

打造服务新标杆 提升行业新形象

——平湖市首届“最美金融人”大型评选活动之“最美金融集体”候选名单公示

立足行业实际、大胆改革创新；致力追求卓越、践行社会责任，热心公益服务、坚持真诚为民；拼搏在融万企、惠民生一线，展现新担当、新作为的金融人新风貌……

在打造“重要窗口”最精彩板块新崛起之城的新征程中，我市众多金融机构在金融行业的发展中追梦奔跑、砥砺前行，谱写了一曲曲服务民生、服务经济、服务社会的新乐章。

为团结和引领广大金融机构在金平湖新崛起中再创佳绩，提高金融行业管理水平和服务质量，提升金融行业良好的社会形象和社会美誉度，进一步推动全市金融行业持续、高质量发展，平湖市总工会、平湖市金融系统基层工会联合会联合举办平湖市首届“最美金融人”评选活动。经过前期各单位申报推选、市首届“最美金融人”评选委员会评审，现就5家平湖市首届“最美金融人”大型评选活动之“最美金融集体”候选名单予以公示，面向

社会征求意见。公示期从2021年1月20日起至1月24日止。

公示期间，任何单位和个人对候选单位在模范遵守金融法律法规和业务规范等方面有意见的，均可来电、来信向市首届“最美金融人”评选委员会办公室反映。以单位名义反映问题的应加盖公章，以个人名义反映问题的请署真实姓名和联系方式。反映问题要坚持实事求是的原则，反对借机诽谤诬告。信件有效日期以邮戳为准。

电话：85110029

地址：平湖市当湖街道南市路124号中国人民银行平湖市支行

平湖市总工会 平湖市金融系统基层工会联合会

2021年1月20日



农业银行平湖乍浦支行

集体宣言：

坚持党建引领，服务百姓民生，践行社会责任。

农行平湖乍浦支行共有员工28人，其中党员5人。曾获2015年度农行平湖市支行先进单位、2016年度农行嘉兴市分行先进单位、2016年度全市农行优秀基层党组织、2017年度农行平湖市支行先进单位、全省农行2017年度“五好团队”、2018年嘉兴港区工人先锋号等荣誉，连续两年被嘉兴港区评为金融支持地方经济一类行唯一等奖。

乍浦支行团队是一个“客户至上、

创新服务”的团队。支行以“建设服务一流网点”为目标，坚持“服务大局、服务社会、服务港区”的原则，以党建促业务，以业务促党建，实现党建与业务相融合，全面提升“三服务”水平。

近年来，乍浦支行热忱服务社会，激发内生动力，不断增强“要服务”的自觉性。成立了党员突击队，在疫情防控期间主动参与嘉兴港区的志愿服务活动，帮助企业复工复产，为重点防疫企业发放当地同业单笔最大金额抗疫专项贷款2亿元，为制造企业新增贷款6.9亿元、普惠贷款5900万元，完成扶贫商城销售金额15.9万元。为各类客户提

供上门服务累计30余次，不断践行社会责任，树立农行信誉，彰显农行大行风采。党支部以“比学赶超，优质服务”为指导思想，在员工中深入开展“不忘初心、见微知著”微党课竞赛，布置单位小食堂、母婴室，创建员工“关爱”之家，团结聚力，在每位员工心中撒下“人人为我、我为人人”的奉献火种。着力打造“金融消费者权益保护工程”，组织开展了“守住钱袋子”金融知识宣传活动，全面推动嘉兴港区普惠金融工作的开展，积极响应并投身到“反诈防控攻坚战”人民战争中，堵截各类电信诈骗案件5起，切实保障了群众的财产安全。



中国银行平湖支行交易银行部

集体宣言：

在用心服务中为平湖经济持续健康发展贡献智慧和力量。

中国银行平湖支行交易银行部共有9名员工，其中党员3人，平均年龄33岁，全部是女性，负责支行所有的对公跨境业务操作以及国内结算业务管理。2020年12月，获评平湖市“青年文明号”；2020年1月，获得“智·汇”金融博识通达——本外币跨境业务知识竞赛”团体第一名及个人最佳风采奖。此外，2019年度、2020年度均获评“执行外汇管理规定A类行”。

2020年伊始，一场新冠肺炎疫情

牵动着每一个人的心。中国银行平湖支行交易银行部的9名员工在疫情最严重的时候，凌晨赶往平善大道卡点开展志愿服务，并多次参与社区卡点志愿者活动。支行实行轮岗上班制度后，考虑到春节期间积累了大量的跨境汇款，企业可能急需资金用于日常运转，她们争相表示自己愿意上班，并在上班首日就为企业入账90笔，总金额992万元。

近年来，支行的“招商引资”工作成效显著，2017年至今落户的40余家外企，累计流入资本金20745万美元，外债4814万美元，出口收汇10041万美元。这些数字的背后，是部门员工忙碌的付

出。她们用专业知识帮助企业解决各类“疑难杂症”，为优化我市营商环境贡献力量。2020年，部门累计为平湖市进出口企业办理国际结算业务16.01亿美元（市场份额同业第二），跨境人民币业务13.98亿元（市场份额同业第二），为企业跨境结算业务保驾护航；办理结售汇业务10.79亿美元（市场份额同业第一），为企业规避汇率风险；办理保函业务2.75亿元，为企业稳健经营提供担保；为企业借入低成本跨境融资2.6亿元，节省财务成本197万元；为企业办理外币贸易融资18089万美元，展期3047万美元，助力企业复工复产。



建设银行平湖支行营业部

集体宣言：

立足于“精”，矢志于“进”，与客户共发展，与社会同进步。

建行平湖支行营业部现有员工30名，其中党员7名。曾先后获得2018年全省网络金融“协同建生态联动促发展”评先创优先进集体、2019年建行浙江省分行“大数据智能应用”标杆网点、2019年嘉兴市工人先锋号、2019年银行业文明规范服务三星级网点、2020年建行嘉兴市分行十佳网点等荣誉。

满载社会大众期望，营业部深化普惠金融，支持地方经济发展。从推

行“小微快贷”“普惠贷”等信贷产品，化解小微企业融资难，到发展住房租赁“蓝海项目”，率先践行“房子是用来住的”理念，再到发展“裕农通”项目，将金融阵地延伸至农村助力乡村振兴，为平湖经济高质量发展注入强大动力。

营业部升华星级服务，纵深推进“最多跑一次”改革，打响“有困难找建行”品牌，2020年共为困难客户提供60余次上门服务。在近期的一次服务中，面对客户20余袋硬币存款的考验，营业部“特事特办”，开辟“绿色通道”，召集人员花费近4个半小时完成

全部清点工作，《凤凰网》《人民日报》等媒体纷纷点赞建行的服务品质。一以贯之的至诚服务，还令建行平湖支行营业部获得了2019年中银协“三星级”网点的荣誉称号。

根本反哺勇作为，营业部坚守公益初心，全力彰显大行担当。打造“劳动者港湾”，为爱撑起温暖小筑，惠及无数社会工作者；组建公益小队，面对面、手把手，提高群众金融知识水平；踊跃参与公益活动，弘扬社会美德，为我市成功创建全国文明城市增添建行色彩；冲锋抗击疫情一线，助力复工复产，有力推动了全市金融秩序有序运转。



平湖农商银行当湖支行

集体宣言：

坚守服务初心、践行金融使命，做平湖人身边的“百姓银行”。

平湖农商银行当湖支行现有员工49人，其中党员22人。曾先后获得2018-2019年度优秀网点、平湖农商银行“2020走千家、访万户、共成长”——推动数字化转型、建设一流社区银行劳动竞赛活动存款集体贡献奖、“锻造农信铁军，顺应时代发展，为建党一百周年献礼”主题活动担当有为先锋团等荣誉。

一直以来，当湖支行始终坚守“支农、支小、支实”的战略定位，积极支持乡村振兴，服务实体经济发展。2020年，

依托我市“股份分红+善治积分”的基层治理收益分配模式，当湖支行率先在通界村试点推广“善治积分”小额普惠金融新模式，使“善治积分”与贷款金额和利率挂钩，形成农户小额普惠贷款动态管理，让积极参与乡村治理的农户得到更多金融优惠，积极助力实现“善治梦”。目前，该模式已在我市全面铺开。

致力于支持乡村振兴，只是该行践行社会责任的一个缩影。长期以来，当湖支行始终立足地方经济，积极践行社会责任，展现着本土银行的使命和担当。特别是2020年年初新冠肺炎疫情发生后，当湖支行积极制订

疫情防控期间综合金融服务方案，通过倾斜信贷资源，加强金融供给，简化业务流程、开辟“绿色通道”等，帮助企业抗击疫情、渡过难关。更是积极推行“复工兴易贷”等一批金融优惠政策，受惠主体97家，贷款累计14936万元，为全市企业复工复产提供了低成本、普惠性的资金支持。与此同时，作为市民卡发放的主力银行，疫情期间聚焦主业不放松，自2020年年初以来已累计上门为老弱病残等特殊群体提供市民卡激活、挂失、补开等一站式服务100余次，为其住付、社保缴存、医药费报销等提供便利。



中信银行嘉兴平湖支行业务部

集体宣言：

贴心、用心成就服务，专业、高效铸就品质。

中信银行嘉兴平湖支行公司业务部现有员工11人，其中党员3人。该团队以“为客户提供专业、高效的服务”为宗旨，以打造“党建+”品牌特色为基石，获得了客户的高度评价。

2020年年初，一场新冠肺炎疫情突如其来，业务部在行领导的带领下，组建志愿队，踊跃参与到疫情防控工作中。与此同时，加大金融支持企业复工复产力度，为企业带去了服务、带去了资金、带去了希望。截至12月份，对受疫情影响较重的企业共减免

利息61万元，办理延期展期户数6户、无还本续贷13户，为企业降低融资、结算成本合计约800万元，实实在在地为企业减负。

为创出“党建+”品牌特色，业务部以普惠金融作为载体，不断推动党建工作，以党建工作助推普惠金融，创建“党建+普惠”交流新模式。支行2020年全力以赴发放普惠贷款，各项业绩指标在系统内处于领先地位。

不仅如此，在做好传统信贷的基础上，业务部以对接联合贷款、同业合作、债券融资等模式，依托上级的资源产品支持和专业的服务，成功落地多个重要项目。在资产投放上，成功

报批我市一政府平台147亿元集团授信，投放实体类贷款7亿余元，政府平台类贷款6亿余元，通过上述授信的报批和资产的投放，成功为企业解决了资金需求。另外，为争取2021年继续领跑，年底积极上报并获批多个项目，合计金额约30亿元。同时，为多个企业提高抵质押率，采取保证、信用的方式，多方位解决企业担保难、融资难的问题。为便利企业在线提款，实现“最多跑一次”，开发线上“信E池”、线上“信E融”、“银税E贷”等互联网产品。2020年融资增量在全辖系统内排名第一，用实际行动助力地方经济发展。

