守护千家万户幸福 打造暖心大爱之城

——2020年平湖民政工作纪实

■记者 石晓晨 通讯员 方 颖

“智慧救助”体系实现社会大救助“一个不遗漏”；多元化养老服务让老年人“安享晚年”； 社会组织“进网格、送服务”激发社会治理新活力；群众“身后一件事”让“伤心事”办得宽心……如今的金平湖大地，处处荡漾着浓郁的民政情谊：社会救助体系进一步完善，基本民生保障水平持续提升，社会治理齐头并进，社会事务推陈出新。

民政连着民生，民生关系民心，民心事关大局。以践行“民政为民、民政爱民”工作理念为核心，过去的一年里市民政局紧紧围绕市委、市政府中心工作，坚持以人民为中心，聚焦特殊群体、聚焦群众关切，不断补齐民政工作的短板和弱项，全面履行基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务等职责，扎实推进各项工作开展，用真情谱写了一首首动人的民生乐曲，擦亮了“新崛起之城”的幸福底色。

“我们努力克服新冠肺炎疫情影响，以改革创新的精神、真抓实干的作风、扎实有效的举措，追梦奔跑、大抓落实，实实在在地把温暖传递到千家万户，打造了更高质量、更有温度的民政服务品牌。”市民政局局长俞鑫岗说。

社会救助智慧高效 让幸福更有厚度

【看点】

重新粉刷的墙壁和全新的木地板改善了室内环境、卫生间无障碍扶手便于如厕起身、防滑垫和洗澡椅的添置为洗浴提供了安全保障、高度适合的室内可移动马桶解决了夜间如厕问题、添置的四脚拐杖让老人活动更加方便……走进当湖街道程阿婆的家，里面的变化随处可见，这让87岁腿脚有旧疾的她，日常起居和出行都更方便了。

程阿婆的家能有如此大的转变，都要归功于我市全力推进的2020年度低收入家庭环境改造“红色家园·暖巢行动”项目。2018年，我市开始实施“暖巢行动”，主要通过对低保家庭实施环境改造，有效增进困难群众民生福祉，去年已是项目实施的第三个年头，也已连续两年列入我市民生共享工程项目，成为我市具有一定影响力的救助帮扶品牌项目。

【盘点】

民生无小事，枝叶总关情。聚焦特殊群体、聚焦群众关切，去年市民政局以打造社会大救助体系建设试点样板县为契机，围绕强化救助信息聚合、救助资源统筹、救助效率提升等进行探索，以开发大救助共享数据池为抓手，强化省大救助信息系统的本地化创新运用，归集150多类救助相关信息，实现了26个部门（单位）业务协同，深入推进“智慧救助”体系建设。一系列的成果备受社会各界的肯定：平湖智慧救助信息系统入选省政府数字化转型优秀案例，在“观星台”展示推广；精准扶贫数字化平台建设经验获嘉兴市委、市政府推广；智慧救助工作获省、市领导调研及肯定，“构建智慧救助体系”列入2020年社会事业领域改革重点项目；流程规范化、数据标准化等工作在全国核对长效机制研讨会上作交流，应民政部邀请参与修订相关的民政行业标准。

兜底保障是解决“贫中之贫、困中之困、坚中之坚”问题的最后防线，是全面小康的托底安排。据统计，截至去年年底，全市有在册低保2270户3369人、低保边缘553户1387人、特困人员299户301人。为了保障困难群众的基本生活，我市累计发放低保金2708.32万元、春节慰问金194.58万元，累计为1303户3529人支出临时救助金241.45万元，实施困难家庭环境改造“红色家园·暖巢行动”103户。同时，严格落实孤残困境儿童保障政策，为374名孤困儿童发放生活补助金275.48万元，并规范落实孤儿及困境儿童“一户一档”，全面推行困境儿童“护苗行动”提供关爱保障专业社工服务，连续两年开展困境儿童“微心愿”认领活动，儿童工作相关做法获得省民政厅专刊刊发。在疫情期间，还为困难群众组织配送粮油、防疫物资8000多人次，搜集并满足困境儿童及家庭各类需求361个。出台实施了《困难群众探访服务制度》和《困难群众脱贫巩固计划》，确保高质量落实民生保障服务。此外，我市还作为嘉兴市试点县深入推进国家三级标准救助站建设，规范做好救助对象隔离观察及安置工作，累计救助流浪乞讨人员102人次。

作为我市社会救助制度和兜底保障制度的有益补充，去年以来我市持续开展慈善救助项目的规范化运作，扎实有效开展助老、助困、助学、助残、助孤各项慈善活动，指导独山港镇穗轮村获评省级示范工作站，全力推动落实东西部扶贫社会帮扶。疫情期间，开辟绿色募捐通道助力全市抗疫工作，募集善款2214.92万元，救助支出3212.78万元，受益24655人次。

养老服务全面高效 让幸福更有温度

【看点】

“我基本每天都会过来，这里很热闹，来看书或看电视都很好。”正在钟埭街道福臻社区居家养老服务照料中心做手工的陆亚珍高兴地说。今年已经74岁的陆亚珍，家就在福臻社区，她说照料中心离自己家很近，有时中午有事回去，下午再来也非常方便。据悉，除了有日间照料中心外，这里还有嵌入式的养老机构，除了能给老人提供一些简便的康复训练外，还能给老人提供中短期的托养服务，让老人感受到便利和温暖。

近年来，我市围绕“实现城乡社区形成15分钟居家养老服务圈”的目标，大力推进服务站点建设布局，通过整合引进优质资源，改造提升服务设施，优化服务团队建设，大力提高居家养老服务照料中心服务水平，极大地方便了居家老年人就近获得专业照料服务。

【盘点】

随着我市老年人口的不断增长，人口老龄化也在加剧，如何实现“老有所养”和“幸福养老”日益成为人们关注的热点问题。以家庭为根基、社会为依托、机构为补充，市民政局不断完善社会养老服务，改善老年人的生活环境，老年人的生活品质和幸福指数得到持续提升。

放眼全市，养老机构已经星罗棋布地分散在我市全域内，并实现了从“有”到“精”的提升。金色阳光老年公寓新建项目，市老年公寓修缮项目，当湖街道、新仓镇养老服务中心改造提升工程均已完成建设，新增机构床位1604张；在当湖街道养老服务中心和市老年公寓探索建设失智症照护专区，并全面推进镇街道养老服务中心内设医务室民生实事项目，将专业医疗服务引入了我市的8家养老机构；居家养老设施建设提质提标，3A级以上居家照料中心实现全覆盖，兼具日间照料与全托服务功能的镇街道级居家养老服务中心，也在全市各镇街道实现了全覆盖。打好了硬件基础，市民政局持续探索养老服务多元化供给格局，深入推进养老机构公建民营、深化居家服务社会化运行、鼓励民间资本投资兴办养老机构，目前养老机构公建民营率达到70%，3A级以上居家养老服务照料中心和镇街道级居家养老服务中心的社会化运行管理继续保持100%。与此同时，推动护理人员培训纳入人力社保部门职业技能提升培训体系，加强对养老机构的业务指导和行业监管，制定出台《平湖市养老机构综合考评办法》，依托智慧平台开展居家养老服务（照料）中心服务（活动）的日常后台监管工作，并委托第三方专业机构对居家养老服务（照料）中心运行情况进行每月考核等，全面提升养老服务质量。

“非常好！”“非常满意！”“很方便！”是老年人对居家养老服务的赞叹，说出的是对我市养老服务的认同，更是对老年美好生活的期盼。疫情期间，及时对全市养老服务机构实施封闭式管理，适时执行护理员驻院工作制度，全面暂停开放城乡社区居家养老服务照料中心，了解疫情期间独居困难老年人居家生活服务需求，为他们无偿提供米、油等生活物资，全市老年人情况相对稳定；深入推进助餐、助行、助浴、助安等助老民生服务。目前已建有老年食堂5家，全年提供堂食服务6.95万人次；落实送餐单位18家，全年提供配送餐服务1.2万份；依托照料中心全面开展助餐点服务，组织上门做餐志愿服务900人次。启动的“转角有爱”项目，为主城区有相关需求的公寓房安装楼道休息椅2060套；为困难家庭失能、半失能老年人提供每年10次的免费洗浴服务，已累计服务近700人次；为1053名空巢、独居、孤寡等特殊老年人免费发放智能看护产品；完成52户困难老年人家庭适老化改造。值得一提的是，智慧养老应用在我市养老服务中进一步深化，“金平湖智慧健康养老服务中心”逐步完善运行，向全市老年人提供24小时热线服务。截至目前，已累计服务5万余人次，28家第三方服务机构加盟平台，全市照料中心和养老机构数据均接入平台。此外，我市还列入省“浙里养”智慧养老服务系统试点单位，不断丰富线上、线下服务内容，推广智能看护产品使用，研发上线了智慧养老掌上信息平台。

社会治理多元协同 让幸福更有宽度

【看点】

《乡音相伴——林埭镇新居民服务项目》《“爱在身边”农村老党员关心关爱服务项目》《“传承红色基因 汲取初心力量”独山港镇红色路线推广项目》……随着首届红色创投活动的回顾，去年12月7日下午，我市首届红色创投成果展暨第四届公益创投发布会拉开了帷幕，台上的宣讲人生动详实地汇报了项目成果，赢得了在场人员的阵阵掌声。

红色创投是我市探索创新党建引领社会组织服务基层社会治理的一个新模式，通过“党建+公益创投”的服务方式，有机融合了党建工作、社会组织和志愿服务等多方社会力量。目前，首届包含新居民发展、移民融入、楼宇党建等方面的10个红色创投项目，已经顺利结项。

【盘点】

村、社区是最小的“战区”、最前沿的“阵地”，也是社会治理水平的“晴雨表”。基层社会治理成效显著，基层社会正能量就足，百姓心里就多了一份踏实感和幸福感。对此，市民政局聚焦社区治理能力、社会组织活力、社工人才队伍建设、“三社”领域区域协作等方面，持续深化多元协同的模式，探索出了一套基层社会治理的“平湖经验”。

去年，在持续建设全国农村社区治理实验区基础上，市民政局全域提升试点村治理经验和推广“新乡邻”品牌，并邀请民政部专家组来平蹲点调研指导，5篇实验区经验做法与案例在民政部《乡镇论坛》杂志刊登推广，指导广陈镇成功申报第三批省级城乡社区治理和服务创新实验区。同时，在成功举办的第二届友邻节上，发布了城市基层治理创新实验室首批试验成果和“友邻善治”小区党建模式，全市已建设友（乡）邻站、点27个，“友邻善治”社区治理经验入选省十大基层社会治理典型案例；举办的首届社区“微治理”创新项目大赛，共收集“微治理”创新项目近百个；启动首期38名社区治理“微领袖”人才培养计划，加强城乡社区工作者队伍建设，发布关心关爱社区工作者“暖心十五条”；完成村（居）民委员会换届选举工作；助力“幸福自治家园”项目实施，推动形成60多个体现居民自治本色的“微治理”服务项目；完善“一厅一岗一窗”服务模式，独山港镇前进村成功创建嘉兴市首个农村“居民会客厅”；创建省级引领型农村社区11个、嘉兴市完善型社区30个。

为了充分激活社会组织这群活力“细胞”，市民政局以党建为引领，加强社会组织综合党委规范化运作，推进社会组织党群服务中心建设，出台《平湖市社会组织党群服务中心运行规程》，实现市、镇、村三级社会组织党群服务中心全覆盖，新建4个镇级社会组织综合党支部。同时，启动“社会组织跟党走”系列活动，发布红色研学路线，与长兴建立党建共同体，实施社会组织党员人才培养计划，并完成首届10个红色创投项目，注重社会组织典型宣传，制作党建微电影2部。与此同时，进一步强化社会组织的服务载体作用，政府购买社会组织服务全年经费超2600万元。启动市、镇两级社会组织服务平台增能计划，截至目前共有登记注册社会组织560家，备案社区社会组织2304家；在嘉兴市率先启动社会组织“进网格送服务”活动，推动436家社会组织结对基层网格，实现结对率95%，已累计开展服务1200多场次，并承办了嘉兴市社会组织“进网格送服务”现场推进会。此外，持续加强社会组织运行及管理监管，去年我市有1家社会组织获评省级品牌，2名社会工作者获评省级社会组织领军人物。

近年来，社工人才不断以社区、社会组织为平台，在基层这片广袤的空间发光发热。在强化社工人才队伍建设方面，市民政局继续抓好全国社会工作者职业水平考试，连续第八年免费举办考前集中培训，全市有2447人报名参加考试；深入实施社会工作督导进阶培养项目“新芽计划”，成立嘉兴市首家社会工作督导专委会，建立社会工作专业督导人才库；充分发挥社会工作协会作用，4名社工入选全省千名“战疫群英”、9名社工获选嘉兴市最美战“疫”社工；升级推动“百名社工联项目”活动，引导300余名机关事业单位持证社工在“微嘉园”报到，参加25个社会组织39个项目服务；积极推动镇街道社会工作站建设，去年已实现镇街道社会工作服务站和社工服务“双覆盖”；做实做深养老服务、社会救助、社区治理、社会心理等领域的专业社会工作服务，指导做好民政部社会工作服务机构“牵手计划”帮扶项目。

除此之外，以“三社”领域区域协作为抓手，积极“走出去”和“引进来”。 召开市委社工委第十一次全体（扩大）会议，继续将“三社”工作列入对镇街道目标责任制考核内容；巩固与上海徐汇区、金山区等在“三社”领域的联动协作，加强院校合作指导，与上海市委党校、浙江工商大学、华中师范大学等进行深入合作；开展“国际社工日”和儿童社会工作主题宣传活动，组织开展慰问最美抗疫社工、宣传优秀社工人物、开展公益特别行动等宣传活动，充分展示“三社”工作创新成果和服务成效。

社会事务专项服务 让幸福更有深度

【看点】

亲人身后事，民生关键事。为了让这件伤心、痛心事办得宽心，市民政局以深化“最多跑一次”改革为抓手，积极推进“身后一件事”便民服务改革。去年7月，市民政局联合市政务数据办、市公安局、市人力社保局、市卫生健康局、市退役军人事务局、市医疗保障局和市残联等部门，共同启动了群众身后“一件事”“一站式”联办试点工作，8月份联办平台正式运行。

据悉，“身后一件事”网上联办平台通过统一受理、分工负责、优化流程、部门协作、信息共享等手段，把正常死亡相关事项办理由“多部门”“多流程”整合为“一件事”“一次办”，实现了村社区、卫生健康、公安、民政、人力社保五部门（单位）“身后事”全流程网上联办，真正实现了“减环节、减材料、就近办”便民服务。据统计，截至去年年底我市户籍正常死亡人员联办率达97.2%，位居嘉兴市前列，高水平实现了殡仪馆内部工作流程的智能化管理提升。

【盘点】

作为联系民生、服务群众最直接的部门，市民政局始终以提升民生服务能力为己任，切实做好殡葬、收养、婚登、区划地名、移民融合等专项事务工作。通过持之以恒的努力，去年镇街道骨灰寄存堂提升持续推进，市福陵园公墓生命文化园树葬区域启动建设。市殡仪馆按政策减免各类费用335.9万元。同时，全面落实节地生态安葬改革，进一步提升生态葬式补助标准。此外，有序稳妥做好清明、冬至祭扫及疫情防控保障工作，全年累计接待祭扫群众24.4万人次、车辆3.8万车次。同时，推出“云祭扫”等智能服务新模式，网上祭扫2319人次。

为了规范做好收养、婚登便民服务，市民政局巩固实行收养登记落户“一件事”“婚育户一件事”联办改革成果，大力推进婚姻调解工作，成立嘉兴市首家婚姻家庭调解工作室。市婚姻登记管理服务中心新址搬迁工程也已启动，现已进入室内外装修阶段。同时，持续推进“96345”社区便民服务品牌建设，深化开展“五分钟志愿服务圈”活动，推动便民服务平台进驻“浙里办”“微嘉园”，去年共受理市民各类求助91928件次，“有困难打96345”成为了百姓生活常态。

地名是一座城市的“名片”，为了保护地名文化遗产、传承地名文化、规范地名管理，去年市民政局深化开展地名文化遗产保护及地名公共服务，出版《平湖地名溯源》一书，开展平湖市第三批地名文化遗产保护名录筛选工作。同时，加强不规范地名清理整治，整改25处，推广名与审批名不一致地名整改完成率达100%；全年命名地名25处、更名道路2条，制发门楼牌10711块、门牌证21917本，维修维护基座式路牌161块，安装单杆式路牌11块；与上海金山区、海盐县、嘉兴南湖区、嘉善县共同推进平安边界建设，完成了善平线界线联检工作；做好地名地址空间数据标注工作，累计标注住宅类、道路类、农村类、路牌类数据28万余条。