

ICBC 中国工商银行 平湖支行

优化管理服务争创五星级网点

为提高网点服务水平,全力争创五星级网点,工行平湖支行营业部仔细分析五星级网点各项评比要求,采取多项措施,加强网点服务和内部管理。同时,抓好各项营销工作,确保争创成功。

针对服务和内部管理中存在的问题,召开服务和内部管理分析会,并逐一进行分析整改,尤其

是对去年7月份以来内部管理方面存在的问题,要求柜员逐一梳理并提出整改措施。通过分析整改,取得了良好的成效,确保网点运营风险等级评定符合五星级网点的要求。

针对新员工比例高的情况,营业部加强对新员工的服务规范培训,同时在网点开展服务规范竞赛活动,以老带新,提高网

点服务规范及服务意识。并对网点环境进行大整治,整个网点服务环境和服务面貌有了明显提高。

积极做好电子医保卡、信用卡和存贷款各项工作的营销,产品任务分解到人、奖励到人,提高员工的营销积极性,以各项营销业绩助力五星级网点评定。

(宓杰伟)

中國銀行 BANK OF CHINA 平湖支行

金牛送福闹元宵 迎春纳福猜灯谜

元宵节前夕,中国银行平湖支行举行了“金牛送福闹元宵,迎春纳福猜灯谜”活动。

活动开始后,每个参加人员桌上都摆好了面团和馅料等,有的员工经验十足,没多久就包出了一个个精美的汤圆,有的员工和其孩子是第一次动手做汤圆,尝试多次后馅料还是漏了出来,在工作人员的指导下,从一开始的奇形怪状变成后来的有模有

样。之后,工作人员将大家的劳动成果煮好后分给每个人品尝,香甜的元宵温暖了大家的心窝。

在猜谜活动环节,安排了涵盖廉政文化、党建要点、百科知识等内容,融知识性、趣味性、教育性于一体,使廉政文化在轻松活泼的氛围中潜移默化、深入人心。大家踊跃参与,围在灯谜前,你一言我一语地猜着答案,短短半个小时,100余个谜题被竞相猜中,

大家拿着奖品,露出了幸福的笑容。

(陈瑶)



平湖农商银行 PINGHU RURAL COMMERCIAL BANK 浙江农信

“市民贷”,为您量身打造的贷款产品

您和马尔代夫差的不是一张飞机票,而是农商银行的“市民贷”;您的爱家与豪宅差的不是一个设计师,而是农商银行的“市民贷”;您的创业梦想差的不是一个行动,而是农商银行的“市民贷”!

平湖农商银行推出的“市民贷”,是为每位平湖市民量身打造的贷款产品,手续简单、利率优惠;无抵押、无担保,纯信用线上

贷款。

●贷款对象:平湖市民。

●贷款额度:最高30万元。

●贷款期限:合同期限最长3年,期限内贷款随借随还,循环使用。

●贷款利率:“公积贷”,年利率4.35%;“社保贷”,年利率4.98%。

“市民贷”,手机点点,“贷”动您的幸福生活,还在等什么,快扫

描二维码下载“丰收互联”申请吧!



中国邮政储蓄银行 POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA 平湖市支行

无偿献血 奉献爱心

为保障我市春节期间临床用血,邮储银行平湖市支行组织员工积极参与全市金融系统无偿献血活动。

献血现场,支行员工在血站工作人员的指导下,认真填写献血登记表,测量血压、抽血化验,等待合格后献血。在献血队伍中,既有献血多年的志愿者,也有第一次献血的新员工。他们勇敢地伸出爱的臂膀,用行动诠释了

一滴血一份爱的人间真情。

近年来,支行高度重视精神文明建设,经常组织员工参加义务献血、社区服务等公益活动,在注重企业自身发展的同时积极回馈社会、反哺社会,引导员工们用自己的实际行动展现无私奉献、助人为乐、积极履行社会责任的高尚品质,切实履行“普惠金融”的核心价值观,彰显邮储银行的社会责任担当。

(张晨)



湖州银行 嘉兴平湖支行

热热闹闹猜灯谜 圆圆满满过元宵

元宵节前夕,湖州银行嘉兴平湖支行在营业部大堂开展“正月十五闹元宵,欢欢喜喜猜灯谜”元宵节活动。

活动当天,现场热闹非凡。“表里如一(打一汉字)”“美酒飘香万家(打一电影名)”……本次猜谜活动内容分为字谜、成语、知识、生活等类别,既有通俗易懂的趣味猜谜,也有较为复杂的抽象谜题。现场游戏互动,客户竞

猜灯谜,答对有奖,使广大市民在丰富文化知识的同时,还收获了祝福和礼品。大家争先恐后踊跃猜谜,你一言、我一语,互相提示和讨论,脸上洋溢着灿烂的笑容,让活动现场充满欢声笑语。

此次活动,让群众在欢度佳节的同时,能够感受传统文化魅力,营造出喜庆祥和、健康文明的节日氛围。同时,借助活动的开展,支行员工还向参与的市民介

绍了当前热门的金融产品,加深了大家对支行的了解,丰富了金融知识。

(陈智珍)



PICC 中国人保财险 平湖支公司

人保送关爱 温暖残疾人

近日,人保财险平湖支公司相关领导与市残联领导等一起前往全市各“残疾人之家”,向432名残疾人职工赠送了围巾、手套、袜子等生活用品及防疫口罩。

在“残疾人之家”,走访人员一行详细了解了残疾人职工的身体状况、生活情况、收入情况以及医疗、就业等方面存在的困难,叮

嘱残疾人职工要注意身体,鼓励他们坚定信心,在残联、人保财险及社会各界的共同帮助下努力工作、乐观生活。

“残疾人之家”负责人对人保财险平湖支公司等领导的慰问表示深深的感谢,并高度称赞平湖人保财险充分发挥国有企业的担当,切实实践为民服务的初心,积极帮

扶困难群体,让困难群体充分感受到人保大家庭的关爱和温暖。

近年来,人保财险平湖支公司始终牢记“人民保险 服务人民”的企业理念,积极承担社会责任,参与到扶贫帮困、无偿献血等系列社会公益活动中,向社会展现了人保人的博爱胸怀,树立了良好的社会形象。

(过明磊)

中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA 平湖市支行

新埭支行热忱服务获客户赞誉

近日,一名中年妇女手里攥着一摞资料,神情哀伤地站在农行平湖新埭支行门口。原来,她的丈夫去世了,想来银行查询其名下是否还有资产。大堂经理得知情况后,便引导其到网点内勤副行长处。

内勤副行长认真审核客户提供的查询资料,根据相关规定,该客户所提供的资料中还缺少已故存款人死亡证明。客户称,丈夫的

身后事基本上都是由丈夫弟弟一手操办的,并不知道死亡证明在哪里。网点当场电话联系其丈夫的弟弟,但也不记得死亡证明放在哪里。于是,网点内勤副行长立即想到直接联系新埭医院。但因当日是周六,需要快速联系到医院相关经办医生并不容易。后来,经过几番周折终于联系上了新埭医院经办医生,并成功取得死亡证明。所

需资料齐全后,经查询,其丈夫并未在支行开立账户,这位客户得知后,一边向网点工作人员表示感谢,一边又表达了歉意,说自己耽误了大家的时间。

一直以来,新埭支行始终秉承“以客户为中心”的服务理念,急客户所急、想客户所想,为客户提供人性化服务,受到客户的赞誉。

(丁丽群)

中国建设银行 China Construction Bank 平湖支行

温馨服务温暖盲人客户心

近日,建行平湖雅山路支行大堂经理正在指导客户转账,只听见柜员小葛呼叫:“孙师傅,大门外有位盲人客户要进来!”因为她看到这位客户拄着拐杖摸索着过来。

大堂经理跟正在服务的客户说明情况后,赶忙到大门口接待这位特殊的客户。这位拄着拐杖的大爷,由大堂经理搀扶着,在柜台的椅子上坐下,小葛热情地接待了他。

原来,大爷要把到期的定期存

单取出利息后续存。在支取留密存单时,需要输入密码,这可把小葛急坏了。看到大堂经理正在忙,小葛立即打电话给正在二楼吃饭的营业经理,营业经理一听说情况,立马扔下筷子,急匆匆来到柜台。大爷说:“你只要告诉我密码键盘在哪个位置,我自己可以的,签字我也可以的。”营业经理把大爷的手扶到密码键盘上,然后背对密码键盘。只听见密码键盘发出

滴滴滴的声音,大爷熟练地输好密码。在核对确认签字时,营业经理在大爷的旁边向他核对了界面上的信息,然后按“放大”键把他的手扶到柜外清键盘上。大爷很熟练地签完了字,之后成功办理了所需的业务……

在建行,每天都发生着许多的故事,在员工们看来,再小的事都蕴含着大服务,让客户满意是自己最大的心愿。

(徐燕)

交通银行 BANK OF COMMUNICATIONS 嘉兴平湖支行

红包启鸿运,最高千元大奖等您拿

过完春节长假上班后,身上仿佛被抽空。不想被不良状态支配?那就用豪礼让自己“满血复活”吧!

只要1位好友完成任务,您就能获得40元支付券,最高可累计获得1000元。

【获券攻略】

第一步:打开交通银行手机银行APP。

作为交通银行储蓄卡用户,您要做的第一步就是登录交通银

行手机银行APP,点击活动页面,参与活动。

第二步:分享好友。

将活动页面的“立即邀请”分享给好友,接下来等待好友打开邀请链接,输入手机号、完成验证,预约交通银行网点开立借记卡。

第三步:坐等好友完成任务。

当好友完成开卡任务后,您就能坐享奖励啦!“回血包”已备好,休息空

闲动动手指,速来轻松赢取最高千元大奖吧!



浙江平湖工银村镇银行

同业交流学习助推业务发展

近日,平湖工银村镇银行组织人员前往秀洲德商村镇银行开展交流学习活动。

此次交流学习重点了解秀洲德商村镇银行的企业发展战略、业务特点、文化理念及组织架构,学习和借鉴秀洲德商村镇银行在普惠金融贷款方面的经验及具体措施等。

交流会上,双方单位的相关负责人分别介绍了各自的工作开展情况。秀洲德商村镇银行从团队执行力、营销团队建设、考核机制、优质服务四个方面作了经验介绍。并详细分享了如何做好普惠金融中整村授信的营销方案,以及方案的具体实施措施,如如何进行网格化操作等。平湖工银

村镇银行则就存款营销工作等方面作了经验分享。

双方还初步约定了后续的交流互动,互相邀请业务骨干进行深入的经验交流学习,相互促进、共同提高,相互借鉴先进经验,结合自身实际,打造一支执行力强、工作扎实、团结奋进的队伍,从而推动业务的稳健快速发展。

招商银行 CHINA MERCHANTS BANK

与客户同庆元宵佳节

元宵节前夕,招商银行嘉兴平湖支行举行了一场有趣的“猜灯谜,闹元宵”活动。

活动当天,支行一楼大厅张灯结彩、花灯高挂,妙趣横生的灯谜让客户们不由得驻足竞猜,洋溢着浓浓的节日气氛。谜语内容更是丰富多样,从猜字谜到猜俗语、从猜地名到猜日常用语,还有金融知识穿插其中,涉及的知识面广,趣味性很强。来行客户在

等待间隙或业务办理结束后积极参与其中,仔细阅读谜语,或驻足凝思,或小声探讨。猜中者喜得奖品,兴趣倍增;猜错者不气馁,再接再厉。飘动的花灯、涌动的人群,使活动现场到处弥漫着浓浓的元宵节气息。

“猜灯谜,闹元宵”活动整个过程场面热闹、温馨,既增进了大家对传统文化的了解,又开拓了思维,让客户感受到了节日的气

氛和成功的快乐,提升了客户的体验。同时,也增进了银行与客户之间的感情。



紹興銀行 BANK OF SHAOXING 平湖支行

学雷锋志愿服务进社区

“3·5”学雷锋纪念日来临之际,绍兴银行平湖支行与当湖街道梅兰苑社区等单位一起,开展了学雷锋志愿服务活动。

活动当天,支行员工在现场通过答疑讲解、分发宣传资料等方式,提升居民群众对金融知识的知晓度,比如假币识别、存款保险、如何防范电信诈骗等等。

居民们积极参与其中,向支行员工咨询各类金融方面的问题,员工们耐心地一一作了讲解,受到了现场群众的欢迎。

此次活动的开展,在弘扬雷锋精神的同时,也进一步提高了居民群众的金融知识水平和金融风险防范意识。同时,也鼓励更多的青年人加入到无私奉献、服

务社会的志愿者行列中来。

