

政务服务更用心 百姓办事更便捷

■记者 金睿敏

【**实事项目**】政务服务平台提升项目

【**民生现场**】“奶奶，这张纸你拿好，你是27号，前面还有12个人，等下窗口会叫号的，你旁边沙发上坐一下……”近日，记者走进市行政服务中心，入眼的便是圆环形的智能导服台，引导员杨玉娟正在为70岁的朱国英提供引导服务。

导服台是我市行政服务中心的“圆心”，在它的右边是蓝色调的弧形沙发椅，左边是浅绿色的圆桌休息区，办事的市民正坐在一旁等候，一改之前传统政务服务中心严肃拘谨的环境氛围。

新大厅除了整体设计时尚美观，服务设施也更加人性化。

“一窗式”“无前台”的综合受理新模式让人眼前一亮，一楼的所有服务区域全部呈现敞开式，“一对一指导、手把手帮办、肩并肩服务、心贴心交流”的服务模式拉近了与市民的距离。同时，每个服务区周边都伫立着1个大屏无声叫号显示屏，市民可以通过LED屏时刻关注叫号进程，同时也会收到叫号短信提醒……此外，除了常规的咨询导办区、综合受理区、后台办理区、自助申报服务区，今年还新增了休息等候区、休闲阅读区、母婴室、24小时自助服务区等便民功能区。每一项提升服务，每一个便民细节，都让来办事的市民有了“新大厅、新服务、新体验”的深切感受，让严肃的政务服务中心拥有了“家”的温馨。

【**民生报表**】近年来，为持续深化“最多跑一次”改革，不断优化营商环境，我市围绕“智能导服、收办分离、线上线下融合”建设目标，全面提升基层政务服务环境和服务水平，今年更是将政务服务平台提升列入政府重点民生实事项目。

我市政务服务中心坚持“智慧化、规范化、便利化、人性化、特色化”的理念，围绕“智能导服、收办分离、线上线下融合”的建设目标，全面优化政务服务，打造平湖“金名片”。截至11月底，市行政服务中心和全市8个镇街道政务服务中心均已完成硬件改造提升和内局部化建设。

除了政务服务中心软硬件上的“提档”升级，我市也积极拓展延伸便民服务事项。“社保、医保

等审批事项与市民的生活息息相关，如果全部汇总在市级平台，不仅办理需求量较大，效率也会降低。因此我们按照‘成熟一批、推出一批、下放一批’的原则，将这些高频服务下放到各镇街道政务服务中心办理，切实打造‘小事不出村、大事不出镇’的15分钟便民政务服务圈。”平湖市政务数据办（跑政办）服务管理科科长张银萍说。截至目前，我市已实现70%以上民生事项在镇街道政务服务中心即可办理，实现了“出远门办”转变为“就近办”。

一个“浙里办”App，一张电子证件，如今，市民掌上就可以实现221个民生事项一证通办，让服务变得“零距离”与“智能化”。这样的便民服务来源于我市加快推进政务“一件事”改革，

将关乎到市民的“多件事”合并为“一件事”，让“线下人工跑”变为“线上数据跑”。

“下一步，我们将继续优化政务服务，将民生事项下放到各镇街道政务服务中心办理的同时，也不断深化“跨省通办”工作，力争实现100项事项跨省通办，切实让群众和企业享受到方便快捷的服务。”张银萍说。

【**百姓点赞**】张云珍：我们家住在乡下，以前办理医保都要跑市区，现在不仅在家门口就能办理，甚至在手机上就能实现“一键办理”，不仅省时又省心，政府真正把服务做到了我们心坎里。

岁末年初话民生



建起连心公园

昨天，在钟埭街道三友——津上连心公园项目现场，工人们正在浇筑园路、花坛。据介绍，三友社区辖区内企业和职工公寓集聚，但生活配套设施和基础设施有待完善，此项目建成后，可在满足周边企业职工休闲娱乐需求的同时，进一步辐射周边居民，提升企业职工和周边居民的获得感。

■摄影 王 强 曹金凤

农贸市场“限塑”再升级

四大农贸市场自产自销区“限塑”全覆盖

■记者 林旭东

本报讯 上个月，我市北门农贸市场自产自销区率先限制塑料袋的使用，在巩固取得成果的同时，“限塑令”也向其他国有农贸市场延伸。自12月15日起，南市菜场、三号桥菜场和南门农贸市场的自产自销区都实现了“限塑”的全覆盖，为实现垃圾源头减量，全力助推美丽平湖建设贡献一份力。

近日，记者来到南门农贸市场时，不少消费者都主动带上了

环保袋。家住南河头的市民王金华买了满满一袋蔬菜，“我非常支持限制塑料袋的使用，你看像我这样使用布袋子不仅使用方便，还干净卫生。”王金华说，她平时也喜欢参加志愿活动，在志愿活动中，会把一些多余的布料制作成环保袋，并分发给其他居民，向他们宣传环保的重要性。

实际上，有不少市民的想法和王金华一样。“你看这个环保袋，不用的时候折一折就能放包里，出行买菜十分方便。”

来买菜的市民林玲英说着就从随身携带的背包里拿出了一个布袋子。

“12月15日是我们南门农贸市场自产自销区正式运行‘限塑’活动的第一天，经过我们前几天的宣传，当天有不少顾客来买菜都带上了环保袋。”南门农贸市场经理柳安东说，“限塑”实行的第一天，没有自己携带布袋子的顾客也有不少，为此他们还特地准备了一些环保袋赠送给前来买菜的顾客。“目前我们的菜篮子、布袋子租赁点也已准备

就绪，如果消费者忘记携带布袋子的话也能来这边低价租赁。”柳安东说。

值得一提的是，“限塑”活动也得到了不少商户的支持，钟师傅在南门农贸市场内经营着一家门店，虽然目前还不是“限塑”活动的实行对象，但他已经有了深刻的环保理念。“以后来菜市场买东西记得自己带好袋子，一开始可能会有点不适应，但慢慢就会习惯的，不使用塑料袋也是为了子孙后代考虑，你说是不是。”支持“限塑”活动的钟师傅，

总在有顾客到店光顾时，主动向大家宣传普及不使用一次性塑料袋的益处。

“自上个月北门农贸市场自产自销区率先实现‘限塑’活动以来，消费者使用布袋子的比例增加了不少。”平湖市新世紀市场发展有限公司总经理秦嗣强说，为了巩固“限塑”的成果，进一步扩大“限塑”范围，最大限度实现垃圾源头减量，其余3个国营农贸市场自产自销区也将跟进“限塑”活动，下一步还将向其他行业逐步推广。

“六小件”退出客房两个多月

我市星级酒店减少成本3.4万余元

■记者 林旭东
通讯员 潘华根

本报讯 根据《嘉兴市生活垃圾管理条例》规定，自10月1日起，我市星级酒店全面实施不主动提供“牙刷、梳子、浴擦、剃须刀、指甲锉、鞋擦等一次性日用品（六小件）”。目前，我市星级酒店的执行情况如何？市民对此有何反应？近日，记者探访了我市各大星级酒店。

“就目前来看，大概有三分之一的顾客入住时会主动携带

牙膏牙刷等物品。”近日，记者来到我市某星级酒店，相关负责人告诉记者，酒店不主动提供“六小件”后，不仅避免了大量一次性垃圾的产生，还节省了不少费用。记者从我市另一家星级酒店获悉，该酒店11月份房间数比上个月增加了228间，但梳子消耗量减少了2470付，护理包消耗量减少了930个，剃须刀消耗量减少了728把，擦鞋布减少了318块，为酒店节省了2620元。

尽管酒店前期做好了各种

宣传告示，但对于个别有需求的客户，做到“前移后补”，根据客人入住后的需求，安排楼层员工统一配送，对此，客户的态度也不尽相同。“很多地方的酒店现在都不主动提供一次性用品了，所以我都是自己随身携带的。”酒店客户刘先生认为，使用一次性用品确实对资源的浪费有点大，因此他非常支持，而且携带久了也不会觉得麻烦。但也有很多客户表示不理解，他们认为房间内不配备牙膏、牙刷等物品较为不方便，目

前网上评价对撤出一一次性用品的反映也较多。

截至12月初，全市4家星级酒店所有客房共1475间不再提供“六小件”，其中牙刷减少使用1.9万余支、梳子减少使用4000余把、剃须刀减少使用950把、浴擦减少使用1.4万余个、鞋擦减少使用3565块、护理包减少使用1205个，总计减少成本3.4万余元。

为了提高社会公众的知晓率和参与度，营造良好的社会氛围，我市通过线上线下同步宣传

的方式，线上以微博、微信、网络自媒体等主要的宣传媒介，对宾馆酒店不主动提供“六小件”进行宣传与普及。线下则要求星级酒店通过酒店前台、礼宾处、大堂电子显示屏、电梯厅和客房内均设置相关提醒。“下一步，我们将重视长效管理，做好巩固提升工作，也将联合相关社会组织、新闻媒体，开展宣传工作，进一步扩大公众知晓度，切实展现我市旅游行业绿色发展新面貌。”市文旅局市场管理科科长朱晨曦说。

路遇侧翻电瓶车 好心司机合力解救

■记者 华婷婷

本报讯 近日，一载货电瓶三轮车在平廊公路上发生侧翻，好在有路过的驾驶员合力“解救”，被困在电瓶车之下的老人才无大碍。

12月19日，206路公交车驾驶员张志其在最后一站送完乘客后，起步驶向平廊公路另一边的停车场进行休整。在行驶到杨盛路口时，张志其注意到非机动车道上冒着烟，还有一声声求救声传来，定睛一看一辆载货的电瓶三轮车翻倒在地，一位老人还被压倒在电瓶车之下。

“情况危急！”张志其的心中只有一个想法，“抓紧时间，救人要紧！”在张志其赶紧靠边停车的同时，前面一辆小轿车也随即靠边停车，车上的驾驶员也赶紧跑了过来。电瓶三轮车有两三百斤重，靠一己之力根本无法翻动，张志其和另一位轿车驾驶员两人合力才将侧翻的电瓶三轮车抬正。“人感觉怎么样？有没有哪里受伤了？需不需要帮你打120？”张志其仔细询问刚刚被“解救”的老人，好在侧翻的电瓶车只是对老人造成轻微的皮外伤，再三确认老人和车辆没有什么问题之后，张志其和另一位轿车驾驶员才放心离去。

“看到有什么情况就一定要帮忙，之前电瓶车还在冒烟，实在是太危险了，我们驾驶员看到了都会帮忙，好在人没事就好。”张志其说，他是平湖市平航公共交通有限公司的一名公交车司机，已有二十多年的驾驶经验，现驾驶的206路公交车就常常行驶在平廊公路上。张师傅也友情提醒非机动车驾驶员，在驾驶电动三轮车时要注意路面，往往很多不易察觉的石子等会破坏车辆的平稳驾驶。

拍卖公告

我公司受委托分别定于2021年1月5日上午9时30分，在中拍平台<https://paimai.caa123.org.cn>举行拍卖会，拍平湖市曹桥街道严家门村标的，下午1时在平湖市独山港镇周圩村二楼会议室举行拍卖会，拍平湖市独山港镇周圩新区菜场标的，具体事项现公告如下：

一、拍卖标的：

1、平湖市曹桥街道严家门村房产3年期租赁权，建筑面积约774㎡（占地约16亩），参考价21.35万元/年。
2、平湖市独山港镇周圩新区菜场门面22间，摊位29个共51项标的（实际以清单为准），2年期租赁权，参考价：0.5万元/项/年。

竞拍保证金：1号标的20万元整，2号标的1万元/项（竞买多项标的保证金累计相加）。

二、凡有意参加竞买的企业或个人凭营业执照或自然人身份证到平湖市独山港镇原机电站办公室二楼或平湖市当湖街道环城北路465号2号楼1909室受理报名。

三、标的展示时间：公告日起至2021年1月4日下午止。

四、报名时间：2021年1月2日至2021年1月3日下午在平湖市独山港镇原机电站办公室二楼（老菜场对面）受理报名，2021年1月4日在平湖市当湖街道环城北路465号2号楼1909室（大润发超市北侧）受理报名。
咨询电话：0573-85122880、13626767877，公司网址：www.zjzlpn.cn。

浙江正联产权拍卖有限公司
2020年12月22日

停业公告

尊敬的客户：

感谢您一直以来的支持与厚爱。平湖市新埭镇中泰KTV嘉凯城店因生意变动，将于2021年1月10日起正式停止营业。自本公告发出起至停业前，请原充值卡会员尽快来店消费或办理退款手续。

咨询电话：15862644245 陈先生

平湖市芭乐迪娱乐有限公司
2020年12月22日

关于查找弃婴（儿童）生父母的公告



某女孩，2017年6月27日出生，2017年10月1日被遗弃在平湖市林埭镇祥中村金刚汇桥西堍，被捡拾时用黑色衣服包裹，随身附有出生年月。请弃婴（儿童）生父母或其他监护人自公告之日起60天内，到平湖市行政服务大厅民政局窗口认领，逾期未认领的，视为查找不到生父母的弃婴和儿童。联系电话：85061753

平湖市社会福利院

平湖市民政局

2020年12月22日

关于查找弃婴（儿童）生父母的公告



某男孩，2020年5月19日出生，2020年6月14日被遗弃在平湖市曹桥街道景兴东路2号桥处，被捡拾时用白色抱被包裹，随身附有出生年月。请弃婴（儿童）生父母或其他监护人自公告之日起60天内，到平湖市行政服务大厅民政局窗口认领，逾期未认领的，视为查找不到生父母的弃婴和儿童。联系电话：85061753

平湖市社会福利院

平湖市民政局

2020年12月22日

遗失声明

●方水良（身份证号：330422197104114511）、金金玉（身份证号：330422194603084528）遗失嘉兴港区农村房屋拆迁补偿协议书1份，协议编号：020203034B号，声明作废。

文明健康 有你有我 公益广告



品读经典 传承文明