



平湖团市委以“三化”强“三力” 谱写新时代志愿服务工作新篇章

■记者 徐晓雯 通讯员 鲁豪舒

集志愿之力,护幸福之城。2月28日上午,我市启动2021年万朵鲜花送雷锋暨“三·五学雷锋”系列志愿服务活动。活动旨在号召全市上下深入学习志愿服务理念,争当弘扬雷锋精神的践行者,更好地使平湖成为一座有品德、有涵养、有温度的城市。

雷锋精神是中华民族精神的重要内容,志愿服务是雷锋精神的重要实践。特别是近年来,团市委以全国文明城市创建为契机,深入贯彻落实新修订的《浙江省志愿服务条例》要求,大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,“用心、用力、用情”切实做好志愿服务工作,汇聚平湖志愿者点点光亮,不啻微芒,造炬成阳,以爱助力金平湖新崛起。

“截至去年年底,我市共有注册志愿者8.5万人,参与志愿服务的志愿者人数达28万人次,志愿服务总时长超138万小时,‘有时间做志愿者、有困难找志愿者’已然成为‘金平湖’大地上的一种‘金风尚’。”团市委书记王莉莉介绍说。

常态化推进志愿工作 提升志愿服务战斗力

尚领“剪爱”项目获得2018年度学雷锋志愿服务“四个100”先进典型活动优秀志愿服务项目,“垃圾分类一分平湖美十分”、“红色嘉园”(2019)、“把爱装进饭盒里”(2020)项目获全省青年志愿服务项目大赛2银1铜奖项,市志愿者协会被评为“最美战役志愿服务组织”……

荣誉彰显成绩,我市志愿服务工作呈现出这样的喜人局面,离不开志愿服务队伍的日益壮大。近年来,在市志工办指导下,团市委通过广泛动员、积极招募,不断壮大志愿者网络体系,充实志愿服务队伍。每年面向机关企事业单位、学校、村社区等招募青年志愿者;在市、镇、村三级志愿服务组织网络体系的基础上,依托先锋站和村级网格成立志愿服务小队,延伸基层服务触角;建立志愿服务总站、分站、驿站体系;完善新团员注册

志愿者机制,推动学生团员100%成为注册志愿者;活用“互联网+”,依托“志愿汇”平台实现志愿者快速注册、项目发布及时响应、服务计划及时“兑现”。去年还新成立了平湖市小银杏志愿服务队,并推出全新志愿者服。

与此同时,为进一步拓宽志愿服务覆盖面,团市委积极建设志愿者服务阵地。在市委组织部、市委宣传部(文明办)、市民政局的支持下,依托“红立方”党员志愿服务站、学雷锋志愿服务站等红色志愿服务阵地,加强党团员志愿者的先锋引领作用;依托镇街道、村社区党群服务中心和农村文化礼堂、居家养老服务中心等阵地,推动志愿服务深入基层;利用好亲青友邻驿站、“善治家”志愿服务街、钟埭老街、青年之家等特色阵地,开展青年志愿服务活动;去年还依托新时代文明实践站,新设亲子

志愿服务阵地8个。

“哪里有党政中心工作,哪里就应该有共青团的身影。”王莉莉说。近年来,志愿服务内容从最初的“送温暖”“送清凉”,到如今参与环境整治、平安建设、文明创建……志愿服务已成为团市委服务中心工作、参与社会治理创新的重要抓手。值得一提的是,在去年年初抗击新冠肺炎疫情中,团市委充分发动全市青年,招募社会志愿者2100余人,培训到岗1150余人,全面参与到全市疫情防控工作中,彰显青春担当。其间,组织志愿者参与118万余个口罩分装,筹集物资40多万元,进行无偿献血60余人,澄清错误疫情信息52条等;通过加强交通枢纽管控,多方筹措重要物资,组建青年突击队,鼓励号召青年献血、推动复工复产等,交出了疫情防控志愿服务的高分答卷。

制度化完善志愿体系 增强志愿服务凝聚力

数字无言,但却是最好的证明。“仁芯”导医志愿者队伍活跃人数高达1341人,深入市中医院、市一院,年均为民提供服务7.5万人次;助残服务队年均为重度残疾人提供上门服务4800人次;12316农技党员志愿者服务队年均派出专家现场指导600人次……医疗救助、文化志愿、应急救援、反诈宣传等20余支专业志愿服务队逐步建立,志愿服务专业能力得到有效提升。

近年来,我市志愿服务如火如荼开展,越来越多不同社会阶层的爱心人士都参与其中,争当弘扬社会文明新风的践行者,为社会的和谐发展贡献着自己的力量。“志愿者来自全市各个地方,有着不同的职业、文化水平、能力素质,加强培训管理,提高专业性是做好志愿服务的基础之一。只有志愿者的专业素质技能提高了,才能更好地为社会服务,

为人民群众服务。”王莉莉介绍说,去年以来市志愿者协会还依托专业组织、学校、基地建立起分类培训制度,通过集中辅导、座谈交流、案例分析等方式,组织志愿者开展医疗保健、法律援助、应急救援等方面的专业化培训120余场。

没有规矩,不成方圆。在规范志愿者考核记录工作方面,全市统一通过“志愿汇”系统进行注册、招募、活动发布,依托后台数据分析,充分整合信息,实现“一站式”记录管理。截至目前,共发布志愿服务活动26000余个,并于每月发布全市志愿服务情况通报。与此同时,把志愿服务作为重要考核内容,对照文明城市创建工作考核和目标责任制考核积分细则,根据具体项目、具体流程,对市级部门和镇街道的志愿者注册工作以及参与度、活跃度严格考核,督促其主动抓好所辖的村社区、各窗口服务行业的志愿者工作,

实现志愿者队伍由青年为主向全体社会成员共同参与转变、活动由阶段性为主向经常性转变。

如何才能有效调动群众参与志愿服务活动的积极性?为进一步提升志愿者的参与感、获得感、荣誉感,我市还积极推出金融、购物、新居民积分、荣誉等志愿礼遇10项,联合平湖农商银行推出“志愿贷”信用贷款项目,依据志愿者玫瑰信用分给予贷款额度上浮及利率优惠,最高可贷款50万元;发布全国首笔线上“志愿贷”,累计发放25笔、金额370万元,推出星级志愿者权益兑换,在主城区链接49家“志愿汇”爱心店家,专门定制星级志愿者礼遇产品;将志愿服务时长数据纳入新居民子女积分入学指标体系,依据“志愿汇”信用时数完成21户新居民子女积分入学赋分工作,不断激发市民参与志愿服务的热情。

品牌化打造志愿亮点 激发志愿服务创造力

去年7月22日,“追梦金平湖·全民志愿红”平湖市首届志愿服务项目大赛决赛在东湖中学举行。通过层层选拔,最终林埭镇新庄村党群服务中心带来的“红色周末学堂”、市综合行政执法局带来的“金平湖城市小管家”志愿服务项目荣获“最佳志愿服务项目奖”。荣获该奖项的团队还分别获得了创投资金2.5万元,由“青苹果”基金联合我市青年企业家协会全额资助,资助款项全部用于后续志愿服务项目开展和配套服务支持。

首届志愿服务项目大赛由市委组织部、市委宣传部(文明办)、团市委、市民政局联合举办,旨在推动志愿服务常态化、项目化、品牌化发展,大力挖掘、扶持、宣传“百个志愿服务项目”,引导志愿服务组织和广大志愿者在追梦金平湖中争先创优,为庆祝中国共产党成立一百周年营造良好的氛围。此外,为进一步提高志愿服务项目化运作水平,团市委还培育申报了中学生志愿示范服务项目——“蒲公英”关爱行动,通过开展公益色彩突出的青少年发展公益服务项目评选,最后共产生27个公益服务项目,为其提供20万元资金支持,并派团干部对项目进行全流程跟踪指导。

与此同时,统筹社会资源,深挖项目亮点,在巩固曙光应急救援、长红公益、仁芯社工、爱驿站等已有的防灾救援、溺水救助、弯腰30度、爱心导医、触摸阳光等传统社会化志愿服务项目的基础上,还推出了如青年企业家协会“阳光爱心书屋”等新品牌,去年成功打造了8家“阳光爱心书屋”;以“益动中学”志愿服务为统领,打响“蓝精灵”“春苗行动”“行知行”等志愿服务品牌,助力文明创建,获得了社会的广泛好评。

随着志愿服务的不断深入,市志愿者协会因地制宜、因势利导,结合实际开展服务,打造了多个志愿服务品牌活动。如每月第二周的周六定为“金平湖·志愿服务日”,将测血压、理发、磨剪刀等便民利民志愿服务走进商场、村社区、企业、学校。去年以来,累计开展便民志愿服务活动60余场,服务群众6500余人;定期开展“家燕归巢”活动,暑假带领2000余名“家燕归巢”返乡平湖大学生开展文艺进社区、交通枢纽管控、反诈宣传等志愿服务;组织志愿者关爱社会弱势群体,开展对孤寡老人、困难职工、残疾人、失独家庭等特殊群体关怀行动,在特定节点组织志愿者进行慰问帮扶、关爱扶助……

“志愿服务事业是一项崇高的事业,我们将继续当好‘领头羊’,坚持把群众满意度作为衡量志愿服务实绩的标尺,全面推进志愿服务工作,用态度诠释‘奉献、友爱、互助、进步’的志愿服务精神,用行动传递‘学习雷锋、奉献他人、提升自己’的志愿服务理念,努力为金平湖新崛起贡献更多红色力量。”王莉莉这样表示。



平湖市首届志愿服务项目大赛



金平湖公益集市



全国首笔线上“志愿贷”发放



亲子爱心义卖



金平湖城市小管家



疫情防控志愿服务