

善美当湖高品质建设“幸福家园”

■记者 戴维维 通讯员 范文彬

幸福的家园是怎样的模样？善美当湖来告诉你：它拥有全域秀美的美丽风光，人与自然和谐共生；它有着不断优化社区管理体系，宜居指数节节攀升；人与人之间充满着真善美的情怀，人们的幸福感油然而生……

回首2020，在“善美当湖·幸福家园”的怀抱中，有着许多温暖的记忆。在抗击疫情中，当湖人用责任和担当交出了一份“防疫情稳市场、助小微保民生”的抗疫答卷；在社区管理服务上，不断加强基层自治组织建设指导，夯实基层基础；在农业农村工作上，真抓实干、不负韶华，全面推进产业兴、农村美、农民富、水质优……

没有各部门的齐力坚守，哪会有家园的鸟语花香；没有当湖铁军的全力付出，哪会有家园的欢歌笑语。凝心聚力展风采、砥砺前行求突破，这就是理想家园该有的样子。当湖人的踏实笃行，只为换来百姓的一句“在当湖，真幸福！”

经济创新突破 建好家园更有自豪感

作为当湖人，都有着值得自豪与骄傲的理由——今年当湖街道在嘉兴市71个镇街道服务业高质量发展竞赛评价中稳居前三（其中：1季度排名第二，1-2季度排名第一，1-3季度排名第三），在各镇街道三季度“十项指标”红旗赛考核中排名第三。街道紧紧围绕市委、市政府工作部署，以疫情防控常态化为前提，争先创优、攻坚克难，稳中求进，以进固稳，全力夺取“发展”与“平安”两张“高分报表”。“2020年，我们积极凝聚班子合力，团结和带领各级干部群众，紧盯目标、不忘初心、继续前进，致力于高标准打造现代服务业集聚区，高水准建设‘善美当湖·幸福家园’。”当湖街道党委书记陈伟说。

今年以来，当湖街道主动适应经济发展新常态，把加快服务业发展作为转变经济发展的新模式，以平湖CBD商务区为抓手，以接轨上海为方向，以平台建设为支撑，不断推动服务业转型升级。街道以高标准打造现代服务业集聚区为发展重点，在疫情冲击下主动作为，现代服务业实现逆境突围，成绩亮眼。1-9月服务业增加值实现100.4亿元，同比增长6.9%；1-10月，街道118家规（限）上服务业企业实现营业收入143.55亿元，同比增长15.7%。36家规上服务业企业实现营业收入98.43亿元，同比增长34.7%。1-11月，限上社会消费品零售额达20.88亿元。服务业税收红利日趋显著，1-10月，服务业税收占企业税收总额的86.3%。除此之外，平台建设不断涌现新的活力。楼宇平台扎实推进，1-11月新增楼宇入驻企业64家、总计4.3万平方米，目前建工大厦A、B两幢入驻率97%，总商会大厦入驻率93%。三大产业园运行平稳，人力资源服务产业园荣获嘉兴市级人力资源服务产业园、省级小微企业园称号，数字经济产业园正式运营。楼宇配套日益完善，楼宇社区服务中心常态运行，平湖市南市商务区楼宇商会正式成立。工业平台大力搭建，数字经济小微企业园——蒙士特数字智能制造产业园项目已完成地下工程，地上一层在建。



打造平安当湖 高效治理更有安全感

保平安保稳定，抓基础抓常态，高质量推进平安建设，高质量推进基层治理，为善美当湖建设提供了良好的发展环境。

“每天出门买菜，总能听到喇叭里在播放防诈骗知识，叫我们不要轻信手机和网络上陌生人发来的投资理财、贷款等信息……我们老年人在潜移默化中防骗意识也提高了，不会那么轻易就上当的。”家住东湖社区世纪名苑小区朱阿婆说。在世纪名苑，人们总能看到“一抹红”穿梭在小区内，拿着小喇叭，不断提醒居民警惕电信诈骗。据了解，东湖社区组织小区居民成立了“小喇叭反诈宣传队”，以这样的形式参

与志愿服务，组成反诈联盟战线，构筑防范电信网络诈骗的安全防御网。

今年以来，当湖街道紧紧围绕推进基层治理现代化、打造首善之地这一重点，以平安建设“六大工程”为抓手，努力实现“五降五升”，高质量建设平安当湖，成功获得平安街道“十五连冠”。当湖司法所结合街道中心工作和市司法局关于法治建设追梦奔跑“五大专项”行动的重要部署，以创新务实、积极作为的良好姿态，着力发挥人民调解、社区矫正、安置帮教、法治宣传、法律服务等各项职能作用，较好地完成了各项任务，为助推经济社会和谐发展筑牢“第一道防线”。

以创建平安街道“十六连冠”为目标，当湖不断深化立体化社会治安防控体系建设、长效化安全生产体系建设、多元化矛盾纠纷化解稳控体系建设、精准化社会治理体系建设、标准化基层基础体系建设，补短板漏洞、出特色亮点、创精品示范、争先进一流，不断提升人民群众的安全感。



强化社会服务 百姓生活更有优越感

“这里的菜口味蛮好，是现做现吃的，能有这样的服务我感到很满意！”水洞埭社区居家养老服务照料中心的汪阿姨笑呵呵地说。以前，因为照料中心不能使用明火，所以助餐一般由条件成熟的社区老年食堂打包配送，这样一来菜的口味和温度都会打点折扣。今年9月中旬开始，水洞埭社区居家养老服务照料中心试点推行半成品配送、电炒锅烹制，让助餐的质量和口味都上了一个台阶。在水洞埭社区居家养老服务照料中心内，老人们排着队在助餐窗口领取属于自己的午餐，时不时发出称赞声。

当湖街道扎实做好民政、养老服务工作，深化养老体系建设。目前，已完成养老中心1号楼提升工程并竣工验收，年底落实1号楼公建民营项目并完成签约。加强居家养老照料中心建设和运营。加快推进适老化改造，开展“暖巢行动”，为困难老人居家养老提供优良环境。持续做好社区助餐、配送餐服务工作。认真抓好当湖街道骨灰寄存堂建设和殡葬惠民改革服务工作。常态化开展各类社会救助资金发放，开展“护苗行动”，打造“暖心系列”品牌。拓展居家养老服务，在居家养老照料中心设立康复辅助器具租借点，共提供租借服务161人次；组织健康知识讲座87场次，受益老年人2653人；做好慈善救助各项工作，发放各项慈善金115万多元，受益人群达1000多人次；核查公租房信息31户；加强避灾安置场所规范化管理；开展各项残疾人服务等。

此外，当湖街道结合实际，切实做好食品安全工作，打好安全保卫战；做好退役军人服务工作，打好标准化建设攻坚战；做好便民服务工作，打好扩面提质提升战；做好垃圾分类工作，打好垃圾分类推进战；做好计生教育文化卫生工作，打好提升民生福祉幸福战。



倡导内外兼修 环境美好更有舒适感

自己的家园自己守护，用心让其变得更宜居、更舒适。近日，“善美当湖”微信公众号发布了一张生活垃圾分类“红黑榜”，旨在实时反映全街道垃圾分类工作推进情况，进一步促进辖区居民小区的生活垃圾分类处置工作提质增效，规范生活垃圾分类投放秩序，褒扬“优等生”、激励“落后生”，营造全民参与垃圾分类、比学赶超助善美建设的良好氛围。

针对农村环境全域秀美工作中存在的突出问题，薄弱环节，街道积极排查、举一反三，本着“减存量、控增量、防变量、提质量”的原则，重拳出击、铁腕整治，发现一处、解决一处，不断提升农村环境卫生整治水平。通过多次暗访检查，街道围绕全市农村环境全域秀美检查排名通报情况，聚焦村民房前屋后、河道岸坡、露天粪坑等，重点检查各村房前屋后有无乱堆放、沿河5米内有无网养殖、生活污水是否直排、露天粪坑是否存在等问题，以查促改、以改促进，推动“三清三整三提升”真正落到实处。

与此同时，紧盯水质提升，推进“五水共治”新深度。开展“污水零直排区”创建。完成测绘并录入排水GIS系统（共计1612.05公里）；190个生活小区，已完成建设137个。工业园方面，排查出有问题企业27家，已完成整改10家。机关事业单位等其他类、公共区域类涉及210个区块，其中已完成建设113个，测绘、疏通检测均未开工的13个。同时，对已完成建设的创建单元区块，按照验收标准开展蓄水试验，发现问题立查立改，积极做好迎检准备。当湖综合行政执法大队联合街道生态环境、市场监管部门，对辖区内餐饮单位进行“综合查一次”联合检查。累计检查180余家次，对涉及污水直排违章的拆除以及企业污水违规排放的，协助进行整治，推动全街道“污水零直排区”建设。

理想家园的舒适感来自于“内外兼修”。如果说全域秀美、“五水共治”等改变的是“面子”，那么文明创建工作改变的是“内里”。我市首创首成，通过三年的努力一举夺得“全国文明城市”的桂冠。创建过程中，在当湖主城区，一群身穿红马甲的志愿者穿梭于城市间。有的协助交警，让城市的交通变得有序；有的成为一名“环境美容师”，美化亮化环境，让当湖处处变得干净整洁……为进一步巩固创建成果，当湖街道积极探索“自治+”模式，实现让创建主体从“政府为主”向“群众主导”转变，创建形式从“集中整治”向“长效提升”转变。

2020年，当湖的改变有目共睹：空气质量总体向好，污染物指标稳中有降；专项行动有序开展，“低散乱污”治理持续推进；“五废共治”规范透明，监控管理实现数字化；“五气共治”扩面提质，污染物排放量持续减少；长效监管全民参与，生态系统稳定持续提升；生态创建工作稳步开展，生态环境持续改善；文明创建工作切实深化，城市的内在气质持续释放。



提升治理能力 社区建设更有参与感

陈金林是当湖街道通界村的一位普通村民，“股份分红+善治积分”的管理模式却给他带来了极大的荣誉感。他仔细研究每一个加减分事项，将家里的院子“大变身”，成为村里数一数二的优美庭院示范户，此外还积极参与村里发布的垃圾分类、清洁家园等志愿服务。渐渐地，原本“向分看”的陈金林把参与、配合村里工作当成了一种自觉行为，还收获了“平湖市十星级文明户”的荣誉。



除此之外，当湖街道还在各社区全面实行“综合服务岗+网格巡查岗”相结合的社区服务模式，打破传统的一站式接待，建立“客厅式办公服务大厅”，实现一岗受理、客居服务，同时让社区干部更多地下网格，走入群众中。编制《居民100事标准化处置流程》，组织社区干部学习各条线工作，打造全科社工，提高一岗受理服务水平。建立社区赋能增效云课堂，从各方面提高社区干部的服务能力。组织开展全国社会工作者培训考试，开展夜学学习。对业委会成立与换届进行全流程指导，确保程序合法，将真正认真负责、热心小区管理的业主选出来。建立业委会、物业企业、社区三方联席会议制度，遇到矛盾纠纷多方商量。组织开展业委会能力提升活动，重点学习《物业管理法》、业委会履职以及廉洁自律等知识。

社区的工作小而精，却事关千家万户。在社区建设上，街道根据每个社区的实际情况以及各自特色、特长，打造“一社一品”的社区品牌。全面提升“综合服务岗”+“网格巡查岗”实效，完善机制，促使社区干部跑网格，增强民情熟悉度，同时提高“全科社工”能力。在社区治理上，进一步深化“友邻善治”，建立友邻点运行评价机制；加强友邻中心改造提升，优化功能室，建立社工站；充分用好友邻基金，探索更多的社区治理项目，以项目化运行来解决居民的社区服务需求以及社区治理的难点问题。在小区管理上，进一步完善对物业服务企业的评价机制。加强对业委会的指导，完善议事机制，促进社区、业委会、物业服务企业“三驾马车”良性运作。