



创新机制实干担当 提升服务保障水平 平湖退役军人事务工作交出亮丽答卷

■记者 金圆忆 通讯员 王珏

凝聚军民同心之力，共筑强军强国之梦。在日前举行的2021四大工程动员令发布暨全市三级干部大会上，市退役军人事务局荣获2020年度工作目标责任制考核“特别工作奖”，成为全市唯一获此殊荣的单位。

每一份荣誉的背后都是辛勤的投入，成功的背后都有一份不平常的付出。2020年，我市成功实现全国双拥模范城“二连冠”；平湖退役军人事务标准化试点被列为全国第六批社会管理和公共服务综合标准化试点项目；探索建立“四纲十目”新时代枫桥式退役军人服务中心(站)创建体系……

追梦奔跑，实干担当。过去一年，市退役军人事务局深入践行“懂军人、爱军人，全心全意服务退役军人”的工作理念，坚定信心应对挑战、抢抓机遇、创新奋进，以“特别优异成绩”交出了一份高分答卷。

聚焦“五大重点”

强化服务保障建设

【看点】

为深化退役军人事务领域“一件事”办理“最多跑一次”系统化改革，扎实推进退役军人全生命周期服务管理，去年8月28日我市召开全面实施退役军人全生命周期服务管理媒体发布会，向社会通报了此项创新工作。



【盘点】

围绕“全国双拥模范城”创建、退役军人事务标准列入全国试点、枫桥式服务站创建，市退役军人事务局扎实推进退役军人全生命周期服务管理工作和部分退役士兵社保接续工作等五项重点工作，探索出符合我市退役军人服务保障体系建设的新路径。

以“最多跑一次”改革为牵引，市退役军人事务局紧紧围绕“一朝参军入伍，终身为您服务”的工作目标，通过构建新时代退役军人“一轴五环”(以服务退役军人为工作轴，构建党建引领环、智慧服务环、同心培育环、全域关爱环及金色共辉环五个维度)服务管理系统，对涉及退役军人全生命周期服务管理工作的67个办事事项，在充分调查研究的基础上制订了“1+X”配套政策，即一个总方案和7个配套方案。在此基础上，全面构建“1+X”个服务平台，以市退役军人“一站式”办事大厅为总平台，通过以“一中心两站”为线下服务“专属管家”和三个线上智慧服务“专属平台”的搭建，形成线上线下、全时全程、便捷高效的全生命周期服务链。规范了“1+X”个服务标准，结合国家级退役军人事务标准化试点项目的实施，基本形成了《退役军人事务服务规范》，用标准规范来提升和固化退役军人全生命周期服务管理各项工作。建立了“1+X”个代办队伍，组建了以各级退役军人服务站“站长”为中心，以专职优抚社工为主力和“X”名涵盖社区干部、网格员、村民小组长、乡贤名人为梯队的“代办员”队伍，为退役军人开展“代办代跑”亲情服务。

为强化退役军人服务保障，该局还紧密结合经济社会发展和以军事斗争准备为核心的部队建设实际，积极构建“领导挂帅、军地联动、部门协同、社会参与”的大双拥格局，为现役军人解决“三后”问题，让官兵“不为后路担心、不为后

分心、不为后代忧心”。同时，按照全国标准化试点任务要求，围绕退役军人政策宣传、优抚安置、就业创业、权益维护等方面内容，系统梳理退役军人事务工作事项，将服务内容上升为服务规范，全力打造退役军人事务全国新样板。其创新案例被省退役军人事务厅推荐到退役军人事务部。

与此同时，该局创新建立了以“党建引领、服务同心、保障固基、尊崇强军”四大工程为纲要，“1333”十项行动的“四纲十目”工作体系，市、镇(街道)服务中心(站)顺利实现枫桥式服务站创建全覆盖；市退役军人服务中心、8个镇街道退役军人服务站被评为全国退役军人示范中心(站)，4个中心(站)被评为省级新时代枫桥式退役军人服务中心(站)；钟埭街道退役军人服务站被推荐为全国“百家精品站”(全省仅4家)。

紧扣“五个到位”

力促政策硬核落地

【看点】

去年6月，平湖市退役军人返乡创新创业园(简称“军创园”)全面启动建设。“军创园”建设是我市推进退役军人事务治理体系和治理能力现代化的有力探索，是助力退役军人就业创业的实践环节，打造了退役军人创业“孵化基地”“暖心家园”“服务驿站”。

为全面提升退役军人队伍的思想政治素质和能力水平，我市立足长远，以“学历提升、技能提升、使用效能提升、创业质量提升”为目标，启动退役军人“三百人才”培育工程，打造退役军人人才队伍，全面提升退役军人就业创业能力水平。

【盘点】

为有效保障军人退役后的各项服务工作，市退役军人事务局紧扣“五个到位”，全力促进政策硬核落地，做到优抚政策执行到位、退役移交安置到位、退役教育培训到位、就业创业落实到位、困难帮扶援助到位。该局全面落实抚恤优待政策，去年全年共发放各类抚恤补助2531万元。同时，完善我市优抚标准自然增长机制，提升优抚对象抚恤补助和医疗待遇保障水平。认真组织举行参军入伍欢送、退役返乡欢迎及立功喜报等仪式，出台了《关于推进



学校“军人荣誉墙”规范化建设的通知》，进一步规范荣誉墙建设并实现全覆盖，全面提升退役军人荣誉感及归属感。

此外，市退役军人事务局认真做好军转干部和转业士官安置工作，去年共接收军转干部8名(其中1名自主择业)、转业士官17名(其中1名自主就业)，通过报到接收、档案审核、组织考试、集中选岗等环节，高质量地完成安置任务。同时，加强教育培训，创新实施了百名村社区后备人才、百名创业人才、百名工匠人才的“三百”退役军人人才培养工程，分类制订了培育实施计划；组建了24名人员组成的首批就业创业“导师团队”，通过制定导师管理办法，形成创业就业孵化服务链；建立了“就业创业培训基地”“创业实训基地”，定期对退役军人开展适应性培训、个性化培训、职业技能培训和创业培训等“一站式”系列课程培训。在去年6月启动建设“军创园”，总投资1.3亿元，总建筑面积8万平方米，引导和支持退役军人积极投身“大众创业、万众创新”实践。

与此同时，市退役军人事务局积极关注退役军人就业创业情况，组织举办线上线下退役军人及军嫂专场招聘会共14次，参与者达1000余人。并全面落实退役军人就业创业减免税费政策，研究出台创业社保补贴、创业场地租金补贴，完善创业贷款及贴息政策等配套政策。截至去年，13名退役军人通过创业担保贷款资格认定，贷款金额总计450万元；向9名通过贷款资格认定的退役军人发放贴息，贴息金额总计15.85万元。针对全市55户低收入退役(现役)军人家庭，下发《平湖市低收入退役(现役)军人家庭高水平全面小康实施方案》和《关于开展低收入退役(现役)军人家庭结对帮扶的通知》等文件，通过慈善救助、提供公益岗位、结对帮扶等多种形式开展困难援助。

此外，积极推进部分退役士兵社保接续工作，该局成立工作专班并建立工作联席会议制度，加强与财政、人社、医保等部门协调对接，做好符合条件人员的审核和确定。截至去年10月28日，全市(含乍浦镇)补缴社会保险初审通过的565人养老保险补缴手续全部办结。

突出“五个抓手”

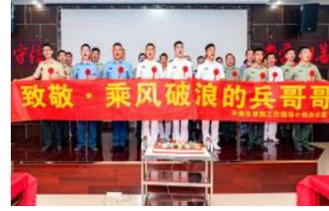
打造服务重要窗口

【看点】

市退役军人事务局积极深化“一核心二纳入三强化”党员教育管理机制，在全省率先成立市退役军人服务中心党支部，确保退役军人党员组织关系转接、日常党员教育、组织生活正常进行。去年9月，开展待安置期间转业军官、士官“顶岗”锻炼出征动员会等系列活动，积极推进退役军人返乡报到“四个一”(一束鲜花迎回家，一张表格联动办，一个窗口全办理，一证通办全域办)的办理机制，加强退役军人的“人才队伍建设”，发挥其在社会治理、创业创新以及职业技能三大领域的重要作用。

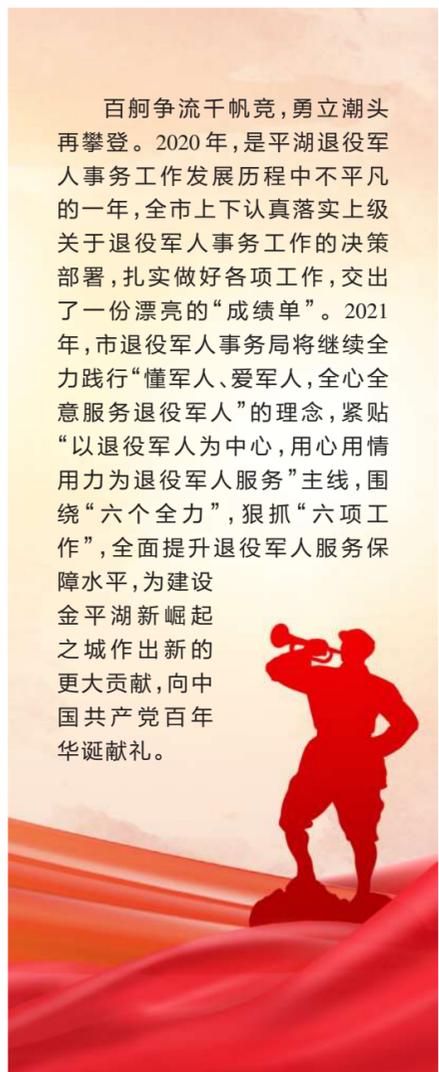
【盘点】

为替退役军人打造服务重要窗口，市退役军人事务局突出“五个抓手”，抓实教育管理、慰问褒扬、权益维护、队伍建设和信息宣传。在教育管理方面，该局深化“一核心二纳入三强化”党员教育管理机制，在全省率先实施退役军人待安置期间教育管理实施办法，从强化政治学习、推行“顶岗”锻炼、实施全程考核、规范安置程序入手，全面提升退役军人教育管理水平。同时，积极组织村社区服务站召开退役军人座谈会，明确“一对一”服务联系表，按照任务要求组织开展走访慰问、困难帮扶等活动，重点优抚对象和现役军人家属慰问率均达到100%。重点开展烈士纪念设施及烈士相关事迹排查工作，全面摸清底数，进一步完善了烈士纪念设施及烈士信息数据库，并对56名平湖籍烈士生平事迹表述开展规范统一工作，实现了动态信息化管理。



在权益维护方面，该局建立健全工作联动机制，对排查出的一般隐患问题提前化解，做到信访问题随时分析、随时研究、随时解决。同时，创新并总结出一套富有平湖特色的“信访八法”，有效化解了退役军人信访矛盾和隐患，得到了省退役军人事务厅领导的批示肯定。

此外，市退役军人事务局通过“实训+轮训”“技能大比武”等形式，加快提升退役军人工作人员的政策水平和能力素质。坚持以自愿申报、组织统筹相结合的方式，提升“军徽团”队伍建设，实现村社区退役军人志愿服务队全覆盖。强化退役军人信息宣传工作，做到多创精品、多推亮点、多出成果。去年，国家级媒体共刊登79篇次，部厅级官网、简报共刊登121篇次，去年11月被评为全国双拥主题征文活动优秀组织奖，其中一篇文稿被评为全国一等奖。局办公室主任被退役军人事务部办公厅评为宣传工作先进个人，一篇文章被评为优秀作品。我市退役军人冯建工作为唯一一名退役军人代表在省委、省政府召开的模范退役军人表彰大会上作典型交流。同时，连续4年开展“最美退役军人”评选，并涌现了“35个爸爸”、荣登中国好人榜张连胜、全国百名优秀主任(站长)费伟峰等先进典型，积极弘扬平湖“老兵”正能量。



2021， 勇开新局再创新辉煌

全力开展庆祝建党百年系列活动 打造军民共建特色品牌

按照各级部署和要求，围绕建党百年系列活动工作安排，紧贴强国强军实践，积极开展富有地方特色的军民共建活动，探索实施“本色老兵积分制”，凝聚军民同心之力，共筑强军之梦，为全国双拥模范城“三连冠”起好步、开好局，向建党百年献礼。

全力做好全国标准化试点 形成退役军人事务工作“平湖样本”

按照国家级退役军人事务标准化试点要求，继续推进全国标准化试点各项工作，大力推进退役军人事务工作标准建设，努力将具有平湖特色的创新成果以标准化形式形成更多可复制可推广的经验。

全力推进“枫桥式退役军人服务站”创建 提升服务保障能力

完善退役军人“一中心两站”服务平台政策制度体系，规范软硬件基础建设，建强工作骨干队伍，调动社会力量参与，持续开展退役军人服务站星级评定，把“新时代枫桥式退役军人服务站”建设打造成退役军人服务工作的“金名片”。

全力提升云端智慧服务 深化退役军人全生命周期服务管理

探索开展退役军人管理信息化建设，建立退役军人实时电子档案。继续抓好和完善退役军人事项办事申请和审批服务“线上走”模式，高质量实现“退役一件事”办理。同时，持续开展退役军人全生命周期服务管理工作，打造推动退役军人工作领域治理体系的“强引擎”。

全力开展教育培训管理 促进新时代退役军人就业创业

加强退役军人就业创业的意向摸底，建立退役军人求职需求与企业用工需求信息库，开展“一对一”精准对接。充分利用民营企业拥军协会多家会员单位的用工需求，推出更多适合退役军人特点的工作岗位，提高就业率。

全力维护退役军人合法权益 切实做好退役军人服务管理

进一步梳理退役军人各项政策的落实情况，拓宽退役军人咨询渠道，搭建网上咨询、电话咨询、现场咨询服务平台，提升退役军人权益维护的工作质量和效率。进一步发挥退役军人法律服务工作室的作用，依法为退役军人提供优质高效的法律援助，引导退役军人依法维护合法权益。