

立足“四纲十目” 打造“平湖样板” 我市创新推进新时代枫桥式 退役军人服务中心(站)创建

■记者 徐晓雯 通讯员 王 珏

我市结合实际创新机制,将新时代“枫桥经验”精神内涵融入退役军人服务站建设实践之中,扎实做好新时代退役军人工作,切实增强退役军人的自豪感、尊崇感和荣誉感。

“刚刚过去的2020年,我市按照‘服务不缺位、保障全覆盖、尊崇有氛围、引领建新功’的创建要求,探索建立了以‘党建领航、服务同心、保障固基、崇军强军’四大工程为纲要,‘1333’十项行动目录为内容的‘四纲十目’新时代枫桥式退役军人服务中心(站)创建体系,全力冲刺枫桥式退役军人服务中心(站)全覆盖工作目标,打造退役军人工作‘平湖样板’。”市退役军人事务局局长邹勤良说。



党建领航 着力打造核心阵地

2020年7月,市退役军人事务局制定并下发了《做好新时代退役军人待安排工作期间服务管理工作的意见》,就全方位加强退役军人待安排工作期间服务管理工作,推动我市退役军人安置工作实现高质量发展,从党建引领、服务保障、能力提升以及制度建设等四方面推出了十二项细则。

值得一提的是,该意见对退役军人待安排工作期间的现实综合表现明确实行百分制考评。其中,考评内容分为参加支部活动情况、赠红书学著作情况、培训学习情况、“顶岗”锻炼情况、遵守管理制度情况、参加日常志愿服务情况等若干方面,并形成《退役军人待安置期间综合表现鉴定表》,一并提交给安置用人单位,作为安置单位安排具体工作岗位的重要依据。

与此同时,为进一步落实退役军人党员教育管理制度,市退役军人事务局在全国首创“一核心二纳入三强化”退役军人党员管理机制,得到中组部和退役军人事务部联合调研组的充分肯定。据介绍,所谓“一核心二纳入三强化”,即做实退役军人党员教育管理工作,不断强化退役军人党员组织核心归属感;将退役军人党员纳入常态走访联系和个性帮扶范围,进一步提升党内关心关爱力度;鼓励退役军人党员带头发挥作用,从提升退役军人党员能力、给予作用发挥舞台、加强示范带动出发,进一步强化退役军人教育培养、岗位支持和典型引领。充分发挥市退役军人服务中心党支部的“红色堡垒”作用,在管理机制、工作机制、工作保障、组织规范等方面创新开展退役军人党员教育管理工作,确保退役军人党员组织关系转接、党性教育、组织生活正常进行。

退役军人风采

在此基础上,该局还成立了市退役军人学校,建立健全退役军人党员信息库,实时掌握退役军人党员的数量、基本情况、思想动态。此外,强化退役军人党员的政治理论学习教育,开展“主题践学”“名师导学”“线上自学”等特色学习活动;发挥“一中心两站”三级服务平台党课宣讲作用,切实抓好“学习强国”“空中党校”网络平台自学。并创新开展“赠红书、学原著、谈体会、悟原理”“致敬·乘风破浪的兵哥哥”及“八一”双拥晚会等系列活动,通过交流体会、撰写学习心得等形式,坚定我市退役军人建功立业的信心。

服务同心 着力推进“三心行动”

怎样才能让退役军人感受到细致入微的服务?如何推动全市退役军人服务保障体系建设工作扎实开展?要真正做到“懂军人、爱军人、全心全意服务退役军人”,就要从实际出发,瞄准退役军人的需求。

记者了解到,2019年以来市退役军人事务局就积极与市医保局联系对接,推出了重点优抚对象住院医疗费用补助1+X+N“一站式”结算办理,优化原有优抚对象医疗补助即时结报系统,让重点优抚对象及时享受医疗补助,全年审批发放64.8万元。此外,制订下发了《平湖市低收入退役(现役)军人家庭高水平全面小康实施方案》,为全市55户低收入退役(现役)军人家庭提供“一对一”帮扶援助,并采取“三色管理”。据介绍,目前我市55户困难退役军人家庭人均收入预计到年底都能达到2万元以上。与此同时,坚持开展“退役军人矛盾问题攻坚化解”活动,定期开展退役军人稳定形势研判,创新实践并总结出一套富有平湖特色的“信访八法”,即“纾困法”“还原法”“慰藉法”“激励法”“代偿法”“融入法”“主动法”“底线法”,有效化解了退役军人信访矛盾和隐患。



要将服务工作做得“掷地有声”,要让退役军人感受到党和政府的关心与关爱,离不开前期的精准谋划。早在2019年7月,市退役军人事务局便整合市级相关部门、学校、社会组织及退役军人服务站共170家成员单位,成立了市关心关爱退役军人服务联盟,深化15个与退役军人生活、就业等密切关联的重点服务项目。同时,建立了市关心关爱退役军人帮扶基金,以财政拨款及社会化募集的方式筹集资金165万元,对困难家庭发生重大困难、重大变故时在重大节日期间进行专项援助。截至目前,已为25名驻平部队官兵及退役军人家庭开展基金帮

扶,金额共计15万元。

此外,该局还依托“网格连心,组团服务”,积极完善“一对一”长效服务机制,每月定期开展结对包户走访工作。按照“一案一册”“一人一档”要求建立老兵台账,及时了解家庭情况、回乡就业情况、困难诉求情况等,创新重点诉求“代办”制度,确保反映事项有记录、诉求有回应。据了解,目前我市共有123个老兵服务网格、375名网格员,已为退役军人代办1100项服务。

保障固基 着力聚焦“三提行动”

不断提升退役军人服务保障水平,打通服务退役军人“最后一公里”,是我市一直以来努力的方向之一。在实现退役军人服务平台全覆盖的基础上,2019年8月,我市在全省率先发布了《退役军人服务中心(站)建设规范》及《退役军人服务中心(站)服务规范》两个地方标准。2020年,平湖退役军人事务标准化被列为全国第六批公共服务综合标准化试点项目,目前已初步形成《退役军人全生命周期服务规范》和《退役军人服务中心(站)建设与服务管理规范》标准规范框架,并已申报全省标准,力争形成可复制、可推广的经验 and 模式。

在全力打造国家级退役军人工作标准新样板的同时,我市始终坚持将退役军人作为宝贵的人力资源,想方设法将他们安置好、使用好、作用发挥好。创新实施百名村社区后备人才、百名创业人才、百名工匠人才的“三百”退役军人人才培育工程,联合市委组织部和市经信局、市人力社保局及市总工会等相关部门分类制订培育实施计划,建造退役军人人才“蓄水池”。聘请首批就业创业“导师团队”成员24名,制定导师管理办法,并通过推荐、认定等环节,形成退役军人创业就业孵化服务链。从2019年起,将历年来的退役士兵纳入免费学历提升教育范围,两年共有710名历年退役士兵报名参加,投入培训经费700多万元。2020年,市退役军人事务局还制订了《平湖市退役军人待安排工作期间“顶岗”锻炼实施方案》,按照就近就便原则,安排军转干部和转业士官前往机关部门与退役军人服务中心(站)开展“顶岗”锻炼,帮助他们顺利实现角色转变。

此外,第一时间启动退役军人全生命周期服务管理试点工作,谋划制订“1”个全生命周期服务管理总方案和“X”个具体实施方案,有效推进退役军人事务工作数字化转型。建立起以“平湖退役军人”微信平台为信息中枢,拓展退役军人补录申请、事项受理和温馨提醒等功能,实现“掌上办”,开发了平湖市退役军人服务智慧管理平台,将管理平台内基础数据与手机APP互连共享,切实优化办理流程,实现“联动办”。在此基础上,依托退役军人“一中心两站”,打通数据流转通道,让军龄查档、军龄视同缴费年限联办核定等服务项目一站式完成,实现“就近办”。据统计,平台自运行以来已为160余名退役军人开展退役信息审核管理、光荣牌登记等,办结率达100%。



崇军强军 着力打造“三共行动”

近年来,我市认真贯彻落实习近平总书记关于退役军人工作的重要指示精神,认真践行“懂军人、爱军人、全心全意服务退役军人”的工作理念,扎实做好退役军人双拥工作,着力打造尊崇关爱共享、先锋典型共辉以及社会拥军共建“三共行动”,形成了良好的崇军拥军氛围。

截至目前,市退役军人事务局已组织村社区退役军人服务站召开专题座谈会,赠送“致敬·老兵”学习笔记本12000多本;坚持开展“应征入伍送上车、退伍返乡接到家、立功喜报送上门、走访慰问全覆盖”活动,由村社区干部上门,对全市现役军人、退役军人、军烈属等军人家庭悬挂“光荣之家”牌匾11993块,悬挂率100%,累计送达喜报795人次;常态化开展“六必访”活动,即退役返乡、立功受奖、英模典型、重要节日、遇到困难、重大变故必访,坚持市领导带队到部队对荣立二等功以上平湖籍官兵慰问制度,累计慰问21名官兵。

与此同时,为进一步加强思想政治引领,展现平湖退役军人风采,讲好退役军人故事,培养时代新人,弘扬时代新风,我市已连续4年开展“最美退役军人”评选,其中冯建卫获评全省“最美退役军人”,冯荣华等3人获评嘉兴市“最美退役军人”,1个服务团队被评为嘉兴市“最美老兵方阵”。同时,涌现了“35个爸爸”、荣登中国好人榜张连胜等先进典型,树立了新时代退役军人“好榜样”。坚持以自愿申报、组织统筹相结合的方式,提升退役军人志愿团队建设,发动退役军人群体积极投身乡村振兴、基层社会治理工作,目前已培育品牌服务队7支,参与的退役军人860人。

在社会服务方面,市退役军人事务局以结对定点、接力服务等形式为退役军人开展多样化服务,组建专业服务“红星团”、自助服务“军微团”及志愿服务“暖心团”,并积极组建各类社会拥军团体,精心打造具有平湖特色的拥军品牌。同时,积极发挥民营企业拥军协会、市双拥文化艺术协会、市志愿者协会及社工机构等作用,定期开展崇军文体活动及专业服务,营造全社会尊崇军人的浓厚氛围。

“接下来,我们将继续以创建‘新时代枫桥式退役军人服务中心(站)’为契机,重点在退役军人服务机制、退役军人创业就业以及退役军人服务保障体系等方面作进一步的完善和提升,特别是要运用标准化的理念来推进整个保障体系建设。”邹勤良这样表示。

资讯快递

市双拥文化艺术协会 召开第二届会员代表大会

■通讯员 刘 波

近日,市双拥文化艺术协会召开第二届会员代表大会。市退役军人事务局局长邹勤良、副局长籍夫建及协会会员代表参加会议。

第一届市双拥文化艺术协会会长戈仁龙在会上作工作报告,协会秘书长周勤华向与会代表报告了会费收支情况并进行章程修改说明。

会议审议通过了《平湖市双拥文化艺术协会章程》《平湖市双拥文化艺术协会选举办法》《平湖市双拥文化艺术协会会费交纳管理办法》等相关内容,并选举产生了新一届协会理事、会长及秘书长。

新任协会会长顾颖中以“有幸、有缘、有感、有行”为关键词作了表态发言,并为协会下设分支机构“老兵合唱团”授牌。

邹勤良就市双拥文化艺术协会进一步做好服务工作提出了要求:一是正确定位,为巩固双拥成果再立新功。在开展双拥文艺活动中要体现“军”的特色,秉承“懂军人、爱军人、全心全意服务退役军人”的服务宗旨,紧密结合双拥工作实际,巩固双拥创建成果,为创建“全国双拥模范城”三连冠贡献力量。二是发挥特长,为丰富双拥活动再作贡献。双拥文化艺术协会是集文艺、舞蹈、音乐、摄影等优秀文艺工作者于一体的精英团队,要充分发挥协会优秀专业资源优势,在庆祝“建党百年”活动中开展独具品牌精品特色的双拥文艺活动。三是加强建设,为提高双拥水平再添活力。根据《平湖市双拥文化艺术协会章程》要求,要切实加强协会管理工作,主动吸纳新会员,引导广大文艺爱好者共同参与双拥文艺服务工作,加强会员沟通联系,积极开展双拥活动,有效盘活我市文化资源,推动双拥水平再上新台阶。

财务管理知识培训举行

■通讯员 陈 杰

近日,市退役军人事务局组织开展了一次财务管理知识培训,邀请市审计局财政审计科干部授课。退役军人事务系统全体工作人员参加培训。

授课老师从单位差旅费、会议费、公务接待等日常费用报销以及资产管理、政府采购等方面,结合实际案例,对相关政策规定、常见的问题作了详细讲解,对政策执行过程中相关具体操作进行了讲授。

市退役军人事务局副局长叶保龙在会上强调,退役军人事务系统全体工作人员要以此次培训为契机,认真落实中央八项规定和各项规章制度,不断提高财务规范化管理水平。

当湖退役军人服务站 完成“1827”体系打造

■通讯员 胡云家

为加快推进退役军人服务保障体系规范化建设,创新基层两级退役军人服务站常态化服务工作格局,2020年年初起,当湖街道退役军人服务站创新思路,打造街道、村社区服务站“1827”工程,即建设一个街道总站、8个片区分站,辐射辖区内所有27个村社区站。

根据每个村社区的地理位置、硬件条件、退役军人数量等情况,“1827”空间体系最终定位为:街道总站位于启元社区党群服务中心二楼,并选址钱家村、梅兰苑社区、水洞埭社区、松枫社区、东升社区、百花社区、东方社区、三港新城社区为8个片区,辐射辖区所有27个村社区,其余村社区根据实际情况灵活建设站点。目前,当湖街道退役军人服务站“1827”空间体系已顺利打造完成。

当湖街道退役军人服务站根据退役军人人员集中、资源聚集的特点,梳理“老兵”服务需求及辖区服务资源,建立起退役军人需求清单、资源清单、服务清单,通过资源与服务在重点区块的投放,提升相应村社区退役军人服务站服务水平,并辐射周边人群分散、资源不足的村社区,带动区块退役军人服务水平的整体提升,切实将“1827”空间体系升级为“1827”服务体系。2020年以来,当湖街道退役军人服务站在落实优抚政策、退役安置、帮扶结对、就业支持、健康服务、学历提升等方面下苦功、办实事,积极当好辖区内退役军人的“娘家人”。

下一步,当湖街道退役军人服务站将在“1827”服务体系的基础上,引入网格化服务模式,重点打造“百名社工联老兵”品牌,让服务站成为“放心站”。

新埭退役军人服务站 抓实年度考核验收工作

■通讯员 戚思忠

近段时间来,新埭镇退役军人服务站前往辖区各村社区退役军人服务站开展年度考核验收工作。同时,服务站负责人为辖区内获得“四有”优秀士兵的退役军人家庭送上喜报,为现役军人家庭悬挂光荣牌,并送上衷心的祝贺。

考核过程中,工作人员认真听取了村社区负责人对全年退役军人工作完成情况的汇报,并实地查看了办公室、资料室、物资器材库等硬件设施及软件资料,对照2020年工作目标责任制考核标准逐项进行检查。

考核结束后,服务站工作人员对考核情况进行了反馈,针对发现的问题提出了相应的建议和要求,希望各村社区认真梳理总结,扎实抓好各项重点工作任务。

下一步,新埭镇退役军人服务站将结合辖区实际,制订相关措施,明确责任分工,不断完善和健全退役军人服务保障体系,让退役军人解甲归田受尊重。

退役初心不改 永葆军人本色 ——记浙江省模范退役军人冯建卫

冯建卫,中共党员,1976年2月出生,1996年12月入伍,2001年12月退役。现任钟埭街道大力村党委书记、退役军人服务站站长。他曾荣获浙江省模范退役军人、浙江省首届最美退役军人、新时代浙江省“千名好支书”、省级兴村(治社)名师、嘉兴市首批“领雁联盟”书记、嘉兴市优秀村干部、嘉兴市基层党组织“先锋书记”、平湖市“金平湖先锋”共产党员。

当好强村富民的“领跑员”

我市于近日全面完成了114个村(社区)党组织换届选举工作,选举产生的新一届党组织书记中,“兵书记”有44名,冯建卫就是其中的一位。据了解,冯建卫于2013年8月起首次担任钟埭街道钟南村党委书记。任职后,他带领全村先后完成了“三改一拆”“五水共治”“美丽乡村建设”等工作,拆除违建建筑面积1.04万平方米,完成石驳护岸建设2700余米,进行河道清淤14公里,引进“田园创客”“农家乐”等新业态,努力打造平湖“城市后花园”,获得了“行政村水质考核类别提升

奖”。同时,作为“54村飞地抱团”强村项目主要负责人,他在7个月时间内,带领团队顺利完成土地征用、资金对接、工程设计、项目招标等相关手续,并在一年后正式启用,年租金达到1330万元。2018年,冯建卫转任大力村党委书记,始终致力于当好基层组织的“当家人”,和村委会一班人采取走村入户调查、系统梳理研究等方式,积极盘活村集体资产存量,加快发展乡村文化旅游经济,使村集体经济从2018年的396万元跃升至2020年的850万元。

当好村民致富的“勤务员”

担任村干部以来,他始终不忘军人本色,坚持行胜于言,自制民情台账备忘本,详细记录所有村民的烦心事,想方设法提供帮助,为其排忧解难。与此同时,他始终把发展村级经济作为自己的重要职责,积极带领村委会一班人,多方筹集资金,先后投入350多万元,浇筑村级水泥路面1.78万平方米,实现村组道路硬化率100%;筹资建立标准化村级卫生服务站和慈善工作站,定期上门开展诊疗服务和扶危济困等

工作,大大增强村民的获得感和幸福感;募集并设立50万元慈善资金,帮助重大疾病和生活困难村民解决日常生活问题;科学规划便民设施,让每家每户通上天然气;加快资源整合,实现村党群服务中心和退役军人服务站二合一,既节约了资源,又方便了群众……一系列实打实的工作,赢得了广大村民的信任和支持。

当好村民安全的“护航员”

2020年年初,一场新冠肺炎疫情来势汹汹,冯建卫冲锋在前,从正月初一开始就一直坚守在疫情防控第一线。

为做好村级疫情防控工作,冯建卫将网格片区作为“主战场”,实行网格化管理,明确责任区域,全力发挥“微网格长”的“大力量”,凝聚融合联驻干部、党员志愿者、退伍军等多方力量,构筑起群防群治的严密防线。对于排摸工作,做到“不漏一户一人”,用好疫情防控“八张清单”,以精准数据反映排摸情况。值得一提的是,作为一名退役军人,他还充分发挥以前在部队练就的“标地图”本领,自制“疫情防控作战



图”,将村里各个卡点、人员配置等信息标注清楚,实施“挂图作战”。凭着军人不怕苦不怕累的韧劲,冯建卫带领全村共同努力,实现了大力村疫情“零感染”。

在疫情防控形势逐渐向好、复工复产有序进行之时,冯建卫又及时调整状态,围绕“复工前有准备、复工中有预案、复工后有监管”,逐家指导企业制订疫情防控和复工复产方案,确保企业平稳过渡、有序生产。

■记者 徐晓雯 通讯员 陈 杰