杂志刊登。

做深、做实、做细社区治理，不仅需要创新，还呼唤精准有温度的社区服务。以构建社大社区服务体系为抓手，去年以来市民政局（市委社工办）优化升级社区自治服务，指导实施第三期“幸福自治家园”项目，扶持了60多个体现居民自治本色的“微治理”服务项目；大力推广“邻里公约”，先后举办社区发展论坛、挖掘社区道德模范、开展共建协商等活动，开启新型邻里互助“新篇章”；瞄准功能提档，完善城乡社区“一厅一岗一窗”服务模式，建立嘉兴

市首个农村“居民会客厅”，并实施村社区改造提升计划、完善村社区工作事项准入制度等，大幅提升了社区居民的获得感和幸福感。

为进一步夯实基层治理堡垒，我市在严格把握换届政策、程序、要求的基础上，去年还高质量完成了村（居）民委员会换届选举工作，有效激活了基层社会治理“一池春水”。



参与能力提升行动：让社会组织更健康有活力



“谢谢你们理解和配合！”日前，当湖街道梅兰苑社区曹杨小区一户居民家中有一老人过世，为落实白事简办相关工作，社区工作人员与平湖市壹起来公益发展中心社工第一时间上门，将《曹杨小区白事简办公约》及相关简办要求进行了告知和说明，该户居民当即表示会遵守公约，简办简行老人的身后事。推行白事简办、引领社会新风尚，是平湖市壹起来公益发展中心与梅兰苑社区第四网格结对后开展的一个试点项目，项目实施以来得到了社区居民的积极支持和配合。社会组织与社区协同，引领基层治理新气象，正是我市开展社会组织“进网格送服务”活动的一个缩影。

去年，市民政局（市委社工办）创新探索“党建+社会组织+网格”治理模式，启动社会组织“进网格送服务”活动，全市共有436家社会组织结对基层网格。通过引导社会组织精准对接社区需求、精细运作服务项目、精确发力网格治理，全年累计开展服务1200多场次。此外，同步打通“微嘉园”和“96345”民生服务、“三社”服务功能对接，推动“三社”线上线下、网内网外双向互动，逐步形成了以网格“微治理”推动基层“大治理”的格局。

社会组织是“三社联动”的重要载体，规范引导，是提升基层治理成效的关键一环。去年以来，市民政局（市委社工办）以党建为引领，完善社会组织综合党委运行机制，并联合长兴县社会组织综合党委构建党建共同体，助推社会组织高质量发展健康。同时，加快社会组织党群服务中心建设，出台《平湖市社会组织党群服务中心运行规程》，目前已实现市、镇、村三级社会组织全覆盖，并建立了3个镇级社会组织综合党支部。不仅如此，市民政局（市委社工办）还着力强化社会组织监管，织密社会组织“监督网”，例如推进社会组织财务审计、等级评估和“双随机”抽查，

加强疫情期间慈善组织和公益捐赠活动的监督检查，探索实行社区社会组织备案证书管理制度，深入推动社会组织领域扫黑除恶专项斗争等。

为充分激活社会组织新动力，去年我市还启动了市、镇两级社会组织服务平台增能计划，在加大政府购买社会组织服务力度的基础上，通过举办社会组织智创营、公益创投活动以及品牌社会组织和社会组织领军人物评选活动等，不断提升社会组织服务平台的培育发展水平。数据显示，目前我市已有登记注册社会组织560家，备案社区社会组织1989家。



联动能力提升行动：让协同共治更深入有质量

去年8月，市民政局（市委社工办）携手华中师范大学共建的城乡基层治理现代化实践基地正式挂牌成立。以此为契机，在之后的基层治理过程中，双方不断加强交流，建立常态化沟通机制，共同围绕基层治理展开新的理念探讨和实践创新。

深化区域合作，实现互惠互利，是我市跨越空间维度化解社会治理难题的大胆尝试。去年以来，我市不断巩固升级与上海徐汇区、金山区等地的联动合作，譬如联合金山区共同交流疫情中的社区治理经验，探索区域一体化治理创新模式。加强院校合作指导，先后与上海市委党校签订社会治理创新三年规划课题研究及社会治理制度创新研究，与浙江工商大学签订友邻发展学院合作协议，为基层社会治理实践提供有效智力支撑。

良好的治理协作关系，离不开前瞻的统筹“指挥棒”。一直以来，市民政局（市委社工办）牢牢把关“三社”工作发展总体规划，研究落实上级相关“三社”建设制度，不断充实完善政策制度体系，推进“三社”工作，已连续7年被列入镇街道目标责任制考核内容。

在此基础上，着力优化社会环境，为区域联动奠定基石。去年，先后开展了“国际社工日”和儿童社会工作主题宣传活动，组织慰问最美抗“疫”社工、宣传优秀社工人物、开展公益特别行动等宣传活动，充分彰显了“三社”工作创新成果和服务成效，展现了社会工作者在疫情防控、救援救助等方面的担当作为，为区域联动实现新突破营造了良好的氛围。

岁月流金，镌刻丰年。2021年是“十四五”规划开局之年，也是中国共产党成立一百周年，启航新征程，市民政局（市委社工办）将继续以增进民生福祉为落脚点，以善治为成色，用高质量发展的“三社”成果，向建党百年献礼。



专业能力提升行动：让社工人才更成长有力量



明亮宽敞的办公环境、丰富完善的服务设施、清晰明确的运行管理机制……去年6月，独山港镇社会工作站全面建设完成。投入使用后，社工站先后启动了社工成长营暨社工继续教育培训、第二届全科社工技能比武大赛、“公益领路人”——独山港镇本土督导培养计划等一系列活动，在培养专业过硬的社工人才、深入推进社工队伍建设方面发挥了重要的作用。

去年，市民政局（市委社工办）结合实际，积极整合资源，围绕“设施完善、制度规范、功能多



样、服务专业”的目标，深入推动镇街道社会工作站建设，加强实体化、社会化、专业化运行，实现了镇街道社会工作服务站和社工服务“双覆盖”，探索出一条平湖特色的“本土+”社工站发展道路。

依托各镇街道社工站，聚力搭建基层社工人才发展平台，培育新生力量，提质专业人才队伍建设。深入实施社会工作督导进阶培养项目“新芽计划”，成立嘉兴市首家社会工作督导专委会，建立社会工作专业督导人才库……朝着专业化、

职业化的培育目标，本土社工人才队伍日渐壮大。与此同时，继续抓好全国社会工作者职业水平考试，连续第八年免费举办考前集中培训，指导各镇街道通过专场夜学、组织模拟考等形式为考生备考助力，大幅提高了社区专职工作者持证比例，目前全市持证社工人数已超2300人。

随着规范化的社会服务需求越来越高，“三社”工作也面临着新的考验。基于此，市民政局（市委社工办）充分发挥社会人才作用，拓展专业服务领域，做实做深养老服务、社会救助、社区治理、社会心理等领域的专业社会工作服务，指导做好民政部社会工作服务机构“牵手计划”帮扶项目。延续志愿服务工作，做好全国志愿服务信息系统注册登记工作，现有注册志愿者8.7万人，服务时长达445.73万小时。不仅如此，我市还不断凝聚社会工作协会智慧和力量，升级推动“百名社工联项目”活动，发动机关事业单位持证社工在“微嘉园”报到，全市300余名机关事业单位持证社工参加25个社会组织39个项目服务。